

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan pada penelitian ini diambil memakai metode Webqual 4.0 pada tiga variabel bebas dan memperlihatkan variabel *Usability* dan *Service Interaction Quality* memberi pengaruh pada kepuasan pengguna terhadap *website* bimbingan secara signifikan dan positif. Apabila *Usability* serta *Service Interaction Quality* baik maka tingkat kepuasan pengguna juga tinggi. Tetapi, pada variabel *Information Quality* tidak memberi pengaruh pada kepuasan pengguna terhadap *website* bimbingan secara signifikan dan positif, artinya yaitu *Information Quality* bernilai rendah atau tinggi tidak memberi pengaruh pada kepuasan pengguna terhadap *website* bimbingan.

5.2. Saran

Dari hasil penelitian, ada saran yang diberikan guna penelitian selanjutnya yaitu melakukan pengumpulan data bukan hanya dari mahasiswa sebagai responden pada penelitian ini tetapi juga dosen sebagai pihak lain atau pengguna yang memakai *website* bimbingan UAJY. Selain itu, juga dapat ditambahkan variabel baru yang tidak dipakai pada penelitian ini.

Saran selanjutnya diberikan pada pihak Kantor Sistem Informasi (KSI) dan Universitas Atma Jaya Yogyakarta yaitu dapat meningkatkan atau mengembangkan *website* bimbingan supaya pengguna merasa puas dengan acuan *Usability* serta *Service Interaction Quality*, karena variabel tersebut memberi pengaruh dalam peningkatan kepuasan pengguna secara signifikan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. Setiawan, "Peran software , hardware dan brainware dalam sistem informasi manajemen sekolah," vol. 3290, no. 1, 2022.
- [2] A. Frisdayanti, "Peranan brainware dalam sistem informasi manajemen jurnal ekonomi dan manajemen sistem informasi," *Sist. Inf.*, vol. 1, no. September, pp. 60–69, 2018, doi: 10.31933/JEMSI.
- [3] S. Wahono and H. Ali, "Peranan Data Warehouse, Software Dan Brainware Terhadap Pengambilan Keputusan (Literature Review Executive Support Sistem for Business)," *J. Ekon. Manaj. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 2, pp. 225–239, 2021, doi: 10.31933/jemsi.v3i2.781.
- [4] B. E. Kusuma, "Sistem Informasi Bimbingan Skripsi Berbasis Web Di Universitas Pelita Harapan," *J. ISD*, vol. 3, no. 1, pp. 71–78, 2018.
- [5] Y. S. Novitasari, Q. J. Adrian, and W. Kurnia, "Rancang Bangun Sistem Informasi Media Pembelajaran Berbasis Website (Studi Kasus: Bimbingan Belajar De Potlood)," *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 3, pp. 136–147, 2021, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- [6] A. DS and R. Sanjaya, "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi MyARS Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Komput. dan Inform.*, vol. 9, no. 2, pp. 214–222, 2021, doi: 10.35508/jicon.v9i2.5273.
- [7] F. Septa and R. Umar, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Government Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Website Simsarpras Kementerian Agama)," *METHOMIKA J. Manaj. Inform. Komputerisasi Akunt.*, vol. 3, no. 2, pp. 127–135, 2019, [Online]. Available: <https://doi.org/10.46880/jmika.Vol3No2.pp127-135>
- [8] K. R. Prasiyanto and K. D. Hartomo, "Pengujian Sistem Informasi Pelayanan Desa Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 6, no. 1, p. 1, 2022, doi:

10.30865/mib.v6i1.3286.

- [9] S. A. Andriansyah, Ferly; Suryani, Nining; Putri, "Analisa Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Aplikasi Ticket Monitoring Pt. Infrastruktur Telekomunikasi Dengan Metode Webqual," *J. Ilmu Pengetah. dan Teknol. Komput.*, vol. 4, no. 1, pp. 111–118, 2018.
- [10] M. Layla, "Analisis Kepuasan Penggunaan Aplikasi Zoom Dalam Mengikuti Webinar Selama Pandemi Covid-19 Menggunakan Webqual 4.0 (Studi Kasus: Dosen Stain Sultan Abdurrahman Kepri)," *TANJAK J. Educ. Teach.*, vol. 1, no. 2, pp. 169–177, 2020, doi: 10.35961/tanjak.v1i2.142.
- [11] M. Monalisa, I. Imron, and A. Riyandi, "Analisa Kualitas Sistem Informasi E-Raport Pada Sekolah Smpn 5 Kota Tangerang Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0," *INFOTECH J.*, pp. 10–21, 2021, doi: 10.31949/infotech.v7i1.908.
- [12] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI," *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, p. 300, 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [13] A. Sudradjat, S. Selviana, and W. Widiati, "Metode Webqual 4.0 Untuk Mengukur Kualitas Website Quick Online Booking PT. Pos Indonesia," *Inf. Syst. Educ. Prof. J. Inf. Syst.*, vol. 5, no. 1, p. 21, 2020, doi: 10.51211/isbi.v5i1.1391.
- [14] I. Sirnajaya, A. M. Yusuf, and Y. Yudiana, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Manajemen SMAN 5 Karawang (AMS5K) Di SMAN 5 Karawang Menggunakan Webqual," *Pros. Semin. Nas. Inov. dan Adopsi Teknol.*, vol. 2, no. 1, pp. 57–66, 2022, doi: 10.35969/inotek.v2i1.209.
- [15] U. Usman, J. N. U. Jaya, and A. Pratama, "Analisis Kepuasan Aplikasi Anjungan Pasien AWS Berbasis Website Menggunakan Metode WEBQUAL 4.0," *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 9, no. 2, pp. 420–426, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i2.4063.
- [16] T. Abdulghani and M. M. H. Gozali, "Sistem Konsultasi dan Bimbingan

