

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Hasil dari penelitian yang telah dilakukan menunjukkan model pengukuran UTAUT adalah alat yang digunakan untuk menjelaskan mengenai tingkat penerimaan khususnya pada objek penelitian yaitu sistem QRIS pada mitra UMKM Yogyakarta. Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan sebelumnya, empat hipotesis diterima dan satu hipotesis ditolak. Berdasarkan hasil, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Faktor dari *performance expectancy* tidak berpengaruh terhadap niat penggunaan sistem QRIS pada mitra UMKM Yogyakarta. Hal ini berarti, mitra UMKM merasa bahwa sistem QRIS tidak memiliki pengaruh terhadap peningkatan kinerja, produktivitas, dan kualitas dari hasil penjualan mitra tersebut.
2. Faktor *effort expectancy* berpengaruh terhadap niat penggunaan sistem QRIS pada mitra UMKM Yogyakarta. Artinya sebagian besar mitra UMKM merasa mudah untuk dipelajari dan diterapkan pada saat bertransaksi menggunakan sistem QRIS, sehingga dengan kemudahan tersebut, mempengaruhi adanya niat untuk terus menggunakan sistem QRIS untuk kedepannya.
3. Faktor *social influence* berpengaruh terhadap niat penggunaan sistem QRIS pada mitra UMKM Yogyakarta. Artinya sebagian besar mitra UMKM merasa bahwa pengaruh khususnya dari orang terdekat dan lingkungan sekitar memiliki peran yang penting dalam penerapan menggunakan sistem QRIS, sehingga untuk masukan dan saran dapat mendorong niat penggunaan sistem QRIS pada mitra UMKM Yogyakarta.
4. Faktor *facilitating condition* berpengaruh terhadap perilaku mitra UMKM Yogyakarta dalam menggunakan sistem. Artinya sebagian besar mitra UMKM merasa telah memiliki fasilitas penunjang dan pendukung yang baik pada saat menerima transaksi menggunakan sistem QRIS. Dengan tingkat fasilitas yang

memadai, maka UMKM dapat menerapkan sistem QRIS sebagai alat pembayaran yang sah.

5. Faktor *behavioral intention* berpengaruh terhadap perilaku penggunaan sistem QRIS pada mitra UMKM Yogyakarta. Artinya sebagian besar mitra UMKM merasa minat untuk tetap menggunakan sistem QRIS untuk beberapa tahun kedepan akan mendorong perilaku pengguna dalam proses transaksi berjalan untuk kedepannya.

## 5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah didefinisikan, penelitian memiliki keterbatasan sehingga perlu dilakukan perbaikan ataupun peningkatan terkait dengan penelitian selanjutnya yaitu:

1. Penelitian selanjutnya dapat mempertimbangkan variabel potensial terbaru yang memungkinkan mendapat sudut pandang baru terhadap analisis tingkat penerimaan sistem khususnya sistem QRIS
2. Melakukan penelitian di wilayah yang berbeda agar dapat menemukan gambaran niat dan perilaku pengguna dengan cakupan lebih luas.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Hanina, "EFEKTIVITAS PENGGUNAAN QRIS PADA TRANSAKSI PENJUALAN POTATO LIFE DI ROXY JEMBER," UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ JEMBER, 2021.
- [2] I. Simorangkir, *Pengantar Kebanksentralan : teori dan praktik di Indonesia*. Depok: Rajagrafindo Persada, 2014.
- [3] Bank Indonesia, "Bahan Sosialisasi QRIS," p. 22, 2019.
- [4] F. C. Rosana, "BI Catat 19 Juta Pedagang Gunakan QRIS, 90 Persen UMKM," *Tempo*, Jakarta, Jul. 2022.
- [5] A. Rachman, "Pengguna QRIS Terus Bertambah di Berbagai Pulau, Transaksi Naik Jadi Rp 9,66 Triliun," *Tempo*, Jakarta, Oct. 2022.
- [6] R. Hasya, "Ini 10 E-Wallet yang Paling Sering Dipakai Masyarakat Indonesia Tahun 2022," *Ini 10 E-Wallet yang Paling Sering Dipakai Masyarakat Indonesia Tahun 2022*, 2022. <https://goodstats.id/article/ini-10-e-wallet-yang-paling-sering-dipakai-masyarakat-indonesia-M4TA4> (accessed Feb. 20, 2023).
- [7] A. Christopher, A. Tirtana, and A. Aditya, "Analisis Tingkat Penerimaan Aplikasi Bca Mobile Di Kota Malang Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (Tam)," *J. Teknoinfo*, vol. 16, no. 2, p. 452, 2022, doi: 10.33365/jti.v16i2.2045.
- [8] E. Fatmawati, "Technology Acceptance Model (TAM) untuk Menganalisis Sistem Informasi Perpustakaan," *Iqra' J. Perpust. dan Inf.*, vol. 9, no. 1, pp. 1–13, 2015, [Online]. Available: <http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/iqra/article/view/66>.
- [9] K. M. Ikbal, R. Santi, and S. Novika, "Penerapan Metode Theory Of Planned Behavior (TPB) Terhadap Respon Pengguna Dalam Pemanfaatan E-Learning Pada UIN Raden Fatah Palembang," *J. Ilm. Sist. Inf.*, vol. 1, no. 1, 2018.

