

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI LAYANAN
KEPEGAWAIAN (SIYAP) DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN
OLAHRAGA DIY DENGAN MODEL HOT-FIT**

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana Sistem Informasi



Hema Malini Sirait

NPM: 161709003

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI LAYANAN KEPEGAWAIAN (SIYAP) DINAS PENDIDIKAN
PEMUDA DAN OLAHRAGA DIY DENGAN MODEL HOT-FIT

yang disusun oleh

Hema Malini Sirait

161709003

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 27 Juli 2023

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Julius Galih Prima Negara, S.Kom., S.A.P., M.Kom.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Elisabeth Marsella, S.S., M.Li.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Julius Galih Prima Negara, S.Kom., S.A.P., M.Kom.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: FL. Spty Rahayu, S.T.,M.Kom.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 27 Juli 2023

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

LEMBAR PENYATAAN

Orisinalitas & Publikasi Ilmiah

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Hema Malini Sirait

NPM : 161709003

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Industri

Judul Penelitian : Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Layanan
Kepegawaian (SIYAP) Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga DIY Dengan Model HOT-
FIT

Menyatakan dengan ini:

1. Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Skripsi ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 11 juli 2023

Yang menyatakan,

Hema Malini Sirait

161709003

PRAKATA

Dengan rasa syukur yang mendalam, penulis ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus atas bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir berjudul "Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Layanan Kepegawaian (SIYAP) Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga DIY dengan Model Hot-Fit". Proses penulisan Tugas Akhir ini telah menguras energi dan waktu penulis, namun penulis merasa sangat bersyukur karena mendapatkan dukungan dari orang-orang yang baik hati selama proses ini. Oleh karena itu, dengan tulus penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pak Julius Galih Prima Negara, S.Kom., S.A.P., M.Kom. dan Ibu Elisabeth Marsella, S.S., M.Li. yang berkenan menerima penulis mejadi murid bimbingannya. Sudah memberikan penulis masukan dan arahan selama proses pemilihan judul, pencarian data hingga selesai sudah tugas akhir ini. Terima kasih banyak.
2. Ibu yang memberikan izin untuk merantau dan selalu mendoakan penulis agar berada di jalan yang benar. Saudara dan saudari terbaik ku yang mendukung penyelesaian tugas akhir ini, terima kasih banyak untuk dukungan materi dan moralnya.
3. Monang, Katrol, Andong, Ucul, Basi, Chaca teman Latsar Palawa yang menghiasi pengalaman awal masuk ke Komunitas Pencinta Alam.
4. Jems, Mirus, Bungsu, Panik, Beab, Goyang, Sriti, Mahon, Cekak dan semua teman-teman Palawa yang sudah mengajarkan arti sebuah kebersamaan.

Penelitian ini masih luput dari kata sempurna, untuk itu kritik dan saran diperlukan agar semakin berkembang pengetahuan yang penulis dapatkan. Akhir kata selamat membaca, semoga tulisan ini berguna.

