

TESIS
FAKTOR - FAKTOR PENYEBAB KEGAGALAN
KONTRAKTOR DALAM PELELANGAN *ONLINE*



GARYESTO THEOFASTUS HABAITA

No. Mhs : 195103131/PS/MTS

FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
2023



FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

PERSETUJUAN TESIS

Nama : Garyesto Theofastus Habaita
Nomer Mahasiswa : 195103131
Konsentrasi : Manajemen Konstruksi
Judul Tesis : Faktor-Faktor Penyebab Kegagalan Kontraktor Dalam Pelelangan *Online*

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanga Tangan

**Ir. AY. Harijanto Setiawan, M.Eng.,
Ph.D.**

15/05/2023



FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

PENGESAHAN TESIS

Nama : Garyesto Theofastus Habaita
Nomer Mahasiswa : 195103131
Konsentrasi : Manajemen Konstruksi
Judul Tesis : Faktor - Faktor Penyebab Kegagalan Kontraktor Dalam Pelelangan *Online*

Nama Penguji:	Tanggal	Tanga Tangan
Ir. AY. Harijanto Setiawan, M.Eng., Ph.D.	15/05/2023	
Peter F. Kaming, Ir., M.Eng., Ph.D.	15/05/2023	
Dr. Ir. Wulfram I. Ervianto, M.T.	15/05/2023	

Mengetahui:

Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil



Dr. Ir. Dwiwijoko Anusanto, M.T.
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa tesis dengan judul:

FAKTOR - FAKTOR PENYEBAB KEGAGALAN KONTRAKTOR DALAM PELELANGAN *ONLINE*

Tesis ini adalah hasil penulisan saya sendiri dan bukan hasil plagiat dari tulisan orang lain. Hasil pemikiran, hasil data penelitian, dan kutipan secara langsung atau tidak secara langsung yang bersumber dari karya atau tulisan orang lain, telah dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini. Apabila tesis ini terbukti merupakan hasil plagiat, maka saya terima jika ljasah dinyatakan batal dan saya siap mengembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Mei 2023

Yang membuat pernyataan



(Garyesto Theofastus Habaita)
No. Mhs: 195103131

INTISARI

Pengadaan barang/jasa dengan sistem konvensional secara bertahap beralih menjadi sistem pengadaan elektronik (*E-Procurement*). *E-Procurement* memanfaatkan aplikasi dan teknologi berbasis *online* yang diselenggarakan oleh Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE). Tidak sedikit yang gagal dalam mengikuti proses lelang. Berdasarkan hal tersebut, penulis tertarik melakukan analisis terhadap Jasa Pekerjaan Konstruksi yang gagal lelang *online*.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengidentifikasi dan memahami faktor - faktor penyebab kegagalan kontraktor dalam pelelangan *online*. Faktor-faktor yang berperan dalam analisis ini adalah dari segi administrasi, kualifikasi, teknis dan penawaran harga.

Evaluasi teknis merupakan yang paling dominan mempengaruhi kegagalan pada proses pelelangan *online*, yaitu 97 data. Evaluasi kualifikasi, yaitu 28 data. Evaluasi administrasi, yaitu 4 data. Evaluasi harga, yaitu 4 data. Alasan yang paling sering menyebabkan kontraktor gagal mengikuti proses lelang *online* ialah ketidaksesuaian dokumen penawaran dengan hasil klarifikasi langsung, dan kesalahan penulisan (nama perusahaan, nama personil, atau alamat perusahaan).

Kata kunci: Pengadaan Elektronik, *Online*, Evaluasi

ABSTRACT

Procuring goods/services using the conventional system has gradually shifted to an electronic procurement system (E-Procurement). E-Procurement utilizes online-based applications and technologies organized by Electronic Procurement Services (LPSE). Not a few failed to follow the auction process. Based on this, the authors are interested in conducting an analysis of Construction Work Services that failed online auctions.

This study aims to identify and understand the factors that cause contractor failure in online auctions. Factors that play a role in this analysis are in terms of administration, qualifications, technical and price bidding.

Technical evaluation is the most dominant influence on failure in the online auction process, namely 97 data. Evaluation of qualifications, namely 28 data. Administrative evaluation, namely 4 data. Price evaluation, namely 4 data. The reasons that most often cause contractors to fail to participate in the online auction process are the incompatibility of the bid documents with the results of direct clarification and writing errors (company name, personnel name, or company address).

