

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN FLEKSIBILITAS KERJA
TERHADAP *WORK LIFE CONFLICT* DI PT. BAYU KARSA**

UTAMA

Skripsi

Untuk memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat

Sarjana Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya

Yogyakarta



Diajukan Oleh :

Alfian Bayu Putra Darma Yunantoro

NPM : 180324125

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2022

Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP
WORK LIFE CONFLICT DI PT. BAYU KARSA UTAMA**

Disusun Oleh :

Alfian Bayu Putra Darma Yunantoro

NPM : 180324125

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



M. Parnawa Putranta, Dr., MBA.

Penulis



Alfian Bayu Putra D. Y.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sungguh – sungguh menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH BEBAN KERJA DAN FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP *WORK LIFE CONFLICT* DI PT. BAYU KARSA UTAMA

Merupakan hasil karya saya sendiri, pernyataan, ide, serta kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari ide maupun tulisan orang lain dinyatakan secara tertulis dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi baik Sebagian maupun seluruhnya dalam penulisan skripsi ini, maka gelar serta ijazah yang diperoleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta,

Yogyakarta, 6 Januari 2023



Alfian Bayu Putra Darma Yunantoro

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur keharan Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, kasih, karunia, dan kehendak-Nya, sehingga peneliti mampu menyelesaikan tugas akhir atau skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Fleksibilitas Kerja Terhadap *Work Life Conflict* di PT Bayu Karsa Utama”

Penulisan skripsi atau tugas akhir ini bertujuan sebagai salah satu syarat untuk peneliti mendapat gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Bisnis Dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Tugas akhir atau skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, arahan, semangat, dan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan yang berbahagia ini, dengan sukacita peneliti ingin menyampaikan banyak ucapan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini, ucapan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada yang terhormat :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala rahmat, kasih, karunia, kesehatan jasmani dan rohani sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian dengan penuh berkat.
2. Orang tua dan keluarga besar saya yang selalu mendampingi dan memberikan dukungan serta memanjatkan doa untuk kesuksesan penelitian tugas akhir ini.
3. Bapak M. Parnawa Putranta, Dr., MBA. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, motivasi, semangat, waktu, ilmu, dan tenaga sehingga tugas akhir ini mampu dibuat dan diselesaikan dengan baik.
4. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

5. Keluarga besar Le Travail Idn yang telah memberikan tempat, dukungan moral dan batin selama peneliti mengerjakan penelitian tugas akhir ini.
6. Kepada teman – teman saya (Ade, Faiz, Irsyad) yang selalu membantu, memberi semangat, memberi dukungan sehingga tugas akhir ini dapat selesai.

Peneliti sangat menyadari bahwa masih ada beberapa kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam menulis skripsi ini, maka dari itu, segala masukan, kritik, dan saran yang bersifat membangun akan dengan senang hati dapat diterima demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi pihak – pihak yang bersangkutan.

Yogyakarta, 11 Mei 2023

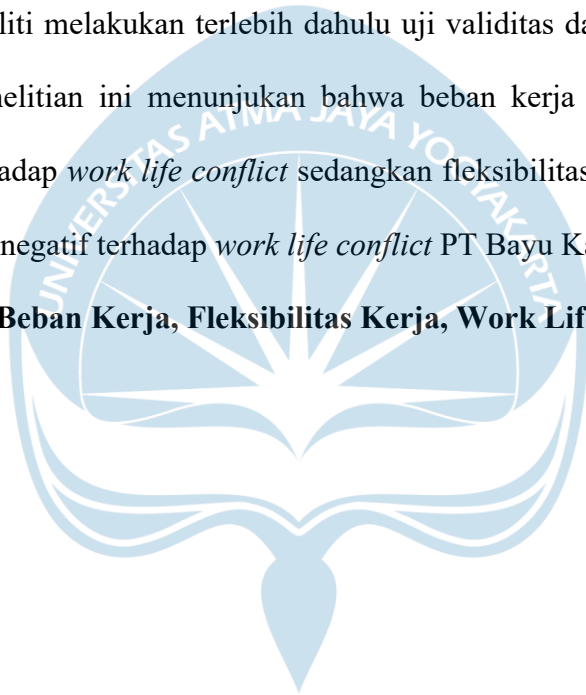


Alfian Bayu Putra Darma Yunantoro

ABSTRAK

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari beban kerja dan fleksibilitas kerja terhadap faktor *work life conflict* di PT Bayu Karsa Utama kota Pontianak. Data yang digunakan merupakan data primer yang didapatkan dengan cara menyebarkan kuesioner yang berisi pernyataan. Pengambilan sample mengambil responden sebanyak 95 dari 200 populasi sedangkan pengujian data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Sebelum melakukan uji regresi linier berganda peneliti melakukan terlebih dahulu uji validitas dan uji reliabilitas pada data. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja tidak terbukti berpengaruh signifikan terhadap *work life conflict* sedangkan fleksibilitas kerja terbukti berpengaruh signifikan dan negatif terhadap *work life conflict* PT Bayu Karsa Utama.