- Online Berbasis Web Menggunakan Webrtc (Studi Kasus : Fakultas Teknik Universitas Suryakencana),” *Media J. Inform.*, vol. 11, no. 2, p. 42, 2020, doi: 10.35194/mji.v11i2.1037.
- [17] M. Hikmatyar and Y. Sumaryana, “Pengembangan Sistem Informasi Layanan Bimbingan Akademik Mahasiswa,” *Informatics Digit. Expert*, vol. 1, no. 1, pp. 32–36, 2019, doi: 10.36423/ide.v1i1.286.
- [18] S. Haidir, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Toko Buku Online Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan System Usability Scale (SUS),” *Carbohydr. Polym.*, vol. 6, no. 1, pp. 5–10, 2019.
- [19] Y. Arifin, T. G. Sastria, and E. Barlian, “User Experience Metric for Augmented Reality Application: A Review,” *Procedia Comput. Sci.*, vol. 135, pp. 648–656, 2018, doi: 10.1016/j.procs.2018.08.221.
- [20] F. R. Wilujeng, G. D. Rembulan, D. Andreas, and H. Tannady, “Meningkatkan Kepuasan Pelanggan pada Dua Bisnis E-Commerce Terbesar di Indonesia dengan Menggunakan Analisis Servqual dan IPA,” *Pros. Semin. Nas. Sains dan Teknol.*, pp. 1–9, 2019.
- [21] M. A. Rosyadi and K. Indartono, “Evaluasi Kualitas Layanan Website Menggunakan Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA),” *J. Ilm. Komput. Graf.*, vol. 14, no. 1, pp. 1–13, 2020.
- [22] S. J. Barnes and R. Vidgen, “Measuring web site quality improvements: A case study of the forum on strategic management knowledge exchange,” *Ind. Manag. Data Syst.*, vol. 103, no. 5–6, pp. 297–309, 2003, doi: 10.1108/02635570310477352.
- [23] F. Lailia, D. Irfan, and P. Jaya, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Website Smk Smti Padang Berdasarkan Metode Webqual 4.0,” *Voteteknika (Vocational Tek. Elektron. dan Inform.)*, vol. 6, no. 1, 2018, doi: 10.24036/voteteknika.v6i1.10416.
- [24] A. Andiati and S. O. R, “Analisis Kualitas Dan Kepuasan Pengguna Website Istyle.id Dengan Metode Webqual 4.0,” vol. 16, no. 2, pp. 111–123.

- [25] N. T. W. Swara and N. Oktaviani, "Analisis Kualitas Layanan Website Ppdb Sma Negeri 2 Palembang Terhadap Kepuasan Penggunadengan Penerapan Metode Webqual 4.0," *Bina Darma Conf. Comput. Sci.*, vol. 1, no. 84, pp. 959–967, 2019, [Online]. Available: <https://conference.binadarma.ac.id/index.php/BDCCS/article/view/662>
- [26] I. Ispandi, R. Ramadan, R. K. Atmaja, and A. Sudradjat, "Analisis Pengaruh Kualitas Website Backpacker Jakarta Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual," *REMIAK (Riset dan E-Jurnal Manaj. Inform. Komputer)*, vol. 4, no. 2, p. 32, 2020, doi: 10.33395/remik.v4i2.10527.
- [27] W. Widodo, A. S. Dahlia, and D. Ardiansyah, "Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kualitas Informasi, Kualitas Interaksi, Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Open Source Menggunakan Webqual," vol. 3, no. 2, pp. 81–86, 2020, doi: 10.33387/jiko.
- [28] A. R. Yulianto, "Tinjauan Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan," *J. Ekon.*, vol. 20, no. 2, pp. 241–258, 2018.
- [29] D. S. R.A, R. Hardianto, and H. Filtri, "Analisa Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Perkuliahan Daring Pada Era Pandemi Covid-19," *J. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, pp. 130–142, 2021, [Online]. Available: <https://journal.unilak.ac.id/index.php/zn/article/download/8353/3502>
- [30] R. W. A. Rohma and I. K. D. Nuryana, "Evaluasi Kualitas Layanan Sistem Informasi Kepegawaian Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Emerg. Infomation Syst. Bus. Intell.*, vol. 03, no. 04, pp. 29–35, 2022, [Online]. Available: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/47822%0Ahttps://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/download/47822/39912>
- [31] A. Caniago and A. E. Rustanto, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Beli Konsumen Pada UMKM di Jakarta (Studi Kasus Pembelian Melalui Shopee)," *Responsive*, vol. 5, no. 1, pp. 19–25, 2022, doi: 10.24198/responsive.v5i1.39338.

- [32] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru)," *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [33] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, and P. B. A. A. Putra, "Pengembangan Aplikasi Kuesioner Survey Berbasis Web Menggunakan Skala Likert dan Guttman," *J. Sains dan Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 128–137, 2019, doi: 10.34128/jsi.v5i2.185.
- [34] R. A. Setyawan and W. F. Atapukan, "Pengukuran Usability Website E-Commerce Sambal Nyoss Menggunakan Metode Skala Likert," *Compiler*, vol. 7, no. 1, pp. 54–61, 2018, doi: 10.28989/compiler.v7i1.254.
- [35] J. R. Batmetan, T. Komansilan, and J. Mamonto, "Pengukuran Usability Sistem Operasi Android Menggunakan Use Questionnaire Di Universitas Negeri Manado," *J. Pendidik. Teknol. Inf.*, vol. 01, no. 01, pp. 1–5, 2020.
- [36] F. N. Yasir and R. Rusmala, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Google Classroom Sebagai Media E-Learning Menggunakan Webqual 4.0 (Studi Kasus: Fakultas Teknik Komputer ...," *Proceeding KONIK (Konferensi Nas. ...*, vol. 0, pp. 198–201, 2021, [Online]. Available: <https://prosiding.konik.id/index.php/konik/article/view/50>
- [37] F. Yusup, "Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif," *J. Tarb. J. Ilm. Kependidikan*, vol. 7, no. 1, pp. 17–23, 2018, doi: 10.21831/jorpres.v13i1.12884.
- [38] T. V. Susanto, Y. Yudianta, and L. Setiyani, "Analisis Kualitas Aplikasi Jurnal.Id Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: PT. Wahana Sakti)," *J. Interkom J. Publ. Ilm. Bid. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 16, no. 4, pp. 1–10, 2022, doi: 10.35969/interkom.v16i4.170.
- [39] M. R. Firdaus, D. S. Purnia, K. Handayani, and M. F. Julianto, "Analisis Pengukuran Kualitas Website Cakrawalamedia.Co.Id Dengan Menggunakan

