

**PENERAPAN METODE TAM (TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL) DALAM MENGUKUR PENERIMAAN APLIKASI SIMPATI
KOTA DI BKSDPM SURAKARTA**

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat
Sarjana Sistem Informasi



Elisabeth Karen Lai

NPM: 191710165

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PENERAPAN METODE TAM (TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL) DALAM MENGUKUR PENERIMAAN
APLIKASI SIMPATI KOTA DI BKPSDM SURAKARTA

yang disusun oleh

Elisabeth Karen Lai

191710165

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 26 Juli 2023

Dosen Pembimbing 1	: Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T.	Keterangan
Dosen Pembimbing 2	: Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		Telah Menyetujui
Penguji 1	: Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Julius Galih Prima Negara, S.Kom, M.T.I	Telah Menyetujui
Penguji 3	: FL. Spty Rahayu, S.T.,M.Kom.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 26 Juli 2023

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

LEMBAR PENGESAHAN

Penerapan Metode TAM (Technology Acceptance Model) Dalam Mengukur Penerimaan Aplikasi Simpati Kota Di BKSDPM Surakarta

Yogyakarta, Tanggal Bulan Tahun

Elisabeth Karen Lai

191710165

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T.

05.91.342

Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng.

08.18.1006

Penguji I

Penguji II

Flourensia Spty Rahayu, S.T., M.Kom.

03.02.0728

Julius Galih Prima N., S.Kom., M.Kom

07.20.1049

Mengetahui,

Kepala Program Studi Sistem Informasi

Yohanes Priadi Wibisono, S.T., M.M.

08.16.926

LEMBAR PENYATAAN
Orisinalitas & Publikasi Ilmiah

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Elisabeth Karen Lai
NPM : 191710165
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Penerapan Metode TAM (Technology Acceptance Model) Dalam Mengukur Penerimaan Aplikasi Simpati Kota Di BKSDPM Surakarta

Menyatakan dengan ini:

1. Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Skripsi ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 21 Juli 2023

Yang menyatakan,

Elisabeth Karen Lai

191710165

PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Penerapan Metode TAM (Technology Acceptance Model) Dalam Mengukur Penerimaan Aplikasi Simpati Kota Di BKSDPM Surakarta”. Penulis juga menyadari bahwa proses penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Yohanes Priadi W., S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan.
4. Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan.
5. Para Dosen Penguji yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan pengujian hasil penelitian saya.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Sistem Informasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang secara tidak langsung telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Keluarga dan kerabat yang selalu memberikan dukungan dan bantuan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Dan semua pihak yang belum dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk kemajuan ilmu pengetahuan para pembaca.

Yogyakarta, 21 Juli 2023

Penulis

INTISARI

BKPSDM Surakarta merupakan bagian dari Pemerintah Kota Surakarta yang berwenang dalam pelaksanaan evaluasi dan pelaporan bidang kepegawaian serta pengembangan sumber daya manusia, salah satunya yaitu mutasi pegawai. Saat ini BKPSDM Surakarta telah menggunakan aplikasi SIMPATI KOTA (Sistem Mutasi Pegawai Antar Daerah Terintegrasi) yang dirancang untuk mempermudah kegiatan permutasian pegawai. Dengan adanya aplikasi ini, maka penulis melakukan penelitian yang bertujuan untuk mengukur tingkat penerimaan pegawai dalam menggunakan aplikasi tersebut. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode TAM (*Technology Acceptance Model*) untuk mengetahui apakah aplikasi SIMPATI KOTA telah diterima dengan baik oleh pengguna. Jenis penelitian kali ini yaitu deskriptif kuantitatif. Untuk menganalisa dan mengolah data, penulis menggunakan *software* SPSS dan SMARTPLS. Hasil penelitian kali ini dari 6 hipotesis yang diajukan terdapat satu hipotesis ditolak, dan lima hipotesis lainnya diterima. Hipotesis yang ditolak yaitu persepsi kegunaan tidak berpengaruh terhadap perilaku pengguna dalam penggunaan SIMPATI KOTA.

Kata kunci: SIMPATI KOTA, *Technology Acceptance Model*, tingkat penerimaan.



ABSTRACT

BKPSDM Surakarta is part of the Surakarta City Government and is authorized to carry out evaluation and reporting in the field of staffing and human resource development, one of which is employee mutation. Currently, BKPSDM Surakarta has used the SIMPATI KOTA application (Integrated Inter-Regional Employee Movement System), which is designed to facilitate employee mutation activities. With this application, the authors conducted a study aimed at measuring the level of employee acceptance of the application. In this study, the authors used the TAM (Technology Acceptance Model) method to determine whether the SIMPATI KOTA application had been well received by users. This time, the type of research is descriptive-quantitative. To analyze and process data, the authors use SPSS and SMARTPLS software. In the results of this study, of the six hypotheses proposed, one was rejected and the other five were accepted. The hypothesis that was rejected was that perceived usefulness did not affect user behavior when using SIMPATI KOTA.

Key words: SIMPATI KOTA, *Technology Acceptance Model*, acceptance rate.

