

**Analisis Tingkat Penerimaan Mitra UMKM Yogyakarta
terhadap Sistem QRIS pada *E-wallet* sebagai Alat
Pembayaran *Cashless* menggunakan Metode
UTAUT**

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana Sistem
Informasi



Otniel Titus Hussin

NPM: 191710312

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN MITRA UMKM YOGYAKARTA TERHADAP SISTEM
QRIS PADA EWALLET SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN CASHLESS MENGGUNAKAN
METODE UTAUT

yang disusun oleh

Otniel Titus Hussin

191710312

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 22 Juli 2023

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Elisabeth Marsella, S.S., M.Li.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Yohanes Priadi Wibisono, S.T., M.M.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Julius Galih Prima Negara, S.Kom, M.T.I	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 22 Juli 2023

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

LEMBAR PENYATAAN
Orisinalitas & Publikasi Ilmiah

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Otniel Titus Hussin
NPM : 191710312
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Analisis Tingkat Penerimaan Mitra UMKM
Yogyakarta terhadap Sistem QRIS pada *E-wallet* sebagai Alat Pembayaran
Cashless menggunakan Metode UTAUT

Menyatakan dengan ini:

1. Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Skripsi ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 01 Maret 2023

Yang menyatakan,



Otniel Titus Hussin
191710312

LEMBAR PENYATAAN

Persetujuan dari Instansi Asal Penelitian

(Jika penelitian membutuhkan akses data organisasi eksternal)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap Pembimbing : Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng.
Jabatan : [Jabatan Pembimbing Lapangan](#)
Departemen :

Menyatakan dengan ini:

Nama Lengkap : Otniel Titus Hussin
NPM : 191710132
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Analisis Tingkat Penerimaan Mitra UMKM
terhadap Sistem QRIS pada *E-wallet* sebagai Alat Pembayaran Cashless
menggunakan Metode UTAUT

1. Penelitian telah selesai dilaksanakan pada perusahaan, dan telah diaplikasikan pada sistem terkait.
2. Perusahaan telah melakukan sidang internal berupa kelayakan penelitian ini dan akan mencantumkan lembar penilaian secara tertutup kepada pihak universitas sebagai bagian dari nilai akhir mahasiswa.
3. Memberikan kepada perusahaan berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 01 Maret 2023
Yang menyatakan,

Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng.
[Jabatan](#)

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir dengan baik, lancar, dan tepat waktu. Penulisan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh penulis agar dapat mencapai derajat sarjana Sistem Informasi dari Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Industri di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam masa pengerjaan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa ada pembuatan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, arahan, serta dorongan dari banyak pihak agar penulisan dapat berjalan dengan lancar. Oleh karena itu, penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis, selama proses penulisan tugas akhir ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing Akademik serta Dosen Pembimbing Pertama, yang selalu memberikan arahan serta saran pada proses penulisan tugas akhir dan telah meluangkan waktunya di tengah kesibukan di luar dari jadwal bimbingan.
2. Ibu Elisabeth Marsella, S.S., M.Li. selaku Dosen Pembimbing Kedua, yang selalu memberikan masukan mengenai penambahan sitasi, serta melihat tata penulisan pada proses penulisan tugas akhir dan telah meluangkan waktunya di tengah kesibukan di luar dari jadwal bimbingan.
3. Bapak Yohanes Priadi Wibisono, S.T., M.M. selaku ketua Program Studi Sistem Informasi dan Ibu Clara Hetty Primasari, S.T., M.Cs. yang telah memberikan kesempatan serta motivasi kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Orang tua yang tidak berhenti mendoakan serta telah memberi kesempatan untuk berkuliah di Universitas Atma Jaya Yogyakarta, lalu kakak, dan nenek yang selalu memberi dukungan dan *support* selama proses pelaksanaan penulisan tugas akhir.
5. Keluarga besar dari pihak ayah dan ibu, sepupu-sepupu dan teman-teman yang selalu *support* serta mendoakan kelulusan penulis dalam melaksanakan penulisan tugas akhir ini.
6. Semua pihak mitra UMKM Yogyakarta yang meluangkan waktu ditengah kesibukan berjualan, telah membantu penulis dalam mengisi kuesioner sebagai data pada tugas akhir penulis.