Keywords: Electronic Procurement, Online, Evaluation

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih karunia dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tesis. Tesis ini diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar magister pada Program Pascasarjana Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Tesis ini tentunya masih jauh dari sempurna, baik segi kualitas maupun segi kuantitas dari penelitian yang penulis telah susun. Dengan ini penulis mengucapkan terima kasih atas segala dukungan, bimbingan, motivasi serta saran, baik secara materi maupun moril dalam menyelesaikan segala hambatan, kesulitan dan tantangan yang telah dialami penulis selama tahap penyusunan tesis ini, kepada:

1. Dr. Ir. J. Dwijoko Anusanto, M.T. selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ir. AY. Harijanto Setiawan, M.Eng., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, sabar, memberikan bimbingan, masukan dan motivasi kepada penulis dari awal hingga akhir sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen Program Pascasarjana Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membimbing dan mengajarkan ilmunya kepada penulis.

4. Bagian Pengajaran Program Magister Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu dalam bidang administrasi.
5. Keluarga tercinta, terutama kedua orang tua dan kelima saudara/i yang selalu memberikan doa, dan semangat kepada penulis.
6. Jemaat GKB Kabar Baik yang selalu mendukung dalam doa, dan memberikan semangat kepada penulis.
7. Dhenayu Tresnadya Hendrik, yang selama ini mengarahkan penulis dalam menyusun tesis dan memberikan waktu, motivasi dan semangat kepada penulis.
8. Fransina Elisabeth, Maria Wisantika Melin, Kevin Jonatan, sahabat-sahabat lainnya yang selalu memberikan semangat, dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan tesis dengan tepat waktu.
9. Semua pihak yang telah terlibat dalam menyelesaikan dan tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang secara langsung maupun tidak langsung, terima kasih untuk semuanya.

Sekian ucapan terima kasih dapat penulis sampaikan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi perbaikannya, sehingga tesis ini dapat memberikan manfaat di bidang pendidikan dan khususnya dunia Teknik Sipil agar dapat diterapkan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Yogyakarta, Maret 2023