- [10] S. J. Nurfitriyani, "Mengenal UTAUT2 sebagai Salah Satu Technology Acceptance," *BINUS*, 2020. <https://sis.binus.ac.id/2020/07/20/mengenal-utaut2-sebagai-salah-satu-technology-acceptance/> (accessed Feb. 07, 2023).
- [11] W. Khoirunnisak, S. Feby, A. Muqtadiroh, S. Kom, and M. T. A. Herdiyanti, "the Implementation of Unified Theory of Acceptance and User of Technology (Utaut) Acceptance Model To Analysis the Factors Acceptance of Lecturers To Use Share-Its of E-Learning," 2016.
- [12] R. A. Azzahroo and S. D. Estiningrum, "Preferensi Mahasiswa dalam Menggunakan Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) sebagai Teknologi Pembayaran," *J. Manaj. Motiv.*, vol. 17, no. 1, p. 10, 2021, doi: 10.29406/jmm.v17i1.2800.
- [13] M. G. Pangestu and J. P. K. Pasaribu, "Behavior Intention Penggunaan Digital Payment QRIS Berdasarkan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) (Studi pada UMKM Sektor Industri Makanan & Minuman di Kota Jambi)," *J. Manaj.*, vol. 1, no. 1, pp. 29–38, 2022.
- [14] A. Kadim and N. Sunardi, "Financial Management System (QRIS) based on UTAUT Model Approach in Jabodetabek," *Int. J. Artif. Intell. Res.*, vol. 6, no. 1, 2021, doi: 10.29099/ijair.v6i1.282.
- [15] A. M. P. Wisnu, "ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI UMKM DI KOTA TANGERANG DALAM MENGGUNAKAN ONLINE MARKETPLACE SEBAGAI SARANA JUAL BELI ONLINE DENGAN MODEL UTAUT," Atma Jaya Yogyakarta, 2020.
- [16] N. Kadek, D. Febriani, N. W. Utami, I. G. Agung, and P. Dwi, "Analisis Behavioral Intention dan Use Behavior Quick Response Code Indonesian Standard ( QRIS ) Pada UMKM Dengan Metode UTAUT 2 di Kota Denpasar," vol. 17, no. 1, pp. 67–82, 2023.
- [17] Bank Indonesia, "Peraturan Bank Indonesia Nomor 19/12/Pbi/2017

