

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Saat ini Koperasi Maju dalam menjalankan bisnisnya telah melakukan implementasi sistem informasi dan teknologi informasi, namun dalam kegiatannya masih belum mengoptimalkan sistem informasi yang ada. Terdapat beberapa bagian/divisi yang belum melakukan implementasi SI/TI yang terintegrasi sehingga membuat kegiatan perusahaan menjadi kurang optimal. Maka pada penelitian ini membuat perancangan *enterprise architecture* menggunakan *framework* TOGAF ADM. Berdasarkan pada penelitian ini sudah dilakukan penyesuaian arsitektur sistem informasi dengan menggunakan *framework* TOGAF ADM, dimulai dari fase *preliminary phase, architecture vision, business architecture, information system architecture, technology architecture* dan *Opportunities and Solution*, hingga *Migration Planning*. Dari penelitian ini menghasilkan, rancangan teknologi infrastruktur jaringan dan server yang digunakan, rancangan gap analisis antara sistem yang lama dengan sistem yang baru di Koperasi Maju, dari permasalahan yang ditemukan setelah dilakukan analisis dengan tahapan fase-fase tersebut, peneliti mengusulkan 2 rancangan arsitektur sistem. Sistem yang diusulkan adalah rancangan SI-Anggota pada divisi Pelayanan Anggota Mikro Kecil dan SI-Kepegawaian untuk divisi Penunjang Usaha . Sistem yang diusulkan peneliti adalah sistem yang terintegrasi dengan *database* sistem internal perusahaan yang telah digunakan saat ini, dengan menerapkan sistem yang

diusulkan, diharapkan dapat menunjang proses bisnis Koperasi Maju agar menjadi lebih optimal.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan pada penelitian ini yaitu :

1. Perancangan arsitektur *enterprise* untuk sistem informasi Koperasi harus mempelajari secara mendalam kembali perihal komponen-komponen yang terdapat pada Koperasi sehingga memahami proses-proses yang terjadi pada Koperasi.
2. Pengembangan SI/TI yang dilakukan pada Koperasi Maju diharapkan mendapat dukungan dari semua pihak terutama *top level management* sehingga pengembangan SI/TI dapat terwujud dengan baik.
3. Melanjutkan fase-fase yang ada pada TOGAF ADM, yaitu *implementation governance*, dan *change management* agar rancangan yang dibuat dapat diimplementasikan oleh perusahaan dengan mudah dan tertata.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] L. Y. Siregar and M. I. P. Nasution, "Perkembangan Teknologi Informasi[1] L. Y. Siregar and M. I. P. Nasution, 'Perkembangan Teknologi Informasi Terhadap Peningkatan Bisnis Online,' *HIRARKI J. Ilm. Manaj. dan Bisnis*, vol. 02, no. 01, pp. 71–75, 2020, [Online]. Available: <http://journal.upp.ac>," *HIRARKI J. Ilm. Manaj. dan Bisnis*, vol. 02, no. 01, pp. 71–75, 2020, [Online]. Available: <http://journal.upp.ac.id/index.php/Hirarki%0APERKEMBANGAN>
- [2] D. M. Elisabeth, "Kajian Terhadap Peranan Teknologi Informasi Dalam Perkembangan Audit Komputerisasi (Studi Kajian Teoritis)," *METHOMIKA J. Manaj. Inform. Komputerisasi Akunt.*, vol. 3, no. 1, pp. 40–53, 2019.
- [3] A. H. Ashshidiqy Nurdien, "PENYELARASAN TEKNOLOGI INFORMASI DENGAN STRATEGI BISNIS," *Sist. Inf.*, vol. 1, no. September, 2019, doi: 10.31933/JEMSI.
- [4] P. R. Rozanda Evrilyan Nesdi, "Analisa Kesealarasan Sistem Dan Teknologi Informasi Terhadap Strategi Perusahaan Menggunakan Metode Ward and Peppard," *Univ. Stuttgart*, vol. 2, no. 1, 2016, [Online]. Available: <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/RMSI/article/view/1876>
- [5] Anharudin, "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Untuk Meningkatkan Pelayanan Menggunakan Metode Ward And Peppard (Studi Kasus : Pt Pos Indonesia Cilegon - Banten)," *J. PROSISKO*, vol. 2, no. 2, pp. 1–4, 2015.
- [6] A. Septiandito Saputra, "Pengaruh Teknologi Informasi Pada Koperasi Di Era Industri 4.0," *Transekonomika Akuntansi, Bisnis dan Keuang.*, vol. 1, no. 5, pp. 505–510, 2021, doi: 10.55047/transekonomika.v1i5.77.
- [7] Suhendro Dedi, "PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, KUALITAS PELAYANAN DAN EKSPEKTASI KINERJA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DALAM PENERAPAN SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI PADA KOPERASI DI KOTA PEMATANGSIANTAR," *JURASIK*, vol. 1, no. Juli, 2016.
- [8] "Tentang Koperasi Maju," *Koperasi Maju*.

<https://koperasimaju.com/tentang-kami/>

- [9] D. Dumitriu and M. A. M. Popescu, "Enterprise architecture framework design in IT management," *Procedia Manuf.*, vol. 46, pp. 932–940, 2020, doi: 10.1016/j.promfg.2020.05.011.
- [10] H. Imam, "PERENCANAAN STRATEGIS SI/TI PADA STKIP KIE RAHA MENGGUNAKAN FRAMEWORK TOGAF," 2016.
- [11] M. A. Solihin, G. Firmansyah, M. K. Ridwan, and D. Irawan, "ANALISA DAN PERANCANGAN ARSITEKTUR ENTERPRISE MENGGUNAKAN THE OPEN GROUP ARCHITECTURE FRAMEWORK (TOGAF) : STUDI KASUS KOPERASI SYARIAH BENTENG MIKRO INDONESIA (KOPSYAH BMI)," vol. 12, pp. 145–151, 2023.
- [12] I. I. Journal, "PERANCANGAN ENTERPRISE ARCHITECTURE PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM BAITUL HIKMAH JAKARTA DENGAN METODE TOGAF ADM," vol. 7, no. September, pp. 156–167, 2022.
- [13] C. Anisa *et al.*, "Perancangan Enterprise Architecture Sistem Informasi pada Koperasi Simpan Pinjam Rezky Mentari Rembang dengan Metode TOGAF ADM," pp. 39–48, 2018.
- [14] B. Karya, "PERANCANGAN ENTERPRISE ARSITEKTUR TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK TOGAF PADA KOPERASI BUDI KARYA (Design of Enterprise Architecture Information Technology Using TOGAF on Koperasi," vol. 1, no. 2, pp. 179–188, 2019.
- [15] Imam, "Perancangan Arsitektur Data Untuk Mendukung Integrasi Sistem Informasi Pada IKM Gula Semut (Studi Kasus Koperasi ' XYZ '), " vol. 1, no. 1, pp. 1–9, 2023, doi: 10.52330/jmeis.v1i1.97.
- [16] S. R. E. Ginting Garuda, Fadline, Karim Abdul, Sianturi Frenki C, *Sistem Informasi*. Yayasan Kita Menulis, 2022. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=eyZ-EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA2&dq=buku+pengertian+sistem+informasi+2022&ots=rZupmLohAV&sig=R9uSwRBfmGKGn5b49MIPRD5MRul&redir_esc=

y#v=onepage&q=buku pengertian sistem informasi 2022&f=false

- [17] S. A. Destyarini and A. R. Tanaamah, "Pendekatan Metode Ward And Peppard Untuk Perencanaan Strategis Sistem Informasi DISPERINNAKER Kota Salatiga," *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 8, no. 2, pp. 480–493, 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i2.899.
- [18] A. Lah, Y. Rahardja, and M. N. N. Sitokdana, "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode Ward and Peppard Pada Pt. Serasi Autoraya," *Sebatik*, vol. 23, no. 1, pp. 185–191, 2019, doi: 10.46984/sebatik.v23i1.467.
- [19] M. Hidayat, "Penyusunan Rencana Strategis Sistem Informasi STKIP PGRI Banjarmasin Menggunakan Enterprise Architecture Planning," *J. Teknol. Rekayasa*, vol. 2, no. 2, p. 63, 2018, doi: 10.31544/jtera.v2.i2.2017.63-72.
- [20] "a standard of The Open Group," *The TOGAF*. <https://pubs.opengroup.org/architecture/togaf9-doc/arch/>
- [21] C. Leni, "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Togaf Pada Universitas Satria Makassar Untuk Memenuhi Mata Kuliah Arsitektur Enterprise Dosen Mata Kuliah Arsitektur Enterprise : Supangat , S . Kom . , M . Kom . , COBIT Disusun Oleh : Leni Cahyani 1461800," vol. 1461800066, no. C, 2020.
- [22] M. Sidiq and I. D. Sumitra, "Strategic Information Systems Planning Using the Togaf Architecture Development Method," *IOP Conf. Ser. Mater. Sci. Eng.*, vol. 662, no. 2, 2019, doi: 10.1088/1757-899X/662/2/022057.
- [23] W. Ardi, "PT VASCOMM SOLUSI TEKNOLOGI DENGAN METODE TOGAF ADM Tugas Akhir," 2020.
- [24] Y. Utama, A. A. Arman, and Y. Romansyah, "Perancangan Enterprise Architecture Menggunakan TOGAF Framework 9.0 dan Content Framework (Studi Kasus BAA Universitas Kristen Maranatha)," *Electr. Eng. J.*, vol. 5, no. 1, pp. 45–62, 2014.
- [25] S. Kotusev, "TOGAF-based enterprise architecture practice: An exploratory

- case study,” *Commun. Assoc. Inf. Syst.*, vol. 43, no. 1, pp. 321–359, 2018, doi: 10.17705/1CAIS.04320.
- [26] J.- Leonidas and J. F. Andry, “Perancangan Enterprise Architecture Pada Pt.Gadingputra Samudra Menggunakan Framework Togaf Adm,” *J. Teknoinfo*, vol. 14, no. 2, p. 71, 2020, doi: 10.33365/jti.v14i2.642.
- [27] A. H. Fikri, W. Purnomo, and W. N. Putra, “Perancangan Enterprise Architecture Menggunakan TOGAF ADM pada PT Hafintech Prima Mandiri,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 4, no. 7, pp. 2032–2042, 2020.
- [28] E. S. Almunadia, T. F. Kusumasari, and I. Santosa, “Perancangan Enterprise Architecture Pada Bidang Agroforestry Menggunakan Metode Togaf 9.1 Adm,” *J. RESTI (Rekayasa Sist. dan Teknol. Informasi)*, vol. 3, no. 2, pp. 210–215, 2019, doi: 10.29207/resti.v3i2.958.
- [29] R. Anderson and J. F. Andry, “Perancangan Enterprise Arsitektur Menggunakan Framework Togaf (Studi Kasus PT. Ikido Jorr Sepatu Indo),” *Ultim. InfoSys J. Ilmu Sist. Inf.*, vol. 12, no. 1, pp. 58–66, 2021.
- [30] P. Syariah and K. Pengantar, “KOPERASI DAN UMKM SEBAGAI BASIS EKONOMI RAKYAT Makalah Ini Disusun untuk Memenuhi Tugas pada Mata Kuliah Koperasi Syariah dan UMKM Oleh : ISMAIL HALIM Ismailhalik02@gmail.com Dosen Pengajar ;,” 2022.
- [31] I. Ramadhona, “Manajemen Koperasi,” pp. 1–23, 2016.

LAMPIRAN

Transkrip Wawancara

Narasumber : Dama Yanti

Jabatan : Human Resource Coordinator Koperasi Maju

Waktu : 24 februari 2023 – 28 Juni 2023

1. **Interviewer** : Bagaimana proses bisnis yang ada pada Koperasi Maju?

Narasumber : Koperasi Maju ini bergerak dalam bidang simpan pinjam. Untuk alur proses bisnisnya adalah pertama, harus menjadi keanggotaan dari Koperasi Maju dahulu, untuk menjadi anggota Koperasi Maju yang harus dilakukan adalah calon anggota mengajukan permohonan pendaftaran menjadi anggota dengan cara mengisi formulir pendaftaran dan melengkapi persyaratan. Setelah mengajukan permohonan, calon anggota menjalani verifikasi administrasi oleh pengurus koperasi. Setelah dinyatakan lolos verifikasi, calon anggota akan diberikan surat keanggotaan dan dapat mulai menabung di Koperasi Maju. Layanan yang diberikan pada Koperasi Maju antara lain pendidikan dan pelatihan, forum grup diskusi, pendampingan, kunjungan berkala dan informasi berkala. Produk simpanan pada Koperasi Maju diantara lain, simpanan harian (SH) setoran dan penarikan dapat dilakukan setiap saat, simpanan berjangka (SIMBA) penarikannya dilakukan dalam jangka waktu tertentu sesuai perjanjian, pinjaman koperasi yaitu pinjaman yang diberikan untuk meningkatkan usaha anggota.

2. **Interviewer** : Sistem apa saja yang dipakai Koperasi Maju untuk menunjang kegiatan internal perusahaan?

Narasumber : Pada saat ini Koperasi Maju sudah memiliki beberapa sistem yang sudah berjalan diantaranya adalah sistem Coins, sistem ini

digunakan oleh divisi penunjang pelayanan anggota dan penunjang usaha untuk administrasi keanggotaan, transaksi simpan & pinjam, transaksi kas kecil, penjurnalan, buku besar (general ledger), dan laporan keuangan. Pada divisi Pelayanan Anggota Mikro Kecil *database Goal* memiliki fungsi memonitoring keaktifan anggota dalam hal simpan-pinjam dan sekaligus keikutsertaan pendidikan, Pendampingan dan Pertemuan Berkala selama 1 tahun dalam format *Microsoft Excel*.

3. **Interviewer** : Apa saja permasalahan yang dirasakan hingga saat ini di Koperasi Maju?

Narasumber : Permasalahan dari divisi Pelayanan Anggota Mikro Kecil dalam kegiatannya rumus *excel* yang sering *Error* dikarenakan *file* yang koneksikan lebih dari 8 *file Microsoft Excel*, sehingga dalam proses menginput data memakan waktu yang lama, membutuhkan sistem integrasi data anggota serta produk dan layanan maupun kebutuhannya sehingga management dapat dengan waktu singkat mengetahui kebutuhan anggota serta produk/layanan yang tepat untuk diberikan. Permasalahan lainnya adalah dari divisi penunjang usaha, dalam proses pengelolaan data karyawan, pengukuran kinerja karyawan masih menggunakan *Microsoft Excel* hingga pengajuan dan pengelolaan cuti.

4. **Interviewer** : Hubungan komunikasi dan pelayanan antara divisi dengan keanggotaan pada Koperasi Maju seperti apa?

Narasumber : Divisi Pelayanan Anggota: petugas yang melayani langsung secara individu untuk kebutuhan layanan simpan & pinjam baik melalui kunjungan langsung ataupun komunikasi melalui *Whatsapp* Divisi Penunjang Pelayanan Anggota: menindaklanjuti kebutuhan anggota untuk transaksi simpan & pinjam dengan berkoordinasi bersama Divisi Pelayanan Anggota Divisi Penunjang Usaha: membuat dan menyebarkan konten gerakan/kegiatan Koperasi Maju bersama anggota serta Ringkasan Kinerja

Keuangan Koperasi secara bulanan setiap hari melalui *website*, sosmed maupun *Whatsapp Group* anggota

5. **Interviewer** : Apa saja aktivitas setiap divisi pada Koperasi Maju

Narasumber : Pada divisi Pelayanan Anggota Mikro Kecil membantu anggota dalam transaksi Setor-Tarik sekaligus pengajuan pinjaman modal usaha dan menemukenali kebutuhan anggota. Divisi Penunjang Usaha Terkait simpanan, pinjaman, hrd & sekretariat. Divis Pelayanan Anggota Mengkoordinasi & mengawasi proses pencapaian *goal* divisi beserta pelaksanaan tugas operasional.



TABEL REVISI

NO.	Revisi	Halaman
1.	Mengubah rumusan masalah penelitian	Telah diubah pada halaman 3
2.	Perbaiki latar belakang “belum” bicara tentang apa yang dikerjakan dan metodenya	Telah diubah pada halaman 2
3.	Penulisan nama penulis hanya nama belakang	Telah diubah pada halaman 7
4.	Perbaiki tabel disetiap halaman diberi judul	Telah diubah pada halaman: semua halaman
5.	Penambahan alasan pemilihan metode pada bab 3	Telah ditambahkan pada halaman 18
6.	Menambah penjelasan bagaimana integrasi database, dan integrasi sistem lama dengan sistem baru	Telah ditambahkan pada halaman 79
7.	Menambahkan proses migrasi	Telah ditambahkan pada halaman 79
8.	Perbaiki kesimpulan harus menjawab pertanyaan penelitian	Telah diubah pada halaman 84