

## **BAB V**

### **Penutup**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan dalam pembahasan penelitian yang dilakukan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Penelitian yang dilakukan ini mendapat respon dengan jumlah 32 responden. Hasil dari penelitian memberikan bukti bahwa *Perceived Organizational Support* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Hal ini dapat ditunjukkan bahwa dukungan perusahaan sangat memberikan pengaruh terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi. Pembuktian adanya pengaruh positif *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* ditunjukkan dengan dukungan yang diberikan oleh Hotel Grand Zuri Malioboro Yogyakarta kepada karyawan dengan bantuan yang diberikan perusahaan Ketika karyawan mengalami masalah.

#### **5.2 Implikasi untuk perusahaan**

1. Peneliti mendapatkan temuan bahwa pertanyaan kuisisioner pada variable POS yang terendah adalah dengan pertanyaan “Organisasi

mempertimbangkan tujuan dan nilai saya” saran yang bisa diberikan untuk Hotel Grand Zuri Malioboro Yogyakarta yaitu perusahaan dapat melakukan perhatian secara personal bagi karyawan. perhatian secara personal dapat diberikan dengan cara mendengarkan ide ide yang dimiliki karyawan.

2. Peneliti mendapatkan hasil dari penelitian yang dilakukan bahwa terdapat 1 item pertanyaan dalam POS7 yang memberikan pertanyaan bahwa “Organisasi bangga atas pencapaian hasil saya” diharapkan perusahaan dapat memberikan apresiasi kepada karyawan, apresiasi tersebut dapat berikan berupa *reward*/penghargaan kepada karyawan.

### 5.3 Keterbatasan Penelitian

Terdapat keterbatasan pada penelitian ini, namun dapat dijadikan acuan untuk dapat menjadi penelitian selanjutnya.

1. Sampel yang digunakan dalam penelitian memiliki jumlah 32 responden dan penelitian yang dilakukan hanya menggunakan satu perusahaan sehingga ruang lingkup yang dipakai kurang luas, maka hasil dari penelitian kurang bisa digeneralisasikan pada populasi yang lebih luas.
2. Pada penelitian yang dilakukan ini hanya menggunakan 1 variabel untuk dapat menjelaskan *Organizational Citizenship Behavior*, padahal terdapat banyak variabel yang bisa menjelaskan *Organizational Citizenship Behavior*

3. Pada variabel independen yaitu Perceived Organizational Support tidak hanya berhubungan pada faktor organisasional, namun terdapat juga faktor individual (misal: *Altruism*) juga dapat menjadi salah satu faktor mengapa karyawan sukarela bekerja diluar *job description*

#### **5.4 Saran Penelitian Selanjutnya**

Terdapat beberapa saran yang bisa digunakan sebagai acuan dengan tujuan menjadi pedoman bagi peneliti selanjutnya, sebagai berikut :