- Tentang Penyelenggaraan Teknologi Finansial,” *Peratur. Bank Indones.*, p. 1, 2017, [Online]. Available: <https://www.bi.go.id/id/sistem-pembayaran/fintech/Contents/default.aspx>.
- [18] Otoritas Jasa Keuangan, “FAQ Fintech,” vol. 4, no. 1, pp. 64–75, 2016.
- [19] T. Manik, “Analisis Pengaruh Transaksi Digitalisasi Uang Elektronik Terhadap Cashless Society Dan Infrastruktur Uang Elektronik Sebagai Variabel Pemodaras,” *J. Ilm. Akunt. dan Finans. Indones.*, 2019, [Online]. Available: <https://ojs.umrah.ac.id/index.php/jiafi/article/view/1714/835>.
- [20] R. USMAN, “Karakteristik Uang Elektronik Dalam Sistem Pembayaran,” *Yuridika*, vol. 32, no. 1, p. 134, 2017, doi: 10.20473/ydk.v32i1.4431.
- [21] BI, “Peraturan Bank Indonesia Nomor : 11/12/PBI/2009 tentang uang elektronik (electronic money),” no. 42, 2019, [Online]. Available: <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/135361/peraturan-bi-no-1112pbi2009-tahun-2009>.
- [22] Bank Indonesia, “SPIP-Desember-2022,” 2022. [Online]. Available: <https://www.bi.go.id/id/statistik/ekonomi-keuangan/spip/Pages/SPIP-Desember-2022.aspx>.
- [23] S. A. Natalina, A. Zunaidi, and R. Rahmah, “Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) Sebagai Strategi Survive UMKM Di Masa Pandemi di Kota Kediri,” *ISTITHMAR J. Pengemb. Ekon. Islam*, vol. 5, no. 2, pp. 43–62, 2021, doi: 10.30762/itr.v5i2.3376.
- [24] A. Ahdiat, “Tren Transaksi QRIS Meningkat Pesat sejak Awal Pandemi,” 2022. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/11/01/tren-transaksi-QRIS-meningkat-pesat-sejak-awal-pandemi> (accessed Feb. 13, 2022).
- [25] Bank Indonesia, “QRIS, SATU QR CODE UNTUK SEMUA PEMBAYARAN,” 2019. [https://www.bi.go.id/id/publikasi/ruang-media/news-release/Pages/SP\\_216219.aspx](https://www.bi.go.id/id/publikasi/ruang-media/news-release/Pages/SP_216219.aspx) (accessed Feb. 13, 2023).

- [26] Undang-undang Negara Republik Indonesia, "UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 20 TAHUN 2008 TENTANG USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH," no. 1, 2008.
- [27] D. Arjanto, "Mengenal UMKM: Soal Kriteria dan Jumlahnya Tembus Puluhan Juta," *Tempo*, 2021.  
[https://bisnis.tempo.co/read/1538411/mengenal-umkm-soal-kriteria-dan-jumlahnya-tembus-puluhan-juta#:~:text=Selain itu%2C Badan Pusat Statistik,antara 20 hingga 99 orang](https://bisnis.tempo.co/read/1538411/mengenal-umkm-soal-kriteria-dan-jumlahnya-tembus-puluhan-juta#:~:text=Selain%20Badan%20Pusat%20Statistik,antara%20hingga%2099%20orang). (accessed Feb. 13, 2023).
- [28] A. R. Pradipta, "Analisis Faktor Penerimaan Teknologi Aplikasi Microsoft Teams untuk Karyawan PT . United Tractors dengan Model UTAUT," Universitas Atma Jaya Yogyakarta, 2022.
- [29] V. Venkatesh, "USER ACCEPTANCE OF INFORMATION TECHNOLOGY: TOWARD A UNIFIED VIEW," *Int. Encycl. Ergon. Hum. Factors, Second Ed. - 3 Vol. Set*, vol. 27, no. 3, pp. 425–478, 2006, doi: 10.1201/9780849375477.ch230.
- [30] R. R. Marliana, "Partial Least Square-Structural Equation Modeling Pada Hubungan Antara Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dan Kualitas Google Classroom Berdasarkan Metode Webqual 4.0," *J. Mat. Stat. dan Komputasi*, vol. 16, no. 2, p. 174, 2019, doi: 10.20956/jmsk.v16i2.7851.
- [31] R. Z. Mufidah, "Implementasi CB-SEM dan SEM-PLS untuk Analisis Tingkat Kemiskinan di Kabupaten Bangkalan," UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA, 2019.
- [32] P. Wardani, "Analisis User Experience Pada Genshin Impact Menggunakan Metode Game Experience Questionnaire (UEQ)," *J. Ilm. Komputasi*, vol. 21, no. 4, 2022, doi: 10.32409/jikstik.21.4.3108.
- [33] L. K. Harahap, "Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan SMARTPLS (Partial Least Square)," *Fak. Sains Dan Teknol. Uin Walisongo Semarang*, no. 1, p. 1, 2018.
- [34] N. Ghazali and M. S. Nordin, "Measuring meaningful learning experience:

- Confirmatory factor analysis,” *Int. J. Innov. Creat. Chang.*, vol. 9, no. 12, pp. 283–296, 2019.
- [35] S. Taqwatika, K. Agustini, and P. W. A. Suyasa, “Analisis Penerimaan Sistem Pembelajaran Online Edmodo Menggunakan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) Studi Kasus : Kelas IX di SMP Negeri 1 Singaraja),” *Kumpul. Artik. Mhs. Pendidik. Tek. Inform.*, vol. 8, no. 2, p. 467, 2019, doi: 10.23887/karmapati.v8i2.18389.
- [36] Bappeda, “UMKM KOPERASI DAN UMKM YOGYAKARTA,” 2022. [http://bappeda.jogjaprovo.go.id/dataku/data\\_dasar/index/107-umkm](http://bappeda.jogjaprovo.go.id/dataku/data_dasar/index/107-umkm) (accessed Feb. 28, 2023).
- [37] M. A. Memon, H. Ting, J.-H. Cheah, R. Thurasamy, F. Chuah, and T. H. Cham, “Sample Size for Survey Research: Review and Recommendations,” *J. Appl. Struct. Equ. Model.*, vol. 4, no. 2, pp. i–xx, 2020, doi: 10.47263/jasem.4(2)01.
- [38] R. Isnenda, I. Natasya, W. Hapsari, U. Tidar, and K. Magelang, “PENGARUH PENGGUNAAN INSTAGRAM CLOSE FRIENDS.”
- [39] L. AMALIAH, “PENGARUH EFIKASI DIRI, LINGKUNGAN KELUARGA, DAN PENDIDIKAN KEWIRAUSAHAAN TERHADAP MINAT BERWIRAUSAHA MAHASISWA MANAJEMEN BISNIS SYARIAH IAIN KUDUS,” *Repos. IAIN Kudus*, pp. 42–51, 2019.
- [40] Z. ZUHDI, B. SUHARJO, and H. SUMARNO, “Perbandingan Pendugaan Parameter Koefisien Struktural Model Melalui Sem Dan Pls-Sem,” *J. Math. Its Appl.*, vol. 15, no. 2, pp. 11–22, 2016, doi: 10.29244/jmap.15.2.11-22.
- [41] B. M. Byrne, *Structural Equation Modeling with Amos: Basic Concepts, Applications, and Programming, Third edition*. 2016.
- [42] Ties, “Selama Pandemi Covid-19, Warganet Mulai Akrab Pakai QRIS,” *Jogja Aja*, 2022. <https://jogjaaja.com/read/selama-pandemi-covid-19-warganet-mulai-akrab-pakai-qrisk> (accessed Apr. 15, 2023).
- [43] Bank Indonesia, “LAYANAN QRIS.”

<https://www.bi.go.id/QRIS/default.aspx#:~:text=QRIS dapat menerima pembayaran aplikasi,memiliki berbagai macam aplikasi pembayaran.>  
(accessed Apr. 15, 2023).

- [44] J. Hair, R. Anderson, B. Babin, and W. Black, "Multivariate Data Analysis.pdf," *Australia : Cengage*, vol. 7 edition. p. 758, 2014.
- [45] Claudia Arinta Ryanto, "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA HOTEL BERBINTANG DI KOTA SEMARANG," *Energies*, vol. 6, no. 1, pp. 1–8, 2018, [Online]. Available: <http://repository.unika.ac.id/16553/>.
- [46] H. Setiadi, "Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan dan penggunaan aplikasi mobile banking pada bank buku 4 di Indonesia dengan menggunakan model unified theory of acceptance and use of technology 2," *Fair Value J. Ilm. Akunt. dan Keuang.*, vol. 5, no. 1, pp. 410–417, 2022, doi: 10.32670/fairvalue.v5i1.2306.
- [47] Y. Estrada and M. Sobri, "Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Hotel Dengan Metode Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT) 2 Di Bina Darma Hotel Palembang," *Smatika J.*, vol. 12, no. 02, pp. 200–209, 2022, doi: 10.32664/smatika.v12i02.694.
- [48] E. Melania, D. M. Kusumawardani, and D. J. Kusuma, "Analisis Minat Dan Perilaku Masyarakat Dalam Penggunaan E-Wallet Xyz Dengan UTAUT2," *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 9, no. 4, p. 1136, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i4.4701.
- [49] D. Wardani, "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pengguna Terhadap Aplikasi Perpustakaan Digital: Studi Kasus Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Banking School," *J. Ilmu Manaj. Ekon.*, vol. 7, no. 2, p. 114, 2018, doi: 10.35384/jime.v7i2.89.
- [50] R. A. Setiawan, Dhany Eunike Shafira, Kurweni Ukar, Dahlia Br. Ginting, "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU PENGGUNA



- APLIKASI TOKOPEDIA,” *Media Inform.*, vol. 33, no. 1, pp. 1–12, 2022.
- [51] M. N. Fanani, A. Kusyanti, and A. Rachmadi, “Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepercayaan Pengguna Dalam Menggunakan Aplikasi Al-Quran Mobile XYZ Menggunakan Model Modified UTAUT,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 4, pp. 1401–1410, 2018, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>.
- [52] V. A. Saharja, S. H. Wijoyo, and A. D. Herlambang, “Evaluasi Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Kesehatan Pada Poliklinik Universitas Brawijaya Menggunakan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 9, pp. 8523–8530, 2019.
- [53] G. W. Purnomo, “Pengujian UTAUT Model dalam Pemanfaatan Literasi Informasi Perpustakaan Perguruan Tinggi,” *J. Ilm. Adm. Publik*, vol. 5, no. 3, pp. 277–284, 2019, doi: 10.21776/ub.jiap.2019.005.03.3.
- [54] N. A. Shafly, “Penerapan Model Utaut2 Untuk Menjelaskan Behavioral Intention Dan Use Behavior Penggunaan Mobile Banking Di Kota Malang,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2020.
- [55] A. Fauzi, M. . , Dr. Teguh Widodo, S.E., ST., and M. M. , Ir. Tri Djatmiko, “PENGARUH BEHAVIORAL INTENTION TERHADAP USE BEHAVIOR PADA PENGGUNAAN APLIKASI TRANSPORTASI ONLINE (STUDI KASUS PADA PENGGUNA GO-JEK DAN GRAB DI KALANGAN MAHASISWA TELKOM UNIVERSITY ),” vol. 5, no. 2005, pp. 8–10, 2018.

## TABEL REVISI

No	Revisi	Halaman
1.	Mengubah judul pada halaman awal Tugas Akhir	Telah ditambahkan pada halaman 1
2.	Perbaiki penyusunan daftar isi	Telah ditambahkan pada halaman 9-10
2.	Perbaiki kata serta perubahan tata penulisan kata berbahasa inggris	Telah ditambahkan pada halaman 13-15, 30,74
3.	Pengubahan kalimat pada bagian rumusan masalah	Telah ditambahkan pada halaman 16
4.	Pengubahan kalimat pada bagan keterkaitan bagian rumusan masalah	Telah ditambahkan pada halaman 17
5.	Perbaiki terhadap penyingkatan nama lengkap menjadi nama belakang ditambah dengan dkk pada tabel ringkasan studi sebelumnya	Telah ditambahkan pada halaman 23-25
6.	Perbaiki terhadap kata-kata pada penulisan nama tabel	Telah ditambahkan pada halaman 74-78

## LAMPIRAN



### Kuesioner mengenai faktor yang mempengaruhi penerimaan sistem QRIS pada e-wallet dari Sudut Pandang Mitra UMKM di Yogyakarta

otniel.titus@gmail.com [Ganti akun](#)  
Tidak dibagikan

\* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

#### Data Responden

Area Tempat Berjualan (Contoh : Malioboro) \*

Jawaban Anda

Bidang Usaha \*  
Boleh Lebih dari 1 jika ada

- Kuliner
- Fashion
- Pendidikan
- Otomotif
- Kerajinan
- Kesehatan
- Kesenian
- Perawatan dan Kecantikan
- Percetakan
- Perlengkapan Rumah Tangga
- Service Elektronik
- Teknologi Digital
- Yang lain:

Lama menggunakan sistem QRIS? \*

- 1-12 Bulan
- 13-24 Bulan (1-2 Tahun)
- 25-36 Bulan (2-3 Tahun)
- Lebih dari 36 Bulan (>3 tahun)
- Tidak Pernah menggunakan QRIS

E-wallet yang terhubung dengan sistem QRIS \*  
Boleh memilih lebih dari 1 jawaban, jika dirasa semua e-wallet terhubung dengan sistem QRIS, maka langsung pilih ke "Semua Benar"

- GOPAY
- Dana
- OVO
- LinkAja
- Shopee Pay
- Mobile Banking (BCA,BNI,Mandiri, dan lain-lain)
- Semua Benar

[Kembali](#) [Berikutnya](#) [Kosongkan formulir](#)

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.  
Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. Laporkan Penyalahgunaan - Peryaratan Layanan - Kebijakan Privasi

Google Formulir

### Data Demografi Responden

Variabel *Performance Expectancy*

Berikut ini merupakan sejumlah pernyataan mengenai Variabel *Performance Expectancy* terhadap pengguna dalam menggunakan Sistem QRIS.

