

**PENGARUH DUKUNGAN ATASAN DAN PERSAHABATAN DI TEMPAT
KERJA TERHADAP PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI
PERUSAHAAN DI KSU CITRA MANDIRI DI KOTA DUMAI**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)
Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan
Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Oleh

Rifay Kevin Sianturi

NPM: 180324022

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2023**

Skripsi
**PENGARUH DUKUNGAN ATASAN DAN PERSAHABATAN DI TEMPAT
KERJA TERHADAP PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI
PERUSAHAAN DI KSU CITRA MANDIRI DI KOTA DUMAI**

Disusun Oleh:
Rifay Kevin Sianturi

NPM: 180324022

Telah dibaca dan disetujui oleh

Pembimbing


Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

12 April 2023

Skripsi
**PENGARUH DUKUNGAN ATASAN DAN PERSAHABATAN DI TEMPAT
KERJA TERHADAP PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI
PERUSAHAAN DI KSU CITRA MANDIRI DI KOTA DUMAI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Rifay Kevin Sianturi
180324022


Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji Pada 5 Juni 2023 dan
dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana
Ekonomi (S1) Program Studi Ekonomi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji


AM. Rosa Widjojo, Dra., MBA.


Oscar Chrismadian Noventa, S.E., M.Sc.

Yogyakarta, 5 Juni 2023

**Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH DUKUNGAN ATASAN DAN PERSAHABATAN DI TEMPAT KERJA TERHADAP PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI PERUSAHAAN DI KSU CITRA MANDIRI DI KOTA DUMAI

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Yogyakarta, 12 Mei 2023

Yang menyatakan



Rifay Kevin Sianturi

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas segala berkat dan kasih Tuhan yang Maha Esa yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Dukungan Atasan dan Persahabatan di Tempat Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Perusahaan di KSU Citra Mandiri di Kota Dumai”**.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari arahan, bantuan, bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Papa dan mama penulis yang senantiasa selalu mendoakan, memberikan kasih sayang yang tulus, memberikan dukungan dan semangat, serta memberikan masukan dan nasehat dalam segala hal selama menjalani proses perkuliahan hingga pengerjaan skripsi di FBE UAJY. Terima kasih yang sangat besar penulis ucapkan.
2. Bapak Drs. Budi Suprpto, M.B.A., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang telah memberi waktu luang dan ilmu serta saran-saran dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis

selama menuntut ilmu di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Bapak dan Ibu Staf dan Karyawan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama masa perkuliahan.

4. Teristimewa untuk kedua orang tua penulis yang menjadi motivasi utama penulis dalam menyelesaikan perkuliahan. Dan seluruh keluarga besar yang selalu mendoakan penulis.
5. KSU Citra Mandiri Kota Dumai sebagai lokasi dilakukannya penelitian dan seluruh karyawan yang telah berkenan menjadi responden dan berkontribusi dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 12 Mei 2023



Rifay Kevin Sianturi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan dengan kasih bagi:

Tuhan Yesus Kristus

Papa

Mama

Abang Ronny Ivan Sianturi

Kakak Reggie Winda Sianturi

Seluruh keluarga besar

Sahabat dan teman-temanku

“Mintalah, maka akan diberikan kepadamu; carilah, maka kamu akan mendapat; ketuklah, maka pintu akan dibukakan bagimu.”

Matius 7: 7

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur.”

Filipi 4: 6

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Batasan Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Perilaku Kewarganegaraan Organisasi	11
2.1.2 Dimensi Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	12
2.1.3 Manfaat Perilaku Kewarganegaraan Organisasi	13
2.1.4 Faktor-faktor Perilaku Kewarganegaraan Organisasi	14
2.2 Dukungan Atasan	16
2.2.1 Pengertian Dukungan Atasan.....	16