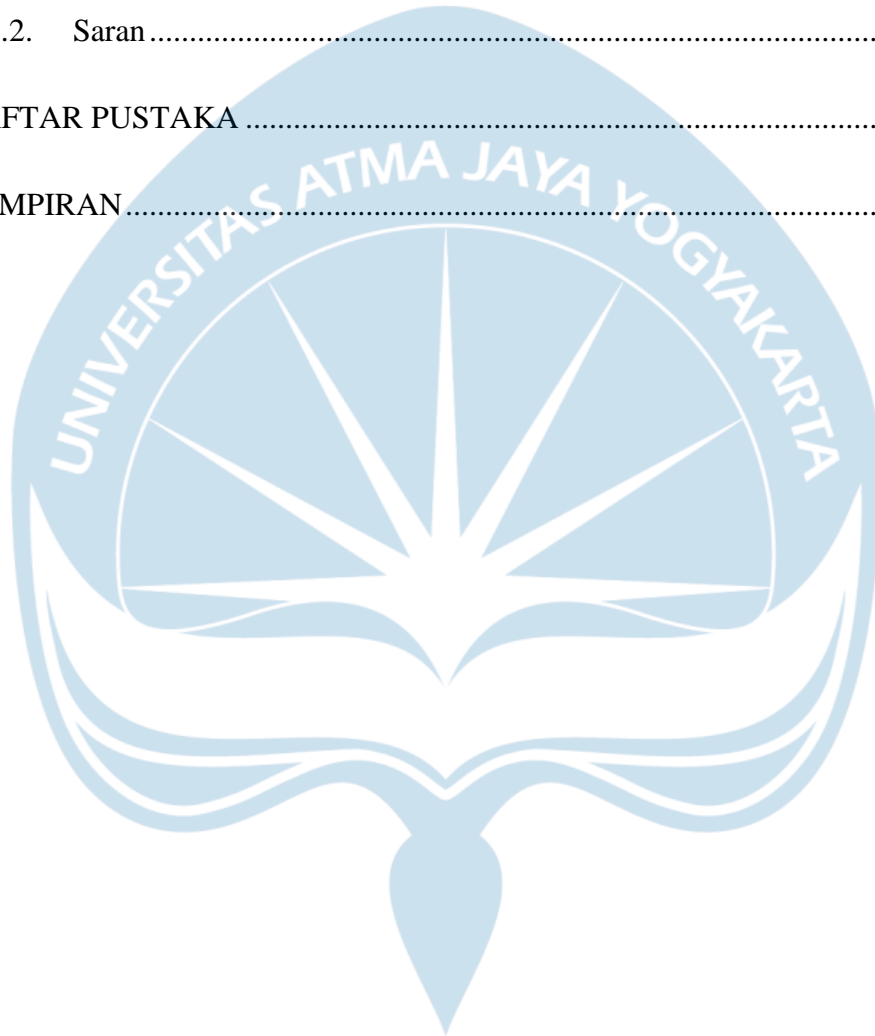
Garyesto Theofastus Habaita

DAFTAR ISI

PENGESAHAN TESIS	i
PENGESAHAN TESIS	ii
PERNYATAAN.....	iii
INTISARI.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Batasan Masalah.....	4
1.6. Keaslian Tugas	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Penyebab Kegagalan	6

2.2.	Pengadaan Barang/Jasa atau Lelang (<i>Procurement</i>)	8
2.3.	Pengadaan secara Elektronik (<i>E-Procurement</i>)	9
2.4.	Penetapan Metode Kualifikasi	12
2.5.	Evaluasi Penawaran	13
2.6.	Metode Penyampaian Dokumen	13
2.7.	Kriteria Pemilihan Penyedia Jasa	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		26
3.1.	Pendekatan Penelitian	26
3.2.	Sumber Data	26
3.3.	Metode Analisis Data	27
3.4.	Jadwal Penelitian	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		30
4.1.	Umum	30
4.2.	Hasil Penelitian	31
4.2.1.	Proyek Gedung	35
4.2.2.	Proyek Jalan dan Jembatan	40
4.2.3.	Proyek Bangunan Air	44
4.2.4.	Wawancara Narasumber	47
4.3.	Pembahasan Penelitian	51
4.3.1.	Faktor-Faktor Kegagalan	51

4.3.2. Alasan Kegagalan	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1. Kesimpulan.....	65
5.2. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1.	Informasi Halaman LPSE	31
Gambar 4. 2.	Halaman Software NVivo 11	32
Gambar 4. 3.	Pembuatan New Project di Software NVivo 11.....	32
Gambar 4. 4.	Pembuatan Folder Internal di Software NVivo 11.....	33
Gambar 4. 5.	Proses Impor Data di Software NVivo 11.....	33
Gambar 4. 6.	Proses Pemilihan Data yang di Impor di Software NVivo 11	34
Gambar 4. 7.	Data yang telah di Impor di Software NVivo 11	34
Gambar 4. 8.	Proses Koding di Software NVivo 11	35
Gambar 4. 9.	Kategori Nodes di Software NVivo 11	36
Gambar 4. 10.	Project Map di Software NVivo 11.....	37
Gambar 4. 11.	Diagram Hirarkis Proyek Gedung.....	39
Gambar 4. 12.	Kategori Nodes di Software NVivo 11	40
Gambar 4. 13.	Tampilan Project Map di Software NVivo 11	42
Gambar 4. 14.	Tampilan Diagram Hirarkis Proyek Jalan & Jembatan.....	43
Gambar 4. 15.	Kategori Nodes di Software NVivo 11	44
Gambar 4. 16.	Project Map di Software NVivo 11.....	45
Gambar 4. 17.	Diagram Hirarkis Proyek Bangunan Air.....	46
Gambar 4. 18.	Kategori Nodes di Software NVivo 11	48
Gambar 4. 19.	Project Map di Software NVivo 11.....	49
Gambar 4. 20.	Diagram Hirarkis Wawancara Narasumber	50
Gambar 4. 21.	Diagram Faktor-Faktor Kegagalan Penyedia Jasa	58

Gambar 4. 22. Diagram Alasan Kegagalan Penyedia Jasa 64



DAFTAR LAMPIRAN

Tabel 1. Hasil Koding Untuk Proyek Gedung

Tabel 2. Hasil Koding Untuk Proyek Jalan&Jembatan

Tabel 3. Hasil Koding Untuk Proyek Bangunan Air

Tabel 4. Hasil Koding Untuk Wawancara bersama Narasumber

