

**PENGARUH SISTEM MODERNISASI ADMINISTRASI PAJAK,
SELF ASSESSMENT SYSTEM DAN PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
USAHA UMKM DI WILAYAH KPP PRATAMA DENPASAR TIMUR**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi
(S1) Pada Program Akuntansi**

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

I Made Arya Dwi Semara Putra / 190425201

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2023

SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM MODERNISASI ADMINISTRASI PAJAK,
SELF ASSESSMENT SYSTEM, DAN PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
USAHA UMKM DI WILAYAH KPP PRATAMA DENPASAR TIMUR**

Disusun Oleh:

I Made Arya Dwi Semara Putra

NPM: 190425201

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Sang Ayu Putu Piastini Gunaasih, SE., M.Acc., Ak.Ca., AMA.

Tanggal 14 Juli 2023

Skripsi

PENGARUH SISTEM MODERNISASI ADMINISTRASI PAJAK, *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, DAN PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI USAHA UMKM DI WILAYAH KPP PRATAMA DENPASAR TIMUR

Yang disiapkan dan disusun oleh

I Made Arya Dwi Semara Putra

NPM: 190425201

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 11 Juli 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)

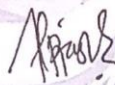
Program Studi Akuntansi

Susunan Panitia Penguji

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji


Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.


Sang Ayu Putu Piastini Gunaasih, SE., M.Acc., Ak.CA., AMA.


Raymundo Patria Hayu Sasmita, SE., M.Ak., CIIQA.

Yogyakarta, 21 Juli 2023

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta


Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.
FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul:

**PENGARUH SISTEM MODERNISASI ADMINISTRASI PAJAK,
SELF ASSESSMENT SYSTEM, DAN PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
USAHA UMKM DI WILAYAH KPP PRATAMA DENPASAR TIMUR**

Benar-benar karya saya sendiri. Pernyataan ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 13 Juni 2023



I Made Arya Dwi Semara Putra

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan penyertaan-Nya penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar dari awal hingga akhir. Penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Sistem Modernisasi Administrasi Pajak, *Self Assessment System* dan Pemahaman Peraturan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usaha UMKM di Wilayah KPP Pratama Denpasar Timur” disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi, peneliti menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Demikian dukungan yang sangat berharga, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas segala penyertaan dalam setiap proses penulisan skripsi.
2. Ibu Sang Ayu Putu Piastini Gunaasih, SE., M.Acc., Ak., SE., M.Acc., Ak.CA., AMA. selaku dosen pembimbing yang senantiasa dengan penuh hati, sabar, serta meluangkan waktu dalam membimbing dan mengarahkan peneliti dan memberikan semangat dalam penulisan skripsi.
3. Keluarga saya, nenek, kakek, ibu, tante, kakak yang tidak henti-hentinya mendoakan untuk kelancaran dan keberhasilan saya dan selalu

memberikan dukungan semangat sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini.

4. Teman-teman yang sudah saya anggap keluarga kecil saya di perantauan, Sesisil, Bryan, Steven, Sahogul, Summa, Vanesha, dan Tania, terimakasih atas dukungan semangat serta arahan yang positif untuk penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Terima kasih untuk Bram, dan Depok yang sudah menemani saya bermain game di kala saya sudah mencapai batas maksimal dalam menulis skripsi saya.
6. Terima kasih untuk Yoga dan Ngurah yang tak pernah lelah dalam memberikan dukungan serta semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Terima kasih Couve, Perpus, Nabe, Bala kosa, dan Teduh sudah menjadi tempat yang nyaman, dalam menulis skripsi ini.
8. Luke Chiang, Lullaboy, Paul Partohap, Mj Apanay, Raim Laode, Yura Yunita, Moondeity, Hindia, For Revenge, Hal, Last Child, Sheila On 7, Juicy Luicy, dan Maliq yang telah menemani penulis selama mengerjakan skripsi ini dengan memberikan motivasi dan semangat melalui karya mereka.
9. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan di mana mendatang.

Semoga skripsi ini berguna bagi pihak-pihak berkepentingan.

Yogyakarta, 13 Juni 2023

Penulis



I Made Arya Dwi Semara Putra



MOTTO

Ede ngaden awak bise, depang anake ngadanin,
Geginane buka nyampat, anak sai tumbuh luhu,
Ilang luhu ebuke katah, yadin ririh, liu enu plajahin.

