

**PENGARUH HUBUNGAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi Pada Barista *Coffeeshop* Di Yogyakarta)**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat

Sarjana Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Gani Dyasputra Sriyono

NPM: 180324057

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
JUNI 2023**

HALAMAN PERSETUJUAN
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi

**PENGARUH HUBUNGAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi Pada Barista *Coffeeshop* Di Yogyakarta)**



Disusun oleh:
GANI DYASPUTRA SRIYONO
NPM: 180324057

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Yogyakarta, 16 Mei 2023


Debra Wintriarsi Handoko, SE., MM., M. Sc.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH HUBUNGAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi Pada Barista *Coffeeshop* Di Yogyakarta)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Gani Dyasputra Sriyono

NPM: 180324057

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 19 Juni 2023

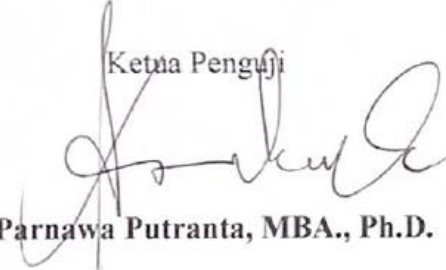
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

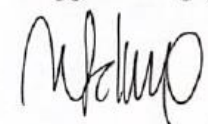
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Ketua Penguji



Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Anggota Penguji



Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.



Debora Wintriarsi N., SE., MM., M. Sc.

Yogyakarta, 19 Juni 2023

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.
FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**PENGARUH HUBUNGAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi Pada Barista *Coffeeshop* Di Yogyakarta)**

merupakan hasil karya saya sendiri. Baik pernyataan, ide, maupun kutipan secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain, telah saya nyatakan secara tertulis di skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi, baik sebagian maupun seluruh dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Mei 2023
Yang menyatakan



Gani Dyasputra Sriyono

ABSTRAK

Kopi merupakan salah satu komoditas yang banyak digemari masyarakat. Menurut International Coffee Organization (ICO) konsumsi kopi di Indonesia selalu meningkat dalam 10 tahun terakhir ini. Kegiatan minum kopi yang ada dalam masyarakat sudah menjadi gaya hidup bagi sebagian masyarakat Indonesia khususnya Yogyakarta. Kegemaran minum kopi yang sudah menjadi gaya hidup warga Yogyakarta ini didukung dengan keberadaan sekitar 3.000 kedai kopi yang tersebar di berbagai wilayah di Yogyakarta, sehingga Yogyakarta mendapat julukan sebagai kota dengan kedai kopi terbanyak di Indonesia. Seiring dengan penambahan *coffeeshop* di Yogyakarta, maka jumlah barista yang dibutuhkan pasti meningkat pula dikarenakan barista merupakan karyawan yang menjadi pilar utama berdirinya suatu *coffeeshop*. Objek pada penelitian ini adalah *coffeeshop* di Yogyakarta dan subjeknya adalah barista yang bekerja di *coffeeshop*. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 151 responden. Metode yang digunakan pada penelitian ini dilakukan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan melakukan survey melalui penyebaran kuesioner ke barista beberapa *coffeeshop*, sehingga setiap barista dapat mengisi kuesioner yang ada. Data kemudian diolah menggunakan *software* SPSS. Hasil dari penelitian ini ditemukan bahwa hubungan kerja, lingkungan kerja fisik, dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja barista *coffeeshop* di Yogyakarta.

Kata kunci: hubungan kerja, lingkungan kerja fisik, beban kerja, kepuasan kerja.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Hubungan Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Barista *Coffeeshop* Di Yogyakarta).” Skripsi ini ditulis dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan gelar sarjana (S1) Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penulisan skripsi ini tentu saja banyak suka dan duka yang dialami penulis, tetapi hal tersebut dapat dilewati berkat dukungan dan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak di bawah ini:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas hikmat akal budi, kesehatan, dan berkat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar tanpa kendala yang berarti.
2. Keluarga saya yaitu Mama, Papa, Kak Ocha yang atas doanya yang senantiasa mendukung dan mengingatkan saya dalam proses pengerjaan skripsi.
3. Fransisca Maychelle Aurelia kekasih saya yang senantiasa setia menemani saya mengerjakan skripsi dan menenangkan saya di setiap hambatan yang saya hadapi dalam penulisan skripsi.