Serta pihak-pihak terkait yang telah membantu tetapi tidak dapat disebutkan satu per satu. Akhirnya, penulis berharap semoga penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak dalam pengembangan ilmu pengetahuan, dan sebagai referensi untuk penelitian-penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 01 Maret 2023



Otniel Titus Hussin



ABSTRAK

Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) merupakan salah satu metode pembayaran *cashless* yang di tersedia di Indonesia. Sistem QRIS sudah dikenal dan digunakan secara umum oleh masyarakat di Indonesia. QRIS diperkenalkan sebagai solusi pembayaran *cashless* yang mudah dan efisien yang dapat digunakan oleh bidang Usaha apapun. Namun, masih ada beberapa mitra UMKM khususnya di Yogyakarta yang enggan mengadopsi sistem QRIS. Hal ini menimbulkan pertanyaan mengapa beberapa mitra UMKM kurang tertarik untuk mengadopsi QRIS. Pertanyaan tersebut mendasari penelitian ini yang bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan sistem QRIS pada mitra UMKM di Yogyakarta dengan melihat faktor-faktor seperti ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), faktor Fasilitas yang Mendukung (*Facilitating Conditions*), dan Kebiasaan Penggunaan (*User Behavior*) serta Minat Pengguna (*Behavioral Intention*). Penelitian ini akan kerjakan dengan menggunakan metode *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)* karena telah terbukti sangat efektif dalam mengukur tingkat penerimaan teknologi informasi. Hasil dari penelitian ini ada empat hipotesis yang diterima dan satu hipotesis yang ditolak. Hipotesis yang diterima mengindikasikan sistem QRIS mudah untuk dipelajari, diterapkan, dan sudah banyak yang menggunakan. Hipotesis yang ditolak adalah *Performance* ke *Behavioral Intention* yang mengindikasikan mitra UMKM kurang mempercayai bahwa dengan mengadopsi sistem QRIS dapat meningkatkan produktivitas pekerjaan mereka. Kesimpulan dari penelitian ini adalah sistem QRIS dinyatakan sangat membantu mitra UMKM karena dapat dengan mudah di pelajari, mudah diadopsi, dan fasilitas yang sudah umum digunakan. Namun, tidak mempercayai berkaitan dengan peningkatan produktivitas maupun performa dari suatu UMKM.

Kata Kunci: UMKM, Sistem QRIS, UTAUT

ABSTRACT

Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) is one of the cashless payment methods available in Indonesia. The QRIS system is well known and commonly used by people in Indonesia. QRIS was introduced as an easy and efficient cashless payment solution that can be used by any business sector. However, there are still some MSME partners, especially in Yogyakarta, who are reluctant to adopt the QRIS system. This raises the question of why some MSME partners are less interested in adopting QRIS. This question underlies this study which aims to identify factors that influence the acceptance of the QRIS system in MSM E partners in Yogyakarta by looking at factors such as performance expectations, effort expectations, Facilitating Conditions factors, and User Behavior and Behavioral Intention. This research will be carried out using the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) method because it has proven to be very effective in measuring the level of acceptance of information technology. The results of this study are four accepted hypotheses and one rejected hypothesis. The accepted hypothesis indicates that the QRIS system is easy to learn, implement, and many have used it. The rejected hypothesis is Performance to Behavioral Intention which indicates that MSME partners do not believe that adopting the QRIS system can increase their work productivity. The conclusion of this study is that the QRIS system is stated to be very helpful for MSME partners because it can be easily learned, easily adopted, and facilities that are commonly used. However, they do not believe it is related to increasing the productivity and performance of an MSME.

Keywords: MSME, QRIS, UTAUT

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENYATAAN Orisinalitas & Publikasi Ilmiah	iii
LEMBAR PENYATAAN Persetujuan dari Instansi Asal Penelitian	iv
PRAKATA	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	13
1.1. Latar Belakang	13
1.2. Perumusan Masalah	16
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	16
1.4. Tujuan	16
1.5. Batasan Masalah.....	17
1.6. Manfaat Penelitian	17
1.7. Bagan Keterkaitan	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1. Studi Sebelumnya	19
2.2. Dasar Teori	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Waktu Penelitian	39
3.2 Tahapan Penelitian	39
3.3 Rincian Tahapan Penelitian	41
3.3.1 Identifikasi Masalah.....	41
3.3.2 Studi Literatur	41
3.3.3 Penentuan Metode Penelitian	41
3.3.4 Penentuan Model dan Hipotesis Penelitian	42
3.3.4.1 Model Penelitian	42
3.3.4.2 Hipotesis Penelitian	44
3.3.5 Penentuan Populasi dan Sampel	48
3.3.6 Penentuan Pertanyaan Kuesioner	48
3.3.7 Pengumpulan Data Penelitian	48
3.3.8 Pengolahan dan Analisis Data	49
3.3.9 Penarikan Kesimpulan dan Saran	53
3.4 Populasi, sampel, dan teknik Sampling.....	53
3.4.1 Populasi	53
3.4.2 Sampel	53

