

**PENGARUH STRES KERJA DAN PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
HOTEL TARA YOGYAKARTA**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Diajukan oleh :

Marcella Warih Kesuma Jati

NPM : 190324720

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2023

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA DAN PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
HOTEL TARA YOGYAKARTA**



Diajukan oleh :

Marcella Warih Kesuma Jati

NPM : 190324720

Telah disetujui oleh :

Pembimbing



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

Tanggal : 14 Juni 2023

Skripsi
**PENGARUH STRES KERJA DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASIONAL
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN HOTEL TARA
YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Marcella Warih Kesuma Jati

NPM : 19 03 24720

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 10 Juli 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (SI)
Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Aloysia Desy Pramusiwi, SE., MSc.



Dismas Persada Dewangga
Pramudita, SM., MSM.

Yogyakarta, 21 Juli 2023

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.
FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH STRES KERJA DAN PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
HOTEL TARA YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Marcella Warih Kesuma Jati

NPM : 190324720

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 10 Juli 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana (S1) Program Studi Manajemen

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul :

**PENGARUH STRES KERJA DAN PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
HOTEL TARA YOGYAKARTA**

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri, baik dari pernyataan, ide, serta kutipan langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan dari orang lain. Saya telah nyatakan secara tertulis di skripsi ini pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi, baik sebagian maupun seluruh dari skripsi saya, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Juli 2023

Yang mengatakan



Marcella Warih Kesuma Jati

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Stres Kerja Dan Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Hotel Tara Yogyakarta”. Skripsi ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik dan lancar apabila peneliti tidak mendapat dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, dimana dengan adanya hal tersebut, penyusun ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan peneliti berkat dan rahmat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini sehingga dapat berjalan dengan baik dan lancar tanpa suatu hambatan apapun.
2. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan membantu memberikan koreksi serta masukan-masukan dalam menyelesaikan penulisan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
3. Kedua orang tua, kakak dan adik saya yang selalu memberikan dukungan, semangat serta doa selama proses perkuliahan dan pengerjaan skripsi.
4. Kepada tante anna, yang sudah membantu dalam mendapatkan hotel untuk penelitian.

5. Kepada diri sendiri, yang telah bertahan sejauh ini dan tidak menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini walaupun banyaknya hambatan yang dihadapi.
6. Pihak Hotel Tara Yogyakarta yang telah bersedia mengizinkan dan berpartisipasi dalam pengisian kuesioner yang peneliti bagikan saat melakukan penelitian.
7. Geo, yang selalu memberikan semangat, menemani dan mendukung dalam proses penyusunan skripsi sampai selesai.
8. Kepada teman-teman terdekat yaitu, Elis, Alfredo, Jenflower, Jose, Ingrid, Grace, Atta, Anggita, Elisa, yang menemani, mendukung serta memberikan bantuan kepada peneliti dari awal penulisan skripsi.

Peneliti menyadari, penulisan ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti memohon maaf apabila terdapat kesalahan tutur kata dalam penulisan skripsi. Penulisan ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan berguna bagi para pihak yang membaca. Atas perhatiannya, peneliti mengucapkan terima kasih.

Yogyakarta, Juli 2023



Marcella Warih Kesuma Jati

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang. “

“Amsal 23:18”

“ Disaat kamu mengangkat tangan dan berkata “aku menyerah” di situ ada Tuhan yang turun tangan, menuntun dan menolong prosesmu”

“Mazmur 37:5”

“Diberkatilah orang yang mengandalkan Tuhan, yang menaruh harapannya pada Tuhan”

“Yeremia 17:7”

Skripsi ini peneliti persembahkan untuk :

