

ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM* BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KEMENTERIAN DALAM NEGERI MENGGUNAKAN *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* dan *HEART METRICS*



OKTANTA IMMANUEL KARO KARO

NPM: 191710382

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

ANALISIS USER EXPERIENCE PADA LEARNING MANAGEMENT SYSTEM BADAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA KEMENTERIAN DALAM NEGERI MENGGUNAKAN USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE DAN HEART METRICS

yang disusun oleh

Oktanta Immanuel Karo Karo

191710382

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 25 Juli 2023

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Elisabeth Marsella, S.S., M.Li.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 25 Juli 2023

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

LEMBAR PERNYATAAN
Orisinalitas & Publikasi Ilmiah

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Oktanta Immanuel Karo Karo
NPM : 191710382
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Industri
Penelitian : Analisis User Experience Pada Learning Management System Bpsdm Kementerian Dalam Negeri Menggunakan *User Experience Questionnaire* dan *Heart Metrics*

Menyatakan dengan ini:

1. Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Skripsi ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, **Tanggal Bulan Tahun**
Yang menyatakan,

OKTANTA IMMANUEL KARO KARO
191710382

PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan rahmat yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Analisis User Experience Learning Management System BPSDM Kemendagri menggunakan User Experience Questionnaire dan Heart Metrics”**. Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi industri di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Selama penyusunan Tugas Akhir ini penulis tentu tidak luput dari berbagai hambatan, namun berkat bimbingan dan dukungan berbagai pihak, penulis dapat mengatasi kesulitan yang dihadapi. Oleh karena itu, Penulis ingin berterima kasih kepada:

- 1) Yohanes Priadi Wibisono, S.T., M.M. selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- 2) Bapak Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan waktu, energi dan motivasi dalam memberikan arahan untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
- 3) Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta , terutama pada Program Studi Sistem Informasi yang telah membantu penulis selama masa kuliah di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- 4) Bapak, Mamak dan Kakak yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam penyelesaian perkuliahan hingga Tugas Akhir ini dapat selesai dengan baik.
- 5) Untuk teman teman “Gabriel group” yang telah menjadi teman seperjuangan selama perkuliahan.
- 6) Teman-teman Gereja Barak Karo Protestan memberikan dukungan dan doa dalam mengerjakan Tugas Akhir.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan yang disebabkan oleh berbagai keterbatasan yang ada. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat pada Tugas Akhir ini.

Yogyakarta,

Oktanta Immanuel Karo Karo

ABSTRAK

Learning Management System BPSDM Kementerian Dalam Negeri adalah sebuah sistem yang digunakan dalam pembuatan modul pembelajaran berbasis web atau aplikasi yang mengelola aktivitas pembelajaran serta memfasilitasi interaksi antar pengajar dan murid. *Learning Management System* BPSDM Kemendagri sudah digunakan sejak 22 Februari 2021 dan belum pernah dilakukan uji *User Experience* sehingga *Learning Management System* BPSDM Kemendagri perlu dilakukan analisis *User Experience*. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *User Experience Questionnaire (UEQ)* dan *Heart Metrics*. Hasil dari analisis dari *Learning Management System* BPSDM Kementerian Dalam Negeri menggunakan metode *User Experience Questionnaire* menghasilkan nilai pada skala daya tarik 1,62, skala kejelasan 1,46, skala efisiensi 1,65, skala ketepatan 1,59, skala stimulasi 1,74, skala kebaruan 1,42. Hasil dari analisis dengan menggunakan metode *Heart Metrics* dapat disimpulkan bahwa dalam penelitian ini tingkat *User Experience Learning Management System* BPSDM Kementerian Dalam Negeri berada pada tingkat baik. Hal ini menunjukkan bahwa *Learning Management System* BPSDM Kementerian Dalam Negeri telah berhasil menciptakan pengalaman yang baik bagi para penggunanya melalui sub-variabel *Happiness, Engagement, Adoption, Retention, dan Task Success*. Maka dapat disimpulkan *Learning Management System* BPSDM Kementerian Dalam Negeri sudah baik dari segi pengalaman pengguna.

