

**IMPLIKASI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
TERHADAP NIAT TINGGAL KARYAWAN APOTEK K24 DIY**



Disusun Oleh:

Gabriel Eugene Mario Anggoro Putra

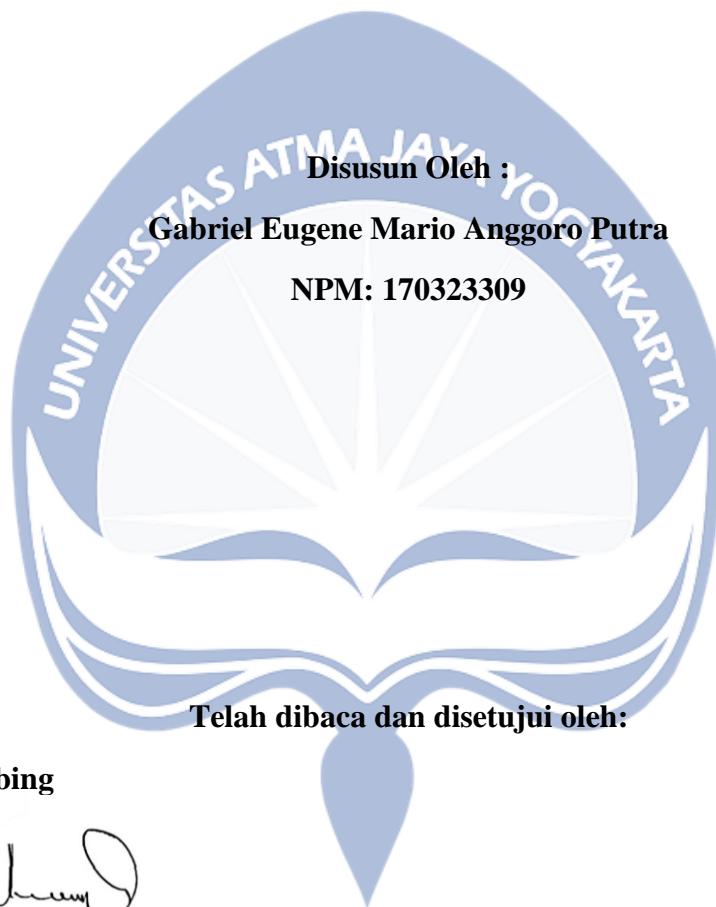
NPM: 170323309

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2023

SKRIPSI

**IMPLIKASI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
TERHADAP NIAT TINGGAL KARYAWAN APOTEK K24 DIY**



Disusun Oleh :

Gabriel Eugene Mario Anggoro Putra

NPM: 170323309

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Parnawa Putranta', is written over the word 'Pembimbing'.

Parnawa Putranta, MBA. Ph.D.

Yogyakarta 13 April 2023

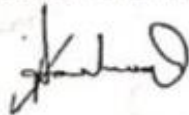
SKRIPSI
IMPLIKASI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
TERHADAP NIAT TINGGAL KARYAWAN APOTEK K24 DIY

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Gabriel Eugene Mario Anggoro Putra
NPM: 170323309

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
Pada tanggal 8 Mei 2023
Dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima
Sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen

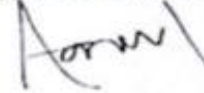
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Pamawa Putranta, MBA. Ph.D.

Anggota Panitia Penguji



Tegar Satya Putra, SE.,M.Sc



D Persada Dewangga P, SM.,M.SM.

Yogyakarta, 8 Mei 2023

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Drs. Buti Suprpto, MBA., Ph.D.

