

## BAB 6

### KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan disampaikan kesimpulan dari temuan utama dari keseluruhan penelitian ini. Selain itu, bab ini juga akan memberikan beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut pada aplikasi dan penelitian selanjutnya.

#### 6.1. Kesimpulan

Dalam penelitian ini, peneliti telah mempelajari dan berhasil membuat Prototipe dengan menggunakan Desain UI/UX pada Aplikasi Pemesanan Rawat Jalan RS Santa Elisabeth Bantul dengan menerapkan metode Design Thinking. Berdasarkan tahapan-tahapan yang telah dilalui, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Fokus pada Pengguna : dalam metode Design Thinking terutama pada tahap Empathize dan Define, lebih berfokus untuk memperhatikan terhadap kebutuhan pengguna dan memberikan empati terhadap pengguna.
2. Kreatif dalam menggali ide : dalam metode Design Thinking peneliti lebih terbuka dengan menggali ide kreatif dengan brainstorming dan benchmarking sebanyak-banyaknya dan akan ditentukan ide yang paling mendekati dengan kebutuhan pengguna.
3. Tampilan prototipe yang disukai pengguna : Design Thinking mengharuskan untuk mengimplementasi ide yang telah ditentukan untuk dibuat prototipe desain sebelum diimplementasikan dalam sistem yang sesungguhnya.

4. Feedback dari pengguna : Feedback dari pengguna sangat penting untuk memberikan masukan pada tahap implementasi sistem. Dalam desain Aplikasi Pemesanan Rawat Jalan RS Santa Elisabeth Bantul, pengguna merasa telah terpenuhi kebutuhan terhadap aplikasi yang telah dibuat.
5. Kuesioner MAUQ : kuesioner yang dikhususkan untuk aplikasi Kesehatan mobile ini terbukti dapat membantu dalam mengetahui usability suatu aplikasi kesehatan. Faktor-faktor yang ada di kuesioner tersebut telah sesuai dengan aplikasi kesehatan yang telah dibuat.

## **6.2. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian ini, kami ingin memberikan beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut dari Aplikasi Pemesanan Rawat Jalan RS Santa Elisabeth Bantul menggunakan metode Design Thinking :

1. Metode Design Thinking dapat dikembangkan untuk pengembangan aplikasi yang sama pada Rumah Sakit atau fasilitas kesehatan yang lebih besar lagi.
2. Desain yang telah dibuat memiliki berbagai fitur yang tidak sebatas untuk pemesanan rawat jalan saja sehingga bisa dikembangkan lagi untuk fungsi dan peruntukannya.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] B. P. Kho, S. M. A. Wong, J. W. T. Chiu, and E. Liew, "Preference and usage pattern of mobile medical apps for drug information purposes among hospital pharmacists in Sarawak, Malaysia," *BMC Med Inform Decis Mak*, vol. 22, no. 1, 2022, doi: 10.1186/s12911-022-01949-9.
- [2] L. Cao, V. Chongsuvivatwong, and E. B. McNeil, "The Association between mHealth App Use and Healthcare Satisfaction among Clients at Outpatient Clinics: A Cross-Sectional Study in Inner Mongolia, China," *Int J Environ Res Public Health*, vol. 19, no. 11, 2022, doi: 10.3390/ijerph19116916.
- [3] M. B. Senillosa *et al.*, *Mobile Application for Home Healthcare: Physician's Expectations and Perceptions*, vol. 290. 2022. doi: 10.3233/SHTI220060.
- [4] Paternus Eka Nugraha, "Candi Hati Kudus Yesus Ganjuran "Sumbangan Keluarga Schmutzer Kepada Masyarakat di Sekitar Ganjuran,"" 2020. Accessed: Sep. 26, 2022. [Online]. Available: [https://www.academia.edu/45588384/Candi\\_Hati\\_Kudus\\_Yesus\\_Ganjuran\\_Sumbangan\\_Keluarga\\_Schmutzer\\_Kepada\\_Masyarakat\\_di\\_Sekitar\\_Ganjuran\\_source=swp\\_share](https://www.academia.edu/45588384/Candi_Hati_Kudus_Yesus_Ganjuran_Sumbangan_Keluarga_Schmutzer_Kepada_Masyarakat_di_Sekitar_Ganjuran_source=swp_share)
- [5] S. Nezamdoust, M. Abdekhoda, and A. Rahmani, "Determinant factors in adopting mobile health application in healthcare by nurses," *BMC Med Inform Decis Mak*, vol. 22, no. 1, 2022, doi: 10.1186/s12911-022-01784-y.
- [6] R. Rezaee, S. Asadi, A. Yazdani, A. Rezvani, and A. M. Kazeroon, "Development, usability and quality evaluation of the resilient mobile application for women with breast cancer," *Health Sci Rep*, vol. 5, no. 4, 2022, doi: 10.1002/hsr2.708.
- [7] Dyah Taufika Sari, Sunardi, Harti Astuti, and Agustina Susilowati, "GAMBARAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP PELAYANAN UNIT FARMASI RUMAH SAKIT SANTA ELISABETH GANJURAN BANTUL PERIODE NOVEMBER – DESEMBER 2017," *jofar*, vol. 4 Nomor 1, no. Maret 2019, pp. 20–24, 2019.
- [8] F. K. Gondal, S. K. Shahzad, M. A. Jaffar, and M. W. Iqbal, "A Process Oriented Integration Model for Smart Health Services," *Intelligent Automation and Soft Computing*, vol. 35, no. 2, pp. 1369–1386, 2023, doi: 10.32604/iasc.2023.028407.
- [9] V. S. Bhonsle, V. K. Panchagnula, S. Thota, V. S. V. K. Perumalla, and P. V. T. Sanka, "Ambulance booking system using GPS," in *AIP Conference Proceedings*, 2022. doi: 10.1063/5.0092692.

