

**PENGARUH *PERCEIVED SUPERVISOR SUPPORT*  
TERHADAP *WORK LIFE BALANCE* KARYAWAN**

**Studi pada Karyawan CU Keling Kumang**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratam Mencapai Derajat**

**Sarjana Manajemen (S1)**

**Pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun oleh:

Elisabeth Rosula

NPM: 190324712

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PENGARUH *PERCEIVED SUPERVISOR SUPPORT***  
**TERHADAP *WORK LIFE BALANCE* KARYAWAN**  
**Studi pada Karyawan CU Keling Kumang**



**Disusun oleh:**

**Elisabeth Rosula**

**NPM: 190324712**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

**Pembimbing**



**Tegar Satya Putra, S.E., M.Sc.**

**31 Mei 2023**

**Skripsi**  
**PENGARUH *PERCEIVED SUPERVISOR SUPPORT***  
**TERHADAP *WORK LIFE BALANCE* KARYAWAN**

**Studi pada Karyawan CU Keling Kumang**

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh:**

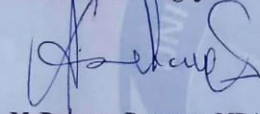
**Elisabeth Rosula**

**NPM: 19 03 24712**

**telah dipertahankan di depan Panitia Penguji**  
**pada tanggal 14 Juli 2023**  
**dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima**  
**sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)**  
**Program Studi Manajemen**

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**



**M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.**

**Anggota Panitia Penguji**



**Tegar Satya Putra, SE., M.Sc**



**Aloysia Desy Pramusiwi, SE., MSc.**

**Yogyakarta, 21 Juli 2023**

**Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika**  
**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Drx. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**

**FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**Pengaruh *Perceived Supervisor Support*  
terhadap *Work Life Balance* Karyawan  
Studi pada Karyawan CU Keling Kumang**

Merupakan hasil karya yang saya tulis sendiri. Pernyataan ide, kutipan langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan orang lain telah dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini pada daftar pustaka. Apabila saya terbukti melakukan plagiasi dikemudian hari, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Juli 2023

yang menyatakan,



Elisabeth Rosula

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkah dan rahmat-Nya yang telah memberi penulis kemampuan dan kesanggupan dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi dengan judul “PENGARUH *PERCEIVED SUPERVISOR SUPPORT* TERHADAP *WORK LIFE BALANCE* KARYAWAN” dapat penulis selesaikan dengan baik. Adapun penulisan skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Selama menulis skripsi ini, tentunya penulis mendapatkan doa, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak - pihak yang telah membantu:

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa selalu memberkati, menyertai dan membuka jalan bagi penulis dalam segala proses menulis skripsi ini dari awal hingga akhir.
2. Bapak Tegar Satya Putra, SE., M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah sabar dalam membimbing dan memberikan ilmu serta banyak masukan kepada penulis selama proses menulis skripsi ini
3. Terima kasih kepada pihak Koperasi CU Keling Kumang yang telah memberi ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian pada koperasi tersebut.
4. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga akhir. Meskipun banyak tantangan dan rintangan, terima kasih sudah berusaha sejauh ini untuk menyelesaikannya.

5. Mami, Papi, Kakak dan Iting serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan semangat dan juga mendoakan penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Dosen dan seluruh Staf Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya yang telah memberikan pengetahuan dan bantuan kepada penulis selama berdinamika di kampus.
7. Cimory gengs yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam mengerjakan tugas akhir ini, Cella, Ingrid, Grace dan Atta.
8. Teman-teman penulis yang selalu memberikan dukungan untuk penulis, Alfredo, Maria, Joshe, Rani dan teman-teman lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.
9. Teman-teman satu bimbingan yang telah berjuang bersama menyelesaikan skripsi ini dan memberikan dorong untuk menyelesaikan skripsi ini, Sesiil, Atta, Yuniko dan Farrel.
10. Terima kasih kepada Oppa-oppa dan Drama Korea yang menjadi sumber semangat ketika penulis merasa lelah dan hilang semangat.

Demikian penyusunan skripsi ini telah dibuat dengan sebaik-baiknya. Penulis berharap penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak dalam penelitian ini maupun bagi pihak lainnya sebagai referensi dalam penelitian kedepan. Penulis juga menyadari bahwa masih terdapat banyak keterbatasan dalam penulisan skripsi ini, sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan yang akan datang. Demikian yang dapat penulis sampaikan, dan

tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung penelitian ini hingga selesai.