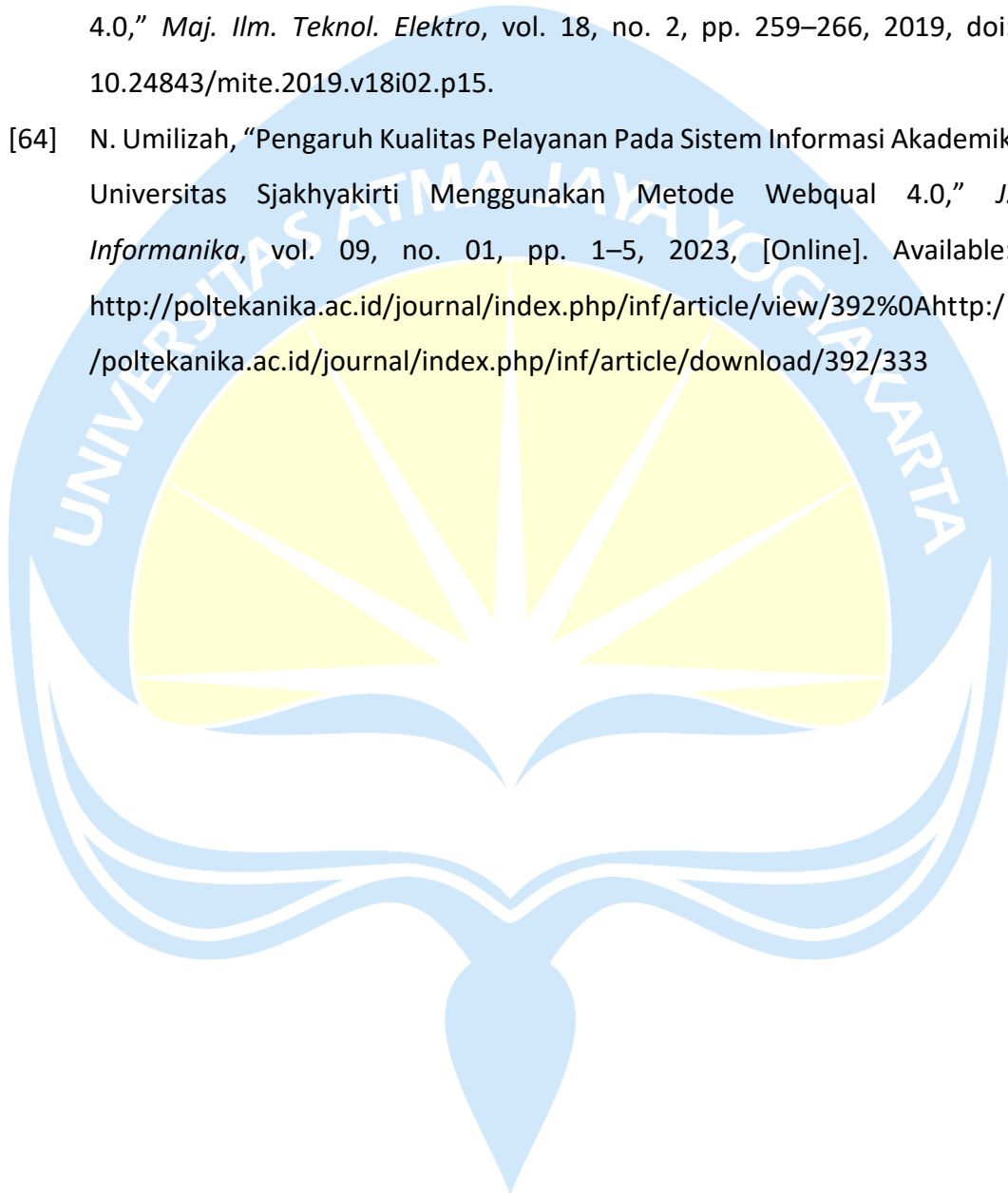
- Metode Webqual 4.0," *J. Tek. Inform. Kaputama*, vol. 4, no. 1, pp. 1–7, 2020.
- [40] T. Priskila and A. Priskila, "Pengaruh Kualitas Website (Webqual 4.0) Dan Kualitas Pelayanan (Servqual) Online To Offline (O2O) Commerce Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Minat Pembelian Ulang," *J. Manaj.*, vol. 16, no. 2, pp. 109–126, 2020, doi: 10.25170/jm.v16i2.846.
- [41] H. Puspasari and W. Puspita, "Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Tingkat Pengetahuan dan Sikap Mahasiswa terhadap Pemilihan Suplemen Kesehatan dalam Menghadapi Covid-19," *J. Kesehat.*, vol. 13, no. 1, p. 65, 2022, doi: 10.26630/jk.v13i1.2814.
- [42] L. Amanda, F. Yanuar, and D. Devianto, "Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang," *J. Mat. UNAND*, vol. 8, no. 1, p. 179, 2019, doi: 10.25077/jmu.8.1.179-188.2019.
- [43] A. D. Pradipta and I. P. Suhartika, "Evaluasi Kualitas Web Library di Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri di Bali," 2015.
- [44] M. Marlina, Y. P. Santoso, K. Kelvin, and J. F. Andry, "Analisis Pengaruh Website Fashion Macadamia House Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Metode Webqual 4.0," *J. Teknoinfo*, vol. 13, no. 2, pp. 63–70, 2019, doi: 10.33365/jti.v13i2.215.
- [45] E. Nahrishah and S. Imelda, "Dimensi Organizational Citizenship Behaviour (OCB) dalam Kinerja Organisasi," *J. Ilm. Kohesi*, vol. 3, no. 3, pp. 40–50, 2019.
- [46] T. Mayasari, Y. Yusuf, and A. Yulianto, "Pengaruh Return on Equity, Net Profit Margin, dan Ukuran Perusahaan terhadap Underpricing," *J. Kaji. Akunt.*, vol. 2, no. 1, pp. 41–53, 2018, doi: 10.33603/jka.v2i1.1271.
- [47] A. Quraisy, "Normalitas Data Menggunakan Uji Kolmogorov-Smirnov dan Saphiro-Wilk," *J-HEST J. Heal. Educ. Econ. Sci. Technol.*, vol. 3, no. 1, pp. 7–11, 2022, doi: 10.36339/jhest.v3i1.42.
- [48] C. D. Islami and K. Kusumahadi, "PENGARUH KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA (STUDI PADA E-COMMERCE ZALORA INDONESIA DI