Yogyakarta, 30 Juli 2020

Hema Malini Sirait

ABSTRAK

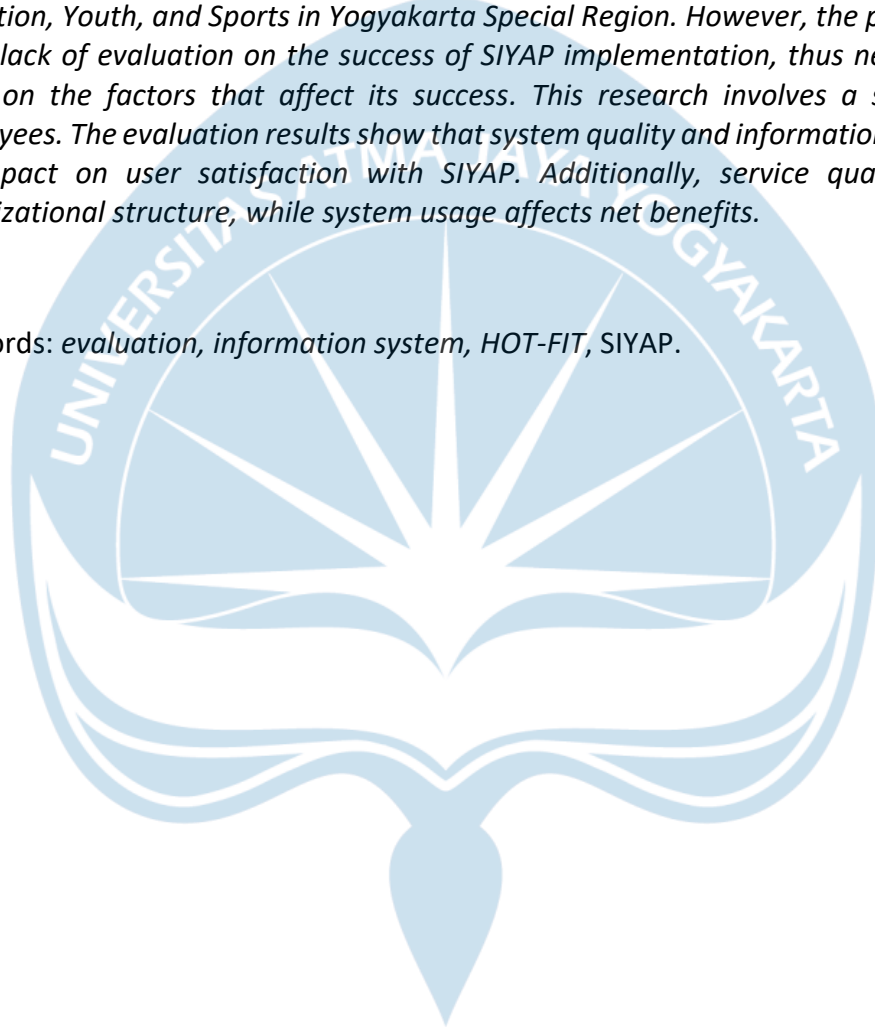
Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan penerapan Sistem Informasi Layanan Kepegawaian (SIYAP) dengan menggunakan model HOT-FIT di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Daerah Istimewa Yogyakarta. SIYAP adalah sistem informasi berbasis *website* yang digunakan untuk layanan kepegawaian di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Daerah Istimewa Yogyakarta. Namun, permasalahan yang dihadapi adalah belum pernah dilakukan evaluasi terhadap keberhasilan penerapan SIYAP, sehingga perlu dilakukan kajian terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan penerapannya. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 58 pegawai. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa kualitas sistem dan kualitas informasi memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna SIYAP. Selain itu, kualitas layanan berpengaruh terhadap struktur organisasi, dan penggunaan sistem berpengaruh terhadap manfaat bersih.

Kata kunci: evaluasi; sistem informasi; HOT-FIT; SIYAP.

ABSTRACT

This research aims to evaluate the factors that influence the success of implementing the Personnel Service Information System (SIYAP) using the HOT-FIT model at the Department of Education, Youth, and Sports in Yogyakarta Special Region. SIYAP is a web-based information system used for personnel services at the Department of Education, Youth, and Sports in Yogyakarta Special Region. However, the problem faced is the lack of evaluation on the success of SIYAP implementation, thus necessitating a study on the factors that affect its success. This research involves a sample of 58 employees. The evaluation results show that system quality and information quality have an impact on user satisfaction with SIYAP. Additionally, service quality influence organizational structure, while system usage affects net benefits.

