

TESIS

**PENGARUH SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA
DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASIONAL
TERHADAP KETERLIBATAN KERJA DENGAN
KESESUAIAN NILAI INDIVIDU DAN ORGANISASI
SEBAGAI PEMEDIASI**



Disusun Oleh

Magnolia Maribeth

195003112

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2022



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PERSETUJUAN TESIS

Nama : MAGNOLIA MARIBETH
Nomor Mahasiswa : 195003112/SDM/MM
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul tesis : Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja dan Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap Keterlibatan Kerja Dengan Kesesuaian Nilai Individu dan Organisasi Sebagai Pemediasi

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda tangan

Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph. D

10/05/2023

Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Sc.IB., Ph.D

10/05/2023



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : MAGNOLIA MARIBETH
Nomor Mahasiswa : 195003112/SDM/MM
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul tesis : Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja dan Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap Keterlibatan Kerja Dengan Kesesuaian Nilai Individu dan Organisasi Sebagai Pemediasi

Nama Penguji	Tanggal	Tanda tangan
Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph. D	10/05/2023	
Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D	12/05/2023	
Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Sc.IB., Ph.D	10/05/2023	

Ketua Program Studi

Dr. Jeanne Ellyawati, MM.

KATA PENGANTAR

Puji syukur patut dipanjatkan kepada Tuhan, dimana atas penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis. Tesis ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Selama penyusunan tesis ini, penulis mendapatkan arahan, masukan, dorongan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh sebab itu pada bagian ini penulis ingin berterimakasih kepada:

1. Kedua orang tua dan juga adik ku satu-stunya yang selalu mendoakan dan mendukung ku dalam proses perkuliahan ku pada jenjang S2 ini.
2. Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D yang merupakan dosen pembimbing 1 tesis yang telah mengarahkan dan membimbing penulis selama proses penulisan tesis ini berlangsung.
3. Ibu Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Sc.IB., Ph.D selaku dosen pembimbing 2 tesis yang meluangkan waktu dan tenaganya demi mengarahkan dan membimbing penulis saat proses penulisan dan pengolahan data pada tesis ini dilakukan.
4. Direktur dan seluruh staf, serta tenaga kesehatan RSUD Kabupaten Mimika yang telah mengizinkan dan bekerjasama dengan penulis untuk melakukan penelitian selama beberapa hari.

5. Kepala Puskesmas Timika beserta segenap tenaga kesehatan Puskesmas Timika yang mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian selama beberapa hari.
6. Kepala Puskesmas Kwamki beserta segenap tenaga kesehatan Puskesmas Kwamki yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian selama beberapa hari.
7. Para sahabat yang selalu memberi dukungan dan doa kepada penulis selama penulis menjalani perkuliahan pada jenjang S2 ini hingga penulisan sampai pada tahap penulisan tesis ini. Kepada Aurentha Sitorus, Agriani Harefa, Betsy Belinda Makatita, Suci, dan Rr. Astri Kartika Pujawati.
8. Keluarga besar Asrama Putri Divitriya yang selalu ada untuk penulis sejak zaman kuliah S1 hingga saat ini.
9. Keluarga Mas Novan Prasetyo bersama istri Mba Eny Khuzaimah, dan anak Abimana Afkar Pradipta.

Sebagai seorang penulis, saya sadar bahwa tugas akhir ini masih memiliki kekurangan. Oleh karenanya, sangat diharapkan kritik dan saran yang membangun bagi penulis kedepannya. Semoga tesis ini dapat memberi manfaat bagi berbagai pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 16 April 2023

Magnolia Maribeth

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh spiritualitas tempat kerja dan persepsi dukungan organisasi terhadap keterlibatan kerja dengan kesesuaian nilai individu dan organisasi sebagai mediator. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat yang bekerja di tiga fasilitas pelayanan kesehatan milik pemerintah yang berlokasi di kota Mimika, Papua Tengah. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah sebanyak 251 orang perawat. Data dari survei pada penelitian ini dianalisis dengan menggunakan model persamaan struktural (SEM) dengan bantuan PLS (*Partial Least Square*).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa spiritualitas tempat kerja dan kesesuaian nilai individu dan organisasi secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterlibatan kerja. Sementara itu, persepsi dukungan organisasional tidak memiliki pengaruh langsung terhadap keterlibatan kerja. Kemudian dalam penelitian ini juga ditemukan bahwa kesesuaian nilai individu dan organisasi memiliki efek mediasi terhadap hubungan antara spiritualitas tempat kerja dengan keterlibatan kerja. Selain itu, kesesuaian nilai individu dan organisasi juga memiliki peran mediasi dalam hubungan antara persepsi dukungan organisasional dengan keterlibatan kerja.

Selanjutnya keterbatasan penelitian ini adalah hanya menggunakan sampel dari fasilitas pelayanan kesehatan pemerintah saja, sehingga dapat membatasi generalisasi hasil. walaupun demikian, hasil penelitian ini dapat memberikan wawasan baru mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keterlibatan kerja.

Kata kunci: Spiritualitas tempat kerja, persepsi dukungan organisasi, kesesuaian nilai individu dan organisasi, keterlibatan kerja.

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of workplace spirituality and perceived organizational support on work engagement with person-organization fit as a mediator. The population in this study were nurses who worked in three government health care facilities located in Mimika, Central Papua. The number of respondents in this study were 251 nurses. Data from the survey in this study were analyzed using a structural equation model (SEM) with the help of PLS (Partial Least Square).