3.4.3 Teknik Sampling.....	54
3.5 Pengukuran Variabel Penelitian	55
3.5.1 Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel.....	55
3.5.2 Kisi-Kisi Kuesioner.....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
4.1. Demografi Responden.....	66
4.2. Analisis Data	74
4.2.1. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	74
4.2.2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	84
4.3. Pengujian Hipotesis	88
4.3.1. Pembahasan Hasil Evaluasi Model Pengukuran.....	88
4.3.2. Pembahasan Hipotesis 1	89
4.3.3. Pembahasan Hipotesis 2.....	90
4.3.4. Pembahasan Hipotesis 3.....	91
4.3.5. Pembahasan Hipotesis 4.....	92
4.3.6. Pembahasan Hipotesis 5.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1. Kesimpulan.....	96
5.2. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA.....	98
TABEL REVISI	105
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagan Keterkaitan	18
Gambar 2. 1 Perkembangan Volume dan Nilai Transaksi QRIS di Indonesia tahun 2020-2022	29
Gambar 2. 2 Model yang dikemukakan oleh Venkatesh dkk tahun 2003	34
Gambar 2. 3 Gambaran dari Inner serta Outer Model pada metode PLS-SEM....	37
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	40
Gambar 3. 2 Model Usulan Penelitian	44
Gambar 4. 1 Data Area Tempat Berjualan	68
Gambar 4. 2 Data Bidang Usaha	69
Gambar 4. 3 Data Lama Penggunaan Sistem QRIS	71
Gambar 4. 4 Data <i>E-wallet</i> yang Digunakan	72
Gambar 4. 5 Diagram Alur Model Penelitian pada Aplikasi <i>SmartPLS 4.0</i>	75
Gambar 4. 6 Diagram Alur Model Pengukuran menggunakan <i>SmartPLS 4.0</i>	84
Gambar 4. 7 Hasil Pengujian terhadap Hipotesis Penelitian	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Ringkasan Studi Sebelumnya	22
Tabel 2. 2 Penjelasan Karakteristik Usaha menurut Undang-Undang.....	31
Tabel 3. 1 Tabel Parameter pada Model Pengukuran Luar <i>Outer Model</i>	51
Tabel 3. 2 Tabel Parameter pada Model Struktural (<i>Inner Model</i>) PLS	52
Tabel 3. 3 Tabel Kerangka pernyataan dari segi <i>Performance</i>	56
Tabel 3. 4 Tabel Kerangka pernyataan dari segi <i>Effort Expectancy</i>	57
Tabel 3. 5 Tabel Kerangka pernyataan dari segi <i>Social Influence</i>	58
Tabel 3. 6 Tabel Kerangka pernyataan dari segi <i>Facilitating Condition</i>	59
Tabel 3. 7 Tabel Kerangka pernyataan dari segi <i>Behavioral</i>	61
Tabel 3. 8 Tabel Kerangka pernyataan dari segi <i>Use</i>	61
Tabel 3. 9 Tabel Indikator Setiap Instrumen Penelitian.....	62
Tabel 4. 1 Tabel Demografi UMKM Yogyakarta yang menggunakan	73
Tabel 4. 2 Tabel Hasil <i>Loading Factor</i> menggunakan Aplikasi	76
Tabel 4. 3 Hasil <i>Loading Factor</i> lanjutan menggunakan aplikasi	78
Tabel 4. 4 Hasil AVE dan <i>Communality</i> menggunakan Aplikasi	79
Tabel 4. 5 Hasil akar AVE dan Korelasi Variabel Laten	79
Tabel 4. 6 Hasil Uji <i>Cross Loading</i> menggunakan Aplikasi	81
Tabel 4. 7 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> menggunakan Aplikasi.....	82
Tabel 4. 8 Hasil <i>Composite Reliability</i> menggunakan Aplikasi	83
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Hipotesis menggunakan Aplikasi	85
Tabel 4. 10 Hasil Uji R^2 menggunakan Aplikasi <i>SmartPLS 4.0</i>	86
Tabel 4.11 Ringkasan hasil Uji Hipotesis pada <i>Inner Model</i> menggunakan <i>SmartPLS 4.0</i>	87
Tabel 4. 12 Rangkuman Analisis Hasil	95