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa Skripsi dengan judul:

IMPLIKASI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP NIAT TINGGAL KARYAWAN APOTEK K24 DIY

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Setiap pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari Skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 8 mei 2023

Yang menyatakan,



Gabriel Eugene Mario Anggoro Putra

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan sepenuhnya kepada Tuhan Yang Maha Esa dan maha kuasa dengan segala rahmatnya. Peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“IMPLIKASI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP NIAT TINGGAL KARYAWAN APOTEK K24 DIY”**. Penulisan penelitian ini dilakukan sebagai pemenuhan salah satu prasyarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) dari Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam proses menulis tugas akhir ini, tidak luput terlupakan dari pihak - pihak yang memberi dukungan, semangat, dan kemudahan. Maka dari situ saya ingin menyampaikan rasa terima kasih saya yang sebesar besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkah dan karuniaMu hingga akhirnya penulis dapat menuntaskan tugas akhir ini.
2. Bapak Parnawa yang telah memberikan dukungan, tenaga, dan waktu untuk membimbing peneliti selama proses menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Seluruh staff pengampu mata kuliah FBE UAJY yang telah memberikan berbagai ilmu selama masa studi saya di kampus ini.
4. PT K24 yang telah memberikan kelancaran dalam pelaksanaan pencarian data dan pengisian kuisioner.
5. Romo Banu yang tak pernah jenuh untuk selalu memberi semangat dan mengingatkan agar rajin menulis ditengah berbagai tugas pelayanan di paroki yang terus mengantri.
6. Bu atalina yang selalu memberi support dalam berbagai hal untuk terus berjuang disaat benar benar merasakan jenuh untuk membuka laptop.
7. Bagi teman teman dan kerabat yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah menemani disaat pengedaran kuisioner, pengumpulan berkas, penulisan, dan selalu memotivasi untuk dapat menyelesaikan penulisan ini.

Demikian kata pengantar yang dapat peneliti sampaikan. Semoga dengan adanya Skripsi ini dapat berguna bagi pembaca, pelaku usaha, dan juga bagi seluruh teman teman mahasiswa dimanapun berada. Terimakasih tak pernah terlupakan bagi seluruh pihak yang sudah berpartisipasi dalam penelitian ini. Berkah Dalem.



DAFTAR ISI

IMPLIKASI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP NIAT TINGGAL KARYAWAN APOTEK K24 DIY.....	i
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
Abstrak	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
F. Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. <i>Intention to Stay</i>	12
B. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	14
1. Pengertian OCB.....	15
2. Dimensi Dimensi OCB.....	17
3. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi OCB	19
C. Penelitian Terdahulu	22
D. Hipotesis Penelitian.....	23
E. Kerangka Penelitian	25
BAB III	26
METODOLOGI PENELITIAN.....	26
A. Lokasi Penelitian.....	26
B. Populasi dan Sampel Penelitian	27

C. Metode Pengumpulan Data	27
D. Instrumen Penelitian.....	28
E. Metode Pengukuran Data.....	30
F. Metode Pengujian Instrumen	30
G. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	32
BAB IV	36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	36
B. Hasil Penelitian	39
C. Analisis Deskriptif	41
D. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	41
E. Pembahasan.....	46
BAB V.....	49
PENUTUP.....	49
A. Kesimpulan	49
B. Implikasi Manajerial	49
C. Keterbatasan Penelitian.....	51
D. Saran.....	52
Daftar Pustaka	53

IMPLIKASI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP NIAT TINGGAL KARYAWAN APOTEK K24 DIY

Disusun Oleh

Gabriel Eugene Mario Anggoro Putra

NPM: 170323309

Dosen Pembimbing

Parnawa Putranta M. Drs. MBA.Ph. D

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk dapat memaparkan hasil empiris mengenai pengaruh *organizational citizenship behavior* (OCB) terhadap niat tinggal karyawan. Penelitian ini mengambil data pada beberapa outlet K24 di Yogyakarta. penelitian ini memiliki responden pada karyawan outlet apotek dan 50 responden. Tujuan dalam penelitian ini adalah mengetahui kelima dimensi yang ada didalam *organizational citizenship behavior* (OCB) dapat mempengaruhi niat tinggal karyawan. Penelitian ini dilakukan pada perusahaan PT K-24 yang merupakan perusahaan pelayanan bidang kesehatan dan juga farmasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Civic Virtue*, *Sportsmanship*, *Courtesy*, *Altruism* berpengaruh positif terhadap niat tinggal karyawan. Dan *Conscientiousness* berpengaruh negatif.

Kata kunci: *organizational citizenship behavior* (OCB), Niat tinggal karyawan, Apotek.