- [10] F. R. Isadora, B. T. Hanggara, and Y. T. Mursityo, "PERANCANGAN USER EXPERIENCE PADA APLIKASI MOBILE HOMECARE RUMAH SAKIT SEMEN GRESIK MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING", doi: 10.25126/jtiik.202184550.
- [11] Komisi Akreditasi Rumah Sakit, "BUKU STANDAR AKREDITASI RS KEMENKES RI 2022," 2022. Accessed: Sep. 26, 2022. [Online]. Available: <https://kars.or.id/daftar-regulasi/>
- [12] K. Stola, "User experience and design thinking as a global trend in healthcare," *J Med Sci*, vol. 87, no. 1, pp. 28–33, Jul. 2018, doi: 10.20883/jms.2018.281.
- [13] M. Altman, T. T. K. Huang, and J. Y. Breland, "Design thinking in health care," *Prev Chronic Dis*, vol. 15, no. 9, Sep. 2018, doi: 10.5888/pcd15.180128.
- [14] T. S. Busse *et al.*, "Needs assessment for the development of an electronic cross-facility health record (Echr) for pediatric palliative care: A design thinking approach," *Children*, vol. 8, no. 7, Jul. 2021, doi: 10.3390/children8070602.
- [15] K. D. Elsbach and I. Stigliani, "Design Thinking and Organizational Culture: A Review and Framework for Future Research," *J Manage*, vol. 44, no. 6, pp. 2274–2306, Jul. 2018, doi: 10.1177/0149206317744252.
- [16] M. Kwon, J. Lee, W. Lee, and H. Jung, "BYE-TAL: Designing a Smartphone App for Sustainable Self-Healthcare through Design Thinking Process," in *ACM International Conference Proceeding Series*, Association for Computing Machinery, Apr. 2020, pp. 9–12. doi: 10.1145/3391203.3391204.
- [17] L. Przybilla, K. Klinker, M. Lang, M. Schrieck, M. Wiesche, and H. Kremer, "Design Thinking in Digital Innovation Projects - Exploring the Effects of Intangibility," *IEEE Trans Eng Manag*, vol. 69, no. 4, pp. 1635–1649, Aug. 2022, doi: 10.1109/TEM.2020.3036818.
- [18] K. Booyse, O. Swart, J. Gouws, and R. Duvenage, "The effect of the introduction of an electronic booking system to appropriately prioritise gastroscopies at a regional hospital in South Africa," *South African Medical Journal*, vol. 110, no. 8, pp. 807–811, Aug. 2020, doi: 10.7196/SAMJ.2020.v110i8.14444.
- [19] T. F. B. Fernandes and A. Vasconcelos, "A user centred approach in the implementation of mobile marketing in health applications," in *HEALTHINF 2020 - 13th International Conference on Health Informatics, Proceedings; Part of 13th International Joint Conference on Biomedical*

*Engineering Systems and Technologies, BIOSTEC 2020*, SciTePress, 2020, pp. 263–272. doi: 10.5220/0009176902630272.

