

**PENGARUH *NETWORKING* DAN *COLLABORATION* MELALUI  
WHATSAPP *GROUP* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM CU DHARMA PRIMA  
KITA DAN CU DHARMA BAKTI)**

**Skripsi**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen

(S1) Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

**Aris Candra**

**NPM: 190324735**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2023**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *NETWORKING* DAN *COLLABORATION* MELALUI WHATSAPP**  
***GROUP* TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**(STUDI PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM CU DHARMA PRIMA KITA DAN CU**  
**DHARMA BAKTI)**

Disusun oleh:

**Aris Candra**  
NPM: 190324735

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

Yogyakarta, 29 Mei 2023



**Tegar Satya Putra, SE., M.Sc.**

**Skripsi**

**PENGARUH NETWORKING DAN COLLABORATION MELALUI  
WHATSAPP GROUP TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM CU DHARMA PRIMA KITA  
DAN CU DHARMA BAKTI)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Aris Candra

NPM: 190324735

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 07 Juli 2023

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima  
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)

Program studi Manajemen

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**



**Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.**

**Anggota Panitia Penguji**



**Tegar Satya Putra, SE., M.Sc.**



**Dismas Persada Dewangga P, SM., MSM.**

Yogyakarta, 07 Juli 2023

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**

FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

## PERNYATAAN


Saya yang bertanda di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH *NETWORKING* DAN *COLLABORATION* MELALUI *WHATSAPP GROUP* TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
(STUDI PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM CU DHARMA PRIMA KITA DAN CU DHARMA BAKTI)

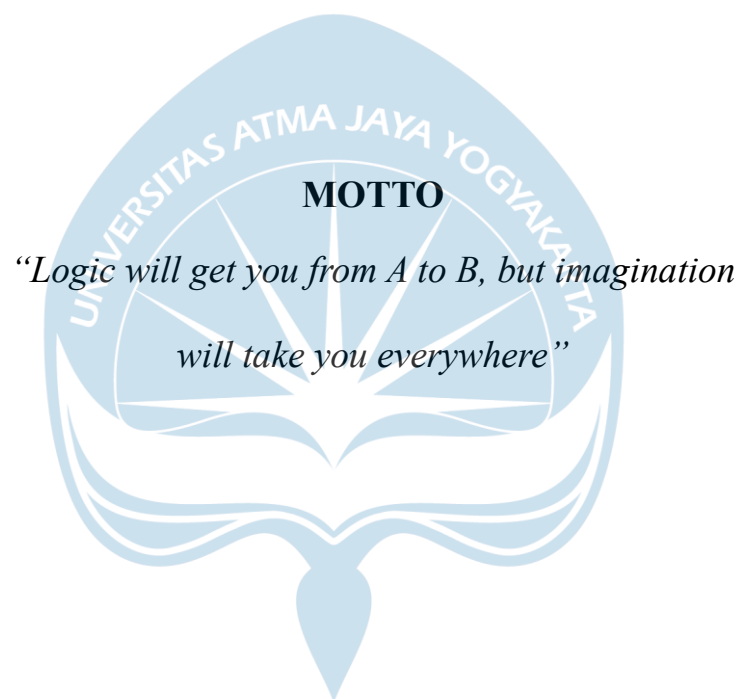
Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 29 Mei 2023

Yang menyatakan



Aris Candra



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat kasih, karunia serta Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **PENGARUH *NETWORKING* DAN *COLLABORATION* MELALUI *WHATSAPP GROUP* TERHADAP KINERJA KARYAWAN** (Studi Pada Koperasi Simpan Pinjam CU Dharma Prima Kita dan CU Dharma Bakti). Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat gelar Sarjana Manajemen (S1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari hambatan dan rintangan, namun karena berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, segala rintangan tersebut dapat diatasi dengan baik. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

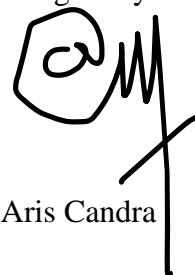
1. Ibu penulis, Siti Maisyah atas semangat, kasih sayang, dan doa yang menyertai penulis tiada henti. Penulis sangat mencintainya dan berharap menjadi anak yang bisa dibanggakan.
2. Ayah penulis, Sumarno yang senantiasa memberikan pengalaman, nasihat, dan meluangkan waktunya untuk memberikan doa kepada penulis untuk kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dosen pembimbing, Tegar Satya Putra, SE., M.Sc. yang senantiasa memberikan ilmu, bimbingan, nasihat, masukan dan meluangkan waktunya dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Kakak dan adik penulis, Eka Yuliasuti dan Ragil Raditya, serta keluarga besar karena dukungan , doa, dan semangatnya untuk kelancaran skripsi penulis.
5. Teman-teman penulis yang terkasih dan penulis banggakan dalam menyelesaikan proses skripsi bersama: Arga, Refsi, Ian, Santa, Luwy, Dita, Nadia, Archil, Wilson, Feli, Lili, Calista, Ojis, Decky dan lainnya yang penulis tidak dapat sebutkan satu-persatu.
6. Pimpinan dan karyawan Koperasi Simpan Pinjam CU Dharma Prima Kita dan CU Dharma Bakti yang telah meluangkan waktunya dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mengajarkan berbagai mata kuliah dari awal hingga akhir semester kepada penulis
8. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang tidak kalah penting.

Penulis mengharapkan berbagai kritik dan saran dari berbagai pihak yang membangun untuk perbaikan dan penyempurnaan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak terutama dalam penelitian selanjutnya. Terima kasih atas seluruh dukungan dan semangatnya.