Jawaban terdiri dari 5 alternatif, yaitu:

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

Menurut saya, menggunakan sistem QRIS pada transaksi menggunakan e-wallet sangat berguna dalam proses penjualan baik secara online maupun di tempat. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Menggunakan sistem QRIS pada transaksi menggunakan e-wallet untuk proses penjualan akan meningkatkan produktivitas saya. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Menggunakan sistem QRIS pada transaksi menggunakan e-wallet dalam penjualan akan meningkatkan kinerja saya. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Saya dapat menghemat waktu untuk pekerjaan yang penting ketika saya menggunakan sistem QRIS pada transaksi menggunakan e-wallet dalam proses penjualan. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Menggunakan sistem QRIS pada transaksi menggunakan e-wallet dalam proses penjualan memungkinkan saya untuk menyelesaikan transaksi lebih cepat. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Ketika saya menggunakan sistem QRIS pada transaksi menggunakan e-wallet, meningkatkan kualitas hasil penjualan saya. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Kembali Berikutnya Kosongkan formulir

Jangan pernah mengizinkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. Laporan Penyalahgunaan - Persyaratan Layanan - Kebijakan Privasi

Google Formulir

Data Variabel *Performance Expectancy*

Variabel *Effort Expectancy*

Berikut ini merupakan sejumlah pernyataan mengenai Variabel *Effort Expectancy* terhadap pengguna dalam menggunakan Sistem QRIS.

Jawaban terdiri dari 5 alternatif, yaitu:

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

Menurut saya, mempelajari penggunaan sistem QRIS pada transaksi menggunakan *e-wallet* untuk proses penjualan sangat mudah. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Interaksi saya menggunakan sistem QRIS pada transaksi menggunakan *e-wallet* \* untuk proses penjualan sangat jelas dan mudah dipahami.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Belajar untuk menggunakan sistem QRIS pada transaksi menggunakan *e-wallet* dalam penjualan sangat mudah bagi saya. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Menurut saya, mudah untuk mahir dalam penggunaan sistem QRIS pada transaksi \* menggunakan *e-wallet* dalam proses penjualan.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Secara keseluruhan, saya percaya menggunakan sistem QRIS pada transaksi \* menggunakan *e-wallet* dalam proses penjualan mudah untuk digunakan.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

[Kembali](#) [Berikutnya](#) [Kosongkan formulir](#)

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. Laporan, Penyalahgunaan, Bersyarat, Layanan, Kebijakan Privasi

Google Formulir

Data Variabel *Effort Expectancy*



## Kuesioner mengenai faktor yang mempengaruhi penerimaan sistem QRIS pada e-wallet dari Sudut Pandang Mitra UMKM di Yogyakarta

otniel.titus@gmail.com Ganti akun

Tidak dibagikan

\* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

### Variabel Social Influence

Berikut ini merupakan sejumlah pernyataan mengenai Variabel *Social Influence* terhadap pengguna dalam menggunakan Sistem QRIS.

Jawaban terdiri dari 5 alternatif, yaitu:

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

Orang-orang di lingkungan saya mempengaruhi saya untuk menggunakan sistem QRIS pada transaksi menggunakan e-wallet untuk proses penjualan. \*

1 2 3 4 5  
Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Orang yang penting bagi saya berpikir bahwa saya harus menggunakan sistem QRIS pada transaksi menggunakan e-wallet untuk proses penjualan. \*

1 2 3 4 5  
Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Secara umum, Orang-orang di lingkungan saya mendukung menggunakan sistem QRIS pada transaksi menggunakan e-wallet dalam penjualan. \*

1 2 3 4 5  
Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Orang-orang di lingkungan saya merasa bahwa penggunaan sistem QRIS pada transaksi menggunakan e-wallet dalam proses penjualan meningkatkan status sosial dibandingkan dengan yang tidak menggunakan sistem QRIS dalam penjualannya. \*

1 2 3 4 5  
Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Kembali

Berikutnya

Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. Laporan Penyalahgunaan - Persyaratan Layanan - Kebijakan Privasi

Google Formulir



### Data Variabel *Social Influence*



## Kuesioner mengenai faktor yang mempengaruhi penerimaan sistem QRIS pada e-wallet dari Sudut Pandang Mitra UMKM di Yogyakarta

otniel.titus@gmail.com Ganti akun

Tidak dibagikan

\* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

### Variabel Facilitating Condition

Berikut ini merupakan sejumlah pernyataan mengenai Variabel Facilitating Condition terhadap pengguna dalam menggunakan Sistem QRIS.

