

**DINAMIKA KOMUNIKASI ORGANISASI PADA LUMICOS
DALAM MENCAPAI TUJUAN PERUSAHAAN**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelara Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

Oleh :

Megi Cahya Perdana

NPM.160906110 / KOM

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**DINAMIKA KOMUNIKASI ORGANISASI PADA LUMICOS DALAM MENCAPAI
TUJUAN PERUSAHAAN**

SKRIPSI

**Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

disusun oleh :

MEGI CAHYA PERDANA

NPM.160906110

disetujui oleh :



Olivia Lewi Pramesti, S.Sos, M.A.

Dosen Pembimbing

**PROGRAM STUDI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : DINAMIKA KOMUNIKASI ORGANISASI PADA LUMICOS
DALAM MENCAPAI TUJUAN PERUSAHAAN

Penyusun : Megi Cahya Perdana

NPM : 160906110

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada
Hari / Tanggal : Kamis, 22 Juni 2023

Pukul : 08.00 WIB

Tempat : Ruang Pendaran 1

TIM PENGUJI

Irene Santika Vidiadari, S.I.Kom., M.A.

Penguji Utama



Olivia Lewi Pramesti, S.Sos., M.A.

Penguji I



Dr. Dina Listiorini, S.Sos., M.Si.

Penguji II



Rangabumi Nuswantoro, S.Sos., M.A.

Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Megi Cahya Perdana

NPM : 160906110

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : “DINAMIKA KOMUNIKASI ORGANISASI PADA LUMICOS DALAM
MENCAPAI TUJUAN PERUSAHAAN”

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan kesarjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 15 Juni 2023

Saya yang menyatakan,



Megi Cahya Perdana

KATA PENGANTAR

Puji syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat dan kasihnya yang telah memberkati saya hingga pada saat ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik yang berjudul “DINAMIKA KOMUNIKASI ORGANISASI PADA LUMICOS DALAM MENCAPAI TUJUAN PERUSAHAAN”. Skripsi ini saya persembahkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) dan memperoleh Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) yang berada di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Kemudian, pada proses penyusunan skripsi ini terdapat beberapa hambatan yang cukup menyulitkan saya sebagai peneliti dan membuat saya sebagai peneliti beberapa kali ingin menyerah, namun hal tersebut bisa saya lalui berkat dorongan, doa, dan juga dukungan dari beberapa pihak yang tidak ada habisnya memberikan hal tersebut kepada saya. Oleh sebab itu, saya pribadi dari lubuk hati paling dalam mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang tiada hentinya memberikan rahmat beserta kasihnya dan juga mau selalu mendengarkan doa umatnya sehingga peneliti diberikan kekuatan agar mampu untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih Tuhan Yesus atas segala kekuatan yang Engkau yang diberikan, terima kasih juga atas pertolongan-Mu hingga pada saat ini.

2. Diri saya sendiri karena sudah mau berjuang dengan penuh perjuangan, walaupun terasa begitu berat pada akhirnya skripsi ini bisa saya selesaikan dengan baik.
3. Keluarga khususnya kedua orang tua saya yang tiada hentinya memberikan dukungan dan juga dorongan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih banyak atas segala dukungan dan dorongan yang telah Kalian berikan.
4. Ibu Olivia Lewi selaku dosen pembimbing skripsi saya yang selalu membimbing dan memberikan arahan dengan penuh kesabaran dalam proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih banyak Ibu Lewi telah membantu banyak saya dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini hingga akhir. Selain itu saya juga meminta maaf sebesar-besarnya jika ada kesalahan, tutur kata maupun perbuatan saya yang kurang berkenan selama proses pembuatan skripsi.
5. Pihak dari Lumicos yang merupakan narasumber dari peneliti yaitu Mas Aji Allorerung, Mas Kevin Halim, Kak Olivia Putri dan juga teman-teman lain yang ada di Lumicos. Saya sebagai peneliti mengucapkan terima kasih banyak karena telah mau membantu saya sebagai peneliti untuk memberikan informasi sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Teman - teman seperjuangan saya yang sudah mau mengingatkan untuk menyelesaikan skripsi yaitu semua teman-teman konsra dan juga teman-teman sesama pinggir jurang. Saya mengucapkan terima kasih banyak

7. karena tidak pernah lelah untuk bertanya dan mengingatkan mengenai proses skripsi saya.

Akhir kata dari saya sebagai peneliti, walaupun skripsi yang saya kerjakan masih jauh dari kata sempurna namun saya sebagai peneliti berharap di kemudian hari skripsi ini bisa berguna terutama pada teman-teman yang masih dalam penyusunan skripsi.

