

Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pengguna Dalam Menggunakan Aplikasi Bibit

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana Sistem Informasi



Andika Steven Johakim Kairupan

NPM: 181709893

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PENGGUNA DALAM MENGGUNAKAN
APLIKASI BIBIT

yang disusun oleh

Andika Steven Johakim Kairupan

181709893

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 05 Juni 2023

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Elisabeth Marsella, S.S., M.Li.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Yohanes Priadi Wibisono, S.T., M.M.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Julius Galih Prima Negara, S.Kom, M.T.I	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 05 Juni 2023

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

LEMBAR PENYATAAN
Orisinalitas & Publikasi Ilmiah

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Andika Steven Johakim Kairupan
NPM : 181709893
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pengguna Dalam Menggunakan Aplikasi Bibit

Menyatakan dengan ini:

1. Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Skripsi ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 23 Mei 2023

Yang menyatakan,

Andika Steven Johakim Kairupan

181709893

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas seluruh berkat dan rahmat yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pengguna Dalam Menggunakan Aplikasi Bibit” dengan lancar. Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara materi maupun non-materi. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, penyertaan, serta rahmat-Nya kepada penulis.
2. Orang tua serta keluarga lainnya yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberi semangat kepada penulis.
3. Bapak Yohanes Priadi Wibisono, S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi kepada penulis.
4. Ibu Clara Hetty Primasari, S.T., M.Cs. yang pernah menjadi Dosen Pembimbing I penulis yang selalu memberikan arahan dan motivasi kepada penulis.
5. Ibu Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing I penulis yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Ibu Elisabeth Marsella, S.S., M.Li. selaku Dosen Pembimbing II penulis yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Seluruh Dosen Prodi Sistem Informasi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu kepada penulis.

8. Teman-teman ku (Brigitta Aldheane Kevasya, Jorgen, Monika Irene Simanjorang, Gusti Bagus Yudistira, Mundus, Tri Wahyono, Ryan Jonathan, Christiansen Paril, Ivan Pratama Jatmiko, Galih Indra Kusumajati, Puspita Mahanani) yang sudah membantu penulis.
9. Seluruh Responden yang telah membantu penulis dalam mengisi kuesioner untuk memenuhi data dalam tugas akhir ini.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis terbuka untuk segala jenis kritik dan saran untuk pengerjaan yang lebih baik nantinya. Akhir kata, penulis mengharapkan agar Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi khalayak luas.

Yogyakarta, 23 Mei 2022

Andika Steven Johakim Kairupan

181709893

ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan untuk menganalisis dan mengetahui berbagai faktor yang dapat mempengaruhi minat pengguna dalam menggunakan aplikasi investasi reksadana Bibit. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik *purposive sampling* dalam mengumpulkan responden. Jumlah sampel data yang digunakan pada penelitian yaitu 384 data, kemudian dilakukan analisis data menggunakan SEM-PLS. Model penelitian yang digunakan adalah *Extended Technology Acceptance Model* (TAM2). Pengujian dilakukan dengan menganalisis pengaruh antar variabel yang meliputi *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *trust*, *perceived risk*, *intention to use*, *experience*, dan minat pengguna. Ditemukan enam hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini, diantaranya: (1) *experience* berpengaruh positif signifikan terhadap minat penggunaan Bibit, (2) *intention to use* berpengaruh positif signifikan terhadap minat penggunaan Bibit, (3) *perceived ease of use* berpengaruh positif signifikan terhadap minat penggunaan Bibit, (4) *perceived risk* berpengaruh positif signifikan terhadap minat penggunaan Bibit, (5) *perceived usefulness* berpengaruh positif signifikan terhadap minat penggunaan Bibit, (6) *trust* berpengaruh positif signifikan terhadap minat penggunaan Bibit. Disimpulkan bahwa ada tiga hipotesis yang diterima, yaitu *intention to use*, *perceived ease of use*, dan *experience* yang berpengaruh positif signifikan terhadap minat penggunaan Bibit.

Kata Kunci: Bibit, Kuantitatif, Purposive Sampling, SEM-PLS, TAM2, *Perceived Ease of Use*, *Perceived Usefulness*, *Trust*, *Perceived Risk*, *Intention to Use*, *Experience*, Minat Pengguna

ABSTRACT

This study aims to analyze and find out the various factors that can influence user interest in using the Bibit mutual fund investment application. This research uses quantitative methods with purposive sampling techniques in collecting respondents. The number of data samples used in the study was 384 data, then data analysis was carried out using SEM-PLS. The research model used is the Extended Technology Acceptance Model (TAM2). Testing is done by analyzing the influence between variables including perceived ease of use, perceived usefulness, trust, perceived risk, intention to use, experience, and user interest. There were six hypotheses proposed in this study, including: (1) experience has a significant positive effect on interest in using Bibit, (2) intention to use has a significant positive effect on interest in using Bibit, (3) perceived ease of use has a significant positive effect on interest in using Bibit, (4) perceived risk has a significant positive effect on interest in using Bibit, (5) perceived usefulness has a significant positive effect on interest in using Bibit, (6) trust has a significant positive effect on interest in using Bibit. It is concluded that there are three accepted hypotheses, namely intention to use, perceived ease of use, and experience that have a significant positive effect on interest in using Bibit.

Keywords: Bibit, Quantitative, Purposive Sampling, SEM-PLS, TAM2, Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Trust, Perceived Risk, Intention to Use, Experience, User Interests.

DAFTAR ISI

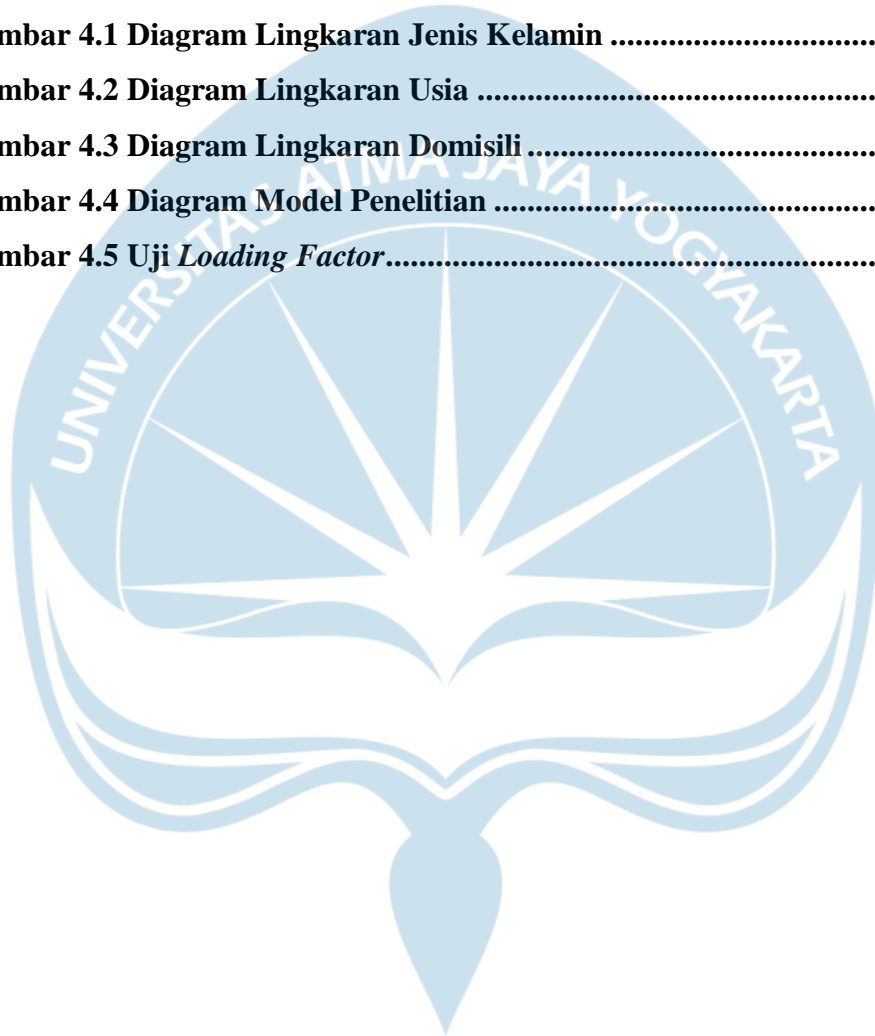
LEMBAR PENYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	3
1.6 Manfaat Penelitian.....	3
1.7 Bagan Keterkaitan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Studi Sebelumnya	5
2.2 Dasar – Dasar Teori	10
2.2.1 Bibit.....	10
2.2.2 Technology Acceptance Model	10
2.2.3 <i>Extended Technology Acceptance Model (TAM2)</i>	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	13
3.1 Tahapan Penelitian.....	13
3.1.1 Identifikasi Masalah	14
3.1.2 Studi Literatur	14
3.1.3 Merancang Daftar Pertanyaan untuk Kuesioner	14
3.1.4 Pengumpulan Data Kuesioner	14
3.1.5 Pengolahan Data Kuesioner	16
3.1.6 Penyajian Hasil Analisis Kuesioner.....	18
3.2 Model Penelitian	19
3.3 Penyusunan Hipotesis.....	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1 Demografi Responden	25
4.1.1 Jenis Kelamin.....	25

4.1.2 Usia.....	26
4.2 Analisis Data.....	27
4.2.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	27
4.2.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	34
4.2.3 Interpretasi Hasil Evaluasi <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	38
4.2.3 Interpretasi Hasil Evaluasi <i>Inner Model</i> (Model Pengukuran)	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	44
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran.....	45
LAMPIRAN	49



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagan Keterkaitan	4
Gambar 2.1 Model Original Technology Acceptance Model	11
Gambar 2.2 Model Extended Technology Acceptance Model (TAM2)	12
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	13
Gambar 3.2 Model Usulan.....	199
Gambar 4.1 Diagram Lingkaran Jenis Kelamin	255
Gambar 4.2 Diagram Lingkaran Usia	266
Gambar 4.3 Diagram Lingkaran Domisili	277
Gambar 4.4 Diagram Model Penelitian	288
Gambar 4.5 Uji <i>Loading Factor</i>	30



DAFTAR TABEL

Table 2-1 Perbandingan Studi Sebelumnya.....	7
Table 3-1 Outer Model.....	16
Table 3-2 Inner Model	17
Table 3-3 Hipotesis Penelitian	222
Table 3-4 Konstruk Penelitian.....	233
Table 4-1 Pengujian <i>Loading Factor</i>	299
Table 4-2 Pengujian <i>Average Variance Extracted</i>	30
Table 4-3 Pengujian <i>Fornell-Lacker Criterion</i>	311
Table 4-4 Pengujian <i>Cross Loading</i>	31
Table 4-5 Pengujian <i>Composite Reliability</i>	333
Table 4-6 Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	33
Table 4-7 Pengujian <i>R-Square</i>	344
Table 4-8 Pengujian <i>Predictive Relevance (Q2)</i>	355
Table 4-9 Pengujian Hipotesis.....	35
Table 4-10 Rangkuman Uji Hipotesis	37