Jawaban terdiri dari 5 alternatif, yaitu:

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

Saya memiliki fasilitas yang diperlukan untuk menggunakan sistem QRIS pada transaksi menggunakan e-wallet untuk proses penjualan. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Saya memiliki pengetahuan dalam menggunakan sistem QRIS pada transaksi menggunakan e-wallet untuk proses penjualan. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Saya berpikir bahwa saat menggunakan sistem QRIS pada transaksi menggunakan e-wallet dalam penjualan sangat cocok dengan cara bekerja saya. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Saya bisa mendapat bantuan dari orang tertentu saat saya mengalami kesulitan dalam penggunaan sistem QRIS pada transaksi menggunakan e-wallet dalam proses penjualan. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Kembali

Berikutnya

Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. Laporan Penyalahgunaan - Persyaratan Layanan - Kebijakan Privasi

Google Formulir



### Data Variabel Facility Condition



## Kuesioner mengenai faktor yang mempengaruhi penerimaan sistem QRIS pada e-wallet dari Sudut Pandang Mitra UMKM di Yogyakarta

otniel.titus@gmail.com [Ganti akun](#)

Tidak dibagikan

\* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

### Variabel Behavioral Intention

Berikut ini merupakan sejumlah pernyataan mengenai Variabel

*Behavioral Intention* terhadap pengguna dalam menggunakan Sistem QRIS.

Jawaban terdiri dari 5 alternatif, yaitu:

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

Saya berkeinginan untuk tetap menggunakan sistem QRIS pada transaksi menggunakan e-wallet untuk proses penjualan untuk beberapa tahun kedepan. \*

1 2 3 4 5  
Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Saya memperkirakan masih menggunakan sistem QRIS pada transaksi menggunakan e-wallet untuk proses penjualan pada keseharian saya. \*

1 2 3 4 5  
Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Saya berencana tetap menggunakan sistem QRIS pada transaksi menggunakan e-wallet. \*

1 2 3 4 5  
Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

[Kembali](#)

[Berikutnya](#)

[Kosongkan formulir](#)

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

### Data Variabel *Behavioral Intention*





## Kuesioner mengenai faktor yang mempengaruhi penerimaan sistem QRIS pada e-wallet dari Sudut Pandang Mitra UMKM di Yogyakarta

otniel.titus@gmail.com [Ganti akun](#)

Tidak dibagikan

\* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

### Variabel Use Behavior

Berikut ini merupakan sejumlah pernyataan mengenai variabel Use Behavior terhadap pengguna dalam menggunakan Sistem QRIS.

Jawaban terdiri dari 5 alternatif, yaitu:

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

Saya senang menggunakan sistem QRIS pada transaksi menggunakan e-wallet untuk proses penjualan dimanapun dan kapanpun. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Saya sering menerima penggunaan sistem QRIS pada transaksi menggunakan e-wallet untuk proses penjualan. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

[Kembali](#)

[Berikutnya](#)

[Kosongkan formulir](#)

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir



Data Variabel Use Behavior



## Kuesioner mengenai faktor yang mempengaruhi penerimaan sistem QRIS pada e-wallet dari Sudut Pandang Mitra UMKM di Yogyakarta

otniel.titus@gmail.com [Ganti akun](#)

Tidak dibagikan

\* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

### Pertanyaan Tambahan

Berikut ini merupakan sejumlah pernyataan mengenai ulasan/Tanggapan pengguna dalam menggunakan Sistem QRIS.

Bagaimanakah pengalaman penggunaan QRIS pada transaksi penjualan? Apakah \* membantu dalam pekerjaan?

