

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI KERJA, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS  
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)  
Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

**Helena Kusuma Wandita**  
**170323214**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
PRODI MANAJEMEN  
TAHUN 2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN  
KOTA YOGYAKARTA**

**Skripsi**

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat  
Sarjana Manajemen (S1)  
Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

**Helena Kusuma Wandita**  
**170323214**

**Telah di baca dan disetujui oleh:**

**Pembimbing**



**Daniel Yudisty Wardhana, S.E., MEI.**

**Pada tanggal 15 Mei 2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,**  
**DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN**  
**KOTA YOGYAKARTA**

**Skripsi**  
**Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat**  
**Sarjana Manajemen (S1)**  
**Pada Program Studi Manajemen**  
**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

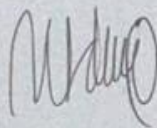
Disusun Oleh:

**Helena Kusuma Wandita**

170323214

Telah di baca dan disetujui oleh:

**Pembimbing**



**Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI.**

**Pada tanggal 15 Mei 2023**

## LEMBAR PENGESAHAN DEKAN

### SKRIPSI

#### PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Helena Kusuma Wandita**

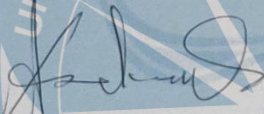
**NPM: 17 03 23214**

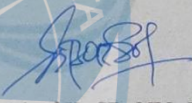
Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji  
pada tanggal 19 Juni 2023  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima  
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)  
Program Studi Manajemen

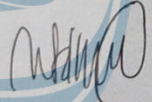
Susunan Panitia Penguji

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji

  
**M. Farnawa Putranta, MBA., Ph.D.**

  
**Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.**

  
**Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.**

Yogyakarta, 7 Juli 2023 .....

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**

FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

## **SURAT KETERANGAN PERNYATAAN**

Saya bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan  
bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA  
YOGYAKARTA**

Benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 13 Juli 2023

Yang menyatakan,



Helena Kusuma Wandita

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, kasih karunia, penyertaan dan bimbingan-Nya selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan skripsi ini dengan baik yang berjudul:

### **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA YOGYAKARTA”**

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Daniel Yudhistya Wardhana S.E., MEI., selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi ini yang telah menyediakan waktu dan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Seluruh dosen Progra studi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membimbing penulis dari awal masa kuliah hingga mampu menyelesaikan studi.
3. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Yogyakarta yang bersedia memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian.
4. Bapak, Ibu, Lucia Septi, Yoseph Andhi, Dipa dan Yohanes Danang yang tanpa lelah memberikan banyak kasih, waktu, tenaga, dan dukungan untuk memacu semangat penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Sahabat masa kuliah dan masa sekolah di SMA Stella Duce 1 yang telah memberi dukungan, semangat, dan suka cita selama ini: Aurelia Aileen, Florentia Irene, Jonathan Febrianto, Stevani, Masayu Wijaya, Andreeana, Eliska Amora, Monica Oktafani, Monica Vania, Dharmawan, Made Ayu, Theresia Amadea, Dionisia Sunggar, dan Agnes Cana.
6. Kalista Hertavianda sebagai sahabat penulis yang selalu setia kepada penulis dimasa sulit dan senang, menjadi pendengar dan selalu memberikan motivasi, saran, serta dukungan untuk menyelesaikan skripsi.
7. Komunitas Misa Kampus dan Himpunan Program Studi Manajemen yang telah menjadi tempat penulis untuk berdinamika bersama dan memberikan pengalaman baru di dalam organisasi.

Semoga Tuhan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah mendukung dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis terbuka dengan kritik dan saran yang membangun mengenai isi dan penulisan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Yogyakarta, 15 Mei 2023

Penulis,



**Helena Kusuma Wandita**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Whenever you feel weak, remember the things that made you strong. Whenever you start to doubt yourself, remember those who believe in you.”*



**Kupersembahkan karya ini untuk:**

**Tuhan Yesus Kristus**

**Orang tua dan saudara**

**Sahabat dan teman-temanku**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN DEKAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT KETERANGAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Sumber Daya Manusia.....	11
2.2 Kinerja Karyawan.....	12
2.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	13
2.2.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	14
2.3 Komitmen Organisasi .....	15
2.3.1 Indikator Komitmen Organisasi.....	16
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	17
2.4 Motivasi Kerja.....	18
2.4.1 Indikator Motivasi Kerja.....	18
2.4.2 Tujuan Motivasi .....	19
2.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	20
2.5 Disiplin Kerja.....	22
2.5.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	23