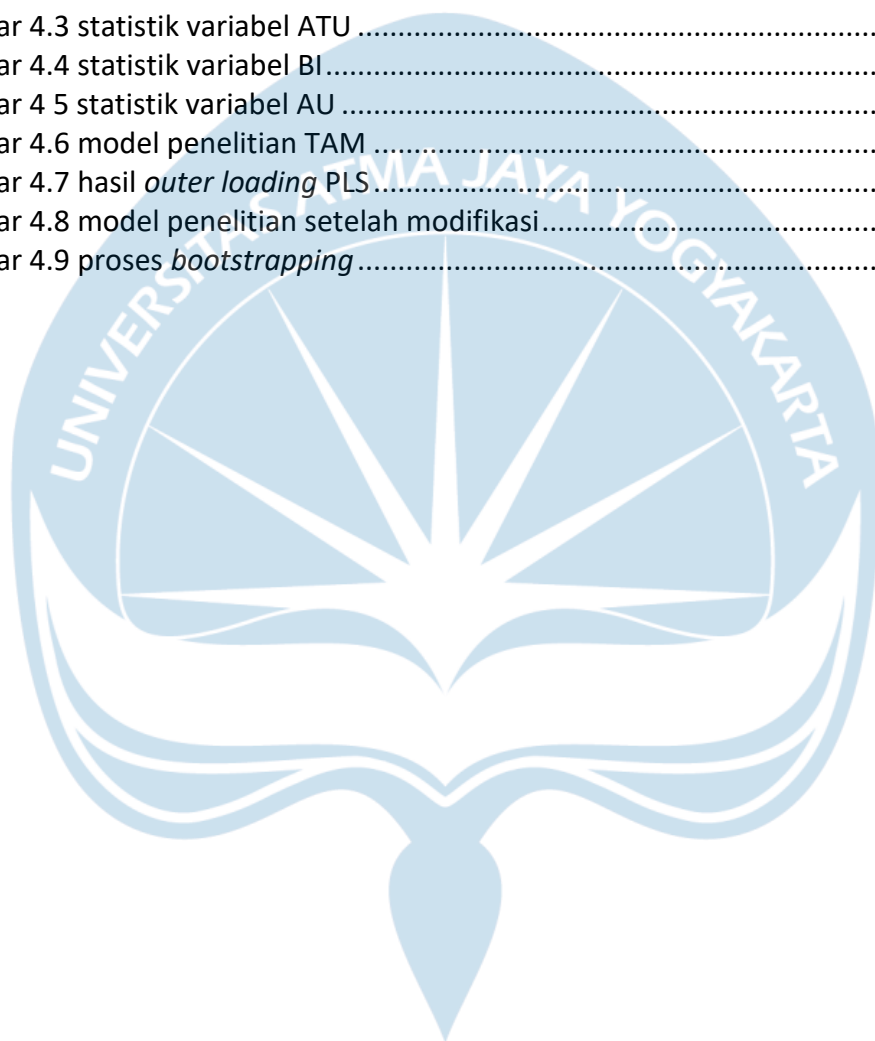


DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR.....	7
DAFTAR TABEL	8
BAB I PENDAHULUAN	9
1.1 Latar Belakang.....	9
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.4 Tujuan	10
1.5 Batasan Masalah.....	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.7 Bagan Keterkaitan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Studi Sebelumnya	13
2.2 Hipotesis Sebelumnya.....	14
2.3 Dasar teori.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Tahapan Penelitian	19
3.2 Teknik Pengumpulan Data	21
3.3 Teknik Analisis Data	24
3.4 Perangkat Lunak yang Digunakan.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Analisis Deskriptif.....	27
4.2 Uji Kualitas Variabel	32
4.3 Uji Kesesuaian Model.....	33
4.4 Uji Hipotesis	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	43
5.1 Kesimpulan.....	43
5.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44
TABEL REVISI	46
LAMPIRAN.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagan Keterkaitan	12
Gambar 2.1 model umum TAM	17
Gambar 2.2 model TAM yang digunakan	18
Gambar 3.1 tahapan penelitian	20
Gambar 4.1 statistik variabel PEOU	27
Gambar 4.2 statistik variabel PU	28
Gambar 4.3 statistik variabel ATU	29
Gambar 4.4 statistik variabel BI	30
Gambar 4.5 statistik variabel AU	31
Gambar 4.6 model penelitian TAM	33
Gambar 4.7 hasil <i>outer loading</i> PLS	34
Gambar 4.8 model penelitian setelah modifikasi	35
Gambar 4.9 proses <i>bootstrapping</i>	38



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 tabel skala likert	22
Tabel 3.2 konstruk penelitian	22
Tabel 4.1 validitas	32
Tabel 4.2 tabel realibilitas	33
Tabel 4.3 nilai <i>loading factor</i>	34
Tabel 4.4 nilai <i>loading factor</i> setelah modifikasi	35
Tabel 4.5 tabel AVE	36
Tabel 4.6 R-square	37
Tabel 4.7 uji hipotesis	38