1. Peneliti memberikan saran sebaiknya ada penambahan jumlah responden pada penelitian
2. Peneliti memberikan saran sebaiknya melakukan penelitian menggunakan beberapa perusahaan sebagai objek, sehingga hasil dari penelitian mempunyai generalisasi yang lebih kuat
3. Peneliti memberikan saran sebaiknya dilakukan penambahan variabel pada penelitian yang selanjutnya yang dapat menjelaskan banyak hal dalam penelitian yang dilakukan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Didit, P., Putra, P., & Sriathi, A. A. A. (2017). *PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*. 6(9), 4800–4828.
- Dr. Priyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Sidoarjo: Zifatama Publishing*.
- Eflina Purba dan Ali Nina Liche Seniati, D. (2004). *PENGARUH KEPRIBADIAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (Vol. 8, Issue 3).
- Eisenberger, R. , & S. F. (2011). (2011). *Antecedents of perceived organizational support*. In R. Eisenberger & F. Stinglhamber, *Perceived organizational support: Fostering enthusiastic and productive employees* . 61–97.
- Eisenberger, R. , H. R. , H. S. , & S. D. (1986). (1986a). JAppPsychol POS original article. *Journal of Applied Psychology*, . *Journal of Applied Psychology*, .
- Eisenberger, R. , H. R. , H. S. , & S. D. (1986). (1986b). Perceived organizational support. *Journal of Applied Psychology*, 500–507.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. Edisi 9* .
- Intifada, R., & Nurtjahjanti, H. (2013). *HUBUNGAN ANTARA PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN HOTEL PANDANARAN SEMARANG*.
- Kusumajati, D. A. (2014). *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) KARYAWAN PADA PERUSAHAAN* (Vol. 5, Issue 1).
- Lestari, E. R., & Ghaby, N. K. F. (2018). The Influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employee’s Job Satisfaction and Performance. *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 7(2), 116–123.  
<https://doi.org/10.21776/ub.industria.2018.007.02.6>
- Meliana Sutanto dan Roy Setiawan. (n.d.). *PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS) TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN ORGANIZATIONAL TRUST SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI HYPERMART ROYAL PLAZA SURABAYA*. 2018.
- Meliana Sutanto dan Roy Setiawan. (2018). *PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS) TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN ORGANIZATIONAL TRUST SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI HYPERMART ROYAL PLAZA SURABAYA*.
- Organ, D. W. , P. P. M. , & M. S. B. (2006). *“Organizational Citizenship Behavior”*. .
- Purnamie Titisari. (2014). (n.d.). *Peranan organizational citizenship behavior (OCB) : dalam meningkatkan kinerja karyawan*.

- Rhoades & Eisenberger, R. (2002). (2002). Perceived organizational support: A review of the literature. *Journal of Applied Psychology*, 698–714.
- Sahrah, A. (2017). PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PERAWAT RUMAH SAKIT. *InSight*, 19(1).
- Sekaran, U. and B. R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach*.
- Slamet Santoso. (2013). *Stasistika Ekonomi plus Aplikasi SPSS*.
- Sugiyono. (2017). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.



## Lampiran I

## KUISIONER



**FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA**  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Nomor : 3964/Kues/1  
Hal : Pencarian data dan penyebaran  
kuesioner untuk penulisan skripsi.

Kepada:  
Pimpinan Hotel Grand Zuri Malioboro Yogyakarta  
di Jl. P. Mangkubumi No.18, Gowongan, Kec. Jetis, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55232

Dengan hormat,  
Sehubungan dengan penulisan Skripsi yang berjudul "Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Hotel Grand Zuri Malioboro Yogyakarta" yang dilakukan oleh mahasiswa kami dengan identitas:

Nama : Farrel Sonie Santoso  
NPM : 190324796  
Nomor Handphone : 087812815717  
Alamat : Salakan 173 Bangunharjo Sewon Bantul

Kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan ijin kepada mahasiswa tersebut di atas untuk menyebarkan kuesioner di lingkungan instansi Bapak/Ibu dan mendapatkan data yang diperlukan.

Skripsi yang ditulis oleh mahasiswa ini merupakan karya ilmiah yang memiliki tujuan dan sifat keilmuan. Oleh karenanya tidak akan dipergunakan untuk hal-hal yang merugikan.

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya, kami mengucapkan terima kasih.

Yogyakarta 03 April 2023

Dekan,

  
Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D  
FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

**Alamat**  
Kampus III Gedung Bonaventura  
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

**URL**  
<https://fbe.uajy.ac.id>

**Kontak**  
Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127  
Fax : +62-274-485227  
Surel : [fbe@uajy.ac.id](mailto:fbe@uajy.ac.id)



## Lampiran II

### PERTANYAAN RESPONDEN

# Kuesioner Perilaku Kewargaan Organisasi

Perkenalkan nama saya Farrell Sonie Santoso, Mahasiswa S1 program studi Ekonomi Manajemen Sumber Daya Manusia Atma Jaya Yogyakarta yang sedang melakukan penelitian dengan topik dukungan perusahaan yang memberikan pengaruh terhadap perilaku karyawan dalam sebuah perusahaan yang dimana hal tersebut menjadi salah satu syarat dalam menyelesaikan Artikel Ilmiah untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen

Kuisisioner ini diberikan untuk melengkapi penelitian saya mengenai bagaimana dukungan yang ada dalam sebuah perusahaan karyawan sebagai salah satu cara untuk mengetahui bagaimana perilaku dalam sebuah organisasi perhotelan.