2.2.2	Dimensi Dukungan Organisasi	17
2.3	Persahabatan di Tempat Kerja.....	18
2.4	Penelitian Terdahulu.....	20
2.5	Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	22
2.5.1	Pengaruh Dukungan Atasan Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	22
2.5.2	Pengaruh Persahabatan di Tempat Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	24
2.6	Model Penelitian.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		27
3.1	Lokasi Penelitian	27
3.2	Populasi dan Sampel	27
3.3	Metode Pengambilan Sampel.....	28
3.4	Sumber Data	28
3.5	Metode Pengumpulan Data	28
3.6	Metode Pengukuran Data	29
3.7	Metode Pengujian Instrumen.....	30
3.7.1	Uji Validitas	30
3.7.2	Uji Reliabilitas	30
3.8	Metode Analisis Data	31
3.8.1	Analisis Deskriptif	31
3.8.2	Analisis Regresi Berganda.....	31
3.8.3	Uji F	32
3.8.4	Uji t	33
3.8.5	Uji Koefisien Determinasi	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		35

4.1	Gambaran Umum Responden.....	35
4.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	35
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	41
4.3.1	Uji Validitas	41
4.3.2	Uji Reliabilitas	44
4.4	Analisis Regresi Berganda	45
4.4.1	Uji t	45
4.4.2	Uji F	46
4.4.3	Uji Koefisien Determinasi	46
4.4.4	Uji Signifikansi Koefisien Regresi.....	47
4.5	Pembahasan.....	48
4.5.1	Pengaruh Dukungan Atasan Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	48
4.5.2	Pengaruh Persahabatan di Tempat Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		52
5.1	Kesimpulan.....	52
5.2	Implikasi Manajerial.....	52
5.3	Kelemahan Penelitian.....	54
5.4	Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA		56
LAMPIRAN.....		64

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1: Penelitian Terdahulu	20
Tabel 4.1: Statistik Deskriptif Karakteristik Demografi Responden	35
Tabel 4.2: Statistik Deskriptif Dukungan Atasan, Persahabatan di Tempat Kerja, dan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi	36
Tabel 4.3: Statistik Deskriptif Dukungan Atasan	38
Tabel 4.4: Statistik Deskriptif Persahabatan di Tempat Kerja.....	38
Tabel 4.5: Statistik Deskriptif Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	39
Tabel 4.6: Uji Validitas Variabel Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	41
Tabel 4.7: Uji Validitas Variabel Dukungan Atasan	41
Tabel 4.8: Uji Validitas Variabel Persahabatan di Tempat Kerja.....	42
Tabel 4.9: Uji Reliabilitas Dukungan Atasan, Persahabatan di Tempat Kerja, dan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi	43
Tabel 4.10: Hasil Uji t.....	44
Tabel 4.11: Hasil Uji F.....	45
Tabel 4.12: Uji Koefisien Determinasi	45
Tabel 4.13: Signifikansi Koefisien Regresi	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Model Penelitian 26



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisisioner	62
Lampiran 2: Data Jawaban Responden	63
Lampiran 3: Uji Validitas dan Reliabilitas.....	74
Lampiran 4: Karakteristik Demografi.....	79
Lampiran 5: Statistif Demografi	81
Lampiran 6: Analisis Regresi.....	83



**PENGARUH DUKUNGAN ATASAN DAN PERSAHABATAN DI TEMPAT
KERJA TERHADAP PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI
PERUSAHAAN DI KSU CITRA MANDIRI DI KOTA DUMAI**

Rifay Kevin Sianturi

Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jalan Babarsari No.43-44, Yogyakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan atasan dan persahabatan di tempat kerja terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi di KSU Citra Mandiri Di Kota Dumai.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di KSU Citra Mandiri Kota Dumai. Sampel penelitian adalah 80 responden dari KSU Citra Mandiri Kota Dumai. Pengumpulan data diperoleh melalui kuesioner yang berisikan 30 item pernyataan. Penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda dengan menggunakan program *Statistical Package for Social Science (SPSS) 25*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh dukungan atasan dan persahabatan di tempat kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi.

Kata kunci: perilaku kewarganegaraan organisasi, dukungan atasan, persahabatan di tempat kerja terhadap