Keywords: *evaluation, information system, HOT-FIT, SIYAP.*



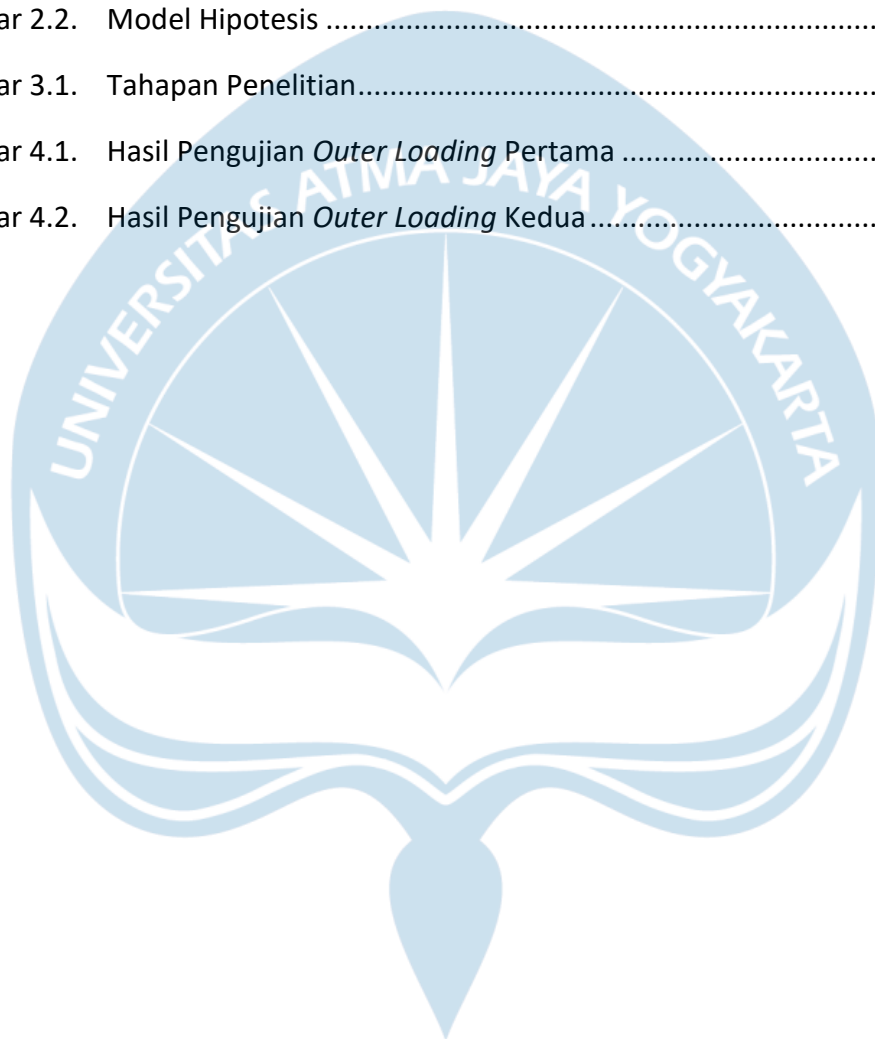
DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
LEMBAR PENYATAAN	i
PRAKATA	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	2
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Batasan Masalah.....	3
1.6. Manfaat Penelitian	3
1.7. Bagan Keterkaitan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1.1. Studi Sebelumnya	5
2.2. Dasar Teori.....	11
2.1.1. Sistem Informasi Layanan Kepegawaian (SIYAP).....	11
2.1.2. HOT FIT (<i>Human, Organization, Technology</i>).....	11
2.3. Pengembangan Hipotesis	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1. Tahapan Pelaksanaan Proses Penelitian.....	19
3.1.1. Waktu Penelitian.....	19
3.1.2. Lokasi Penelitian	19
3.1.3. Tahapan Penelitian	19

3.2.	Metode Penelitian	20
3.2.1.	Studi literatur	20
3.2.2.	Penentuan Sampel Penelitian.....	20
3.2.3.	Mengumpulkan Data	21
3.2.4.	Pengolahan Data.....	24
3.2.5.	Analisis Data.....	26
3.2.6.	Kesimpulan dan Saran	26
3.2.7.	Laporan Akhir Penelitian.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		27
4.1.	Demografi Responden.....	27
4.1.1.	Usia	27
4.1.2.	Jenis Kelamin.....	28
4.2.	Hasil Analisis Model	28
4.2.1.	Hasil Analisis Pengukuran Model (Outer Model)	28
4.2.2.	Hasil Analisis Model Struktur (Inner Model)	35
4.3.	Hasil dan Pembahasan.....	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		44
5.1.	Kesimpulan.....	44
5.2.	Saran	44
DAFTAR PUSTAKA.....		45
Lampiran		51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Bagan Keterkaitan	4
Gambar 2.1. HOT-FIT Model Menurut Yusof <i>et al</i>	14
Gambar 2.2. Model Hipotesis	15
Gambar 3.1. Tahapan Penelitian.....	19
Gambar 4.1. Hasil Pengujian <i>Outer Loading</i> Pertama	29
Gambar 4.2. Hasil Pengujian <i>Outer Loading</i> Kedua.....	30



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Studi Sebelumnya.....	Error!
	Bookmark not defined.	
Tabel 2.2.	Hipotesis.....	16
Tabel 3.1.	Indikator Pengukuran Variabel HOT-FIT Model [15].....	Error!
	Bookmark not defined.	
Tabel 3.2	Kriteria Penilaian PLS <i>Outer Model</i>	25
Tabel 3.3	Kriteria Penilaian PLS <i>Inner Model</i>	26
Tabel 4.1.	Usia Responden.....	27
Tabel 4.2.	Jenis Kelamin Responden.....	28
Tabel 4.3.	<i>Outer Loading</i>	Error!
	Bookmark not defined.	
Tabel 4.4.	<i>AVE (Average Variance Extracted)</i>	32
Tabel 4.5.	<i>Cross Loading</i>	32
Tabel 4.6.	<i>Cronbach's Alpha</i>	34
Tabel 4.7.	<i>Composite Reliability</i>	35
Tabel 4.8.	<i>R-Square</i>	35
Tabel 4.9.	<i>T-Statistics</i>	36
Tabel 4.10.	<i>Path Coeficients</i>	37