Dimohon ketersediaan saudara/i untuk mengisi kuisisioner ini sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan artikel ilmiah.  
Akhir kata saya ucapkan terima kasih.

Best Regards

Farrell Sonie Santoso



1. Nama (boleh samaran) \*

Enter your answer

2. Jenis Kelamin \*

Laki Laki

Perempuan

3. Usia Karyawan \*

Enter your answer

4. Berapa Lama Bekerja Saudara/i di Hotel Grand Zuri Malioboro Yogyakarta \* 

Kurang dari 1 Tahun

1-5 Tahun

Lebih dari 5 tahun

Immersive Reader

5. Posisi jabatan Saudara/i di Hotel Grand Zuri Malioboro Yogyakarta \* 

Enter your answer

Next

Page 1 of 5



## Perceived Organizational Support

Silahkan memilih pernyataan pernyataan dibawah ini dari kategori 1-5

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Netral
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

6. Organisasi mempertimbangkan tujuan dan nilai saya \*

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7. Bantuan tersedia dari organisasi ketika saya memiliki masalah \*

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8. Organisasi peduli dengan kesejahteraan saya \*

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9. Organisasi mengetahui ketika saya melakukan pekerjaan sebaik mungkin \*

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10. Organisasi peduli dengan kepuasan kerja saya secara umum \*

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

11. Organisasi menunjukkan kepedulian terhadap saya \*

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

11. Organisasi menunjukkan kepedulian terhadap saya \*  
⋮

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

12. Organisasi bangga dengan pencapaian saya \*

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

15. jika beban kerja saya sedang berat, maka saya akan membantu sesama saya yang mengalami masalah \*

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

16. saya akan secepat mungkin mengerjakan sesuatu jika rekan saya sedang menunggu \*  
⋮

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

### Organizational Citizenship Behavior for Organization

Silahkan memilih pernyataan pernyataan dibawah ini dari kategori 1-5

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Netral
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

17. Saya sebagai karyawan, mengikuti perkembangan perusahaan \*

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

18. Saya datang lebih awal dan segera memulai bekerja \*

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

19. Jika ada acara tidak wajib untuk karyawan, saya akan datang ke dalam acara tersebut \*

20. Saya membaca dan mengikuti pengumuman organisasi, memo, dll. \*

### Lampiran III

#### JAWABAN RESPONDEN

Variabel *Perceived Organizational Support*

nomor form	Responden	POS.1	POS.2	POS.3	POS.4	POS.5	POS.6	POS.7	
1	1	4	5	5	5	5	5	4	33
2	2	3	4	4	4	4	4	4	27
3	3	4	2	4	4	4	4	4	26
4	4	4	4	5	4	5	5	5	32
5	5	5	5	5	5	5	5	5	35
6	6	4	5	4	3	3	4	2	25
7	7	4	4	4	4	4	4	4	28
8	8	4	4	4	5	4	4	4	29
9	9	3	3	4	3	3	3	3	22
10	10	5	5	5	5	5	5	5	35
11	11	4	4	4	4	4	4	4	28
12	12	3	4	4	4	4	4	4	27
13	13	4	4	4	4	4	4	4	28
14	14	3	3	3	3	3	3	3	21
15	15	4	4	4	4	4	4	4	28
16	16	3	3	3	4	4	4	4	25
17	17	5	4	3	4	4	3	3	26
18	18	4	4	4	4	4	4	4	28
19	19	3	3	3	2	3	3	3	20
20	20	4	3	3	3	3	3	3	22
21	21	4	5	4	5	4	5	4	31
22	22	4	5	4	5	4	5	4	31