- KOTA BANDUNG),” vol. 17, no. 1, pp. 1–20, 2023.
- [49] S. Ningsih and H. Dukalang, “Penerapan Metode Suksesif Interval pada Analisis Regresi Linier Berganda,” *Jambura J. Math.*, vol. 1, no. 1, pp. 43–53, 2019, doi: 10.34312/jjom.v1i1.1742.
- [50] B. A. Wisudaningsi, I. Arofah, and K. A. Belang, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Menggunakan Metode Analisis Regresi Linear Berganda,” *Statmat J. Stat. Dan Mat.*, vol. 1, no. 1, pp. 103–116, 2019, doi: 10.32493/sm.v1i1.2377.
- [51] A. Q. Sari, Y. L. Sukestiyarno, and A. Agoestanto, “Batasan Prasyarat Uji Normalitas dan Uji Homogenitas pada Model Regresi Linear,” *Unnes J. Math.*, vol. 6, no. 2, pp. 168–177, 2017, [Online]. Available: <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/ujm>
- [52] E. Saputra and R. Zulmaulida, “Pengaruh Gaya Kognitif Terhadap Kemampuan Komunikasi Matematis Melalui Analisis Koefisien Determinasi Dan Uji Regresi,” *J. Ilm. Pendidik. Mat. Al Qalasadi*, vol. 4, no. 2, pp. 69–76, 2020, doi: 10.32505/qalasadi.v4i2.2250.
- [53] R. Y. Syahputri and A. Wulandari, “Kepercayaan Merek dalam Memediasi Kesadaran Merek dengan Promosi sebagai Pendukung Minat Orang Tua Mendaftarkan Anak pada biMBA AIUEO,” *J. Pengemb. Wiraswasta*, vol. 24, no. 2, pp. 141–150, 2022.
- [54] E. S. Simangunsong, H. Karamoy, and R. J. Pusung, “Pengaruh Struktur Modal Dan Kepemilikan Institusional Terhadap Nilai Perusahaan Pada Perusahaan Konstruksi Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia,” *Going Concern J. Ris. Akunt.*, vol. 13, no. 2, pp. 538–547, 2018, doi: 10.32400/gc.13.02.19736.2018.
- [55] E. Pujiastuti, A. N. Zahra, and N. Utami, “Analisis Kualitas Aplikasi Olstorage Menggunakan Metode WebQual 4.0 pada Divisi PPL PT. MNC Play,” *J. Ilm. Ilk. - Ilmu Komput. Inform.*, vol. 6, no. 1, pp. 33–44, 2023, doi: 10.47324/ilkominfo.v6i1.157.

- [56] D. N. Fauziah and D. A. N. Wulandari, "Pengukuran Kualitas Layanan Bukalapak.Com Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Metode Webqual 4.0," *J. Ilmu Pengetah. Dan Teknol. Komput.*, vol. 3, no. 2, pp. 173–180, 2018.
- [57] N. Nofirman, N. Jalinus, and D. Irfan, "Pengaruh Kualitas Website BPS Kab. Siak Terhadap Kepuasan Pengguna Website Menggunakan Metode Webqual 4.0," *INVOTEK J. Inov. Vokasional dan Teknol.*, vol. 19, no. 1, pp. 129–137, 2019, doi: 10.24036/invotek.v19i1.369.
- [58] I. Dalilah, A. Kusyanti, and A. D. Herlambang, "Evaluasi Kualitas Layanan Website PT. Kereta Api Indonesia (Persero) terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Webqual 4.0 dan Importance- Performance Analysis (IPA)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 1, pp. 288–295, 2018, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/download/754/293/>
- [59] I. Imron, "Analisis Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna dengan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: Rumah Wisata Keramik F.Widayanto Depok," *J. Ilm. Inform. Glob.*, vol. 10, no. 1, pp. 32–37, 2019, doi: 10.36982/jig.v10i1.733.
- [60] Y. D. Prakosa, D. Novita, and D. P. Kesuma, "Analisis Kualitas Layanan PPDB Online di SMA Xaverius 2 Palembang Menggunakan Metode WebQual 4.0," *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 199–211, 2020, doi: 10.35957/jtsi.v1i2.517.
- [61] N. S. Aqmarina, D. S. Canta, N. Wahyuni, E. Setyaningsih, A. Hermawansyah, and S. Sudarman, "Analisis Pengaruh Kualitas Website Kejaksaan Negeri Penajam Paser Utara Menggunakan Metode Webqual," *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 9, no. 6, pp. 2183–2192, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i6.5379.
- [62] T. P. Herliana, "ANALISIS KWALITAS WEBSITE LAYANAN ASPIRASI & PENGADUAN MASYARAKAT TANGKAR (TANGGAP KARAWANG) DI DINAS

KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN KARAWANG
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0,” vol. 9, no. 1, pp. 90–96, 2023.

- [63] I. K. C. A. Putra, K. O. Saputra, and W. G. Ariastina, “Evaluasi Kualitas Dan Kepuasan Pengguna Website Imissu Dengan Penerapan Metode Webqual 4.0,” *Maj. Ilm. Teknol. Elektro*, vol. 18, no. 2, pp. 259–266, 2019, doi: 10.24843/mite.2019.v18i02.p15.
- [64] N. Umilizah, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Pada Sistem Informasi Akademik Universitas Sjakhyakirti Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Informanika*, vol. 09, no. 01, pp. 1–5, 2023, [Online]. Available: <http://poltekanika.ac.id/journal/index.php/inf/article/view/392%0Ahttp://poltekanika.ac.id/journal/index.php/inf/article/download/392/333>



TABEL REVISI

No	Revisi	Halaman
1.	Mengubah judul Tugas Akhir.	Telah ditambahkan pada halaman: Halaman 1
2.	Memperbaiki dokumen TA agar sesuai dengan <i>template</i> penulisan TA prodi SI terbaru.	Telah ditambahkan pada halaman: Halaman 1-102
3.	Menyesuaikan dokumen TA dari saran yang disampaikan penguji secara langsung pada saat ujian TA.	Telah ditambahkan pada halaman: Halaman 1-102
4.	Memindahkan sitasi 5 ke bagian yang sesuai dengan jurnal acuannya.	Telah ditambahkan pada halaman: Halaman 13
5.	Menjelaskan lebih detail mengenai urgensi dan relevansi kepuasan dari situs yang <i>mandatory</i> .	Telah ditambahkan pada halaman: Halaman 14
6.	Menghilangkan kalimat terakhir dari abledin terakhir pada bagian latar belakang.	Telah ditambahkan pada halaman: Halaman 15
7.	Menambahkan kata-kata “lanjutan” pada setiap judul able apabila masih ada lanjutan able dibawahnya atau terpotong menjadi 2 halaman atau lebih maka harus diberikan tulisan “lanjutan” setelah judul able tersebut.	Telah ditambahkan pada halaman: Halaman 21, 37, 49, 56
8.	Menjelaskan lebih detail mengenai perbandingan metode, keunggulan dari webqual ableding yang lain (variabel apa yang ada dan tidak ada di metode lain).	Telah ditambahkan pada halaman: Halaman 23

TABEL REVISI (LANJUTAN)

