

**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF, KOMITMEN BERKELANJUTAN,  
DAN KOMITMEN NORMATIF TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

**(Studi Pada KSP *Credit Union* Daya Lestari Samarinda)**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana**

**Manajemen (S1)**

**Pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh**

**Donata Evangelia Hiroh**

**NPM : 160322627**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2023**

**Skripsi**

**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF, KOMITMEN BERKELANJUTAN,  
DAN KOMITMEN NORMATIF TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

**(Studi Pada KSP *Credit Union* Daya Lestari Samarinda)**

**Disusun Oleh:**

**Donata Evangelia Hiroh**

**NPM: 160322627**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

**Pembimbing:**



**Tegar Satya Putra, SE., M.Sc.**

**Yogyakarta, 1 Maret 2023**

Skripsi

**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF, KOMITMEN BERKELANJUTAN,  
DAN KOMITMEN NORMATIF TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi Pada KSP *Credit Union* Daya Lestari Samarinda)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

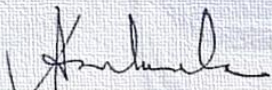
Donata Evangelia Hiroh

NPM: 16 03 22627

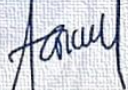
Telah dipertahankan di depan panitia penguji ada tanggal 05 Mei 2023 dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Manajemen (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

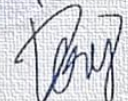
**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**


  
Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

**Anggota Panitia Penguji**

  
Tegar Satya Putra, SE., M.Sc.

  
Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc.

Yogyakarta, 19 Juni 2023  
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

  
Drs. Budi Suprpto, M.B.A., Ph.D.  
FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF, KOMITMEN BERKELANJUTAN,  
DAN KOMITMEN NORMATIF TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

**(Studi Pada KSP *Credit Union Daya Lestari Samarinda*)**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, ataupun kutipan baik langsung atau tidak langsung yang bersumber pada tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang diperoleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 20 April 2023

Yang menyatakan



Donata Evangelia Hiroh

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Kuasa atas segala berkat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan dan Komitmen Normatif terhadap *Turnover Intention* pada KSP *Credit Union* Daya Lestari Samarinda” dengan baik dan lancar sebagai salah satu persyaratan dan menempuh jenjang S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang memberikan dukungan, bimbingan, dan motivasi bagi peneliti yang tentu sangat berarti dan berpengaruh dalam penulisan skripsi ini. Dengan segenap kerendahan hati, perkenankan penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam – dalamnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas pertolongan dan berkat-Nya karena hingga hari ini penulis masih diberikan napas kehidupan dan kesehatan terutama selama proses pengerjaan skripsi
2. Orang tua penulis yang telah memberikan dukungan materil dan moril serta kepercayaannya kepada penulis selama proses kuliah dari awal semester hingga saat ini.
3. Dosen pembimbing skripsi, Bapak Tegar Satya Putra, SE., M.Sc yang telah membantu proses pengerjaan skripsi, memberikan saran, tambahan ilmu, waktu serta kesabaran selama proses bimbingan skripsi.

4. Dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta terkhusus dosen yang pernah mengajar penulis dan telah memberikan banyak wawasan dan pengetahuan baru.
5. Bapak Simon Jaang, SH selaku ketua pengurus, Bapak Yoseph Sanga Raran selaku sekretaris, serta Bapak Agustinus Tului, S.Kom selaku *General Manager* yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelian di KSP *Credit Union* Daya Lestari Samarinda
6. Seluruh responden, yaitu karyawan KSP *Credit Union* Daya Lestari Samarinda atas waktunya dan kejujurannya dalam mengisi kuisisioner yang diberikan oleh peneliti
7. Seluruh kerabat, teman dan keluarga besar penulis yang telah memberikan banyak dukungan sejak awal perkuliahan hingga saat ini

Masih banyak kekurangan dalam penelitian ini sehingga penulis menerima segala kritik serta masukan agar dapat menjadi motivasi dalam melakukan proses pembelajaran. Penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang bersangkutan.

Yogyakarta, 20 April 2023

Penulis,



Donata Evangelia Hiroh

## Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh komitmen afektif, komitmen berkelanjutan dan komitmen normatif terhadap *turnover intention* pada karyawan KSP *Credit Union* Daya Lestari Samarinda. Responden dalam penelitian ini berjumlah 63 karyawan tetap pada posisi manajer umum, manajer, deputi dan staf. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *convenience sampling*. Analisis data dilakukan dengan metode analisis statistik deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas dan analisis regresi linear berganda menggunakan program SPSS versi 22. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen afektif berpengaruh signifikan secara negatif terhadap *turnover intention*. Selanjutnya *turnover intention* dipengaruhi oleh komitmen organisasi.

Kata Kunci: Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan, Komitmen Normatif, *Turnover Intention*.

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>iv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Komitmen Organisasi.....	5
2.1.2 <i>Turnover Intention</i> .....	8
2.2 Penelitian Terdahulu.....	9
2.3 Kerangka Pemikiran .....	12
2.4 Hipotesis .....	13
2.4.1 Pengaruh Komitmen Afektif terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	13
2.4.2 Pengaruh Komitmen Berkelanjutan terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	14
2.4.3 Pengaruh Komitmen Normatif terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	16
3.2 Teknik Analisis Data .....	16
3.3 Analisis Sistem.....	17
3.4 Populasi.....	17
3.5 Sampel .....	17
3.6 Teknik Pengambilan Sampel .....	18
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	18
3.8 Metode Pengukuran Data.....	19
3.9 Pengujian Instrumen .....	21
3.9.1 Uji Validitas .....	21



3.9.2 Uji Reliabilitas .....	21
3.10 Penelitian Analisis Data.....	22
3.10.1 Analisis Deskriptif .....	22
3.10.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	23
3.10.3 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	23
3.10.4 Uji Signifikan Serempak (Uji – F).....	23
3.10.5 Uji Signifikan Parsial (Uji – t).....	24
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>25</b>
4.1 Hasil Pengujian Instrumen.....	25
4.1.1 Uji Validitas.....	25
4.1.2 Uji Reliabilitas .....	27
4.2 Karakteristik Responden.....	27
4.3 Statistik Deskriptif.....	29
4.4 Pengaruh Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan dan Komitmen Normatif terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	33
4.5 Pembahasan.....	35
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>37</b>
5.1 Kesimpulan .....	37
5.2 Implikasi Manajerial.....	37
5.3 Hambatan Penelitian.....	40
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>41</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas .....	26
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas .....	27
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden.....	28
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Komitmen Afektif .....	29
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Komitmen Berkelanjutan.....	30
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Komitmen Normatif .....	31
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i> .....	32
Tabel 4. 8 Pengaruh Komitmen Afektif, Komitmen Normatif dan Komitmen Berkelanjutn terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	34