Yogyakarta, Juli 2023

Penulis,



Elisabeth Rosula



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
MOTTO.....	xii
Abstrak.....	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah / Pertanyaan Penelitian .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Batasan Masalah.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Sistematika Penyajian Laporan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1. <i>Work Life Balance</i> .....	8
2.1.1. Definisi <i>Work Life Balance</i> .....	8
2.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i> .....	9
2.2. <i>Perceived Supervisor Support</i> .....	11
2.2.1. Definisi <i>Perceived Supervisor Support</i> .....	11
2.2.2. Dampak <i>Perceived Supervisor Support Terhadap Work Life Balance</i> .....	12
2.3. Penelitian Terdahulu .....	13
2.4 Kerangka Penelitian .....	18
2.5 Hipotesis Penelitian .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1. Lokasi Penelitian .....	21
3.2. Populasi.....	21
3.3. Sampel.....	22
3.4. Metode Pengambilan Sampel .....	22



3.5. Metode Pengumpulan Data .....	24
3.6. Instrumen Penelitian .....	25
3.7. Metode Pengujian Instrumen.....	26
3.8. Metode Analisis Data.....	27
3.8.1. Statistik Deskriptif .....	27
3.8.2. Regresi Linear Sederhana .....	28
3.8.3. Uji Hipotesis .....	28
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian .....</b>	<b>29</b>
4.1.1. Karakteristik Responden.....	29
<b>4.2. Hasil Pengujian Instrumen.....</b>	<b>34</b>
4.2.1. Uji Validitas .....	34
4.2.2. Uji Reliabilitas .....	35
4.2.3 Statistik Deskriptif.....	36
4.2.4 Analisis Regresi.....	40
<b>4.3. Pembahasan.....</b>	<b>41</b>
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>43</b>
5.1. Kesimpulan .....	43
5.2. Implikasi Manajerial .....	44
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	45
5.4. Saran Penelitian.....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>46</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Penelitian.....	18
--------------------------------------	----



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1 Rentang Analisis Deskriptif.....	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	30
Tabel 4.2 Uji Validitas .....	34
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas .....	35
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif Perceived Supervisor Support.....	36
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif <i>Work Life Balance</i> .....	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Pengaruh <i>Perceived Supervisor Support</i> Terhadap <i>Work Life Balance</i> .....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian .....	50
Lampiran 2 Kuesioner.....	51
Lampiran 3 Input Data .....	54
Lampiran 4 Validitas dan Realibilitas.....	57
Lampiran 5 Uji Persentase .....	59
Lampiran 6 Statistik Deskriptif .....	61
Lampiran 7 Regresi Linear Berganda .....	62



## **MOTTO**

Selesaikan apa yang sudah kamu mulai

-Anonim-

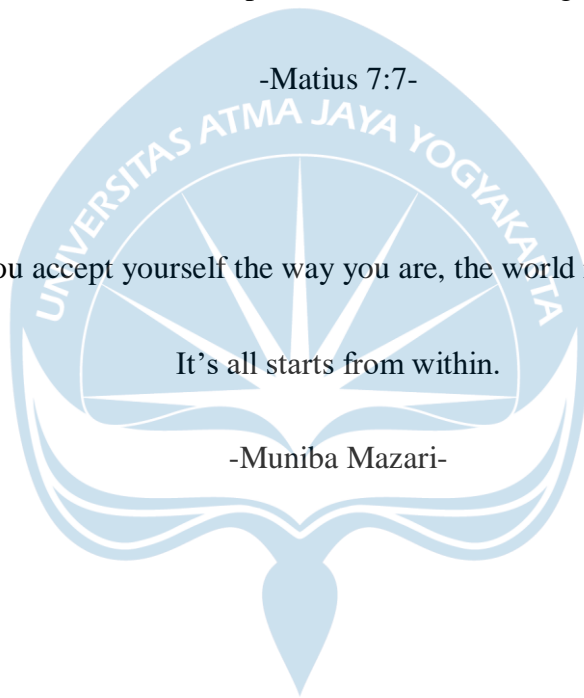
Mintalah, maka akan diberikan kepadamu; carilah, maka kamu akan mendapat;  
ketoklah, maka pintu akan dibukakan bagimu.

-Matius 7:7-

When you accept yourself the way you are, the world recognizes you.

It's all starts from within.

-Muniba Mazari-



## **Abstrak**

Penelitian bertujuan untuk menganalisis pengaruh *perceived supervisor support* (PSS) terhadap *work life balance* (WLB) karyawan. Sampel dalam penelitian ini dikumpulkan melalui kuesioner dengan metode *purposive sampling*. Survei dilakukan pada salah satu koperasi dengan total responden sebanyak 34 orang. Data yang diperoleh akan dianalisis menggunakan analisis statistik deskriptif, analisis regresi sederhana, uji F dan uji t.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *perceived supervisor support* memiliki pengaruh positif terhadap *work life balance* karyawan. Maka dari itu, semakin baik perhatian dan kepedulian yang diberikan oleh atasan, semakin baik pula persepsi yang diberikan oleh karyawan.

**Kata kunci:** *Perceived Supervisor Support (PSS), Work Life Balance (WLB)*