The results of this study indicate that work spirituality and person-organization fit directly have a positive and significant effect on work engagement. Meanwhile, perceived organizational support has no direct influence on work engagement. Then in this study it was also found that person-organization fit has a mediating effect on the relationship between work spirituality and work engagement. In addition, person-organization fit also has a mediating role in the relationship between perceived organizational support and work engagement

Furthermore, the limitation of this study is that it only uses samples from government health care facilities, so that it can limit the generalization of the results. However, the results of this study may provide new insights into the factors that influence work engagement.

Keywords: *Workplace spirituality, perceived organizational support, person-organization fit, work engagement.*

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
Lembar Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar	v
Intisari	vii
Abstrak.....	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Pemasalahan.....	1
1.2. Rumus Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Keterlibatan Kerja	10
2.1.1. Pengertian Keterlibatan Kerja	10
2.1.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Keterlibatan Kerja	12
2.2. Spiritualitas Tempat Kerja.....	13
2.2.1. Pengertian Spiritualitas Tempat Kerja.....	13
2.2.2. Dimensi Spiritualitas Tempat Kerja	14
2.3. Persepsi Dukungan Organisasioanal	16
2.4. Kesesuaian Individu dan Organisasi	17
2.5. Penelitian Terdahulu.....	18
2.6. Pengembangan Hipotesis	25

2.6.1. Pengaruh Spiritualitas Tempat Kerja Terhadap Keterlibatan Kerja....	25
2.6.2. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Keterlibatan Kerja	26
2.6.3. Pengaruh Kesesuaian Nilai Individu-Organisasi Terhadap Keterlibatan Kerja	27
2.6.4. Pengaruh Spiritualitas Tempat Kerja Terhadap Kesesuaian Nilai Individu-Organisasi	28
2.6.5. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kesesuaian Nilai Individu Organisasi	29
2.6.6. Peran Kesesuaian Nilai Individu-Organisasi Sebagai Pemediasi Antara Spiritualitas Tempat Kerja dan Keterlibatan Kerja	31
2.6.7. Peran Kesesuaian Nilai Individu-Organisasi Sebagai Pemediasi Antara Persepsi Dukungan Organisasi dan Keterlibatan Kerja.....	32
2.7. Kerangka Penelitian	33
BAB III.....	35
METODE PENELITIAN	35
3.1. Desain Penelitian	35
3.2. Lokasi dan Subjek Penelitian	36
3.3. Populasi dan Sampel	36
3.4. Teknik Pengumpulan Data	36
3.5. Instrumen Penelitian	37
3.6. Skala Pengukuran	39
3.7. Metode Analisis Data	40
3.7.1. Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	41
3.7.2. Analisis SEM dengan efek mediasi	44
BAB IV	47
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Statistik Deskriptif.....	47
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	49
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	51
4.1.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
4.1.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53

4.1.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pelayanan.....	54
4.2. Analisis Deskriptif.....	55
4.3. Analisis PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	57
4.3.1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	58
4.3.2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	67
4.3.3. Pengujian Hipotesis.....	69
4.4. Pembahasan.....	73
4.4.1. Pengaruh Spiritualitas Tempat Kerja Terhadap Keterlibatan Kerja.....	73
4.4.2. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap Keterlibatan Kerja.....	74
4.4.3. Pengaruh Kesesuaian Nilai Individu dan Organisasi Terhadap Keterlibatan Kerja.....	76
4.4.4. Pengaruh Spiritualitas Tempat Kerja Terhadap Kesesuaian Nilai Individu dan Organisasi.....	77
4.4.5. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap Kesesuaian Nilai Individu dan Organisasi.....	77
4.4.6. Peran Kesesuaian Nilai Individu dan Organisasi Sebagai Pemeditasi Antara Spiritualitas Tempat Kerja dan Keterlibatan Kerja.....	78
4.4.7. Peran Kesesuaian Nilai Individu dan Organisasi Sebagai Pemeditasi Antara Persepsi Dukungan Organisasional dan Keterlibatan Kerja.....	79
BAB V.....	81
PENUTUP.....	81
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Implikasi Manajerial.....	84
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	88
5.4. Saran Penelitian.....	89
Daftar Pustaka.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1. Tanggapan Responden Dalam Skala Likert.....	40
Tabel 3.2. Tingkat Reliabilitas.....	43
Tabel 4.1. Deskriptif Karakteristik Responden.....	48
Tabel 4.2. Analisis Deskriptif.....	55
Tabel 4.3. Konstruk dan Indikator.....	59
Tabel 4.4. Nilai Outer Loading.....	63
Tabel 4.5. Validitas Diskriminan (<i>Fornell -Larcker Criterion</i>).....	66
Tabel 4.6. Nilai <i>Composite Reliability</i> , <i>Cronbach's Alpha</i> , dan <i>AVE</i>	67
Tabel 4.7. Nilai R-Square.....	68
Tabel 4.8. Uji Hipotesis.....	69
Tabel 4.9. Uji Hipotesis dengan Variabel Mediasi.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Penelitian.....	34
Gambar 3.1. Pola Mediasi.....	45
Gambar 3.2. Pola Konsistensi Mediasi dan Non Mediasi.....	46
Gambar 4.1. Kelompok Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	49
Gambar 4.2. Kelompok Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Gambar 4.3. Kelompok Responden Berdasarkan Usia.....	50
Gambar 4.4. Kelompok Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	51
Gambar 4.5. Kelompok Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
Gambar 4.6. Kelompok Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	53
Gambar 4.7. Kelompok Responden Berdasarkan Bidang Pelayanan.....	54
Gambar 4.8. Model Struktural.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 2 : Surat Pernyataan.....	100
Lampiran 3 : Surat Keterangan.....	101
Lampiran 4 : <i>Graphical Output Bootstrapping</i>	102
Lampiran 5 : <i>Graphical Output PLS-SEM Algorithm</i>	103