2.5.2	Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja.....	24
2.5.3	Faktor – faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	25
2.5.4	Indikator Disiplin Kerja .....	25
2.6	Penelitian Terdahulu .....	26
2.7	Pengembangan Hipotesis .....	30
2.7.1	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.7.2	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	32
2.7.3	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	33
2.8	Kerangka Penelitian.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>35</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	35
3.2	Subjek, Objek dan Waktu Penelitian .....	35
3.3	Profil Singkat Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Yogyakarta.....	35
3.3.1	Visi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Yogyakarta .....	36
3.3.2	Misi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Yogyakarta .....	37
3.3.3	Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Yogyakarta 37	37
3.4	Sumber Data.....	38
3.5	Populasi dan Sampel.....	38
3.5.1	Populasi.....	38
3.5.2	Sampel.....	39
3.6	Teknik Pengambilan Sampel.....	39
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.8	Instrumen Penelitian .....	41
3.9	Metode Pengujian Instrumen.....	46
3.9.1	Uji Validitas .....	46
3.9.2	Uji Reliabilitas .....	53
3.10	Metode Analisis Data.....	55
3.10.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	55
3.10.2	Analisis Regresi Linier Berganda .....	56
3.10.3	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	56
3.10.4	Uji Simultan (Uji F).....	57
3.10.5	Uji Parsial (Uji t).....	58
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>59</b>
4.1	Analisis Deskriptif Responden .....	59

4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	60
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	61
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	63
4.2	Analisis Statistik Deskriptif Variabel .....	63
4.2.1	Komitmen Organisasi .....	64
4.2.2	Motivasi Kerja.....	67
4.2.3	Disiplin Kerja.....	68
4.2.4	Kinerja Karyawan .....	69
4.3	Analisis Data Regresi .....	71
4.3.1	Analisis Regresi Berganda.....	71
4.3.2	Analisis Uji F.....	71
4.3.3	Analisis Uji t.....	73
4.3.4	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	74
4.4	Pembahasan.....	75
4.4.1	Komitmen Organisasi Memiliki Pengaruh Positif Signifikan terhadap Kinerja Karyawan.....	75
4.4.2	Motivasi Kerja Memiliki Pengaruh Positif Signifikan terhadap Kinerja Karyawan.....	77
4.4.3	Disiplin Kerja Memiliki Pengaruh Positif Signifikan terhadap Kinerja Karyawan.....	79
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>81</b>
5.1	Kesimpulan.....	81
5.2	Implikasi Manajerial.....	82
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	84
5.4	Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>86</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>89</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 .....	34
Gambar 3. 1 .....	37



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1.....	4
Tabel 1. 2.....	5
Tabel 1. 3.....	5
Tabel 2. 1.....	26
Tabel 3. 1.....	39
Tabel 3. 3.....	41
Tabel 3. 2.....	41
Tabel 3. 4.....	47
Tabel 3. 5.....	49
Tabel 3. 6.....	50
Tabel 3. 7.....	52
Tabel 3. 8.....	54
Tabel 3. 9.....	55
Tabel 4. 1.....	59
Tabel 4. 2.....	60
Tabel 4. 3.....	60
Tabel 4. 4.....	61
Tabel 4. 5.....	63
Tabel 4. 6.....	64
Tabel 4. 7.....	64
Tabel 4. 8.....	67
Tabel 4. 9.....	68
Tabel 4. 10.....	69
Tabel 4. 11.....	72
Tabel 4. 12.....	73
Tabel 4. 13.....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.....	89
LAMPIRAN 2.....	96
LAMPIRAN 3.....	122



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI KERJA, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS  
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA YOGYAKARTA**

**Disusun Oleh:**

**Helena Kusuma Wandita**

**NPM: 170323214**

**Pembimbing:**

**Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI.**

**Program Studi: Manajemen**

**Fakultas: Bisnis dan Ekonomika**

**ABSTRAK**

Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Yogyakarta merupakan suatu instansi pemerintah yang bergerak di urusan layanan perpustakaan dan kearsipan. Pekerjaan yang berhubungan dengan pelayanan publik ini menuntut para Aparatur Sipil Negara (ASN) di DPK Kota Yogyakarta harus dapat memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan baik serta dituntut untuk dapat mengelola arsip dengan baik sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan pemerintah. Pengelolaan arsip yang baik dan benar akan sangat menunjang kelancaran suatu organisasi atau lembaga pemerintah. Penelitian ini dilaksanakan untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi, motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan 58 responden dengan metode pengambilan *purposive sampling*. Pengujian ini dilakukan dengan metode analisis regresi berganda. Hasil yang didapatkan dalam penelitian ini ialah komitmen organisasi, motivasi kerja, dan disiplin kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan