

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data penelitian yang telah diuraikan pada Bab III, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara keseluruhan, berdasarkan hasil deskripsi variabel penelitian berupa frekuensi jawaban atas variabel tingkat kepercayaan kepada pimpinan dengan kepuasan komunikasi karyawan berada pada kategori tinggi (percaya dan puas). Kategori tinggi ini menggambarkan sikap karyawan dalam membentuk tingkat kepercayaan kepada pimpinan. Dengan demikian dapat dikatakan tingkat kepercayaan kepada pimpinan yang tinggi membuat kepuasan komunikasi karyawan semakin tinggi.
2. Tingkat kepercayaan kepada pimpinan memiliki hubungan yang kuat dengan kepuasan komunikasi karyawan. Dari hasil korelasi langsung diketahui bahwa hubungan antara tingkat kepercayaan kepada pimpinan memiliki hubungan yang kuat dengan kepuasan komunikasi karyawan berada pada kategori yang kuat dengan nilai koefisien korelasi *product moment* sebesar 0,602. Sedangkan tanda positif menunjukkan bahwa arah hubungan antara tingkat kepercayaan kepada pimpinan memiliki hubungan yang kuat dengan kepuasan komunikasi karyawan adalah

positif, dengan kata lain jika tingkat kepercayaan kepada pimpinan tinggi, maka kepuasan komunikasi karyawan juga akan tinggi.

3. Apabila hubungan antara tingkat kepercayaan kepada pimpinan memiliki hubungan yang kuat dengan kepuasan komunikasi karyawan diuji menggunakan variabel kontrol berupa usia maka berdasarkan hasilnya diperoleh nilai probabilitas sebesar 0,001 dengan ketentuan $0,000 < 0,05$ maka signifikan, yang berarti variabel usia memberikan pengaruh.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, dapat diketahui bahwa variabel tingkat kepercayaan kepada pimpinan memiliki hubungan dengan kepuasan komunikasi karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepercayaan kepada pimpinan dapat meningkatkan kepuasan komunikasi karyawan. Untuk itu, peneliti menyarankan kepada pengurus Hotel Sri Wedari agar menambah kegiatan-kegiatan yang berkaitan dengan internal karyawan, seperti mengadakan *character building* ataupun *outbond* sehingga *sense* untuk percaya kepada pimpinan dan rasa memiliki organisasi dapat lebih tercapai lagi dengan cara mengenal pribadi masing-masing orang didalam kegiatan tersebut. Hal ini dilakukan agar anggota Hotel Sri Wedari lebih *solid* lagi.

Organisasi juga harus tetap bisa mempertahankan atau meningkatkan lagi kinerja anggota karyawan Hotel Sri Wedari, terutama di lihat dari

karakteristik karyawan yang berupa usia. Misalnya dengan memberikan motivasi kerja yang lebih kepada karyawan, terutama kepada karyawan yang berusia lebih tua. Karyawan yang usia lebih muda tetap di beri perhatian dan semangat kerja agar tetap memberikan kinerja yang positif bagi organisasi. Hal itu sangat berpengaruh akan tingkat kepercayaan kepada pimpinan dengan kepuasan komunikasi mereka sebagai karyawan. Oleh karena itu, pemimpin perusahaan harus memperhatikan hal tersebut.

Peneliti juga menyarankan agar menambah variabel karakteristik karyawan sebagai kontrol dari variabel tingkat kepercayaan kepada pimpinan dengan kepuasan komunikasi karyawan, seperti menambah lama bekerja sebagai variabel kontrol. Hal ini dilakukan agar penelitian yang dilakukan lebih mendalam.



LAMPIRAN

DATA RESPONDEN

Usia :..... Tahun

PENGANTAR

Yth: Bapak/Ibu

Di tempat

Dalam rangka penelitian mengenai tingkat kepercayaan kepada pimpinan dan kepuasan komunikasi karyawan, maka saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu guna mengisi kuesioner ini. Penelitian ini adalah penelitian ilmiah dan hanya digunakan dalam lingkup Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Kajian dari penelitian yaitu bagaimana hubungan antara tingkat kepercayaan kepada pimpinan terhadap kepuasan komunikasi karyawan di Hotel Sri Wedari.

Tujuan penelitian ini semata-mata untuk kepentingan akademik, yakni dalam rangka penulisan skripsi. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan keikhlasan dan kejujuran Bapak/Ibu sehingga berkenan memberikan jawaban yang sebenarnya.

Tiada kata dan materi yang dapat saya sampaikan atas kesediaan dan waktu yang diberikan selain ucapan terima kasih.

Hormat saya,

Nicholas

KUESIONER

Petunjuk Pengisian:

Tunjukkan respon Anda pada pertanyaan-pertanyaan dibawah ini yang sesuai dengan pendapat Anda dengan memberikan tanda silang (X) pada kolom yang disediakan. Berilah satu jawaban saja pada setiap pertanyaan.

Keterangan:

SS: Sangat Setuju

S: Setuju

TS: Tidak Setuju

STS: Sangat Tidak Setuju

No.	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1.	Atasan Anda percaya dengan kemampuan Anda				
2.	Atasan percaya akan hasil kerja Anda				
3.	Anda percaya dengan kemampuan atasan Anda				
4.	Anda percaya dengan hasil kerja atasan Anda				
5.	Anda percaya dengan kemampuan rekan kerja Anda				

6.	Anda selalu jujur kepada atasan Anda ketika mengalami masalah				
7.	Anda selalu jujur ketika melakukan pekerjaan				
8.	Anda jujur mengakui kesalahan ketika salah dalam bekerja				
9.	Pengarahan tertulis yang diberikan atasan mudah Anda mengerti				
10.	Anda memiliki kemampuan menulis dalam melakukan pekerjaan				
11.	Anda memiliki kemampuan administrasi dalam melakukan pekerjaan				
12.	Anda mendapatkan pelatihan dalam mengembangkan kompetensi diri				
13.	Anda dapat diandalkan ketika perusahaan mengalami masalah				
14.	Anda bisa menyelesaikan masalah ketika terjadi krisis dalam perusahaan				
15.	Anda adalah orang yang konsisten terhadap pekerjaan				
16.	Dapat menangani permasalahan yang terjadi dalam perusahaan				

17.	Loyalitas dalam perusahaan adalah prinsip Anda				
18.	Akan tetap loyal ketika perusahaan dilanda masalah				
19.	Semua karyawan memiliki akses yang mudah terhadap informasi yang berkaitan langsung dengan pekerjaan mereka				
20.	Atasan terbuka akan adanya informasi perusahaan				
21.	Atasan terbuka akan kondisi perusahaan				
22.	Semua karyawan menerima informasi tentang peningkatan kemampuan pekerjaan untuk mengkoordinasikan pekerjaannya dalam organisasi				
23.	Atasan menawarkan bimbingan ketika mengalami kesulitan dalam pekerjaan				
24.	Anda mengetahui dengan baik visi perusahaan				
25.	Anda mengetahui dengan baik misi perusahaan				
26.	Anda mengetahui dengan baik tujuan perusahaan				
27.	Anda paham dengan prosedur perusahaan				
28.	Penyampaian informasi dari atasan ke Anda jelas				
29.	Adanya pelatihan sangat membantu kerja Anda				

30.	Komunikasi dari atasan memberi motivasi kepada Anda				
31.	Atasan Anda tidak segan-segan memuji Anda atas hasil prestasi Anda				
32.	Adanya <i>reward</i> dari atasan membuat Anda semangat bekerja				
33.	Adanya <i>regular meeting</i> membuat kepuasan komunikasi antara atasan dengan Anda				
34.	Atasan menjelaskan tujuan organisasi dengan baik kepada Anda				
35.	Atasan memotivasi Anda untuk bekerja				
36.	Anda termotivasi untuk bekerja demi kepentingan perusahaan				
37.	Anda mengetahui sistem penilaian terhadap pekerjaan				

Terima Kasih

Uji Reliabilitas untuk variabel kepercayaan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.866	21

Uji validitas untuk variabel kepercayaan

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PC1	60.12	42.434	.371	.863
PC2	60.22	42.542	.430	.862
PC3	60.18	42.763	.461	.861
PC4	60.18	43.293	.424	.863
PC5	60.22	41.808	.505	.859
PC6	60.62	41.220	.428	.861
PC7	60.08	39.953	.672	.853
PC8	60.46	40.498	.446	.861
PC9	60.12	41.210	.480	.859
PC10	60.22	41.114	.431	.861
PC11	60.32	41.691	.369	.864
PC12	60.34	40.229	.569	.856
PC13	60.38	39.791	.539	.857
PC14	60.56	39.027	.514	.859
PC15	60.10	40.214	.648	.854
PC16	60.58	40.412	.375	.866
PC17	60.08	41.218	.492	.859
PC18	60.32	41.487	.419	.862
PC19	60.22	42.502	.327	.864
PC20	60.34	42.229	.336	.864
PC21	60.34	41.739	.466	.860

Correlations pada variabel kepercayaan

Correlations

KEPERCAYAAN			
	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N
PC1	.437**	.001	50
PC2	.483**	.000	50
PC3	.505**	.000	50
PC4	.464**	.001	50
PC5	.558**	.000	50
PC6	.506**	.000	50
PC7	.718**	.000	50
PC8	.532**	.000	50
PC9	.547**	.000	50
PC10	.510**	.000	50
PC11	.451**	.001	50
PC12	.631**	.000	50
PC13	.613**	.000	50
PC14	.605**	.000	50
PC15	.696**	.000	50
PC16	.482**	.000	50
PC17	.557**	.000	50
PC18	.494**	.000	50
PC19	.401**	.004	50
PC20	.414**	.003	50
PC21	.527**	.000	50
KEPERCAYAAN	1		50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas untuk variabel kepuasan

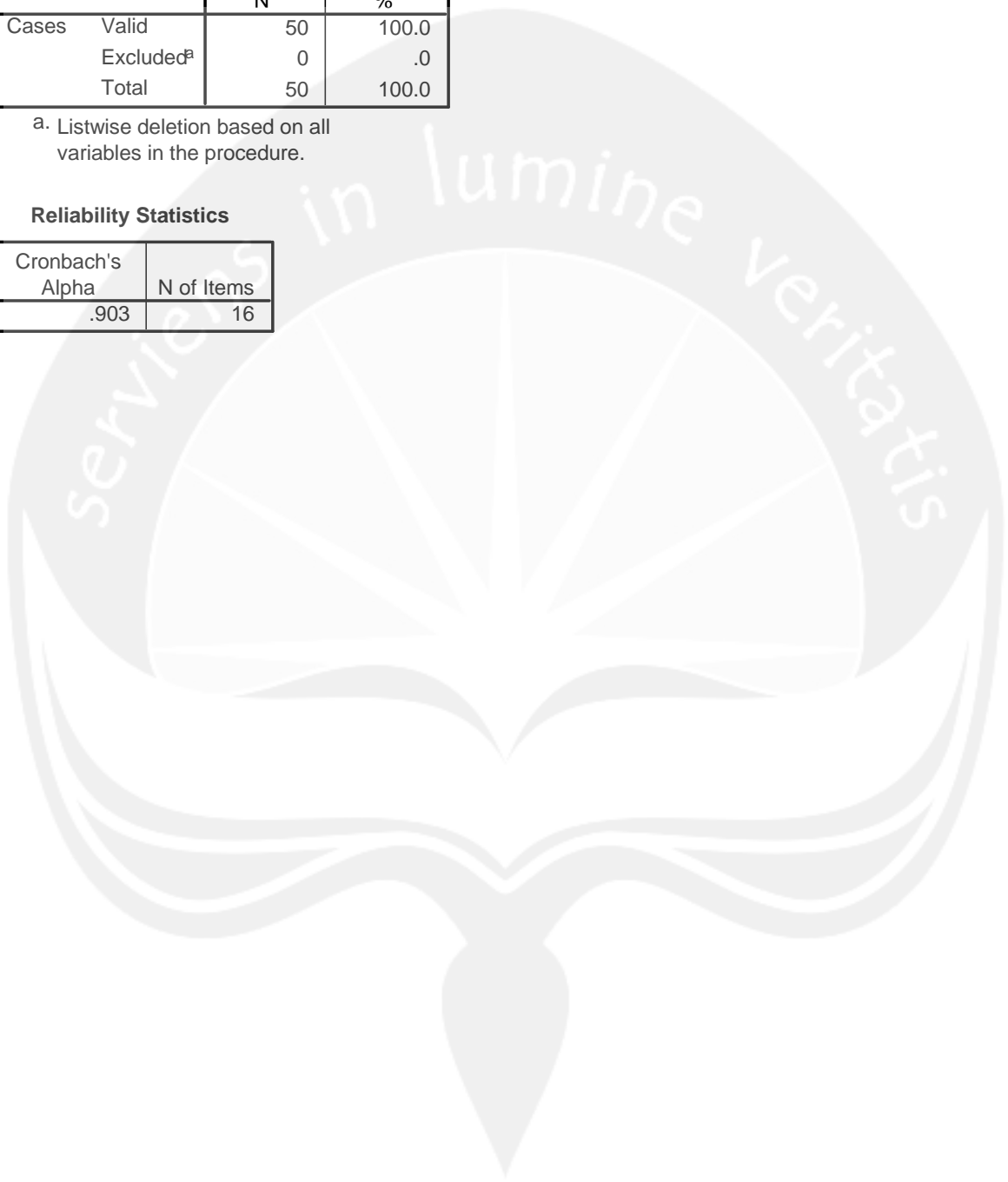
Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.903	16



Uji validitas untuk variabel kepuasan

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	47.56	25.966	.554	.898
KP2	47.34	26.107	.624	.896
KP3	47.64	25.460	.555	.899
KP4	47.64	25.786	.535	.899
KP5	47.60	25.918	.555	.898
KP6	47.38	25.587	.589	.897
KP7	47.24	25.533	.645	.895
KP8	47.26	25.339	.637	.895
KP9	47.48	26.051	.692	.895
KP10	47.68	26.304	.480	.901
KP11	47.34	25.943	.659	.895
KP12	47.40	26.122	.544	.899
KP13	47.72	26.124	.563	.898
KP14	47.46	26.294	.611	.897
KP15	47.46	26.253	.559	.898
KP16	47.70	26.337	.495	.900

Correlations pada variabel kepuasan

Correlations

KEPUASAN

	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N
KP1	.621**	.000	50
KP2	.675**	.000	50
KP3	.632**	.000	50
KP4	.610**	.000	50
KP5	.624**	.000	50
KP6	.656**	.000	50
KP7	.701**	.000	50
KP8	.698**	.000	50
KP9	.733**	.000	50
KP10	.557**	.000	50
KP11	.707**	.000	50
KP12	.611**	.000	50
KP13	.626**	.000	50
KP14	.662**	.000	50
KP15	.620**	.000	50
KP16	.568**	.000	50
KEPUASAN	1		50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Descriptives statistic data penelitian

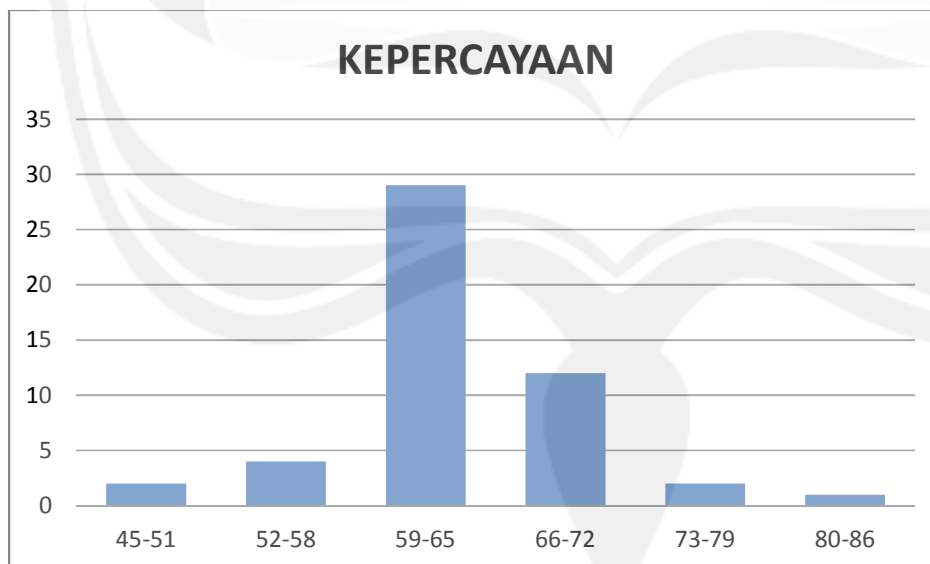
Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KEPERCAYAAN	50	45	83	63.30	6.726
KEPUASAN	50	40	64	50.66	5.416
Valid N (listwise)	50				

Frequencies

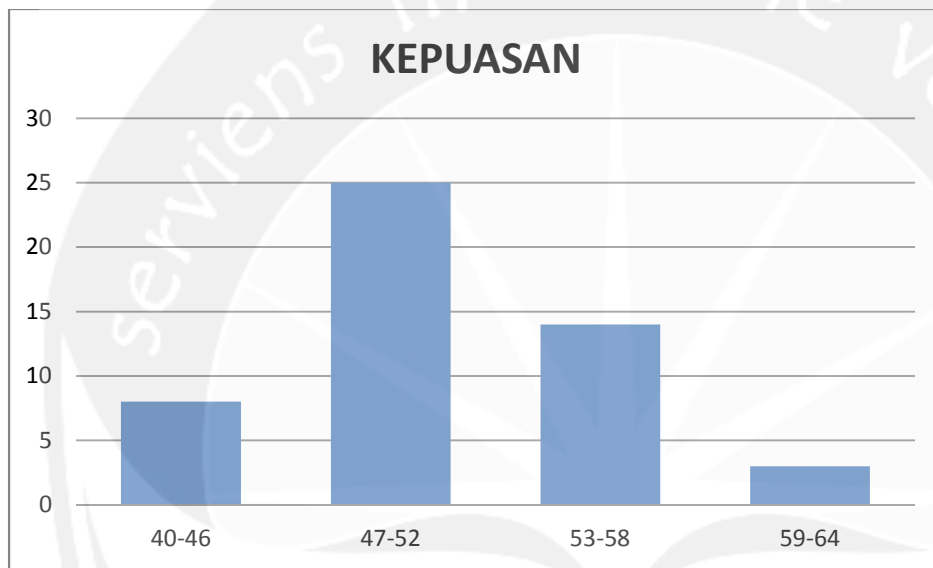
KEPERCAYAAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 45-51	2	4.0	4.0	4.0
52-58	4	8.0	8.0	12.0
59-65	29	58.0	58.0	70.0
66-72	12	24.0	24.0	94.0
73-79	2	4.0	4.0	98.0
80-86	1	2.0	2.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	



KEPUASAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 40-46	8	16.0	16.0	16.0
47-52	25	50.0	50.0	66.0
53-58	14	28.0	28.0	94.0
59-64	3	6.0	6.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	



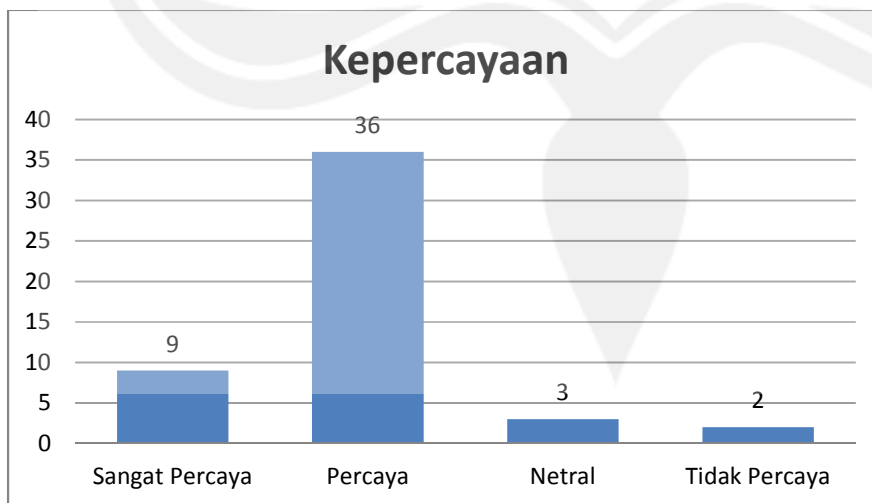
skor max	4	x	21	=	84
skor min	1	x	21	=	21
M teoritik	105	/	2	=	52.50
SD teoritik	63	/	6	=	10.50

SangatPercaya : $X \geq M + 1,5 SD$
Percaya : $M + 0,5 SD \leq X < M + 1,5 SD$
Netral : $M - 0,5 SD \leq X < M + 0,5 SD$
TidakPercaya : $M - 1,5 SD \leq X < M - 0,5 SD$
SangatTidakPercaya : $X \leq M - 1,5 SD$

Kategori	Skor			
SangatPercaya	:	X	\geq	68.25
Percaya	:	57.75	\leq	X < 68.25
Netral	:	47.25	\leq	X < 57.75
TidakPercaya	:	36.75	\leq	X < 47.25
SangatTidakPercaya	:	X	<	36.75

KEPERCAYAAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Percaya	9	18.0	18.0	18.0
	Percaya	36	72.0	72.0	90.0
	Netral	3	6.0	6.0	96.0
	Tidak Percaya	2	4.0	4.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	



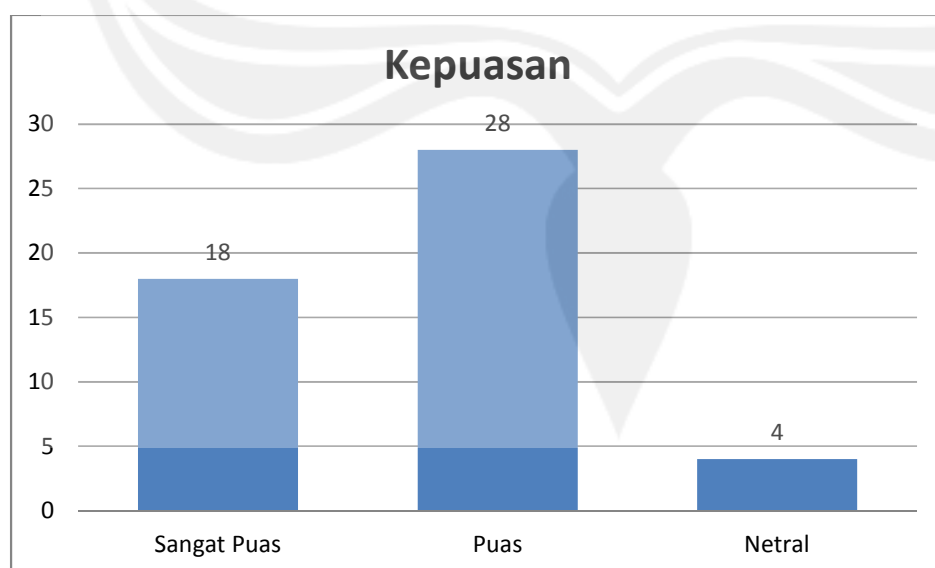
skor max	4	x	16	=	64
skor min	1	x	16	=	16
M teoritik	80	/	2	=	40.00
SD teoritik	48	/	6	=	8.00

SangatPuas : $X \geq M + 1,5 SD$
Puas : $M + 0,5 SD \leq X < M + 1,5 SD$
Netral : $M - 0,5 SD \leq X < M + 0,5 SD$
TidakPuas : $M - 1,5 SD \leq X < M - 0,5 SD$
SangatTidakPuas : $X \leq M - 1,5 SD$

Kategori	Skor
SangatPuas	: X \geq 52.00
Puas	: 44.00 \leq X $<$ 52.00
Netral	: 36.00 \leq X $<$ 44.00
TidakPuas	: 28.00 \leq X $<$ 36.00
SangatTidakPuas	: X $<$ 28.00

KEPUASAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Puas	18	36.0	36.0	36.0
Puas	28	56.0	56.0	92.0
Netral	4	8.0	8.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	



Correlationsbivariate

Correlations

		KEPERCAYAAN	KEPUASAN
KEPERCAYAAN	Pearson Correlation	1	.602**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	50	50
KEPUASAN	Pearson Correlation	.602**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

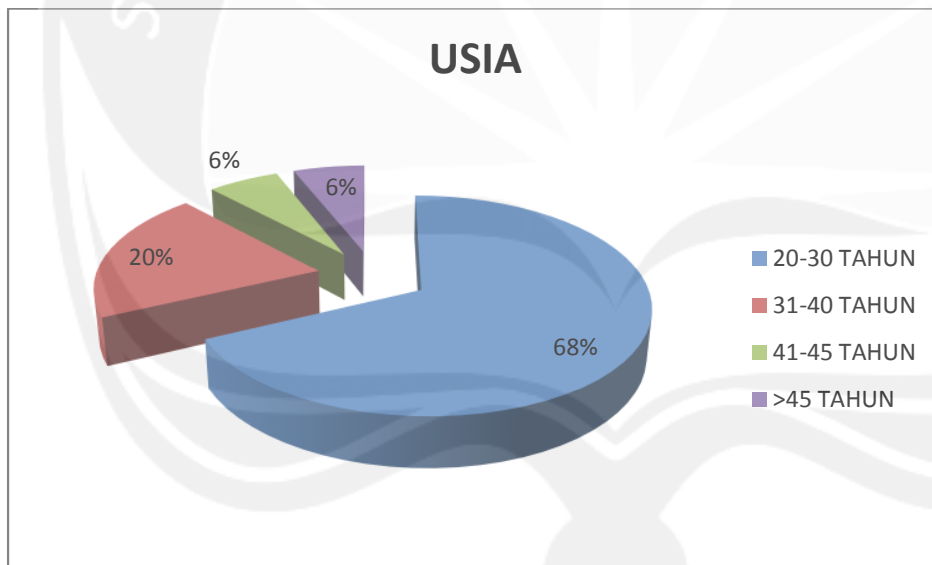
Correlations

Control Variables			KEPERCAYAAN	KEPUASAN
USIA	KEPERCAYAAN	Correlation	1.000	.600
		Significance (2-tailed)	.	.000
		df	0	47
	KEPUASAN	Correlation	.600	1.000
		Significance (2-tailed)	.000	.
		df	47	0

Frekuensi

USIA

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 20-30 TAHUN	34	68.0	68.0	68.0
31-40 TAHUN	10	20.0	20.0	88.0
41-45 TAHUN	3	6.0	6.0	94.0
>45 TAHUN	3	6.0	6.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	



Uji Reliability untuk variabel kepercayaan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.866	21

Uji validitas untuk variael kepercayaan

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PC1	60.12	42.434	.371	.863
PC2	60.22	42.542	.430	.862
PC3	60.18	42.763	.461	.861
PC4	60.18	43.293	.424	.863
PC5	60.22	41.808	.505	.859
PC6	60.62	41.220	.428	.861
PC7	60.08	39.953	.672	.853
PC8	60.46	40.498	.446	.861
PC9	60.12	41.210	.480	.859
PC10	60.22	41.114	.431	.861
PC11	60.32	41.691	.369	.864
PC12	60.34	40.229	.569	.856
PC13	60.38	39.791	.539	.857
PC14	60.56	39.027	.514	.859
PC15	60.10	40.214	.648	.854
PC16	60.58	40.412	.375	.866
PC17	60.08	41.218	.492	.859
PC18	60.32	41.487	.419	.862
PC19	60.22	42.502	.327	.864
PC20	60.34	42.229	.336	.864
PC21	60.34	41.739	.466	.860

Correlations pada variabel kepercayaan

Correlations

KEPERCAYAAN	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N
PC1	.437**	.001	50
PC2	.483**	.000	50
PC3	.505**	.000	50
PC4	.464**	.001	50
PC5	.558**	.000	50
PC6	.506**	.000	50
PC7	.718**	.000	50
PC8	.532**	.000	50
PC9	.547**	.000	50
PC10	.510**	.000	50
PC11	.451**	.001	50
PC12	.631**	.000	50
PC13	.613**	.000	50
PC14	.605**	.000	50
PC15	.696**	.000	50
PC16	.482**	.000	50
PC17	.557**	.000	50
PC18	.494**	.000	50
PC19	.401**	.004	50
PC20	.414**	.003	50
PC21	.527**	.000	50
KEPERCAYAAN	1		50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reliability untuk variabel kepuasan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.903	16

Uji validitas untuk variabel kepuasan

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	47.56	25.966	.554	.898
KP2	47.34	26.107	.624	.896
KP3	47.64	25.460	.555	.899
KP4	47.64	25.786	.535	.899
KP5	47.60	25.918	.555	.898
KP6	47.38	25.587	.589	.897
KP7	47.24	25.533	.645	.895
KP8	47.26	25.339	.637	.895
KP9	47.48	26.051	.692	.895
KP10	47.68	26.304	.480	.901
KP11	47.34	25.943	.659	.895
KP12	47.40	26.122	.544	.899
KP13	47.72	26.124	.563	.898
KP14	47.46	26.294	.611	.897
KP15	47.46	26.253	.559	.898
KP16	47.70	26.337	.495	.900

Correlations pada variabel kepuasan

Correlations

KEPUASAN

	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N
KP1	.621**	.000	50
KP2	.675**	.000	50
KP3	.632**	.000	50
KP4	.610**	.000	50
KP5	.624**	.000	50
KP6	.656**	.000	50
KP7	.701**	.000	50
KP8	.698**	.000	50
KP9	.733**	.000	50
KP10	.557**	.000	50
KP11	.707**	.000	50
KP12	.611**	.000	50
KP13	.626**	.000	50
KP14	.662**	.000	50
KP15	.620**	.000	50
KP16	.568**	.000	50
KEPUASAN	1		50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Descriptives statistic data penelitian

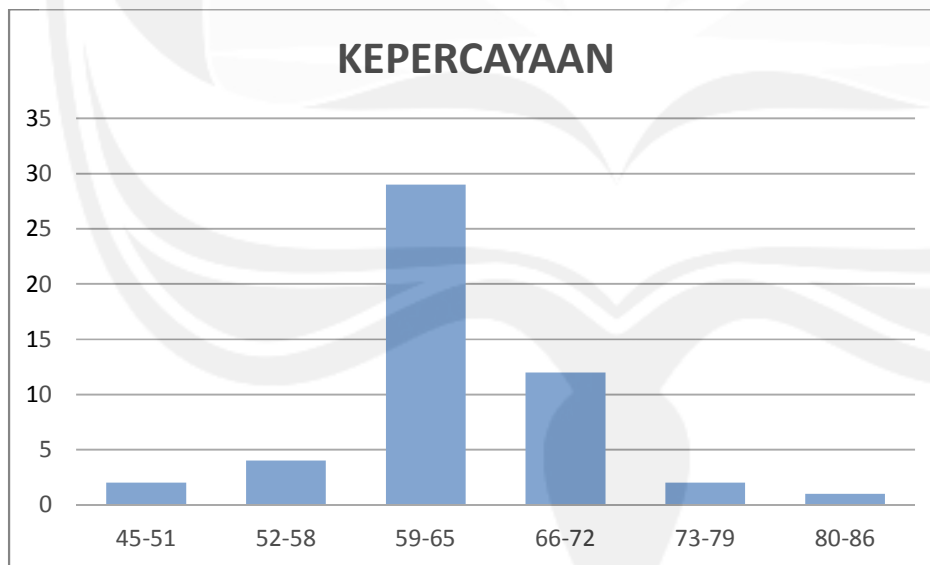
Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KEPERCAYAAN	50	45	83	63.30	6.726
KEPUASAN	50	40	64	50.66	5.416
Valid N (listwise)	50				

Frequencies

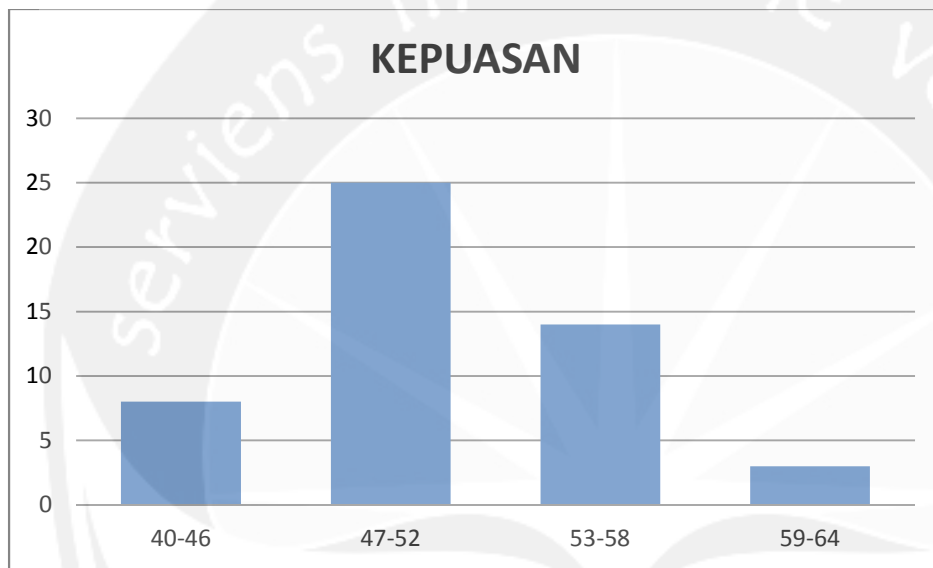
KEPERCAYAAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 45-51	2	4.0	4.0	4.0
52-58	4	8.0	8.0	12.0
59-65	29	58.0	58.0	70.0
66-72	12	24.0	24.0	94.0
73-79	2	4.0	4.0	98.0
80-86	1	2.0	2.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	



KEPUASAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 40-46	8	16.0	16.0	16.0
47-52	25	50.0	50.0	66.0
53-58	14	28.0	28.0	94.0
59-64	3	6.0	6.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	



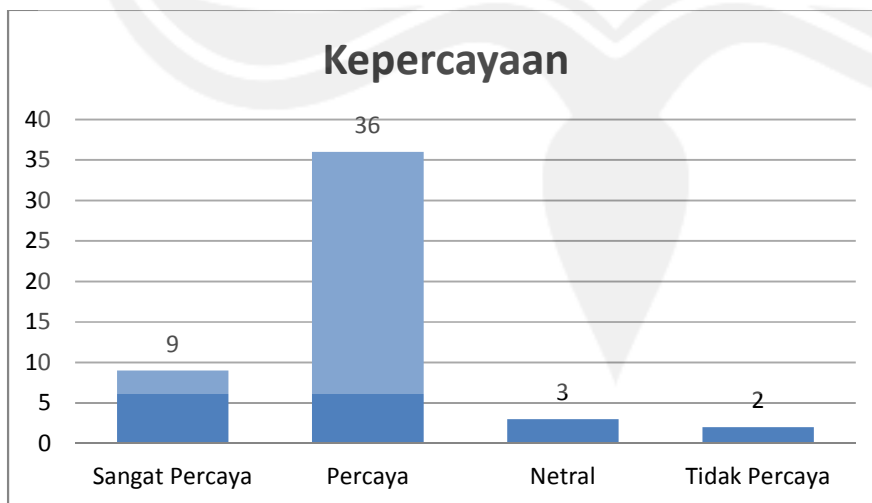
skor max	4	x	21	=	84
skor min	1	x	21	=	21
M teoritik	105	/	2	=	52.50
SD teoritik	63	/	6	=	10.50

SangatPercaya : $X \geq M + 1,5 SD$
Percaya : $M + 0,5 SD \leq X < M + 1,5 SD$
Netral : $M - 0,5 SD \leq X < M + 0,5 SD$
TidakPercaya : $M - 1,5 SD \leq X < M - 0,5 SD$
SangatTidakPercaya : $X \leq M - 1,5 SD$

Kategori	Skor			
SangatPercaya	:	X	\geq	68.25
Percaya	:	57.75	\leq	X < 68.25
Netral	:	47.25	\leq	X < 57.75
TidakPercaya	:	36.75	\leq	X < 47.25
SangatTidakPercaya	:	X	<	36.75

KEPERCAYAAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Percaya	9	18.0	18.0	18.0
	Percaya	36	72.0	72.0	90.0
	Netral	3	6.0	6.0	96.0
	Tidak Percaya	2	4.0	4.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	



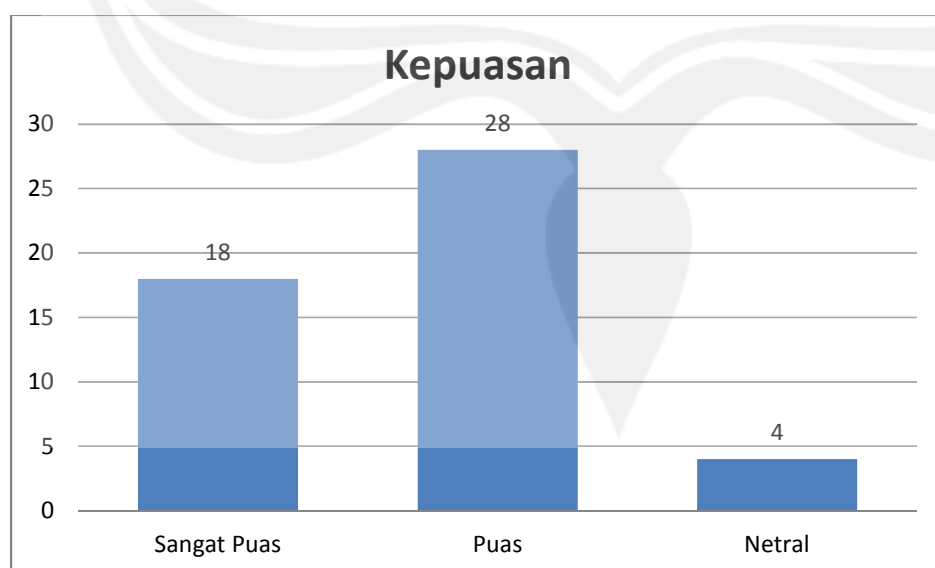
skor max	4	x	16	=	64
skor min	1	x	16	=	16
M teoritik	80	/	2	=	40.00
SD teoritik	48	/	6	=	8.00

SangatPuas : $X \geq M + 1,5 SD$
 Puas : $M + 0,5 SD \leq X < M + 1,5 SD$
 Netral : $M - 0,5 SD \leq X < M + 0,5 SD$
 TidakPuas : $M - 1,5 SD \leq X < M - 0,5 SD$
 SangatTidakPuas : $X \leq M - 1,5 SD$

Kategori	Skor
SangatPuas	: X \geq 52.00
Puas	: 44.00 \leq X $<$ 52.00
Netral	: 36.00 \leq X $<$ 44.00
TidakPuas	: 28.00 \leq X $<$ 36.00
SangatTidakPuas	: X $<$ 28.00

KEPUASAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Puas	18	36.0	36.0	36.0
Puas	28	56.0	56.0	92.0
Netral	4	8.0	8.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

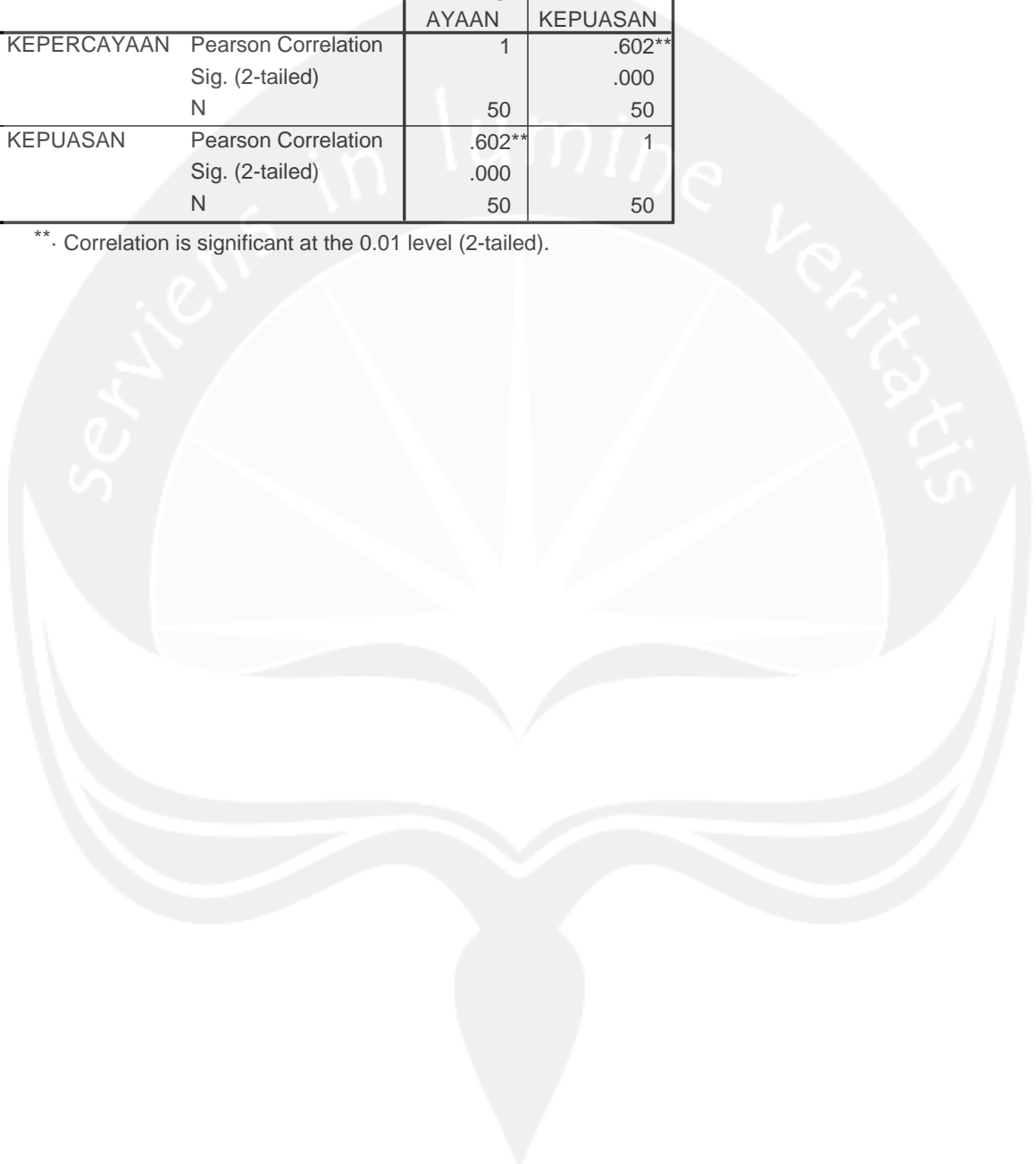


Correlationsbivariate

Correlations

		KEPERC AYAAN	KEPUASAN
KEPERCAYAAN	Pearson Correlation	1	.602**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	50	50
KEPUASAN	Pearson Correlation	.602**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	50	50

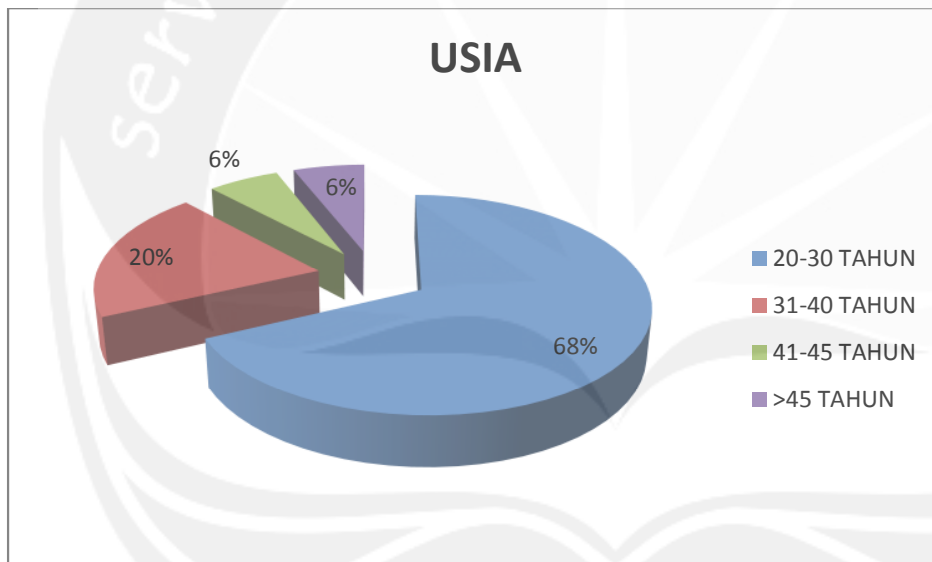
** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Frekuensi

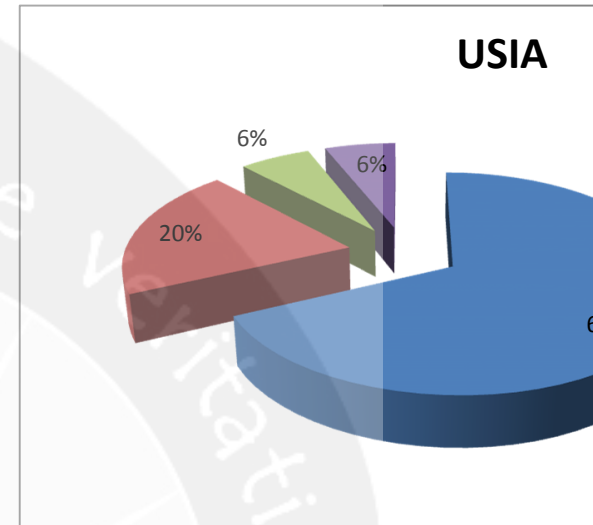
USIA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30 TAHUN	34	68.0	68.0	68.0
	31-40 TAHUN	10	20.0	20.0	88.0
	41-45 TAHUN	3	6.0	6.0	94.0
	>45 TAHUN	3	6.0	6.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	



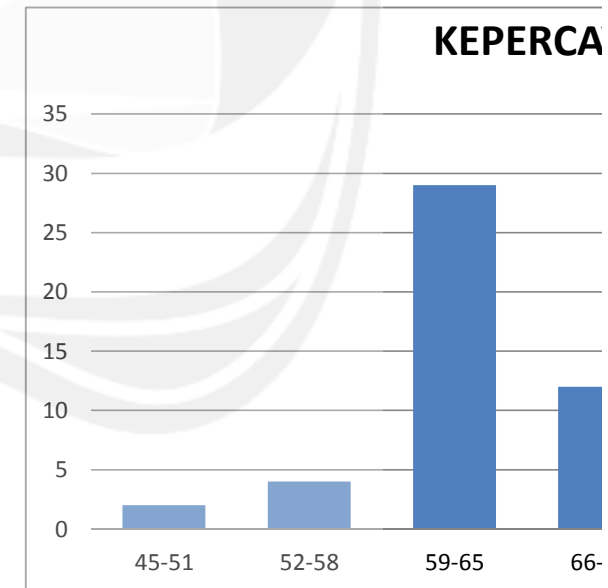
USIA

		Frequency	Percent	Valid Perce	Cumulative Percent
Valid	20-30 TAHI	34	68	68	68
	31-40 TAHI	10	20	20	88
	41-45 TAHI	3	6	6	94
	>45 TAHUN	3	6	6	100
	Total	50	100	100	



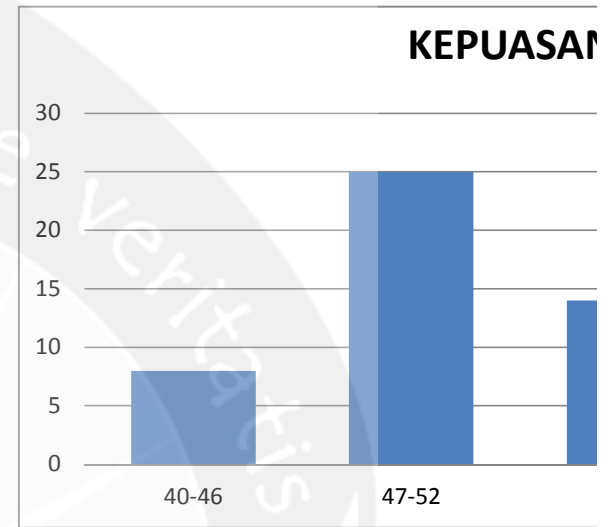
KEPERCAYAAN

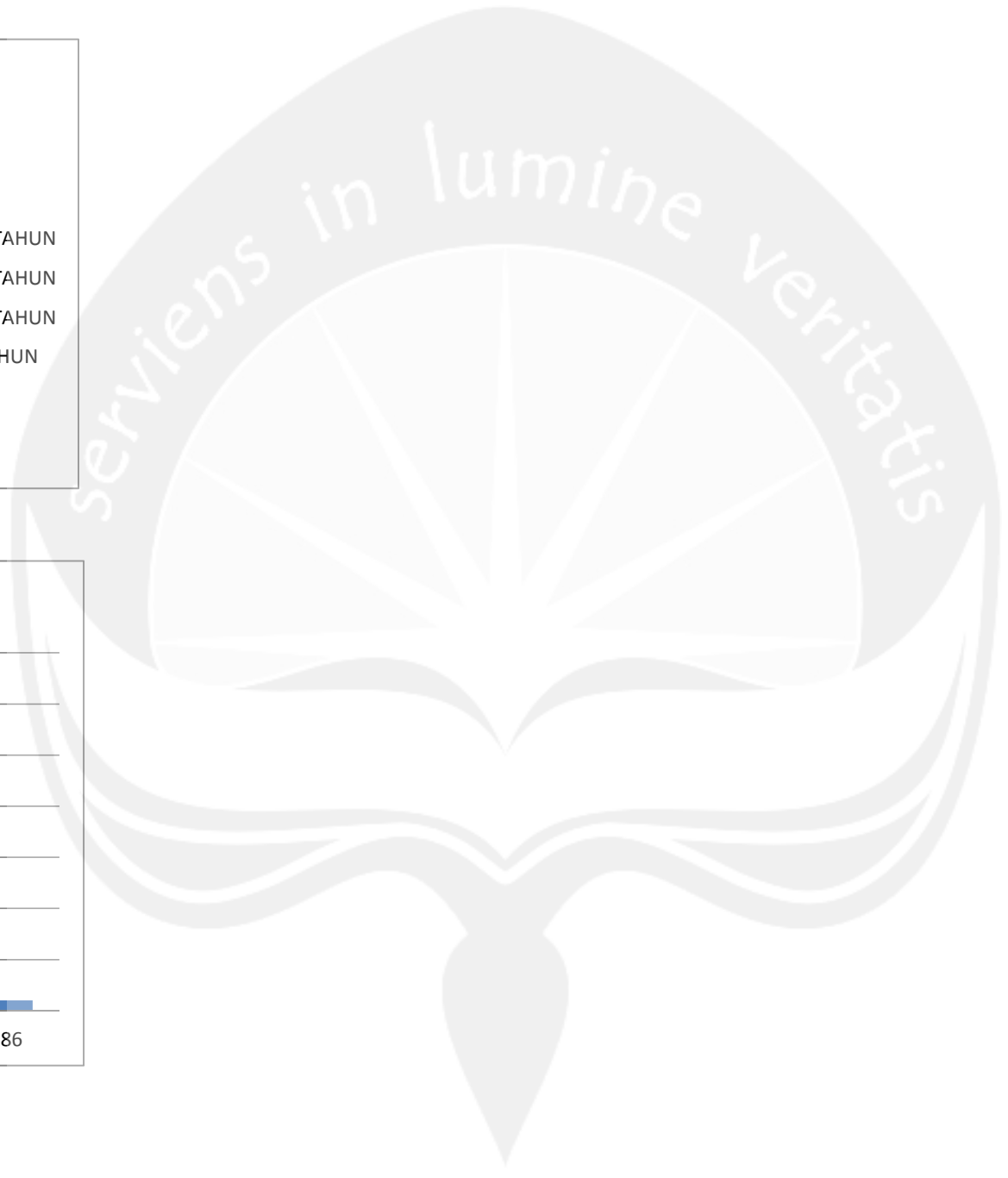
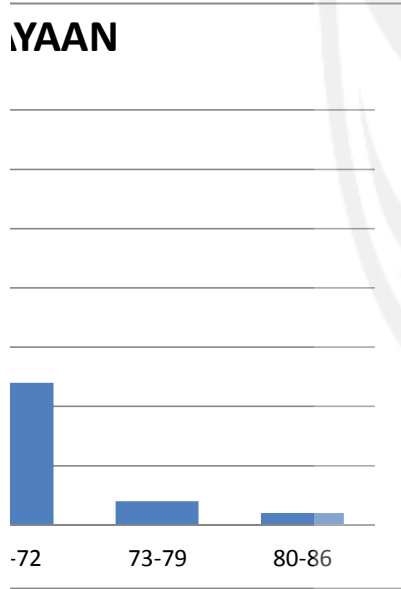
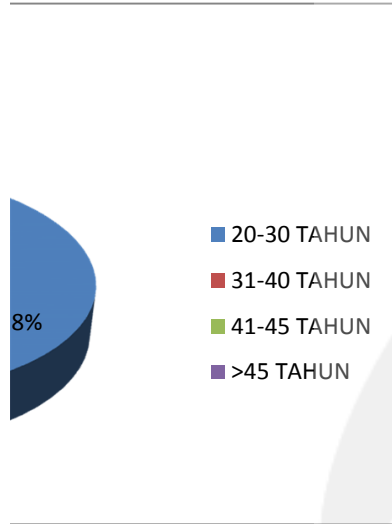
		Frequency	Percent	Valid Perce	Cumulative Percent
Valid	45-51	2	4	4	4
	52-58	4	8	8	12
	59-65	29	58	58	70
	66-72	12	24	24	94
	73-79	2	4	4	98
	80-86	1	2	2	100
Total	50	100	100		

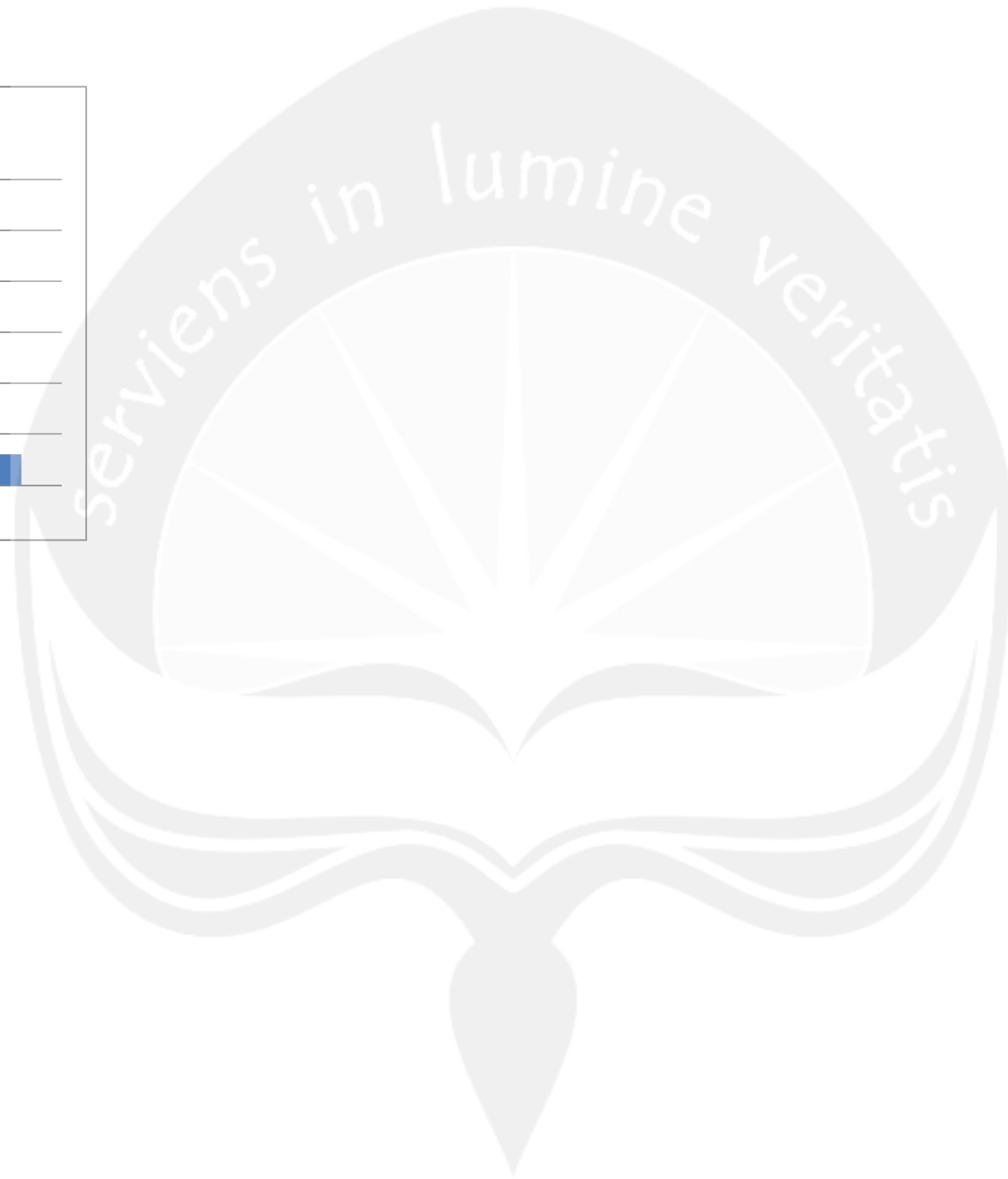
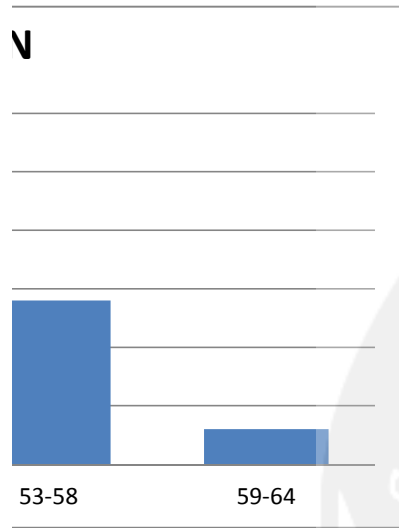


KEPUASAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 40-46	8	16	16	16
47-52	25	50	50	66
53-58	14	28	28	94
59-64	3	6	6	100
Total	50	100	100	







Correlations

Control Variables			KEPERCAYAAN	KEPUASAN
USIA	KEPERCAYAAN	Correlation	1.000	.600
		Significance (2-tailed)	.	.000
		df	0	47
	KEPUASAN	Correlation	.600	1.000
		Significance (2-tailed)	.000	.
		df	47	0



20-30 tahun

		kepercayaan	kepuasan
kepercayaan	Pearson Correlation	1	.653**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	34	34
kepuasan	Pearson Correlation	.653**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	34	34

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

31-40 tahun

		kepercayaan	kepuasan
kepercayaan	Pearson Correlation	1	.400
	Sig. (2-tailed)		.252
	N	10	10
kepuasan	Pearson Correlation	.400	1
	Sig. (2-tailed)	.252	
	N	10	10

41-45 tahun

		kepercayaan	kepuasan
kepercayaan	Pearson Correlation	1	.884
	Sig. (2-tailed)		.310
	N	3	3
kepuasan	Pearson Correlation	.884	1
	Sig. (2-tailed)	.310	
	N	3	3

>45 tahun

		kepercayaan	kepuasan
kepercayaan	Pearson Correlation	1	.590
	Sig. (2-tailed)		.598
	N	3	3
kepuasan	Pearson Correlation	.590	1
	Sig. (2-tailed)	.598	
	N	3	3

KEPERCAYAAN * KEPUASAN * USIA Crosstabulation

Count

USIA			KEPUASAN			Total
			Sangat Puas	Puas	Netral	
20-30 TAHUN	KEPERCAYAAN	Sangat Percaya	5	1	0	6
		Percaya	8	14	2	24
		Netral	0	1	1	2
		Tidak Percaya	0	2	0	2
	Total		13	18	3	34
31-40 TAHUN	KEPERCAYAAN	Sangat Percaya	2	0	0	2
		Percaya	1	6	0	7
		Netral	0	0	1	1
	Total		3	6	1	10
41-45 TAHUN	KEPERCAYAAN	Sangat Percaya	1	0		1
		Percaya	0	2		2
	Total		1	2		3
>45 TAHUN	KEPERCAYAAN	Percaya	1	2		3
	Total		1	2		3

Chi-Square Tests

USIA		Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
20-30 TAHUN	Pearson Chi-Square	11.890 ^b	6	.064		
	Likelihood Ratio	11.670	6	.070		
	Linear-by-Linear Association	5.686	1	.017		
	N of Valid Cases	34				
31-40 TAHUN	Pearson Chi-Square	15.714 ^c	4	.003		
	Likelihood Ratio	12.217	4	.016		
	Linear-by-Linear Association	6.759	1	.009		
	N of Valid Cases	10				
41-45 TAHUN	Pearson Chi-Square	3.000 ^d	1	.083		
	Continuity Correction ^e	.188	1	.665		
	Likelihood Ratio	3.819	1	.051		
	Fisher's Exact Test				.333	.333
	Linear-by-Linear Association	2.000	1	.157		
	N of Valid Cases	3				
>45 TAHUN	Pearson Chi-Square	. ^e				
	N of Valid Cases	3				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 10 cells (83.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .18.

c. 9 cells (100.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .10.

d. 4 cells (100.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .33.

e. No statistics are computed because KEPERCAYAAN is a constant.

NO	USIA		GENDER	GENDER	PC1	PC2	PC3	PC4
					1	2	3	4
1	28	1	L	1	3	3	3	3
2	25	1	L	1	3	3	3	3
3	27	1	P	2	3	3	3	3
4	20	1	P	2	3	3	3	3
5	21	1	P	2	3	3	3	3
6	22	1	P	2	3	3	3	3
7	23	1	P	2	3	3	3	3
8	41	3	L	1	3	3	3	3
9	35	2	L	1	3	3	3	3
10	32	2	L	1	3	3	3	3
11	25	1	P	2	3	3	3	3
12	23	1	P	2	3	3	3	3
13	21	1	P	2	3	3	3	3
14	22	1	L	1	3	3	3	3
15	30	1	P	2	3	3	3	3
16	40	2	L	1	3	3	3	3
17	52	4	L	1	3	3	3	3
18	23	1	P	2	3	3	3	3
19	26	1	P	2	3	3	3	3
20	39	2	L	1	3	3	3	3
21	38	2	P	2	3	3	3	3
22	47	4	L	1	3	3	3	3
23	45	3	L	1	3	3	3	3
24	42	3	L	1	3	3	3	3
25	27	1	L	1	3	3	3	3
26	30	1	L	1	3	3	3	3
27	29	1	L	1	3	3	3	4
28	35	2	P	2	3	3	3	4
29	23	1	L	1	3	3	3	3
30	51	4	L	1	3	3	4	3
31	24	1	L	1	4	4	3	3
32	26	1	P	2	4	4	3	3
33	25	1	L	1	4	3	3	3
34	28	1	L	1	4	4	3	3
35	23	1	P	2	4	3	3	3
36	31	2	P	2	3	3	4	4
37	28	1	L	1	3	3	3	3
38	25	1	P	2	3	3	3	3
39	29	1	P	2	4	3	4	3
40	25	1	P	2	4	4	3	3
41	23	1	P	2	3	3	3	3
42	31	2	L	1	3	3	3	3
43	28	1	L	1	4	3	4	4
44	35	2	L	1	3	3	3	3
45	25	1	L	1	3	4	3	4
46	28	1	L	1	4	3	4	4
47	30	1	L	1	4	3	3	3
48	22	1	P	2	3	3	3	3

49	23	1	P	2	3	3	3	4
50	37	2	L	1	3	3	3	3
					160	155	155	157



4	4	4	4	4	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3
151	133	163	143	162	155	151	151	149



4	4	4	4	4	4	4	4	80
3	3	3	3	3	3	3	3	63
140	163	137	163	151	152	148	148	



1 4 4 4 4 4 4 4 4
2 3 3 3 3 3 4 3 3

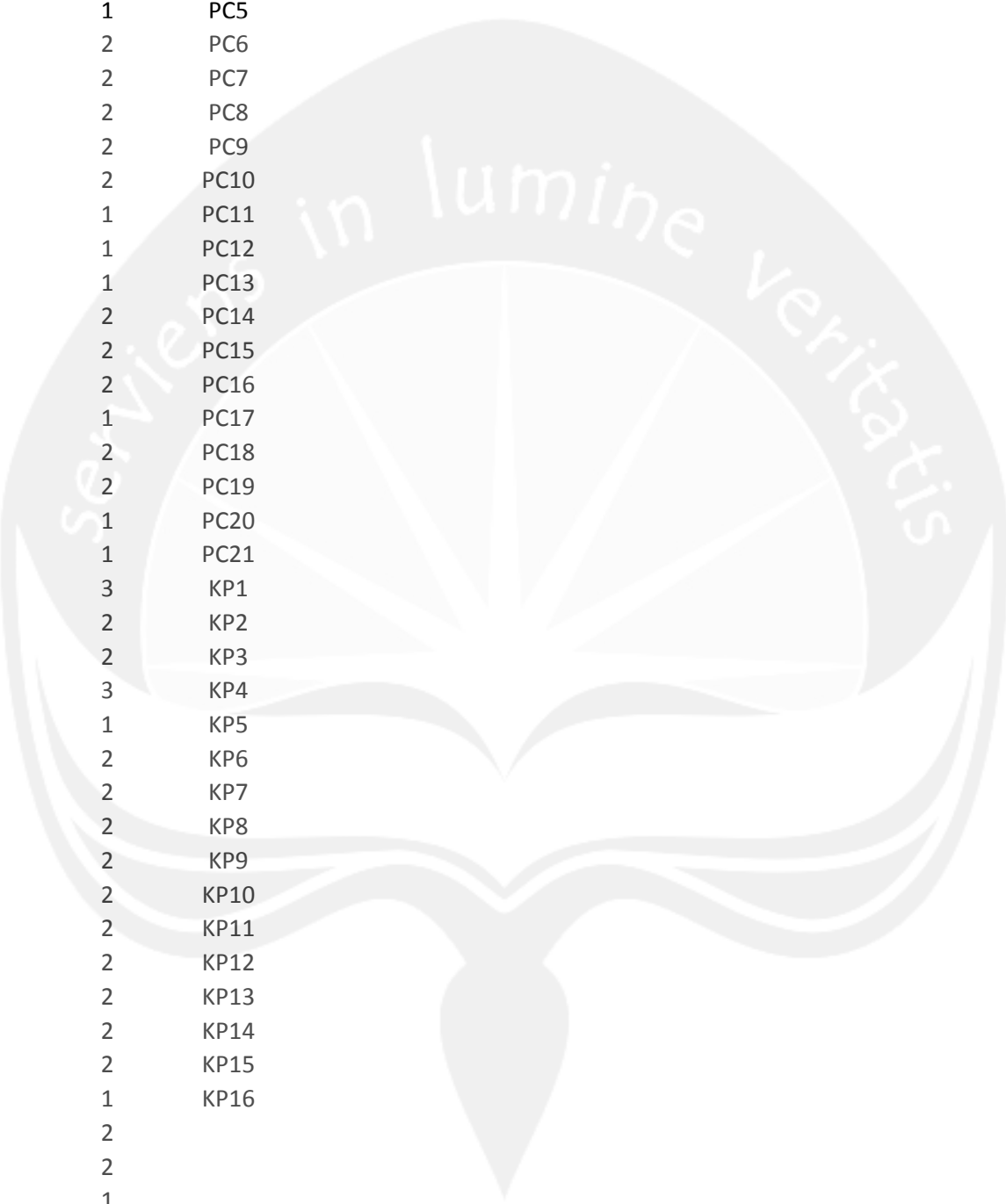


4	4	4	4	4	4	4	4	64
3	3	3	3	3	3	3	3	49



GAJI

B	2	
B	2	PC1
B	2	PC2
A	1	PC3
B	2	PC4
A	1	PC5
B	2	PC6
B	2	PC7
B	2	PC8
B	2	PC9
B	2	PC10
A	1	PC11
A	1	PC12
A	1	PC13
B	2	PC14
B	2	PC15
B	2	PC16
A	1	PC17
B	2	PC18
B	2	PC19
A	1	PC20
A	1	PC21
C	3	KP1
B	2	KP2
B	2	KP3
C	3	KP4
A	1	KP5
B	2	KP6
B	2	KP7
B	2	KP8
B	2	KP9
B	2	KP10
B	2	KP11
B	2	KP12
B	2	KP13
B	2	KP14
B	2	KP15
A	1	KP16
B	2	
B	2	
A	1	
A	1	
B	2	
A	1	
A	1	
A	1	
A	1	
B	2	



B 2
B 2