Jangan pernah menakar diri pintar, biar orang lain yang menilai,
Ibarat kebiasaan menyapu, walaupun sampah habis, namun debu tetap berkeliaran,
Biarpun merasa pintar, masih banyak yang harus dipelajari.

-PUPUH GINADA-

**PENGARUH SISTEM MODERNISASI ADMINISTRASI PAJAK,
SELF ASSESSMENT SYSTEM DAN PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
USAHA UMKM DI WILAYAH KPP PRATAMA DENPASAR TIMUR**

Disusun oleh:

I Made Arya Dwi Semara Putra

NPM: 190425201

Pembimbing

Sang Ayu Putu Piastini Gunaasih, SE., M.Acc., Ak.CA., AMA.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji kembali faktor-faktor yang telah diteliti oleh penelitian terdahulu terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini yakni sistem modernisasi administrasi pajak, *self assessment system* dan pemahaman peraturan pajak.

Penelitian ini mendapatkan sampel sebanyak 83 responden yang merupakan wajib pajak orang pribadi usaha UMKM di Wilayah KPP Pratama Denpasar Timur, akan tetapi sampel yang digunakan sebanyak 70 dikarenakan 13 sampel tidak sesuai dengan kriteria penelitian. Pengumpulan data dilakukan dengan metode kuesioner. Penelitian ini menggunakan data primer dengan penentuan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Model regresi yang digunakan dalam penelitian ini adalah model regresi linear berganda dengan bantuan SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem modernisasi administrasi pajak dan pemahaman peraturan pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi usaha UMKM di Wilayah KPP Pratama Denpasar timur, sedangkan *self assessment system* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi usaha UMKM di Wilayah KPP Pratama Denpasar Timur.

Kata Kunci: Kepatuhan wajib pajak orang pribadi usaha UMKM, sistem modernisasi administrasi pajak, *self assessment system*, pemahaman peraturan pajak.

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 9 |
| BAB II DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | 11 |
| 2.1. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usaha UMKM..... | 11 |
| 2.1.1. Definisi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 11 |
| 2.1.2. Definisi Usaha UMKM..... | 11 |
| 2.1.3. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi..... | 13 |
| 2.2. Sistem Modernisasi Administrasi Perpajakan..... | 13 |
| 2.2.1. Definisi Sistem Modernisasi Administrasi Perpajakan..... | 13 |
| 2.2.2. Definisi <i>e-Filing</i> atau <i>e-SPT</i> | 14 |
| 2.2.3. Indikator Sistem Modernisasi Administrasi Pajak..... | 14 |
| 2.3. <i>Self Assessment System</i> | 15 |
| 2.3.1. Indikator <i>Self Assessment System</i> | 16 |
| 2.4. Pemahaman Peraturan Perpajakan | 17 |
| 2.4.1. Definisi Pemahaman Peraturan Perpajakan | 17 |
| 2.4.2. Indikator Pemahaman Peraturan Perpajakan | 17 |
| 2.5. Kerangka Konseptual | 19 |
| 2.5.1. <i>Theory Planned Behavior</i> | 19 |
| 2.6. Hubungan Antar Variabel | 20 |
| 2.6.1. Sistem Administrasi Modernisasi Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi..... | 20 |
| 2.6.2. <i>Self Assesment System</i> dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 21 |
| 2.6.3. Pemahaman Peraturan Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 22 |
| 2.7. Penelitian Terdahulu..... | 22 |
| 2.8. Pengembangan Hipotesis | 28 |