Keluarga

Teman

Diri sendiri

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| ABSTRAK | xiv |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 6 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 7 |
| 1.6 Sistematika Laporan | 8 |
| BAB II..... | 10 |
| TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| 2.1 Persepsi Dukungan Organisasional | 10 |
| 2.2 Stres Kerja..... | 12 |
| 2.3 <i>Turnover Intention</i> | 16 |
| 2.4 Penelitian Terdahulu | 17 |
| 2.5 Kerangka Penelitian..... | 20 |
| 2.6 Hipotesis | 21 |
| BAB III..... | 24 |
| METODOLOGI PENELITIAN | 24 |
| 3.1 Lokasi Penelitian | 24 |
| 3.2 Populasi dan Sampel..... | 24 |

| | |
|---|----|
| 3.3 Metode Pengambilan Sampel..... | 25 |
| 3.4 Data Penelitian | 26 |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data..... | 26 |
| 3.6 Instrumen Penelitian | 27 |
| 3.7 Metode Pengujian Instrumen | 28 |
| 3.8 Metode Analisis Data | 28 |
| BAB IV | 31 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 31 |
| 4.1 Profil Responden | 31 |
| 4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas | 32 |
| 4.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian | 35 |
| 4.4 Pengaruh Stres Kerja dan Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 38 |
| 4.5 Pembahasan..... | 40 |
| BAB V..... | 44 |
| PENUTUP | 44 |
| 5.1 Kesimpulan | 44 |
| 5.2 Implikasi Manajerial..... | 44 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian..... | 46 |
| 5.4 Saran | 47 |
| DAFTAR PUSTAKA | 48 |
| LAMPIRAN | 53 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu..... | 19 |
| Tabel 4. 1 Profil Responden | 31 |
| Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas | 33 |
| Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas | 34 |
| Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas | 34 |
| Tabel 4. 5 Penilaian Responden Variabel Persepsi Dukungan Organisasional | 35 |
| Tabel 4. 6 Penilaian Responden Variabel Stres Kerja | 36 |
| Tabel 4. 7 Penilaian Responden Variabel <i>Turnover Intention</i> | 37 |
| Tabel 4. 8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda | 38 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Penelitian..... | 20 |
|-------------------------------------|----|



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Kuesioner..... | 53 |
| Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian..... | 56 |
| Lampiran 3 Surat Perijinan Penelitian dari Perusahaan..... | 57 |
| Lampiran 4 Data Set Penelitian | 58 |
| Lampiran 5 Profil Responden..... | 65 |
| Lampiran 6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas..... | 67 |
| Lampiran 7 Statistik Deskriptif Variabel | 72 |
| Lampiran 8 Analisis Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F | 73 |



**PENGARUH STRES KERJA DAN PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
HOTEL TARA YOGYAKARTA**

**Disusun oleh :
Marcella Warih Kesuma Jati
NPM : 190324720**

**Pembimbing :
Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.**

Abstrak

Di dalam sebuah perusahaan terdapat beberapa bagian penting dalam menjalankan tugas. Perusahaan yang memiliki perencanaan yang baik dan terstruktur, maka tujuannya dapat tercapai. Sebaliknya, jika perusahaan mengalami hambatan, maka tujuan yang direncanakan akan tidak sesuai. Di dalam sebuah perusahaan, penggerak utamanya adalah Sumber Daya Manusia (SDM). Sumber Daya Manusia berperan penting dalam sebuah perusahaan, dikarenakan harus memiliki pemikiran serta kemampuan yang nantinya akan dihadapkan dengan kinerja dalam menjalankan tugas secara maksimal, dan memastikan sistem pelaksanaannya berjalan dengan baik sesuai dengan perencanaan. Niat seorang karyawan untuk meninggalkan pekerjaan akan berdampak negatif terhadap proses pelayanan di bisnis perhotelan. Oleh karena itu, berbagai praktik manajerial diterapkan untuk meningkatkan niat karyawan untuk secara sukarela melanjutkan pekerjaan karyawan di perhotelan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari stres kerja dan persepsi dukungan organisasional terhadap *turnover intention* karyawan hotel Tara Yogyakarta. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner secara online kepada karyawan hotel Tara Yogyakarta. Sampel pada penelitian ini menggunakan metode *convenience sampling* dengan analisis regresi berganda. Data yang telah terkumpul kemudian diolah menggunakan program pengolahan data SPSS versi 26. Hasil dari penelitian ini menyatakan persepsi dukungan organisasional berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* dan stres kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : persepsi dukungan organisasional, stres kerja, *turnover intention*