

**Hubungan antara Pemenuhan Kewajiban Agen, Pemenuhan Kewajiban
klien dan Ketidakamanan Kerja Pada Kemampuan Kerja
(Studi pada Karyawan Outsourcing PT Gaya Indah Kharisma)**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1)**

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Revita Golda Meir Purba

NPM: 160323007

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2023

Skripsi
Hubungan antara Pemenuhan Kewajiban Agen, Pemenuhan Kewajiban Klien dan
Ketidakamanan Kerja pada Kemampuan Kerja
(Studi Pada PT. Gaya Indah Kharisma)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Revita Golda Meir Purba
NPM: 160323007

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 05 Mei 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) Program Studi Manajemen.


SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


M. Parnawa Putrantra, MBA., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji


Tegar Satya Putra, SE., M.Sc.


Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc.

Yogyakarta, April 2023
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta


Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

Skripsi

**Hubungan antara Pemenuhan Kewajiban Agen, Pemenuhan Kewajiban
klien dan Ketidakamanan Kerja Pada Kemampuan Kerja**

(Studi pada Karyawan Outsourcing PT Gaya Indah Kharisma)



Disusun Oleh :

REVITA GOLDA MEIR PURBA

NPM : 160323007

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "M. Parnawa Putranta".

M. Parnawa Putranta, MBA., Ph. D.

30 MARET 2023



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

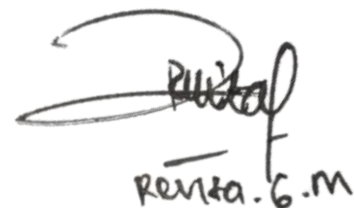
“Hubungan antara Pemenuhan Kewajiban Agen, Pemenuhan Kewajiban klien dan Ketidakamanan Kerja Pada Kemampuan Kerja”

(Studi pada Karyawan Outsourcing PT Gaya Indah Kharisma)

Benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan ide, maupun kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan maupun ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 04 April 2023

Yang menyatakan,



Revita Golda Meir Purba

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, sehingga saya telah menyelesaikan penyusunan skripsi sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen dari Fakultas Bisnis dan Ekonomika di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulisan skripsi dengan judul Hubungan antara Pemenuhan Kewajiban Agen, Pemenuhan Kewajiban klien dan Ketidakamanan Kerja Pada Kemampuan Kerja (Studi pada Karyawan Outsourcing PT Gaya Indah Kharisma) dapat diselesaikan dengan baik dan benar. Dalam penulisan skripsi ini penulis mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang terlibat dan membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, berupa doa dukungan dan bantuan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kekuatan, kelancaran dan selalu memberkati penulis sehingga mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Bapak M. Parnawa Putranta MBA., Ph. D selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan masukan dalam penulisan skripsi.
3. Kepada semua jajaran dosen dan staff Fakultas Bisnis dan Ekonomika yang telah memberikan ilmu dan pelayanan.
4. Seluruh anggota PT. Gaya Indah Kharisma teruntuk yang bersedia memberikan izin untuk menyebarkan kuesioner dan menjadi responden dalam penelitian.

5. Kedua Orang Tua, abang dan adik penulis, tante Evie, tante Rosmala dan om Endro serta keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan doa untuk penulis selama menjalani perkuliahan hingga selesai.
6. Cadalora Ferdinandus serta keluarga ferdinandus yang telah menemani dan mendoakan selama penulis mengerjakan skripsi.
7. Rachel, Nimas, Nadia, Ricky yang telah memberikan support penuh selama penulis mengerjakan skripsi serta selalu memberikan perhatian dan semangat kepada penulis.
8. Semua pihak yang tidak kalah penting tetapi tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu selama perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, segala bentuk saran serta kritik dapat diterima bagi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dalam penelitian selanjutnya dan bagi orang yang membaca skripsi ini.