- [20] R. Wilson and Y. Winnard, “Causes, impacts and possible mitigation of non-attendance of appointments within the National Health Service: a literature review,” *Journal of Health Organization and Management*, vol. 36, no. 7. Emerald Publishing, pp. 892–911, Sep. 13, 2022. doi: 10.1108/JHOM-11-2021-0425.
- [21] E. Borosund *et al.*, “A stress management app intervention for cancer survivors: Design, development, and usability testing,” *JMIR Form Res*, vol. 2, no. 2, 2018, doi: 10.2196/formative.9954.
- [22] RS Panti Rapih, “Pantirapihku.” 2022. Accessed: Oct. 10, 2022. [Online]. Available: [https://play.google.com/store/apps/details?id=com.rspr.rspr\\_online](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.rspr.rspr_online)
- [23] Rumah Sakit Siloam International Hospitals, “MySiloam.” 2022.
- [24] Halodoc, “Halodoc.” 2022. Accessed: Oct. 10, 2022. [Online]. Available: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.linkdokter.halodoc.android>
- [25] Esa Septian, “Penerapan Sistem Pelayanan Aplikasi Pendaftaran Online di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Sardjito Yogyakarta,” vol. 5, no. 1, pp. 53–64, 2021, doi: 10.21787/mp.5.2021.53-64.
- [26] J. Ruiz, E. Serral, and M. Snoeck, “Unifying Functional User Interface Design Principles,” *Int J Hum Comput Interact*, 2020, doi: 10.1080/10447318.2020.1805876.
- [27] M. Defriani, L. N. Islami, and T. I. Hermanto, “UI/UX Design of Ineffable Psychological Counseling Mobile Application Using Design Thinking Method,” *Sinkron*, vol. 7, no. 3, pp. 962–973, Jul. 2022, doi: 10.33395/sinkron.v7i3.11582.
- [28] I. Darmawan, M. Saiful Anwar, A. Rahmatulloh, and H. Sulastri, “Design Thinking Approach for User Interface Design and User Experience on Campus Academic Information Systems.” [Online]. Available: [www.joiv.org/index.php/joiv](http://www.joiv.org/index.php/joiv)
- [29] R. Harte *et al.*, “A Human-centered design methodology to enhance the usability, human factors, and user experience of connected health systems: A three-phase methodology,” *JMIR Hum Factors*, vol. 4, no. 1, pp. 1–21, 2017, doi: 10.2196/humanfactors.5443.
- [30] B. Rohles, S. Backes, A. Fischbach, F. Amadiou, and V. Koenig, “Creating positive learning experiences with technology: A field study on the effects

- of user experience for digital concept mapping,” *Heliyon*, vol. 8, no. 4, p. e09246, Apr. 2022, doi: 10.1016/J.HELIYON.2022.E09246.
- [31] R. Butz, R. Schulz, A. Hommersom, and M. van Eekelen, “Investigating the understandability of XAI methods for enhanced user experience: When Bayesian network users became detectives,” *Artif Intell Med*, vol. 134, p. 102438, Dec. 2022, doi: 10.1016/J.ARTMED.2022.102438.
- [32] M. Koyaz and A. Ünlü, “Human-centred performance criteria for adaptive façade design: Based on the results of a user experience survey,” *Build Environ*, vol. 222, p. 109386, Aug. 2022, doi: 10.1016/J.BUILDENV.2022.109386.
- [33] M. Kuhar and T. Merčun, “Exploring user experience in digital libraries through questionnaire and eye-tracking data,” *Libr Inf Sci Res*, vol. 44, no. 3, p. 101175, Jul. 2022, doi: 10.1016/J.LISR.2022.101175.
- [34] L. A. Jibb *et al.*, “Development of a mHealth Real-Time Pain Self-Management App for Adolescents With Cancer: An Iterative Usability Testing Study,” *Journal of Pediatric Oncology Nursing*, vol. 34, no. 4, pp. 283–294, 2017, doi: 10.1177/1043454217697022.
- [35] T. M. Alanzi, “Users’ satisfaction levels about mHealth applications in post-Covid-19 times in Saudi Arabia,” *PLoS One*, vol. 17, no. 5 May, May 2022, doi: 10.1371/journal.pone.0267002.
- [36] W. Choi and B. Tulu, *Effective Use of User Interface and User Experience in an mHealth Application*. [Online]. Available: <http://hdl.handle.net/10125/41618>
- [37] “BERITA NEGARA REPUBLIK INDONESIA.” [Online]. Available: [www.djpp.kemerkumham.go.id](http://www.djpp.kemerkumham.go.id)
- [38] G. Mosely, N. Wright, and C. Wrigley, “Facilitating design thinking: A comparison of design expertise,” *Think Skills Creat*, vol. 27, pp. 177–189, Mar. 2018, doi: 10.1016/j.tsc.2018.02.004.
- [39] L. Przybilla, M. Schreieck, K. Klinker, C. Pflügler, M. Wiesche, and H. Krcmar, “Combining Design Thinking and Agile Development to Master Highly Innovative IT Projects,” Hrsg, 2018.
- [40] O. D. Alao, E. A. Priscilla, R. C. Amanze, S. O. Kuyoro, and A. O. Adebayo, “User-Centered/User Experience Uc/Ux Design Thinking Approach for Designing a University Information Management System,” *Ingénierie des systèmes d’information*, vol. 27, no. 4, pp. 577–590, Aug. 2022, doi: 10.18280/isi.270407.



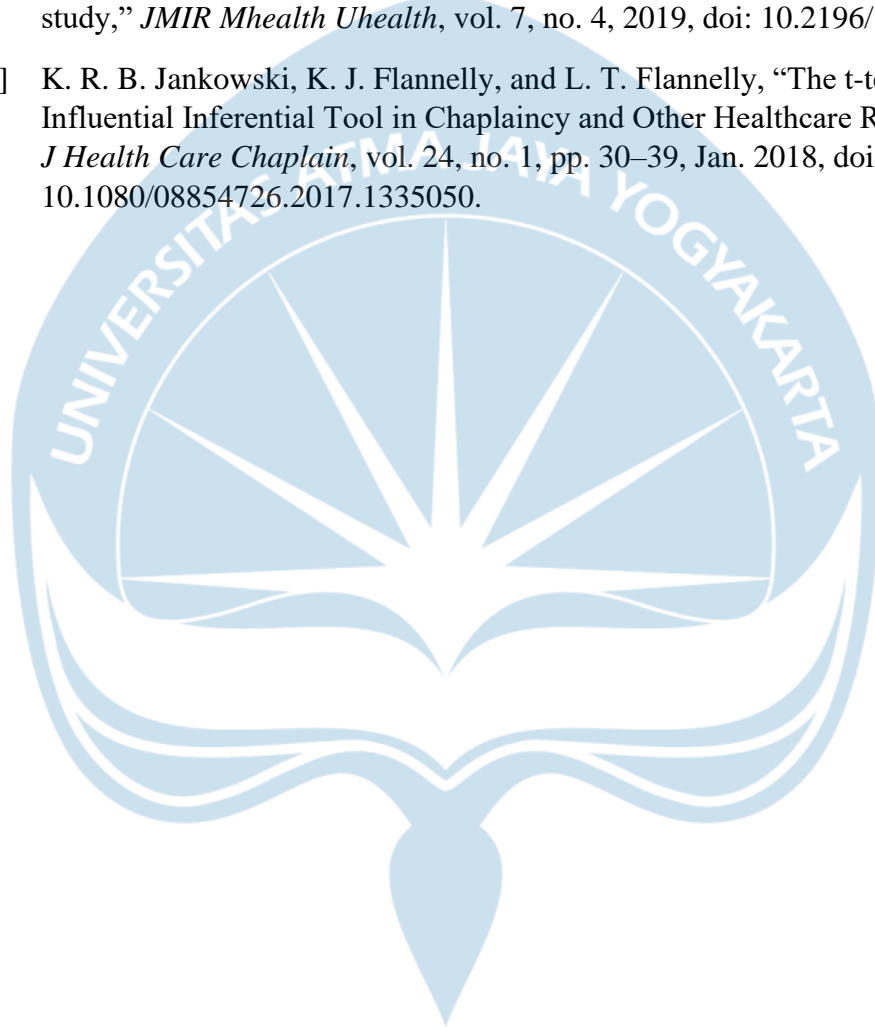
- [41] E. Indriasari, H. Prabowo, F. L. Gaol, and B. Purwandari, "Adoption of Design Thinking, Agile Software Development and Co-creation: A Qualitative Study towards Digital Banking Innovation Success," *International Journal of Emerging Technology and Advanced Engineering*, vol. 12, no. 1, pp. 111–128, Jan. 2022, doi: 10.46338/IJETAE0122\_11.
- [42] J. C. Pereira and R. de F. S. M. Russo, "Design thinking integrated in agile software development: A systematic literature review," in *Procedia Computer Science*, Elsevier B.V., 2018, pp. 775–782. doi: 10.1016/j.procs.2018.10.101.
- [43] G. Beaird, M. Geist, and E. J. Lewis, "Design thinking: Opportunities for application in nursing education," *Nurse Education Today*, vol. 64. Churchill Livingstone, pp. 115–118, May 01, 2018. doi: 10.1016/j.nedt.2018.02.007.
- [44] N. Mustafa *et al.*, "Malay version of the mhealth app usability questionnaire (M-MAUQ): Translation, adaptation, and validation study," *JMIR Mhealth Uhealth*, vol. 9, no. 2, Feb. 2021, doi: 10.2196/24457.
- [45] W. Chumkasian, R. Fernandez, K. T. Win, C. Petsoglou, and H. Lord, "Adaptation of the MAUQ and usability evaluation of a mobile phone-based system to promote eye donation," *Int J Med Inform*, vol. 151, Jul. 2021, doi: 10.1016/j.ijmedinf.2021.104462.
- [46] P. Quifer-Rada, L. Aguilar-Camprubí, I. Gómez-Sebastià, A. Padró-Arocas, and D. Mena-Tudela, "Spanish version of the mHealth app usability questionnaire (MAUQ) and adaptation to breastfeeding support apps," *Int J Med Inform*, vol. 174, p. 105062, Jun. 2023, doi: 10.1016/J.IJMEDINF.2023.105062.
- [47] Y. Shan *et al.*, "Chinese Version of the Mobile Health App Usability Questionnaire: Translation, Adaptation, and Validation Study," *JMIR Form Res*, vol. 6, no. 7, Jul. 2022, doi: 10.2196/37933.
- [48] A. C. Cabral, M. Lavrador, M. Castel-Branco, I. V. Figueiredo, and F. Fernandez-Llimos, "Development and validation of a Medication Adherence Universal Questionnaire: the MAUQ," *Int J Clin Pharm*, 2023, doi: 10.1007/s11096-023-01612-x.
- [49] "Index Terms-User Interface Study, User Experience Theory, Design Process, Tools for creating user interfaces, and other essentials", [Online]. Available: <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9241:-11:ed-1:v1:en>.
- [50] L. I. Bilousova, L. E. Gryzun, and N. V. Zhytienova, "Fundamentals of UI/UX design as a component of the pre-service specialist's curriculum,"

*SHS Web of Conferences*, vol. 104, p. 02015, 2021, doi:  
10.1051/shsconf/202110402015.

- [51] T. Srisombut, S. Thamlersak, P. Chaitantipong, and T. Siriborvornratanakul, "Design Thinking Approach for the Development of Theme Park Application," *Augmented Human Research*, vol. 6, no. 1, Dec. 2021, doi: 10.1007/s41133-021-00054-2.
- [52] "Introduction to Microsoft Forms - Microsoft Support".
- [53] W. V. Siricharoen, "Using Empathy Mapping in Design Thinking Process for Personas Discovering".
- [54] D. L. González-Bañales and L. E. S. Ortiz, "Empathy map as a tool to analyze human-computer interaction in the elderly," in *ACM International Conference Proceeding Series*, Association for Computing Machinery, Nov. 2017. doi: 10.1145/3151470.3156642.
- [55] K. Lawrence, J. Cho, C. Torres, and V. Alfaro-arias, "Building Virtual Health Training Tools for Residents: A Design Thinking Approach," *Front Digit Health*, vol. 4, Jun. 2022, doi: 10.3389/fdgth.2022.861579.
- [56] M. Mesgari, J. Molson, C. Okoli, and A. Ortiz De Guinea, "Affordance-based User Persona Development Affordance-based User Personas: A mixed-method Approach to Persona Development."
- [57] H. Moon, S. H. Han, J. Chun, and S. W. Hong, "A Design Process for a Customer Journey Map: A Case Study on Mobile Services," *Hum Factors Ergon Manuf*, vol. 26, no. 4, pp. 501–514, Jul. 2016, doi: 10.1002/hfm.20673.
- [58] Isadore Newman and Duane M. Covrig, "Writer's Forum — Building consistency between title, problem statement, purpose, & research questions to improve the quality of research plans and reports," 13AD.
- [59] M. Katsumata Shah, B. Jactat, T. Yasui, and M. Ismailov, "Low-Fidelity Prototyping with Design Thinking in Higher Education Management in Japan: Impact on the Utility and Usability of a Student Exchange Program Brochure," *Educ Sci (Basel)*, vol. 13, no. 1, Jan. 2023, doi: 10.3390/educsci13010053.
- [60] I. Sánchez, "Remote Usability Testing of Online Payments with Smartphones Title: Remote Usability Testing of Online Payments with Smartphones," 2021.
- [61] B. Hsia *et al.*, "Developing and pilot testing ASTHMAXcel, a mobile app for adults with asthma," *Journal of Asthma*, vol. 58, no. 6, pp. 834–847, 2021, doi: 10.1080/02770903.2020.1728770.



- [62] M. Defriani, L. N. Islami, and T. I. Hermanto, "UI/UX Design of Ineffable Psychological Counseling Mobile Application Using Design Thinking Method," *Sinkron*, vol. 7, no. 3, pp. 962–973, Jul. 2022, doi: 10.33395/sinkron.v7i3.11582.
- [63] L. Zhou, J. Bao, I. M. A. Setiawan, A. Saptono, and B. Parmanto, "The mhealth app usability questionnaire (MAUQ): Development and validation study," *JMIR Mhealth Uhealth*, vol. 7, no. 4, 2019, doi: 10.2196/11500.
- [64] K. R. B. Jankowski, K. J. Flannelly, and L. T. Flannelly, "The t-test: An Influential Inferential Tool in Chaplaincy and Other Healthcare Research," *J Health Care Chaplain*, vol. 24, no. 1, pp. 30–39, Jan. 2018, doi: 10.1080/08854726.2017.1335050.



## LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian dari RS Santa Elisabeth Bantul



### YAYASAN PANTI RAPIH RUMAH SAKIT SANTA ELISABETH

Ganjuran, Sumbermulyo, Bambanglipuro, Bantul 55764 Yogyakarta, Indonesia,  
Kotak Pos 149, Telepon: (0274) 367502, Fax: (0274) 368052, e-mail: rsu.santa.elisabeth.yogyakarta@gmail.com  
website : www.rselisabeth.or.id



8 Desember 2022

Nomor : 801/RSSE/B/XII/2022  
Perihal : Jawaban Permohonan Izin Penelitian

Yth. Dekan Fakultas Teknologi Industri  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta  
Kampus III Gedung Bonaventura  
Jl. Babarsari 43 Yogyakarta

Menindaklanjuti surat permohonan dari Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Fakultas Teknologi Industri dengan nomor: 96/I.A2/MINF/2022 tertanggal 6 Desember 2022 tentang permohonan izin penelitian bagi Mahasiswa Pasca Sarjana Program Studi Magister Informatika di Rumah Sakit Santa Elisabeth, maka dengan ini kami **memberikan izin penelitian** bagi mahasiswa:

Nama : Penta Eva Tri Buwana  
NPM : 215311590  
Semester : Ganjil T.A. 2022/2023

Hal-hal yang berkaitan dengan teknis izin penelitian akan dikoordinasikan oleh Seksi Diklat Rumah Sakit Santa Elisabeth.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

  
Direktur  
Yusuf Adi Mulyanto, M.P.H.



Lampiran 3 Bukti Uji Pakar

**SURAT PERSETUJUAN UJI PAKAR**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alfian Wibisono  
 Pekerjaan : UI/UX Design Lead  
 Instansi : Dagangan Karya Indonesia

Dengan ini menyatakan kuesioner MAUQ (*mHealth App Usability Questionnaire*) dalam penelitian dengan judul “Desain dan Evaluasi UI/UX Aplikasi Pemesanan Rawat Jalan RS Santa Elisabeth Bantul” oleh mahasiswa atas nama :

Nama : Penta Eva Tri Buwana  
 NIM : 215311590  
 Program Studi : Magister Informatika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dapat disetujui dan layak digunakan sebagai kuesioner dalam penelitian yang bersangkutan.  
 Demikian Surat persetujuan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 15 Januari 2023

Pakar



Alfian Wibisono

	kesehatan saya.						
20.	Saya merasa yakin bahwa penyedia layanan kesehatan saya akan mendapatkan informasi apa pun yang saya kirimkan kepada mereka melalui aplikasi ini.				√		
21.	Saya merasa nyaman berkomunikasi dengan penyedia layanan kesehatan saya menggunakan aplikasi ini.				√		

Keterangan :  
 STR : Sangat Tidak Relevan      AR : Agak Relevan      SR : Sangat Relevan  
 TR : Tidak Relevan              R : Relevan

