

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa aktivitas pengendalian kualitas pada Hotel Kombokarno tahun 2021 dan tahun 2022 tidak efektif. Kesimpulan ini didasarkan pada hasil analisis yang menunjukkan persentase peningkatan biaya pengendalian pada tahun 2021 mengalami kenaikan sebesar 6,67% dan tidak diikuti adanya penurunan biaya kegagalan. Biaya kegagalan mengalami kenaikan sebesar 15,49%. Peningkatan biaya pengendalian juga terjadi pada tahun 2022 sebesar 58,96% dan biaya kegagalan kembali mengalami kenaikan sebesar 26,85%.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, pihak manajemen Hotel Kombokarno disarankan untuk melakukan perubahan dengan merenovasi bangunan hotel, meningkatkan fasilitas yang disediakan, meningkatkan kebersihan hotel, dan mengikuti perkembangan zaman untuk dapat bersaing di pasar yang kompetitif dan menarik minat pelanggan.

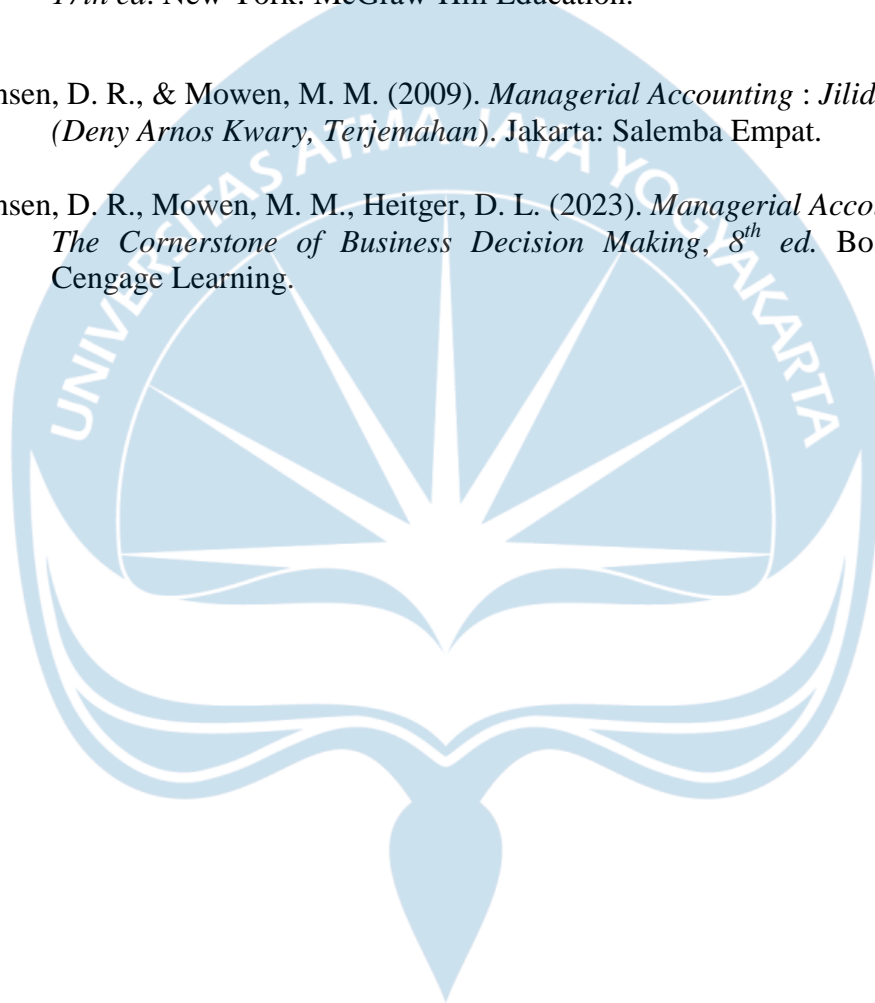
DAFTAR PUSTAKA

Blocher, E. J., Juras, P. E., & Smith, S. D. (2022). *Cost Management, A Strategy Emphasis. 9th ed.* New York, NY: McGraw-Hill LLC.

Garrison, R. H., Norreen, E. W., & Brewer, P. C. (2021). *Managerial Accounting. 17th ed.* New York: McGraw-Hill Education.

Hansen, D. R., & Mowen, M. M. (2009). *Managerial Accounting : Jilid 2, Edisi 8. (Deny Arnos Kwary, Terjemahan).* Jakarta: Salemba Empat.

Hansen, D. R., Mowen, M. M., Heitger, D. L. (2023). *Managerial Accounting, The Cornerstone of Business Decision Making, 8th ed.* Boston, MA: Cengage Learning.



LAMPIRAN

SURAT KETERANGAN

No. 001/SK-HK/V/23

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hendy
Jabatan : Manager
Alamat : Jalan Dagen No.39 Gedong Tangen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

Nama : Vanesha Gabryella Tarigan
NPM : 190425182
Universitas : Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Adalah benar-benar melakukan penelitian di Hotel Kombokarno Yogyakarta untuk penyusunan skripsi yang berjudul "Analisa Efektivitas Untuk Menilai Aktivitas Pengendalian Kualitas Pada Hotel Kombokarno Di Yogyakarta".

Demikianlah surat keterangan ini dibuat sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 24 Mei 2023

Hotel Kombokarno



Hendy

Manager