Yogyakarta, 04 April 2023

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	vii
Abstrak	1
BAB I	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2 Kontrak Psikologi	11
2.2.1 Pengertian Kontrak Psikologis.....	11
2.3 Pemenuhan Kewajiban Agensi	11
2.3.1. Pengertian Teori Agensi	11
2.4 Pemenuhan Kewajiban Klient.....	13
2.1.4 Pengertian Teori Klient.....	13
2.5 Ketidakamanan Kerja	14
2.5.1 Komponen ketidakamanan bekerja.....	15

2.5.2 Faktor-Faktor ketidakamanan bekerja	16
2.5.3 Dampak ketidakamanan bekerja	17
2.6 Kemampuan kerja	18
2.6.1 Cara meningkatkan kemampuan kerja	19
2.6.2 Macam-macam Kemampuan kerja.	20
2.6.3. Indikator dari kemampuan kerja	20
2.7. Pengembangan Hipotesis	22
2.8 Kerangka Pemikiran	26
BAB III	27
3.1. Jenis Penelitian	27
3.2. Ruang Lingkup Penelitian.....	28
3.3. Populasi, Sampel, dan Metodologi Pengambilan Sampel.....	28
3.3.1 Populasi.....	28
3.3.2. Sampel	28
3.3.3 Metode Pengambilan Sampel	30
3.4 Sumber dan Jenis Data.....	30
3.5 Definisi Operasional	31
3.6 Instrumen Penelitian dan Pengukuran	31
3.6.1 Instrumen Penelitian	31
3.6.2 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.6. 3 Metode Pengukuran Data.....	33
3.7 Metode Pengujian Instrumen	34
3.7.1 Uji Validitas	34
3.7.2 Uji Reliabilitas	35
3.8. Metode Analisis Data.....	36
3.8.1 Metode Regresi Sederhana	36
3.8.2 Koefisien Determinasi (R^2)	36
3.8.3 Uji F	37
3.8.4 Uji t	38

BAB IV	39
4.1 Hasil Pengujian Instrument.....	39
a. Uji Validitas	39
b. Uji Realibilitas	41
4.2. Karakteritik Responden	42
4.3 Statistik Deskriptif	45
4.4. Pengujian Hipotesis	48
4.4.1 Pengaruh persepsi pemenuhan kewajiban client terhadap Presepi pemenuhan kewajiban agen.	49
4.4.2. Pengaruh Ketidakamanan kerja terhadap Presepsi pemenuhan kewajiban agen.	52
4.4.3. Pengaruh kemampuan kerja terhadap Presepsi pemenuhan kewajiban client.	55
4.5. Pembahasan	58
BAB V	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Implikasi Manajerial	61
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	63
5.4 Saran untuk Peneliti Berikutnya	64
LAMPIRAN	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pedoman Pengukuran Sampel	29
Tabel 3.2 Skala Pengukuran	33
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	39
Tabel 4.2 Hasil Uji Realibilitas	41
Tabel 4.3 Tabel Karakteristik Responden	42
Tabel. 4.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	46
Tabel 4.5 Pengaruh persepsi pemenuhan kewajiban client terhadap persepsi pemenuhan kewajiban agen	49
Tabel 4.6 Pengaruh Ketidakamanan kerja terhadap persepsi pemenuhan kewajiban agen	52
Tabel 4.7 Pengaruh Kemampuan kerja terhadap persepsi pemenuhan kewajiban client	55

Hubungan antara Pemenuhan Kewajiban Agen, Pemenuhan Kewajiban klien dan Ketidakamanan Kerja Pada Kemampuan Kerja

Disusun Oleh :

Revita Golda Meir Purba

NPM : 16 03 23007

Pembimbing :

Parnawa Putranta M.,Drs.,MBA.Ph.D

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan pemenuhan kewajiban agen, pemenuhan kewajiban klien dan ketidakamanan kerja pada kemampuan kerja pada karyawan outsourcing PT. Gaya Indah Kharisma. Pada penelitian ini memiliki variabel independen yaitu pemenuhan kewajiban agen, pemenuhan kewajiban client dan ketidakamanan kerja, untuk variabel dependen yaitu kemampuan kerja. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari responden secara langsung dengan menggunakan metode *purposive sampling* dengan syarat karyawan outsourcing (tidak tetap) dengan masa kerja minimal selama 1 tahun. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 40 karyawan yang bekerja di PT. Gaya Indah Kharisma. Penelitian ini menggunakan analisis uji validitas, reliabilitas dan metode regresi serta dilanjutkan dengan metode mediasi analisis jalur menurut Baron and Kenny dengan alat bantu IBM SPSS *Statistic* dan Sobel. Hasil pengujian menunjukkan variabel pemenuhan kewajiban agen, pemenuhan kewajiban klient, serta ketidakamanan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kemampuan kerja.

Kata Kunci : Pemenuhan Kewajiban Agen, Pemenuhan Kewajiban Klient, Ketidakamanan (*job insecurity*), Kemampuan Kerja (*employability*)