Jawaban Anda

[Kembali](#)

[Berikutnya](#)

[Kosongkan formulir](#)

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

Data Tambahan Pertanyaan Pendukung Penelitian

No	Indikator																							
	PE 1	PE 2	PE 3	PE 4	PE 5	PE 6	EE 1	EE 2	EE 3	EE 4	EE 5	SI 1	SI 2	SI 3	SI 4	FC 1	FC 2	FC 3	FC 4	BI 1	BI 2	BI 3	UB 1	UB 2
1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	3	4	4	4	4	5
3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	5	4	3	4	3	4	3	5	5	4	4	4
5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4
6	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4
7	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
8	3	3	3	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4
9	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4
10	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3
11	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4
12	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	1	5	5	4	5	5
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	3	4	1	4	4	4	4	4
14	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	2	4	3	4	4	4
15	3	4	3	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4
16	4	3	3	4	3	3	5	5	5	5	4	5	2	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
17	5	3	3	3	5	4	5	5	5	3	4	2	2	2	4	4	4	3	4	5	2	4	5	5
18	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
19	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
20	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
21	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
22	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
23	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
24	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
27	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4

30	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
31	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
32	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
34	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
36	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
37	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
38	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
39	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
41	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
42	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
43	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
44	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
45	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
47	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
48	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
49	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
51	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5
52	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
53	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
54	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
55	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	5	3	3	5	4	4	3	5	4	4	5
56	4	3	3	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5
57	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5	3	4	4	4	4
58	3	3	3	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	2	4	5	5	3	5	5	5	5
59	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5
61	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4

62	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
63	4	3	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	3	3	4	3	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	3	3	4	3	4	4	4
71	3	3	3	4	4	3	5	5	5	5	5	3	4	3	3	5	5	3	3	5	3	5	4	4
72	3	3	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	5	4	3	5	5	5	4	5
73	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
74	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4
77	3	3	3	4	4	3	5	5	5	5	5	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	3	3	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	5
79	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	5	5	5	5	5
80	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	3	4	4	3	4	5	5	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3	5	5	5	4	5
82	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3	4	5	4	4	4
83	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5
84	4	3	3	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	5	4	4	4
85	4	4	3	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5
86	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4
87	3	3	3	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	2	5	5	4	3	4	5	5	5	5
88	3	3	3	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	3	2	4	5	4	3	4	4	5	5	5
89	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5
90	3	3	3	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	5	5	5	5
91	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5
92	3	4	3	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	5	5
93	3	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	3	3	3	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5

94	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	5	4	4	4
95	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
97	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4
98	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
100	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5
101	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3
103	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
104	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3	5	5	5	4	4
105	3	3	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
106	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	4	5	4	5	5	5	5
108	3	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	3	3	2	4	4	4	3	5	5	5	5	5
109	3	3	3	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
112	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	5	5	4	4	5
113	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4
114	4	4	3	3	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	5	5	5
115	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	5	5	4	5	4
116	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5
117	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5

11	8	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5
11	9	4	4	3	4	4	3	5	5	5	5	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	5
12	0	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	3	4	3	4	4	5
12	1	5	4	4	4	5	1	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	2	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4
12	3	4	3	3	4	4	3	5	5	5	5	5	3	4	3	3	4	5	4	3	5	5	5	4	5
12	4	4	4	3	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4
12	5	3	3	4	4	4	3	4	5	5	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	5	5	5	4	5
12	6	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	5	5	5	5
12	7	3	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	8	3	4	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	5	5	5	5	5
12	9	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	5	5	4	4
13	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5
13	1	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13	2	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	5	4	4	5
13	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4
13	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	3	4	5	5	5	5
13	5	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4
13	6	4	3	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	5	4	5	5
13	7	3	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5
13	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	5	3	4	5	4	4	5
13	9	3	4	3	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5

14	0	3	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	5
14	1	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	4	4
14	2	3	3	3	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	3	
14	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	4	5	4	3	4	3	4	4	5	
14	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	5	4	5	
14	5	4	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	3	3	4	4	3	4	5	4	4	5	
14	6	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	5	
14	7	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	3	5	4	5	5	5	
14	8	3	4	3	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	
14	9	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	3	4	4	4	5	
15	0	3	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	5	4	5	3	
15	1	3	3	3	4	4	3	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	
15	2	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	5	
15	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	5	4	3	4	4	5	3	4	5	5	5	5	
15	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	
15	5	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	
15	6	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	5	4	5	3	4	5	4	4	
15	7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
15	9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	0	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	

Data Hasil Responden