No	Revisi	Halaman
9.	Mengubah kata “proses translasi” menjadi “proses penyusunan kuesioner” pada bab 3 bagian konstruk penelitian.	Telah ditambahkan pada halaman: Halaman 36
10.	Menjelaskan lebih detail mengenai alasan menghilangkan pertanyaan tentang kemudahan navigasi pada variabel <i>Usability</i> .	Telah ditambahkan pada halaman: Halaman 37-38
11.	Menambahkan kata-kata “per bulan” pada able 4.6 mengenai kriteria responden berdasarkan jumlah penggunaan <i>website</i> bimbingan.	Telah ditambahkan pada halaman: Halaman 50
12.	Menambahkan saran bagi penelitian selanjutnya dan menggubah <i>information quality</i> menjadi <i>usability</i> dan <i>service interaction quality</i> .	Telah ditambahkan pada halaman: Halaman 68
13.	Membuat saran penelitian mengenai saran untuk penelitian berikutnya.	Telah ditambahkan pada halaman: Halaman 72
14.	Memperbaiki saran penelitian bagi pihak KSI mengenai variabel mana yang perlu ditingkatkan.	Telah ditambahkan pada halaman: Halaman 72

Lampiran 1 Wawancara Dengan Pengguna *Website* Bimbingan UAJY

Nama : Yohanes Dicky Gunawan

Program Studi : Teknik Industri

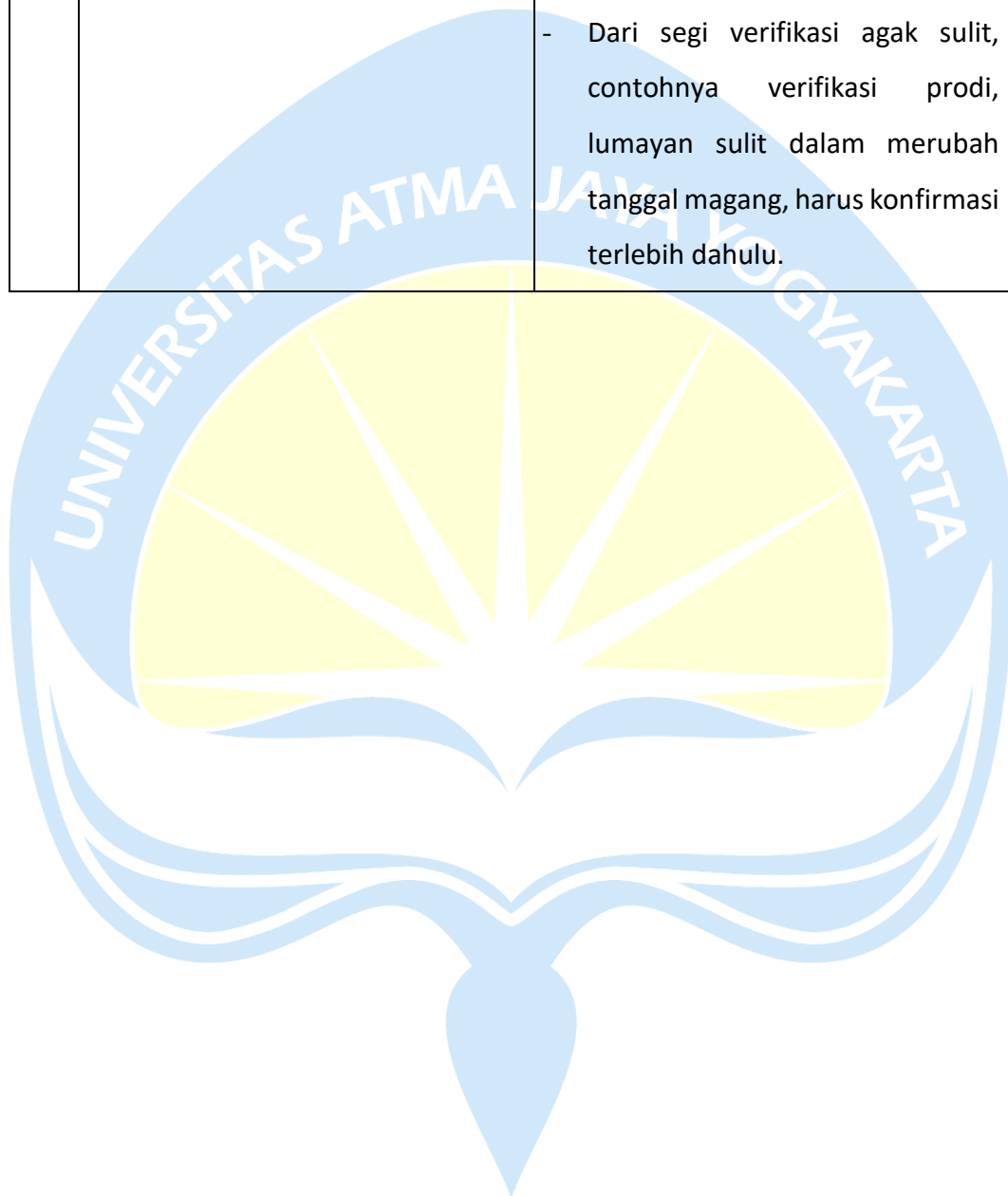
Dilakukan pada : 9 Maret 2023

Tempat : Kampus III Gedung Bonaventura Universitas Atma Jaya
Yogyakarta

Keterangan : Wawancara ini dilakukan untuk menggali pengalaman penggunaan *Website* Bimbingan UAJY

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa kesan pertama kali pengguna ketika menggunakan <i>Website</i> Bimbingan UAJY? Apakah mengalami kebingungan atau tidak?	Terlihat lebih ribet dari <i>website</i> bimbingan sebelumnya, karena adanya tambahan fitur yang kurang familiar dengan <i>website</i> bimbingan sebelumnya.
2.	Bagaimana pengalaman pengguna ketika menggunakan <i>Website</i> Bimbingan UAJY?	Setelah kurang lebih 6 bulan dimulai dari awal magang, lumayan membantu khususnya pada saat bimbingan magang, bimbingan akademik, dan pengajuan proposal magang dapat dilakukan dengan baik.
3.	Apakah pengguna pernah menemukan kesalahan atau kekurangan dari <i>Website</i> Bimbingan UAJY?	- Karena hanya bisa dibalas satu pihak saja, tetapi terkadang mahasiswa masih butuh bertanya atau belum jelas dengan jawaban dosen.

		<ul style="list-style-type: none"> - Dibatasi hanya dosen yang membalas bimbingan, sehingga mahasiswa tidak bisa bertanya lagi apabila masih bingung. - Dari segi verifikasi agak sulit, contohnya verifikasi prodi, lumayan sulit dalam merubah tanggal magang, harus konfirmasi terlebih dahulu.
--	--	--



Lampiran 2 Wawancara Dengan Pengguna *Website* Bimbingan UAJY

Nama : Ragil Septhiawan Said

Program Studi : Biologi

Dilakukan pada : 9 Maret 2023

Tempat : Kampus II Gedung Th. Aquinas Universitas Atma Jaya
Yogyakarta

Keterangan : Wawancara ini dilakukan untuk menggali pengalaman penggunaan *Website* Bimbingan UAJY

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa kesan pertama kali pengguna ketika menggunakan <i>Website</i> Bimbingan UAJY? Apakah mengalami kebingungan atau tidak?	Agak bingung karena kalau mau input bimbingan harus mengakses pilihan yang di <i>sidebar</i> .
2.	Bagaimana pengalaman pengguna ketika menggunakan <i>Website</i> Bimbingan UAJY?	Biasa saja tapi secara tampilan lebih mending ketimbang <i>website</i> bimbingan sebelumnya.
3.	Apakah pengguna pernah menemukan kesalahan atau kekurangan dari <i>Website</i> Bimbingan UAJY?	Ada, apabila salah memilih tipe bimbingan baik <i>online</i> atau <i>offline</i> maka tidak bisa diedit atau diperbaiki.

Lampiran 3 Wawancara Dengan Pengguna *Website* Bimbingan UAJY

Nama : Nyoman Sari Indah

Program Studi : Biologi

Dilakukan pada : 9 Maret 2023

Tempat : Kampus II Gedung Th. Aquinas Universitas Atma Jaya
Yogyakarta

Keterangan : Wawancara ini dilakukan untuk menggali pengalaman penggunaan *Website* Bimbingan UAJY

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa kesan pertama kali pengguna ketika menggunakan <i>Website</i> Bimbingan UAJY? Apakah mengalami kebingungan atau tidak?	Lebih gampang digunakan karena tampilan pilihan menu yang sudah tertera jelas.
2.	Bagaimana pengalaman pengguna ketika menggunakan <i>Website</i> Bimbingan UAJY?	Biasa aja.
3.	Apakah pengguna pernah menemukan kesalahan atau kekurangan dari <i>Website</i> Bimbingan UAJY?	Ada, data yang sudah di <i>publish</i> tidak bisa di edit kembali padahal belum di <i>acc</i> oleh dosen yang terkait.

Lampiran 4 Wawancara Dengan Pengguna *Website* Bimbingan UAJY

Nama : Jovan Axell Perdana

Program Studi : Teknik Sipil

Dilakukan pada : 9 Maret 2023

Tempat : Kampus II Gedung Th. Aquinas Universitas Atma Jaya
Yogyakarta

Keterangan : Wawancara ini dilakukan untuk menggali pengalaman penggunaan *Website* Bimbingan UAJY

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa kesan pertama kali pengguna ketika menggunakan <i>Website</i> Bimbingan UAJY? Apakah mengalami kebingungan atau tidak?	Menarik, tapi bingung karena belum pernah mengoperasikan sebelumnya.
2.	Bagaimana pengalaman pengguna ketika menggunakan <i>Website</i> Bimbingan UAJY?	Selama penggunaan terdapat beberapa <i>bug</i> yang ditemukan dan membuat aktivitas bimbingan terhambat.
3.	Apakah pengguna pernah menemukan kesalahan atau kekurangan dari <i>Website</i> Bimbingan UAJY?	Pernah, terdapat kekurangan pada dosen pembimbing TA, padahal pengajuan topik sudah disetujui oleh prodi.

Lampiran 5 Wawancara Dengan Pengguna *Website* Bimbingan UAJY

Nama : Beatrice Karmila Devi
Program Studi : Sistem Informasi
Dilakukan pada : 9 Maret 2023
Melalui : Kampus III Gedung Bonaventura Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Keterangan : Wawancara ini dilakukan untuk menggali pengalaman penggunaan *Website* Bimbingan UAJY

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa kesan pertama kali pengguna ketika menggunakan <i>Website</i> Bimbingan UAJY? Apakah mengalami kebingungan atau tidak?	Tidak, karena tampilan <i>website</i> sudah dapat dikatakan <i>user friendly</i> .
2.	Bagaimana pengalaman pengguna ketika menggunakan <i>Website</i> Bimbingan UAJY?	Baik, karena memberikan informasi yang dibutuhkan secara efektif.
3.	Apakah pengguna pernah menemukan kesalahan atau kekurangan dari <i>Website</i> Bimbingan UAJY?	Pernah, yaitu kekurangan pada saat <i>user</i> ingin melakukan filter tanggal. Sistem melakukan filter tanggal secara acak, sehingga membuat <i>user</i> kebingungan.

Lampiran 6 Wawancara Dengan Pengguna *Website* Bimbingan UAJY

Nama : Michael
Program Studi : Arsitektur
Dilakukan pada : 9 Maret 2023
Tempat : Kampus II Gedung Th. Aquinas Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Keterangan : Wawancara ini dilakukan untuk menggali pengalaman penggunaan *Website* Bimbingan UAJY

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa kesan pertama kali pengguna ketika menggunakan <i>Website</i> Bimbingan UAJY? Apakah mengalami kebingungan atau tidak?	Bingung, saya bingung harus mulai dari mana untuk memulai bimbingan karena terlalu banyak fitur yang ada.
2.	Bagaimana pengalaman pengguna ketika menggunakan <i>Website</i> Bimbingan UAJY?	Ketika telah mendalami dan mempelajari fitur fitur yang ada di dalam <i>website</i> bimbingan UAJY, kesannya sangat baik, selain kompleks juga <i>friendly</i> UI.
3.	Apakah pengguna pernah menemukan kesalahan atau kekurangan dari <i>Website</i> Bimbingan UAJY?	Belum pernah untuk saat ini, karena saya hanya menggunakannya untuk bimbingan Akademik, TA, serta Magang.