Yogyakarta, 15 Juni 2023



Megi Cahya Perdana

ABSTRAK

Manusia merupakan makhluk sosial yang memerlukan hidup berkelompok dan saling berinteraksi satu sama lain. Hal tersebut membuat terciptanya komunikasi kelompok yang memungkinkan masing-masing individu akan terlibat dalam proses komunikasi sesuai dengan peran dan kedudukannya dalam kelompok, salah satunya organisasi (Wijaya, 2019). Salah satu organisasi tersebut adalah Lumicos, gensi yang berfokus di bidang jasa multimedia dan dokumentasi dalam industri M.I.C.E (Meeting, Incentive, Convention dan Exhibition). Sebagai sebuah organisasi dalam bentuk perusahaan tentu Lumicos memiliki dinamika komunikasi untuk mencapai tujuan perusahaan.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode studi kasus, serta pengumpulan data menggunakan teknik wawancara dengan menghasilkan data bahwa Lumicos sebagai perusahaan terstruktur memiliki proses interaksi melalui komunikator, pesan, media, pengartian kode, komunikasi, dan respon. Lumicos menggunakan komunikasi lintas saluran karena dengan sifat komunikasi organisasi yang terbuka maka tidak ada perbedaan antara atasan dengan bawahan sehingga seluruh karyawan dapat berbagi informasi dengan individu yang tidak menduduki posisi atasan maupun bawahannya, sehingga melewati garis fungsional serta berkomunikasi dengan orang-orang yang diawasi dan yang mengawasi selain atasan atau bawahannya.

Lumicos memiliki dinamika komunikasi yang terbentuk dengan adanya tujuh konsep komunikasi organisasi, yaitu (1) Proses, ketika adanya individu yang menciptakan dan bertukar informasi berbentuk *brief* keinginan *client*, evaluasi ataupun cerita antar karyawan. (2) Pesan, yang berupa *brief* pembagian tugas, penyampaian *deadline* pekerjaan, revisi dari *client*, catatan evaluasi, serta arahan penyampaian peraturan ketika bekerja di lapangan sekaligus pemberian informasi mengenai pemakaian alat ketika bekerja. (3) Jaringan, ketika Lumicos memiliki struktur organisasi dengan perbedaan *jobdesc* yang diberikan. Beberapa jabatan tersebut meliputi direktur, *editor* foto, *editor* video, admin hingga *freelance*. (4) Saling tergantung karena antar karyawan di Lumicos yang saling bergantung untuk menyelesaikan proyek atau tugas di Lumicos. (5) Hubungan yang berawal dari hubungan antar karyawan hingga hubungan Lumicos dengan klien. (6) Lingkungan yang berkaitan dengan karyawan, kantor beserta fasilitas, alat-alat yang dibutuhkan untuk bekerja, serta klien dan keperluan masing-masing *project*, dan (7) Ketidakpastian berupa hambatan dalam suatu proses komunikasi organisasi, seperti salah persepsi, *miscommunication*, *timeline deadline*, perubahan *brief*, hingga komunikasi dengan klien

Kata Kunci: Dinamika Komunikasi, Komunikasi Organisasi, Tujuan.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	8
C. TUJUAN PENELITIAN.....	8
D. MANFAAT PENELITIAN.....	8
1. Manfaat Praktis.....	8
2. Manfaat Akademis.....	8
E. KERANGKA TEORI.....	9
1. Komunikasi Organisasi.....	9
2. Dinamika Komunikasi.....	15
F. KERANGKA KONSEP.....	17
G. METODOLOGI PENELITIAN.....	19
1. Jenis Penelitian.....	19

2. Metode Penelitian.....	19
3. Sumber Data.....	20
4. Teknik Pengumpulan Data.....	20
5. Subjek Penelitian.....	21
6. Lokasi Penelitian.....	22
7. Metode Penelitian Data.....	22
BAB II.....	25
DESKRIPSI OBJEK DAN SUBJEK PENELITIAN.....	25
A. Profil Organisasi Lumicos.....	25
B. Profil Narasumber.....	28
BAB III.....	30
PEMBAHASAN.....	30
A. Temuan Data.....	30
B. Analisis Data.....	42
BAB IV.....	49
PENUTUP.....	49
A. KESIMPULAN.....	49
B. SARAN.....	51
1. Saran Akademis.....	51
2. Saran Praktis.....	51
PERTANYAAN WAWANCARA.....	52
A. Profil Narasumber.....	52
B. Pertanyaan Wawancara.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	54

TRANSKRIP WAWANCARA	57
NARASUMBER 1	57
NARASUMBER 2	64
NARASUMBER 3	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo LUMICOS.....	25
Gambar 2. Struktur Organisasi Lumicos.....	27