4. Dosen pembimbing saya yaitu Ibu Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M. Sc. yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan kritik membangun yang berguna bagi skripsi saya.
5. Danang dan Abi, kedua sahabat saya di dunia kuliah yang selalu ada untuk mendukung saya dalam kehidupan kuliah sampai proses pengerjaan skripsi saat ini walaupun kami jarang bertemu.
6. Teman-teman satu bimbingan dengan Ibu Debora, khususnya Ridwan, dan Michael yang setia saling membantu apabila mengalami kesulitan dan hambatan dan penulisan skripsi.
7. Seluruh teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah ikut serta dalam menyebarkan kuesioner penelitian saya sehingga pengolahan data skripsi saya dapat berjalan dengan lancar.
8. Seluruh dosen, *staff*, dan karyawan FBE UAJY yang telah memberikan ilmu dan jasanya selama saya kuliah di program Studi Manajemen FBE UAJY.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah mendukung dan membantu saya dalam pengerjaan skripsi.

Yogyakarta, 16 Mei 2023

Yang menyatakan



Gani Dyasputra Sriyono

MOTTO

Karena bagiku hidup adalah Kristus dan mati adalah keuntungan. Tetapi jika aku harus hidup di dunia ini, itu berarti bagiku bekerja memberi buah. Filipi 1:21-22



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1. Tujuan Penelitian	4
1.4.2. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
2.1. Kepuasan Kerja.....	7
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja	7

2.1.2. Teori Kepuasan Kerja.....	8
2.1.3. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	10
2.2. Hubungan Kerja.....	13
2.2.1. Pengertian Hubungan Kerja.....	13
2.2.2. Unsur-unsur Hubungan Kerja.....	14
2.3. Lingkungan Kerja Fisik.....	17
2.3.1. Penjelasan Lingkungan Kerja Fisik	17
2.4. Beban Kerja	19
2.4.1. Pengertian Beban Kerja.....	19
2.4.2. Faktor-faktor Beban Kerja.....	19
2.4.3. Indikator Beban Kerja	20
2.5. Hasil Penelitian Terdahulu	22
2.6. Pengembangan Hipotesis	23
2.6.1. Hubungan Kerja dan Kepuasan Kerja.....	23
2.6.2. Lingkungan Kerja Fisik dan Kepuasan Kerja.....	23
2.6.3. Beban Kerja dan Kepuasan Kerja	24
2.7. Kerangka Penelitian	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1. Jenis Penelitian	26
3.2. Sumber Data	26
3.2.1. Data Primer	26
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
3.4. Teknik Pengumpulan Data	28

3.5. Instrumen Penelitian	29
3.5.1. Uji Coba Instrumen	29
3.6. Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	34
4.1. Hasil Uji Validitas	34
4.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	36
4.3. Analisis Deskriptif.....	36
4.3.1. Analisis Karakteristik Responden.....	41
4.4. Hasil Analisis Data	43
4.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda	43
4.4.2. Hasil Uji Simultan (Uji F)	43
4.4.3. Hasil Uji Parsial (Uji t).....	44
4.4.4. Koefisien Determinasi R^2	45
4.5. Pembahasan	46
4.5.1. Pengaruh Hubungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Barista	46
4.5.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja Barista	47
4.5.3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Barista.....	48
BAB V PENUTUP	50
5.1. Kesimpulan.....	50
5.2. Implikasi Manajerial	51
5.3. Saran.....	53
5.4. Keterbatasan Penelitian.....	53

DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	60



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Konsumsi Kopi di Indonesia	1
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	25



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	34
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	36
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Hubungan Kerja	37
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja Fisik	38
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Beban Kerja	39
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	40
Tabel 4.7 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.8 Identitas Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.9 Identitas Responden Berdasarkan Lama Waktu Bekerja	42
Tabel 4.10 Identitas Responden Berdasarkan Status Kontrak Kerja	42
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	43
Tabel 4.12 Hasil Uji Simultan (Uji F)	44
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi R^2	45

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN	60
LAMPIRAN 2 DATA PROFIL RESPONDEN.....	66
LAMPIRAN 3 DATA HASIL KUESIONER.....	72
LAMPIRAN 4 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUESIONER	94