Lampiran 7 Wawancara Dengan Pengguna *Website* Bimbingan UAJY

Nama : Roy Dominggus Andornov Malau
Program Studi : Teknik Informatika
Dilakukan pada : 9 Maret 2023
Tempat : Kampus III Gedung Bonaventura Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Keterangan : Wawancara ini dilakukan untuk menggali pengalaman penggunaan *Website* Bimbingan UAJY

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa kesan pertama kali pengguna ketika menggunakan <i>Website</i> Bimbingan UAJY? Apakah mengalami kebingungan atau tidak?	Kesan pertama saya menggunakan <i>website</i> bimbingan UAJY, adalah tampilannya yang menarik dan mudah untuk di gunakan. Kemudian untuk warna dari <i>website</i> -nya juga terkesan modern.
2.	Bagaimana pengalaman pengguna ketika menggunakan <i>Website</i> Bimbingan UAJY?	Pengalaman saya selama menggunakan <i>website</i> tersebut adalah saya merasa dimudahkan karena untuk melakukan bimbingan dapat dilakukan secara <i>online</i> , terutama untuk melakukan bimbingan dengan dosen pembimbing akademik. Tidak diperlukan lagi pengaturan jadwal di antara kedua belah pihak. Kemudian untuk melakukan pendaftaran magang atau KP juga menjadi lebih mudah. Karena di dalam <i>website</i>

		sudah ada informasi mengenai beberapa perusahaan tempat magang atau KP dari angkatan sebelumnya.
3.	Apakah pengguna pernah menemukan kesalahan atau kekurangan dari Website Bimbingan UAJY?	Ya pernah. Ketika saya ingin melakukan bimbingan TA, <i>website</i> mengatakan bahwa saya belum memiliki dosen pembimbing. Kemudian saya coba <i>login</i> menggunakan <i>smartphone</i> , dan bisa melakukan penambahan data bimbingan. Akhirnya saya melakukan <i>login</i> ulang pada <i>device</i> saya sebelumnya (laptop) dan proses penambahan data bimbingan dapat dilakukan.

Lampiran 8 Wawancara Dengan Pengguna *Website* Bimbingan UAJY

Nama : Ina Ariella Christanti
Program Studi : Teknik Sipil
Dilakukan pada : 9 Maret 2023
Tempat : Kampus II Gedung Th. Aquinas Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Keterangan : Wawancara ini dilakukan untuk menggali pengalaman penggunaan *Website* Bimbingan UAJY

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa kesan pertama kali pengguna ketika menggunakan <i>Website</i> Bimbingan UAJY? Apakah mengalami kebingungan atau tidak?	Kesan pertama saat menggunakan <i>website</i> bimbingan yaitu <i>simple and clean</i> . Pertama menggunakan <i>website</i> bimbingan memang mengalami kebingungan karena tampilannya sangat berbeda dengan <i>website</i> SIBIMA yang merupakan <i>website</i> bimbingan yang lama. Saat menggunakan <i>website</i> bimbingan ini dalam meng- <i>upload</i> bimbingan pra-KRS saya mengalami kebingungan karena hanya terdapat menu bimbingan KRS yang ternyata menu tersebut juga digunakan untuk meng- <i>upload</i> bimbingan pra KRS.
2.	Bagaimana pengalaman pengguna ketika menggunakan <i>Website</i> Bimbingan UAJY?	Dalam menggunakan <i>website</i> bimbingan sebenarnya mudah walaupun terdapat menu-menu yang

		<p>sebelumnya belum ada di <i>website</i> bimbingan sebelumnya. Namun ada menu yang mungkin sedikit membingungkan seperti yang sudah saya sebutkan di jawaban dari pertanyaan no.1 sehingga sesudah sosialisasi <i>website</i> bimbingan yang digunakan saat ini membuat saya lebih memahami <i>website</i> bimbingan.</p>
3.	<p>Apakah pengguna pernah menemukan kesalahan atau kekurangan dari <i>Website</i> Bimbingan UAJY?</p>	<p>Menurut saya kekurangan dari <i>website</i> bimbingan tidak adanya notifikasi untuk dosen saat mahasiswa meng-<i>upload</i> bimbingan sehingga kami mahasiswa harus menghubungi dosen untuk memverifikasi bimbingan dan tidak ada notifikasi untuk mahasiswa saat dosen sudah membalas apa yang kita tanyakan dalam bimbingan.</p>

Lampiran 9 Wawancara Dengan Pengguna *Website* Bimbingan UAJY

Nama : Arinisa Paska Pakpahan

Program Studi : Sistem Informasi

Dilakukan pada : 9 Maret 2023

Tempat : Kampus III Gedung Bonaventura Universitas Atma Jaya
Yogyakarta

Keterangan : Wawancara ini dilakukan untuk menggali pengalaman penggunaan *Website* Bimbingan UAJY

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa kesan pertama kali pengguna ketika menggunakan <i>Website</i> Bimbingan UAJY? Apakah mengalami kebingungan atau tidak?	Tidak, karena <i>website</i> bimbingan sudah dilengkapi dengan berbagai fitur seperti fitur untuk mengisi bimbingan akademik, bimbingan KRS, mengisi data magang, TA, dan lainnya. Serta warna <i>website</i> yang <i>simple</i> dan nyaman untuk digunakan.
2.	Bagaimana pengalaman pengguna ketika menggunakan <i>Website</i> Bimbingan UAJY?	Pada awalnya agak kesulitan untuk melakukan pengecekan kembali hasil data magang/ <i>logbook</i> magang, namun hanya butuh beberapa saat untuk mengatasi masalah ini. Saya juga lebih nyaman dalam menggunakan <i>website</i> ini dari yang sebelumnya karena <i>website</i> ini sudah <i>include</i> semua bimbingan sehingga saya tidak perlu repot dalam mencari <i>website</i> yang hanya menyediakan

		layanan bimbingan yang tidak lengkap seperti sebelumnya.
3.	Apakah pengguna pernah menemukan kesalahan atau kekurangan dari Website Bimbingan UAJY?	Ya, pada saat pemilihan KRS saya tidak bisa meng-include mata kuliah TA dan tidak menemukan data tersebut didalam website bimbingan, dan ternyata permasalahan ini tidak hanya dialami oleh saya tapi hampir semua mahasiswa yang mengambil TA. Saya dan teman-teman kemudian melaporkan permasalahan tersebut kepada dosen dan harus menunggu beberapa jam untuk memperbaiki permasalahan ini.

Lampiran 10 Wawancara Dengan Pengguna *Website* Bimbingan UAJY

Nama : Maria Della Strada Chyntia Tan
Program Studi : Sistem Informasi
Dilakukan pada : 9 Maret 2023
Tempat : Kampus III Gedung Bonaventura Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Keterangan : Wawancara ini dilakukan untuk menggali pengalaman penggunaan *Website* Bimbingan UAJY

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa kesan pertama kali pengguna ketika menggunakan <i>Website</i> Bimbingan UAJY? Apakah mengalami kebingungan atau tidak?	Tidak kebingungan karena tampilan dan fitur yang ada menurut saya mudah untuk dipahami.
2.	Bagaimana pengalaman pengguna ketika menggunakan <i>Website</i> Bimbingan UAJY?	Pertama saya mengetahui <i>website</i> bimbingan dari informasi yang tertera pada <i>youtube</i> demo penggunaan situs tersebut (https://s.id/si_situsbimbingan_2022_video), namun pada demo tersebut, alamat <i>website</i> bimbingan menggunakan https://bimbingan-dev.uajy.ac.id/login dan bukan alamat utama dari <i>website</i> bimbingan yaitu https://bimbingan.uajy.ac.id/login . Sebelum itu sudah dilaksanakan sosialisasi namun karena saya tidak memperhatikan informasi sosialisasi maka saya tidak sempat mengikuti sosialisasi tersebut jadi saya tidak