Kata Kunci : Beban Kerja, Fleksibilitas Kerja, Work Life Conflict



DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I 1	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3 Batasan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II 9	
2.1 Work Life Conflict.....	9
2.1.1Pengertian Work Family Conflict	9
2.1.2Dimensi Work Life Conflict	10
2.1.3Faktor Yang Mempengaruhi Work Life Conflict	10
2.2 Fleksibilitas Kerja	12
2.2.1Pengertian Fleksibilitas Kerja	12
2.2.2Bentuk Fleksibilitas Kerja.....	13
2.2.3Faktor Yang Mempengaruhi Fleksibilitas Kerja.....	13
2.2.4Tujuan Fleksibilitas Kerja	13
2.2.5Indikator Fleksibilitas Kerja.....	14
2.3 Beban Kerja.....	15
2.3.1Pengertian Beban Kerja.....	15
2.3.2Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	16
2.3.3Dimensi Beban Kerja	18

2.3.4	Dampak Beban Kerja	18
2.3.5	Indikator Beban Kerja	20
2.4	Penelitian Terdahulu	21
2.5	Hipotesis.....	22
2.6	Kerangka Penelitian	23
BAB III	24	
3.1	Desain Penelitian.....	24
3.2	Lingkup Penelitian	24
3.2.1	Jenis Penelitian.....	24
3.2.2	Lokasi Penelitian.....	25
3.2.3	Populasi dan Sampel	25
3.3	Metode Pengumpulan Data	26
3.4	Instrumen Penelitian.....	26
3.4.1	Identitas Responden	27
3.4.2	Kuesioner Beban Kerja	27
3.4.3	Kuesioner Fleksibilitas Kerja.....	27
3.4.4	Kuesioner Work Life Conflict.....	28
3.5	Metode Pengukuran Data	28
3.6	Metode Pengujian Instrumen	29
3.6.1	Uji Validitas	29
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	29
3.7	Metode Analisis Data	30
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	30
3.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda	31
3.8	Uji Hipotesis.....	32
3.8.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	32
3.8.2	Uji F.....	32
3.8.3	Uji t.....	33
BAB IV	33	
HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1	Pengujian Instrumen.....	33
4.1.1	Uji Validitas	34

4.1.2 Uji Reliabilitas.....	36
4.2 Analisis Data	37
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif	37
4.2.1.1 Jenis Kelamin	37
4.2.1.2 Pendidikan Terakhir	38
4.2.1.3 Status Pernikahan	39
4.2.1.4 Jumlah Anggota Keluarga.....	40
4.2.1.5 Unit Kerja Di Perusahaan.....	41
4.2.1.5 Masa Kerja	42
4.2.1.6 Beban Kerja.....	43
4.2.1.7 Fleksibilitas Kerja	43
4.2.1.9 Work Life Conflict.....	46
4.2.2 Regresi Linear Berganda.....	47
4.2.2.1 Hasil Pengaruh Beban Kerja Dan Fleksibilitas Kerja Terhadap <i>Work Life Conflict</i>	47
4.3. Uji Hipotesis.....	49
4.3.1. Uji Koefisien Determinasi.....	49
4.3.2 Uji F.....	50
4.3.3 Uji t.....	51
4.4 Pembahasan.....	53
4.4.1 Fleksibilitas Kerja pada Karyawan Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap <i>Work Life Conflict</i>	53
BAB V	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Implikasi Manajerial	55
5.3 Keterbatasan Penelitian	57
5.4 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	21
Tabel 4. 1 Uji Validitas Beban Kerja (X1)	34
Tabel 4. 2 Uji Validitas Fleksibilitas Kerja (X2).....	35
Tabel 4. 3 Uji Validitas Work Life Conflict (Y)	36
Tabel 4. 4 Uji Reliabilitas	37
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Pendidikan	38
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Status Pernikahan	39
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Anggota Keluarga....	40
Tabel 4. 9 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Unit Kerja	41
Tabel 4. 10 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Masa Kerja	42
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif Beban Kerja	43
Tabel 4. 12 Statistik Deskriptif Fleksibilitas Kerja.....	44
Tabel 4. 13 Statistik Deskriptif Work Life Conflict	46
Tabel 4. 14 Pengaruh Beban Kerja Dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Work Life Conflict 48	
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	49
Tabel 4. 16 Hasil Uji F (Simultan)	50
Tabel 4. 17 Hasil Uji T (Parsial).....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	23
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	62
LAMPIRAN 2	69
LAMPIRAN 3	75
LAMPIRAN 4	78
LAMPIRAN 5	84
LAMPIRAN 6	87