Peneliti Nama : Penta Eva Tri Buwana NIM : 215311590 Magister Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta	Yogyakarta, 9 Januari 2023 Penilai  ADHA PRADITYA M. Asal Institusi : RS St. Elisabeth Keahlian / Divisi : IT
--	--

Lampiran 4 Bukti Wawancara

**Wawancara dengan Staff RS Santa Elisabeth Bantul**  
Menggali informasi dari Staff dalam penelitian  
"Desain UI/UX Menggunakan Design Thinking pada Aplikasi Pemesanan Rawat Jalan  
RS Santa Elisabeth Bantul" oleh Penta Eva Tri Buwana  
Magister Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Nama : KATAPINDA YUNI S.  
Umur : 29 TAHUN  
Jenis Kelamin : PEREMPUAN  
Jabatan/Divisi : STAFF PERLEKAM MEDIS

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana proses pemesanan rawat jalan saat ini di RS Santa Elisabeth Bantul ?	Pendaftaran dapat melalui WA, telephone dan daftar datang langsung ke RS
2	Apa saja tantangan dan hambatan yang sering dihadapi dalam sistem pemesanan rawat jalan saat ini ?	Respon time petugas dalam membalas pesan wa kurang cepat, karena belum adanya petugas khusus yang mengelola wa
3	Apakah ada feedback dari pasien atau staf medis mengenai masalah yang sering muncul dalam proses pemesanan rawat jalan?	beberapa pasien menyampaikan kadang respon dari petugas lama. saat pasien mendaftar kuota dokter sudah penuh, sehingga pasien harus mencari jadwal lain.
4	Bagaimana pihak rumah sakit mengukur keberhasilan proses pemesanan rawat jalan saat ini?	Saat ini diukur berdasarkan jumlah pendaftaran pasien perjanjian dan kepuasan pasien.
5	Apa saja fitur dan fungsi yang dianggap penting dalam aplikasi pemesanan rawat jalan ideal?	Jadwal dokter yang real-time, pemberitahuan perubahan jadwal dokter, mengingatkan jadwal pemeriksaan
6	Bagaimana pihak rumah sakit menilai pentingnya aspek UI/UX dalam aplikasi pemesanan rawat jalan?	Diharapkan semakin baik aplikasi dapat mempermudah pasien dalam pendaftaran perjanjian. Serta mengurangi beban petugas pendaftaran, aplikasi diharapkan juga dapat menarik pasien untuk periksa di RS karena mudah dalam pendaftaran

Yogyakarta,

(... KATAPINDA YUNI S. ....)







**Wawancara dengan Pasien RS Santa Elisabeth Bantul**  
 Menggali informasi dari Pasien dalam penelitian  
 “Desain UI/UX Menggunakan Design Thinking pada Aplikasi Pemesanan Rawat Jalan  
 RS Santa Elisabeth Bantul” oleh Penta Eva Tri Buwana  
 Magister Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Nama : *Yustina Hartini*  
 Umur : *49 R*  
 Jenis Kelamin : *perempuan*  
 Poliklinik : *Spesf*

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana pengalaman Anda dalam melakukan pemesanan periksa rawat jalan RS Santa Elisabeth Bantul?	<i>Keper rawat jalan WA palsu</i>
2	Apakah ada hal-hal yang membuat Anda merasa sulit atau tidak nyaman saat melakukan periksa rawat jalan?	<i>lebih lambat rawat jalan info WA Coma, Macam-macam respon</i>
3	Bagaimana harapan Anda terhadap sistem pemesanan rawat jalan yang lebih ideal ?	<i>Ya mudah dan cepat respon</i>
4	Apakah ada fitur atau fungsi tertentu yang ingin Anda lihat dalam aplikasi pemesanan rawat jalan yang belum ada saat ini?	<i>ada sistem pengingat</i>
6	Apakah sistem pemesanan rawat jalan di RS Santa Elisabeth Bantul memengaruhi kenyamanan dan kepercayaan Anda dalam menggunakan layanan rumah sakit?	<i>tidak efektif cepat di proses pendaftaran</i>

Yogyakarta,

*Turb*  
 (.....)