		<p>mengetahui secara pasti alamat <i>website</i> bimbingan yang diberikan saat sosialisasi https://bimbingan-dev.uajy.ac.id/login atau https://bimbingan.uajy.ac.id/login.</p> <p>Oleh karena saya mengikuti alamat <i>website</i> bimbingan pada demo maka saya hanya mengubah <i>password</i> pada <i>website</i> bimbingan ini https://bimbingan-dev.uajy.ac.id/login. Kemudian berjalannya waktu saya baru tahu ternyata <i>website</i> bimbingan sebenarnya yang dipakai adalah https://bimbingan.uajy.ac.id/login. Setelah itu saat saya <i>login</i> ternyata <i>password</i> yang ada masih <i>default</i> dengan kata lain https://bimbingan-dev.uajy.ac.id/login dan https://bimbingan.uajy.ac.id/login adalah dua sistem yang tidak terintegrasi sehingga <i>password</i> yang sudah diubah sebelumnya tidak terdeteksi di https://bimbingan.uajy.ac.id/login.</p> <p>Masalah berikutnya adalah informasi yang ada sama-sama <i>ter-update</i> di kedua <i>website</i> bimbingan tersebut seperti transkrip nilai.</p>
3.	Apakah pengguna pernah menemukan kesalahan atau kekurangan dari <i>Website</i> Bimbingan UAJY?	Permasalahan yang dapat disimpulkan yaitu jika mahasiswa/i hanya mengetahui salah satu <i>website</i> bimbingan dari kedua <i>website</i> bimbingan tersebut, dan <i>password</i> hanya diubah pada salah satu <i>website</i> bimbingan

		tersebut maka <i>website</i> bimbingan yang satunya dapat diakses oleh orang lain dengan hanya mengetahui NPM-nya. Dari pengalaman saya ini, menurut saya keamanan <i>website</i> bimbingan masih kurang.
--	--	---



**Lampiran 11 Hasil Wawancara Dengan Pihak KSI
(Developer Martinus Maslim)**

Dilakukan pada : 9 Maret 2023
 Melalui : *Microsoft Teams*
 Keterangan : Wawancara ini dilakukan untuk menggali informasi yang berkaitan dengan *Website Bimbingan UAJY*

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Sudah berapa lama penggunaan dan penerapan dari <i>Website Bimbingan</i> di Universitas Atma Jaya Yogyakarta?	<i>Website</i> ini belum digunakan atau diterapkan secara menyeluruh, awalnya hanya digunakan oleh program studi atau jurusan Teknik Informatika (TF) pada awal pandemi, dan hanya menerapkan beberapa fitur saja. Selanjutnya, pada semester gasal 2020 dilakukan pengembangan fitur pada <i>Website Bimbingan</i> .
2.	Tujuan dari <i>Website Bimbingan UAJY</i> ?	Tujuan awalnya yaitu dari keinginan untuk membuat sistem seperti rekam medis yang dapat diterapkan dan diimplementasikan pada sektor akademik, dengan tujuan untuk mendokumentasikan semua kegiatan akademik mahasiswa itu merupakan tujuan besarnya. Selanjutnya, juga terdapat tujuan pendukung yaitu sebagai data akreditasi kampus. Selain itu, terdapat fitur yang akan diluncurkan dalam <i>Website Bimbingan</i>

		yaitu memberikan informasi kepada orang tua apa saja yang dilakukan mahasiswa selama kuliah, tetapi untuk fitur ini belum diluncurkan karena masih dalam tahap pengembangan.
3.	Apakah pernah terjadi <i>error</i> pada <i>Website</i> Bimbingan UAJY? Jika iya, saat kapan terjadi <i>error</i> ?	Pada awal <i>Website</i> Bimbingan dibuat sering terjadi <i>error</i> , contohnya yaitu penyesuaian dengan server dan proses bisnis yang ada pada setiap prodi pasti berbeda, apabila di Fakultas Teknik (FT) pada bagian KP saja sudah berbeda dengan apa yang ada di Fakultas Teknologi Industri (FTI) serta adanya <i>library</i> yang tidak cocok atau tidak sesuai. Beberapa faktor lainnya adalah adanya perubahan proses bisnis pada setiap program studi atau jurusan dan jumlah pengguna yang belum bisa diperhitungkan di awal. Selanjutnya, <i>error</i> juga bisa terjadi ketika pengguna tidak tahu bagaimana penggunaan sistem ini, dari hal tersebut biasanya <i>error</i> sering terjadi.
4.	Apakah <i>Website</i> Bimbingan ini sudah digunakan oleh seluruh mahasiswa UAJY?	<i>Website</i> Bimbingan belum digunakan oleh seluruh mahasiswa UAJY. <i>Website</i> Bimbingan ini baru diterapkan hanya di Fakultas Teknologi Industri (FTI), Fakultas Teknik (FT), dan Fakultas Teknobiologi (FTB).

5.	Berapa total pengguna mahasiswa pada <i>Website</i> Bimbingan UAJY saat ini?	Untuk total atau jumlah pengguna <i>Website</i> Bimbingan UAJY saat ini tidak dapat dipastikan. Tetapi, pengguna <i>Website</i> Bimbingan UAJY yang pasti adalah mahasiswa dari Fakultas Teknologi Industri (FTI), Fakultas Teknik (FT), dan Fakultas Teknobiologi (FTB).
6.	Sebelumnya apakah pernah dilakukan evaluasi pada <i>Website</i> Bimbingan UAJY? Jika iya, oleh siapa dan kapan dilakukan evaluasi?	Sampai saat ini, seperti sudah ada yang pernah melakukan evaluasi pada <i>Website</i> Bimbingan UAJY. Karena kemarin saya melihat ada penelitian mengenai <i>Website</i> Bimbingan UAJY yang dilakukan oleh mahasiswa Teknik Informatika (TI) dan Sistem Informasi (SI).
7.	Apakah <i>Website</i> Bimbingan UAJY terintegrasi dengan sistem lainnya? Apa saja?	Saat ini, integrasi yang terjadi pada <i>Website</i> Bimbingan UAJY ada pada level data, contohnya yaitu data SPAMA, nilai akademik, dan data pembayaran SPP. Ada juga yang belum terintegrasi yaitu Single Sign On (SSO), karena masih ada beberapa kendala <i>error</i> .