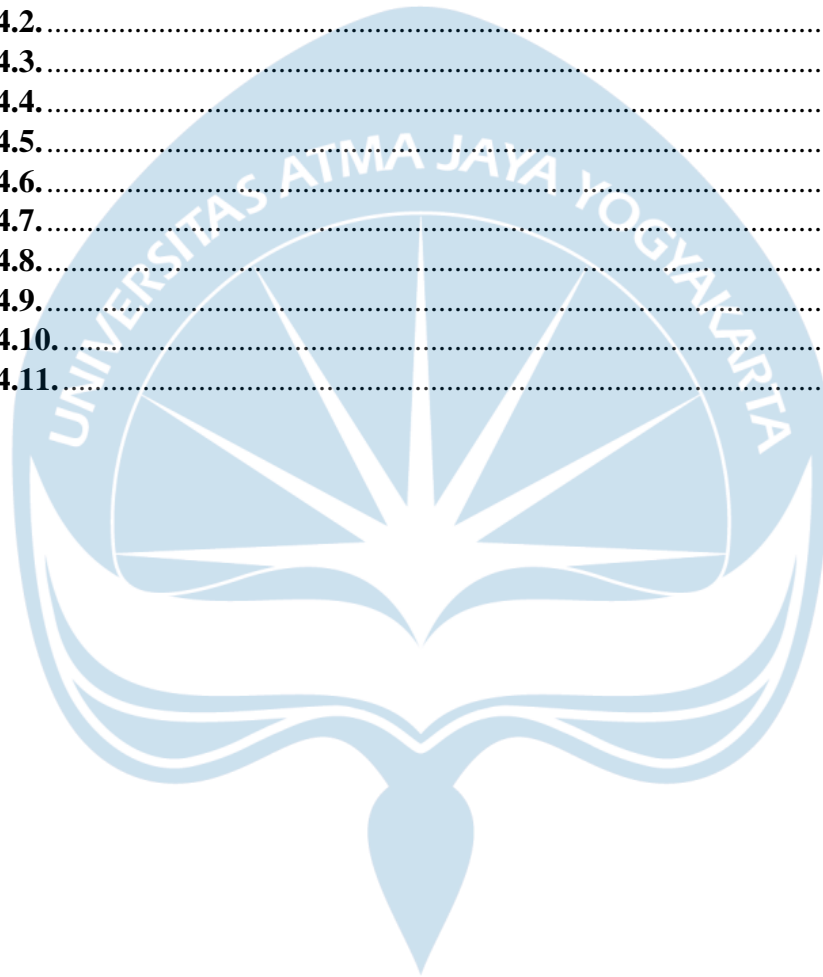
| | | |
|--|---|-----------|
| 2.8.1. | Pengaruh Sistem Modernisasi Administrasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 28 |
| 2.8.2. | Pengaruh <i>Self Assessment System</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 30 |
| 2.8.3. | Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 31 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | | 33 |
| 3.1. | Jenis Penelitian | 33 |
| 3.2. | Objek Penelitian | 33 |
| 3.3. | Subjek Penelitian | 33 |
| 3.4. | Populasi dan Sampel | 34 |
| 3.4.1. | Populasi | 34 |
| 3.4.2. | Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel | 34 |
| 3.5. | Variabel Penelitian | 35 |
| 3.6. | Operasional Variabel | 35 |
| 3.7. | Model Penelitian | 39 |
| 3.8. | Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data | 39 |
| 3.8.1. | Jenis Data | 39 |
| 3.8.2. | Teknik Pengumpulan Data | 39 |
| 3.9. | Analisis Data | 41 |
| 3.9.1. | Uji Pendahuluan | 41 |
| 3.10.1. | Uji Hipotesis | 43 |
| 3.11. | Rencana Pembahasan | 46 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 47 |
| 4.1. | Pengumpulan Data | 47 |
| 4.2. | Uji Analisis Data | 48 |
| 4.2.1. | Uji Alat | 48 |
| 4.2.2. | Uji Statistik Deskriptif | 50 |
| 4.2.3. | Uji Normalitas | 53 |
| 4.2.4. | Uji Hipotesis | 55 |
| 4.3. | Pembahasan | 64 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 68 |
| 5.1. | Kesimpulan | 68 |
| 5.2. | Saran | 68 |

DAFTAR PUSTAKA 69
LAMPIRAN 72
KUESIONER PENELITIAN 72



DAFTAR TABEL

| | |
|-----------------|----|
| Tabel 1.1..... | 5 |
| Tabel 1.2..... | 6 |
| Tabel 1.3..... | 7 |
| Tabel 2.1..... | 25 |
| Tabel 3.1..... | 35 |
| Tabel 4.1..... | 48 |
| Tabel 4.2..... | 48 |
| Tabel 4.3..... | 49 |
| Tabel 4.4..... | 50 |
| Tabel 4.5..... | 51 |
| Tabel 4.6..... | 54 |
| Tabel 4.7..... | 55 |
| Tabel 4.8..... | 58 |
| Tabel 4.9..... | 61 |
| Tabel 4.10..... | 62 |
| Tabel 4.11..... | 63 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----------|
| Gambar 3.1. Model Penelitian | 39 |
| Gambar 3.2. Pengujian Satu Sisi | 44 |