23	23	4	5	4	5	4	4	5	31
24	24	4	5	4	5	4	5	4	31
25	25	4	5	4	3	4	4	3	27
26	26	4	3	4	4	4	4	3	26
27	27	4	5	4	5	4	5	4	31
28	28	4	4	4	4	4	5	3	28
29	29	4	5	4	5	4	5	4	31
30	30	4	4	3	4	4	4	5	28
31	31	4	5	4	4	5	4	5	31

*Variabel Organizational Citizenship Behavior*

Organizational Citizenship Behavior							Total Y
OCB.1	OCB.2	OCB.3	OCB.4	OCB.5	OCB.6	OCB.7	
5	5	4	5	5	5	4	33
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	5	4	5	5	4	4	31
5	5	5	5	5	5	5	35
3	4	4	4	5	5	3	28
5	5	4	5	4	5	4	32
5	4	5	5	5	5	4	33
5	5	5	5	4	4	3	31
5	5	5	5	5	5	5	35
5	4	3	3	5	5	4	29
5	4	5	5	4	4	4	31
5	5	3	5	4	4	4	30
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	5	4	4	4	29

4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	5	4	4	3	28
3	3	3	3	3	5	3	23
4	5	4	5	4	5	4	31
4	5	4	5	4	5	4	31
4	5	4	5	4	5	4	31
4	5	4	5	4	5	4	31
4	5	4	5	4	5	4	31
4	4	4	4	4	5	3	28
4	5	4	5	4	5	4	31
4	5	4	4	4	5	3	29
4	5	4	5	4	4	4	30
4	4	5	4	4	5	4	30
4	5	4	5	4	5	4	31
4	5	4	5	4	5	4	31

## Lampiran III

### UJI VALIDITAS

#### Hasil Uji Validitas *Perceived Organizational Support*

##### Correlations POS

		Correlations							
		POS1	POS2	POS3	POS4	POS5	POS6	POS7	TOTALPOS
POS1	Pearson Correlation	1	.465**	.411*	.492**	.535**	.401*	.291	.633**
	Sig. (2-tailed)		.007	.019	.004	.002	.023	.106	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32
POS2	Pearson Correlation	.465**	1	.494**	.565**	.470**	.631**	.366*	.754**
	Sig. (2-tailed)	.007		.004	.001	.007	.000	.039	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32
POS3	Pearson Correlation	.411*	.494**	1	.529**	.704**	.702**	.428*	.762**
	Sig. (2-tailed)	.019	.004		.002	.000	.000	.015	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32
POS4	Pearson Correlation	.492**	.565**	.529**	1	.658**	.768**	.603**	.859**
	Sig. (2-tailed)	.004	.001	.002		.000	.000	.000	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32
POS5	Pearson Correlation	.535**	.470**	.704**	.658**	1	.671**	.731**	.860**
	Sig. (2-tailed)	.002	.007	.000	.000		.000	.000	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32
POS6	Pearson Correlation	.401*	.631**	.702**	.768**	.671**	1	.458**	.853**
	Sig. (2-tailed)	.023	.000	.000	.000	.000		.008	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32
POS7	Pearson Correlation	.291	.366*	.428*	.603**	.731**	.458**	1	.723**
	Sig. (2-tailed)	.106	.039	.015	.000	.000	.008		.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32
TOTALPOS	Pearson Correlation	.633**	.754**	.762**	.859**	.860**	.853**	.723**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	32	32	32	32	32	32	32	32

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Hasil Uji Validitas Organizational Citizenship Behavior

