

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CLIMATE* TERHADAP
TURNOVER INTENTION YANG DIMEDIASI OLEH
COMMITMENT PROMISE PADA KARYAWAN PT. BAHAGIA
SUMBER ABADI (BSA)**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Ridwan Yuwono Hantoro

NPM: 180324477

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

2023

SKRIPSI

PENGARUH *ORGANIZATIONAL CLIMATE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* YANG DIMEDIASI OLEH *COMMITMENT PROMISE* PADA KARYAWAN PT. BAHAGIA SUMBER ABADI (BSA)



Disusun oleh :

Ridwan Yuwono Hantoro/180324477

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Debora Wintriarsi Handoko', is written over a horizontal line.

Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., MSc

Yogyakarta, 16 Mei 2023

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH *ORGANIZATIONAL CLIMATE* TERHADAP
TURNOVER INTENTION YANG DIMEDIASI OLEH *COMMITMENT
PROMISE* PADA KARYAWAN PT. BAHAGIA SUMBER ABADI (BSA)**

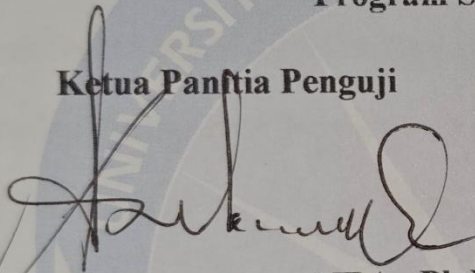
Dipersiapkan dan disusun oleh:

Ridwan Yuwono Hantoro
NPM. 180324477

Telah dipertahankan didepan Panitia Penguji
Pada tanggal 12 Juni 2023

Dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana (S1)
Program Studi Manajemen

Ketua Panitia Penguji

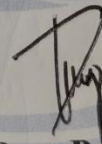


M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji



**Debora Wintriarsi Handoko., SE.,
MM., MSc.**



Aloysia Desy Pramusiwi, SE., MSc.

Yogyakarta, 12 Juni 2023
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Drs. Budi Suprpto, M.B.A., Ph.D

**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**ANALISIS PENGARUH *ORGANIZATIONAL CLIMATE* TERHADAP
TURNOVER INTENTION YANG DIMEDIASI OLEH *COMMITMENT PROMISE* PADA KARYAWAN PT. BAHAGIA SUMBER ABADI (BSA)**

Benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Mei 2023

Yang menyatakan



Ridwan Yuwono Hartanto

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Analisis Pengaruh *Organizational Climate* Terhadap *Turnover Intention* yang Dimediasi Oleh *Commitment Promise* pada Karyawan PT. Bahagia Sumber Abadi (BSA). Penulisan tesis ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana pada program studi manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, sehingga dalam pembuatan tesis ini tidak sedikit bantuan, petunjuk, saran-saran maupun arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan kerendahan hati dan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya atas segala dukungan yang tak terhingga.
2. Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., MSc selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan petunjuk, arahan, dan masukan dalam pembuatan thesis ini.
3. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D selaku Dosen Penguji I dan Aloysia Desy Pramusiwi, SE., MSc selaku dosen Penguji II yang telah memberikan masukan sehingga tesis ini bisa menjadi lebih baik.
4. Serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis hanya dapat mendoakan mereka yang telah membantu dalam segala hal yang berkaitan dengan pembuatan skripsi ini semoga diberikan rahmat dan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat bagi pembaca sekalian dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ridwan Yuwono Hartanto

MOTTO

*“Try not to become a man of success.
Rather become a man of value”*

Albert Einstein



DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penelitian	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Studi Literatur.....	9
2.2 Organizational Climate.....	10
2.3 Commitment Promise.....	20
2.4 Turnover Intention	28
2.5 Hipotesis Penelitian.....	34
2.6 Pengembangan Hipotesis	34
2.6.1 Pengaruh <i>Organizational Climate</i> berpengaruh terhadap <i>Turnover Intention</i>	34
2.6.2 Pengaruh <i>Organizational Climate</i> terhadap <i>Commitment Promise</i>	35
2.6.3 Pengaruh <i>Commitment Promise</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	36
2.6.4 Pengaruh <i>Organizational Climate</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> yang dimediasi oleh <i>Commitment Promise</i>	37
BAB III.....	39
METODE PENELITIAN	39
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	39