**Yogyakarta, 29 Mei 2023**

Yang menyatakan



Aris Candra

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGSAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Batasan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Sistematika Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1. Lingkungan Kerja Digital.....	8
2.1.1. Konseptualisasi Lingkungan Kerja Digital.....	8
2.1.2. <i>Platform</i> Digital Mendukung Lingkungan Kerja Digital .....	9
2.2. <i>Networking</i> .....	9
2.2.1. Definisi <i>Networking</i> sebagai Dimensi Sosial.....	9



2.2.2. Penggunaan Whatsapp <i>Group</i> dalam <i>Networking</i> .....	10
2.3. <i>Collaboration</i> .....	11
2.3.1. Definisi <i>Collaboration</i> sebagai Dimensi Kerja .....	11
2.3.2. Penggunaan Whatsapp <i>Group</i> dalam <i>Collaboration</i> .....	12
2.4. Kinerja Karyawan.....	12
2.4.1. Definisi Kinerja Karyawan .....	12
2.4.2. Dimensi Kinerja Karyawan .....	13
2.4.3. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	14
2.5. Penelitian Terdahulu.....	14
2.6. Kerangka Penelitian .....	19
2.7. Hipotesis Penelitian.....	20
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b> .....	<b>22</b>
3.1. Lokasi Penelitian .....	22
3.2. Populasi dan Sampel .....	23
3.3. Metode Pengambilan Sampel.....	24
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	24
3.5. Instrumen Penelitian.....	25
3.6. Metode Pengujian Instrumen.....	26
3.6.1. Uji Validitas .....	26
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	27
3.7. Metode Analisis Data .....	27
3.7.1. Analisis Deskriptif .....	28
3.7.2. Analisis Regresi .....	29
<b>BAB IV ANALISIS DATA</b> .....	<b>31</b>
4.1. Hasil Pengujian Instrumen .....	31

4.1.1. Uji Validitas .....	31
4.1.2. Uji Reliabilitas .....	33
4.2. Demografi Responden .....	34
4.3. Statistik Deskriptif.....	35
4.4. Pengaruh <i>Networking</i> dan <i>Collaboration</i> melalui <i>Whatsapp Group</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	38
4.5. Pembahasan .....	40
4.5.1. <i>Networking</i> menggunakan <i>whatsapp group</i> berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan .....	40
4.5.2 <i>Collaboration</i> menggunakan <i>whatsapp group</i> berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan .....	41
BAB V PENUTUP .....	42
5.1. Kesimpulan.....	42
5.2. Implikasi Manajerial.....	42
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	44
5.4. Saran .....	45
Daftar pustaka .....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian ..... 19

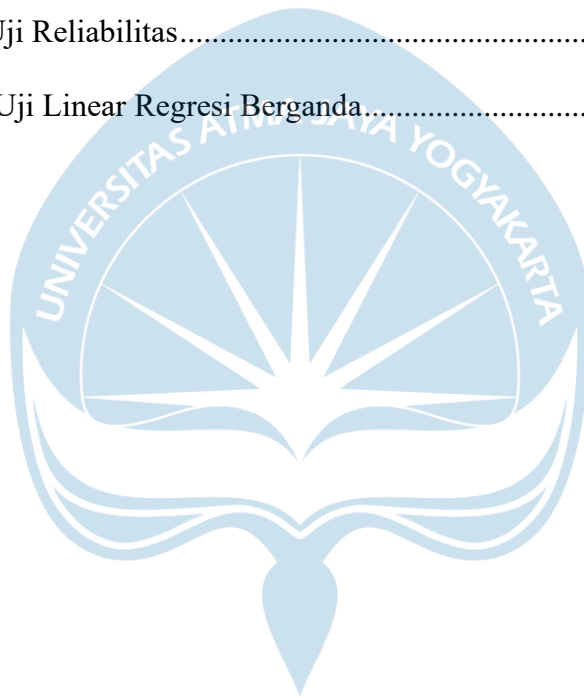


## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 4. 1 Uji Validitas.....	32
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas.....	33
Tabel 4. 3 Demografi Responden.....	34
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif <i>Networking</i> .....	35
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif <i>Collaboration</i> .....	36
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	37
Tabel 4. 7 Pengaruh <i>Networking</i> dan <i>Collaboration</i> melalui <i>Whatsapp Group</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Ijin Penelitian.....	52
Lampiran II Kuesioner .....	57
Lampiran III Rekap Data .....	62
Lampiran IV Analisis Deskriptif.....	66
Lampiran V Uji Validitas .....	68
Lampiran VI Uji Reliabilitas.....	71
Lampiran VII Uji Linear Regresi Berganda.....	73



**PENGARUH *NETWORKING* DAN *COLLABORATION* MELALUI  
WHATSAPP *GROUP* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM CU DHARMA PRIMA  
KITA DAN CU DHARMA BAKTI)**

**Disusun oleh:**

**Aris Candra**

**Pembimbing:**

**Tegar Satya Putra, S.E., M.Sc.**

**Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *networking* dan *collaboration* melalui *whatsapp group* terhadap kinerja karyawan. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan Koperasi Simpan Pinjam CU Dharma Prima Kita dan CU Dharma Bakti menggunakan *purposive sampling*. Responden dalam penelitian ini berjumlah 37 karyawan. Teknik pengumpulan data penelitian menggunakan kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *networking* dan *collaboration* berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Maka dari itu, dengan meningkatkan *networking* dan *collaboration* dapat meningkatkan kinerja karyawan.

**Kata kunci:** *networking*, *collaboration*, kinerja karyawan