### Correlations OCB

		Correlations							
		OCB1	OCB2	OCB3	OCB4	OCB5	OCB6	OCB7	TOTALOCB
OCB1	Pearson Correlation	1	.360*	.368*	.383*	.457**	-.018	.460**	.690**
	Sig. (2-tailed)		.043	.038	.030	.009	.921	.008	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32
OCB2	Pearson Correlation	.360*	1	.161	.734**	.241	.285	.346	.738**
	Sig. (2-tailed)	.043		.380	.000	.184	.114	.052	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32
OCB3	Pearson Correlation	.368*	.161	1	.424*	.315	.027	.294	.593**
	Sig. (2-tailed)	.038	.380		.016	.079	.885	.103	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32
OCB4	Pearson Correlation	.383*	.734**	.424*	1	.180	.033	.344	.742**
	Sig. (2-tailed)	.030	.000	.016		.325	.859	.054	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32
OCB5	Pearson Correlation	.457**	.241	.315	.180	1	.197	.383*	.607**
	Sig. (2-tailed)	.009	.184	.079	.325		.279	.031	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32
OCB6	Pearson Correlation	-.018	.285	.027	.033	.197	1	.049	.342
	Sig. (2-tailed)	.921	.114	.885	.859	.279		.789	.056
	N	32	32	32	32	32	32	32	32
OCB7	Pearson Correlation	.460**	.346	.294	.344	.383*	.049	1	.646**
	Sig. (2-tailed)	.008	.052	.103	.054	.031	.789		.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32
TOTALOCB	Pearson Correlation	.690**	.738**	.593**	.742**	.607**	.342	.646**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.056	.000	
	N	32	32	32	32	32	32	32	32

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Lampiran IV

### UJI RELIABILITAS

Hasil Uji Reliabilitas Perceived Organizational Support

#### Reliability POS

Scale: ALL VARIABLES

##### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	32	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	32	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.885	7



## Reliability OCB

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	32	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	32	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.743	7

## Lampiran V

### DESKRIPTIF ANALISIS

Hasil deskriptif analisis *Perceived Organizational Support*

#### Descriptives POS

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
POS1	32	3	5	3.91	.530
POS2	32	2	5	4.16	.847
POS3	32	3	5	3.94	.564
POS4	32	2	5	4.09	.777
POS5	32	3	5	4.00	.568
POS6	32	3	5	4.16	.677
POS7	32	2	5	3.91	.777
Valid N (listwise)	32				

DESCRIPTIVES VARIABLES=OCB1 OCB2 OCB3 OCB4 OCB5 OCB6 OCB7  
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

Hasil deskriptif analisis *Organizational Citizenship Behavior*

#### Descriptives OCB

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
OCB1	32	3	5	4.22	.553
OCB2	32	3	5	4.50	.568
OCB3	32	3	5	4.09	.530
OCB4	32	3	5	4.56	.619
OCB5	32	3	5	4.19	.471
OCB6	32	4	5	4.59	.499
OCB7	32	3	5	3.88	.492
Valid N (listwise)	32				

DESCRIPTIVES VARIABLES=WB1 WB2 WB3 WB4 WB5  
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

## Lampiran VI

### UJI REGRESI LINEAR SEDERHANA

#### Regression

##### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Organizational Citizenship Behavior <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Perceived Organizational Support

b. All requested variables entered.

##### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.742 <sup>a</sup>	.551	.536	2.521

a. Predictors: (Constant), Organizational Citizenship Behavior

##### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	233.595	1	233.595	36.763	.000 <sup>b</sup>
	Residual	190.623	30	6.354		
	Total	424.219	31			

a. Dependent Variable: Perceived Organizational Support

b. Predictors: (Constant), Organizational Citizenship Behavior

##### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-6.947	5.807		-1.196	.241
	Organizational Citizenship Behavior	1.169	.193	.742	6.063	.000

a. Dependent Variable: Perceived Organizational Support

**SURAT KETERANGAN RISET PERUSAHAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini

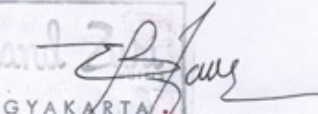
Nama : Wibawa, M.Kom  
Jabatan : Branch Manager

Menerangkan bahwa

Nama : Farrell Sonie Santoso  
Universitas : Universitas Atma Jaya Yogyakarta  
NPM : 190324796  
Fakultas : Bisnis dan Ekonomika  
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

telah berhasil melakukan riset berupa penyebaran kuisioner mengenai "Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Hotel Grand Zuri Malioboro Yogyakarta pada tanggal 13 April – 13 Mei 2023 guna sebagai syarat penyusunan tugas akhir.

Yogyakarta, 5 Juni 2023

  
YOGYAKARTA  
(Wibawa, M.Kom)