**Wawancara dengan Pasien RS Santa Elisabeth Bantul**  
 Menggali informasi dari Pasien dalam penelitian  
 “Desain UI/UX Menggunakan Design Thinking pada Aplikasi Pemesanan Rawat Jalan  
 RS Santa Elisabeth Bantul” oleh Penta Eva Tri Buwana  
 Magister Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Nama : Nita Krisnandari  
 Umur : 36 th  
 Jenis Kelamin : Perempuan  
 Poliklinik : Rumah obsgyn

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana pengalaman Anda dalam melakukan pemesanan periksa rawat jalan RS Santa Elisabeth Bantul?	biasanya datang langsung, kadang minta tolong karyawan yg kerja di RS
2	Apakah ada hal-hal yang membuat Anda merasa sulit atau tidak nyaman saat melakukan periksa rawat jalan?	kadang terlambat, tidak pasti datang jam berapa
3	Bagaimana harapan Anda terhadap sistem pemesanan rawat jalan yang lebih ideal ?	cepat, tidak menunggu lama, langsung direspon
4	Apakah ada fitur atau fungsi tertentu yang ingin Anda lihat dalam aplikasi pemesanan rawat jalan yang belum ada saat ini?	informasi jadwal dokter
6	Apakah sistem pemesanan rawat jalan di RS Santa Elisabeth Bantul memengaruhi kenyamanan dan kepercayaan Anda dalam menggunakan layanan rumah sakit?	ya, apalagi bila dalam pendaftaran perusanya bisa lebih cepat, meresponnya.

Yogyakarta,

  
 ( Nita Krisnandari )

### Wawancara dengan Pasien RS Santa Elisabeth Bantul

Menggali informasi dari Pasien dalam penelitian

“Desain UI/UX Menggunakan Design Thinking pada Aplikasi Pemesanan Rawat Jalan RS Santa Elisabeth Bantul” oleh Penta Eva Tri Buwana  
Magister Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Nama : Yuli Kristanto  
Umur : 27  
Jenis Kelamin : Laki - Laki  
Poliklinik : Umum, penyakit dalam, sara F

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana pengalaman Anda dalam melakukan pemesanan periksa rawat jalan RS Santa Elisabeth Bantul?	telepon, tapi kadang lama diangutnya, datang langsung ke RS
2	Apakah ada hal-hal yang membuat Anda merasa sulit atau tidak nyaman saat melakukan periksa rawat jalan?	jadwal dokter berubah dan pemberitahuannya mendadak
3	Bagaimana harapan Anda terhadap sistem pemesanan rawat jalan yang lebih ideal ?	ada aplikasinya yg mudah digunakan dan bisa mendaftar lewat aplikasi itu
4	Apakah ada fitur atau fungsi tertentu yang ingin Anda lihat dalam aplikasi pemesanan rawat jalan yang belum ada saat ini?	perubahan jadwal dokter, antrian periksa, perkiraan perilsanya jam berapa
6	Apakah sistem pemesanan rawat jalan di RS Santa Elisabeth Bantul memengaruhi kenyamanan dan kepercayaan Anda dalam menggunakan layanan rumah sakit?	proses pendaftaran cepat dan petugas lebih ramah

Yogyakarta,

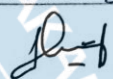






(... Yuli Kristanto ...)

Lampiran 5 Bukti Daftar Hadir Diskusi

**Daftar Hadir**  
**Diskusi Penelitian Tesis**  
 Penta Eva Tri Buwana  
 Magister Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta








Hari, tanggal :  
 Tempat :  
 Topik :

No	Nama	Asal Unit/Institusi	Tanda Tangan
1.	Adhi Praditya	PSI / RSSE	
2	Yest	jempat M02	
3	Yuli Kristenta	Bantul	
4.	Nita Krisandari	Bantul	
5.	Katarina Yuni	Bantul	

Lampiran 6 Bukti Pengujian dan Pengisi Kuesioner

**Daftar Hadir  
Pengujian dan Pengisian Kuesioner**

“UI/UX Aplikasi Pemesanan Rawat Jalan RS St Elisabeth Ganjuran”  
Tesis Penta Eva Tri Buwana  
Magister Informatika  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

No	Nama	Asal Unit/Institusi	Tanda Tangan
1.	Mujiono	UNDW	
2.	Berliana Cahya	Bantul	Bt
3.	Nugroho Agung Wibawa	Bantul	
4.	Katarina Yuni	Bantul	afp.
5.	Maura Dyan Septa A	Bantul	
6.	Therese Andre Yuniarti	Bantul	
7.	Dino Supriyanti	Bantul	
8.	Juwensia Anggita	Bantul	Juwensia
9.	Linda Pratiwi	Bantul	
10.	Mania Wahyu Tuhayati	Sedayu	
11.	Yuli Kristianto	Bantul	
12.	Nita Krisnandari	Bantul	
13.	Katarina Yuni	Bantul	afp.