3.2 Jenis Penelitian.....	40
3.3 Populasi dan Sampel	40
3.4 Variabel Penelitian	42
3.5 Instrumen Penelitian.....	42
3.6 Teknik Pengumpulan Data	43
3.6 Metode Analisis Data	44
3.6.1 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	44
3.6.2 Analisis Regresi Linear Sederhana	44
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
3.6.4 Pengujian Variabel Mediasi	47
BAB IV	49
HASIL DAN PEMBAHASAN	49
1.7 4.1 Pengujian Instrumen	49
4.1.1 Uji Validitas	49
4.1.2 Uji Reliabilitas	51
4.2 Analisis Karakteristik Responden	51
4.3 Analisis Deskriptif	54
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis	57
4.4.1 Pengaruh Organization Climate terhadap Turnover Intention	58
4.4.2 Pengaruh Organization Climate terhadap Commitment Promise	59
4.4.3 Pengaruh <i>Commitment Promise</i> terhadap Turnover Intention	60
4.4.4 Uji Mediasi.....	62
4.4.5 Bagan Hasil Regresi Variabel Pemediasi.....	65
4.5 Pembahasan.....	66
4.5.1 Pengaruh <i>Organizational Climate</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	66
4.5.2 Pengaruh <i>Organizational Climate</i> terhadap <i>Commitment Promise</i>	66
4.5.3 Pengaruh <i>Commitment Promise</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	67
4.5.4 Pengaruh <i>Organizational Climate</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> yang dimediasi oleh <i>Commitment Promise</i>	67
BAB V.....	69
PENUTUP.....	69

5.1 Kesimpulan	69
5.2 Implikasi Manajerial.....	70
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	71
5.4 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	79



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan antara Variabel Independen, Mediator dan Dependen	34
Gambar 3.1 Hubungan antara Variabel Independen, Mediator dan Dependen	48
Gambar4.1 Bagan Regresi Variabel Pemediasi	65



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Uji Validitas	50
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia Responden.....	52
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	53
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif <i>Organizational Climate</i>	55
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif <i>Commitment Promise</i>	56
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Pengaruh <i>Organizational Climate</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Pengaruh <i>Organizational Climate</i> terhadap <i>Commitment Promise</i>	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Pengaruh <i>Commitment Promise</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	60
<u>Tabel 4.14 Peran <i>Commitment Promise</i> menjadi <i>Variabel Mediasi</i> pada Pengaruh <i>Organizational Climate</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>.....</u>	<u>63</u>
<u>Tabel 4.15 Pengaruh <i>Organizational Climate</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> yang dimediasi oleh <i>Commitment Promise</i>.....</u>	<u>62</u>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian	82
Lampiran 3 Data Diri Responden	83
Lampiran 4 Data Jawaban Responden	86
Lampiran 5 Uji Validitas.....	93
Lampiran 6 Uji Reliabilitas.....	96
Lampiran 7 Analisis Deskriptif Responden	98
Lampiran 8 Analisis Regresi Linear	100



**ANALISIS PENGARUH *ORGANIZATIONAL CLIMATE* TERHADAP
TURNOVER INTENTION YANG DIMEDIASI OLEH *COMMITMENT
PROMISE* PADA KARYAWAN PT. BAHAGIA SUMBER ABADI (BSA)**

Disusun Oleh:
Ridwan Yuwono Hantoro
NPM. 180324477

Pembimbing
Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., MSc

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Organizational Climate Terhadap Turnover Intention yang Dimediasi Oleh Commitment Promise pada Karyawan PT. Bahagia Sumber Abadi (BSA). Teknik pengambilan data yang digunakan oleh peneliti adalah pembagian kuisioner dengan bantuan media *google form* dan menggunakan pengukuran skala Likert dengan jumlah responden sebesar 30. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana dan berganda. Adapun hasil yang didapatkan dalam penelitian ini adalah: Organizational Climate berpengaruh terhadap Turnover Intention pada karyawan PT. Bahagia Sumber Abadi (BSA); Organizational Climate berpengaruh terhadap Commitment Promise pada karyawan PT. Bahagia Sumber Abadi (BSA); Commitment Promise berpengaruh terhadap Turnover Intention pada karyawan PT. Bahagia Sumber Abadi (BSA); Organizational Climate berpengaruh terhadap Turnover Intention yang dimediasi oleh Commitment Promise pada karyawan PT. Bahagia Sumber Abadi (BSA).

Kata Kunci: *Organizational Climate, Turnover Intention, Commitment Promise, PT. Bahagia Sumber Abadi (BSA)*