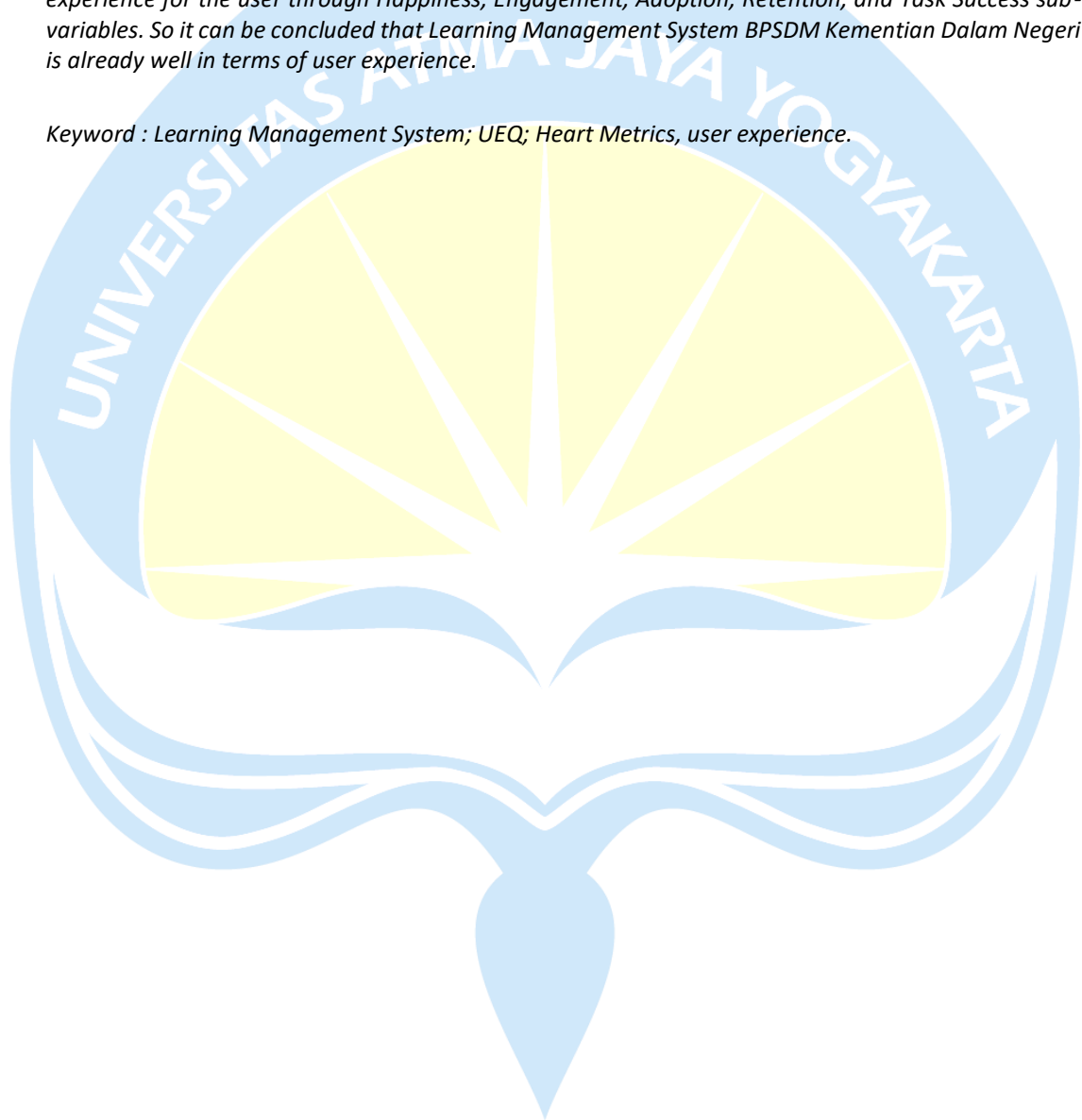
Kata kunci : *Learning Management System; UEQ; Heart Metrics, user experience.*



ABSTRACT

Learning Management System BPSDM Kementerian dalam negeri is a system used for making web-based learning modules or application that manage learning activities also facilitate interactions between teachers and students. Learning Management System BPSDM Kemendagri need to be analyzed the User Experience. The method that been used in this study is the User Experience Questionnaire (UEQ) and Heart Metrics methods. The results from this Learning Management System BPSDM Kemendagri using the User Experience Questionnaire method indicate the result on attractiveness 1,62, perspicuity 1,46, efficiency 1,65, dependability 1,59, stimulation 1,74, novelty 1,42. The result of the analysis by using Heart Metrics methods concluded that in this study the grade of user experience Learning Management System BPSDM Kemendagri has succeeded in creating a good experience for the user through Happiness, Engagement, Adoption, Retention, and Task Success sub-variables. So it can be concluded that Learning Management System BPSDM Kementerian Dalam Negeri is already well in terms of user experience.

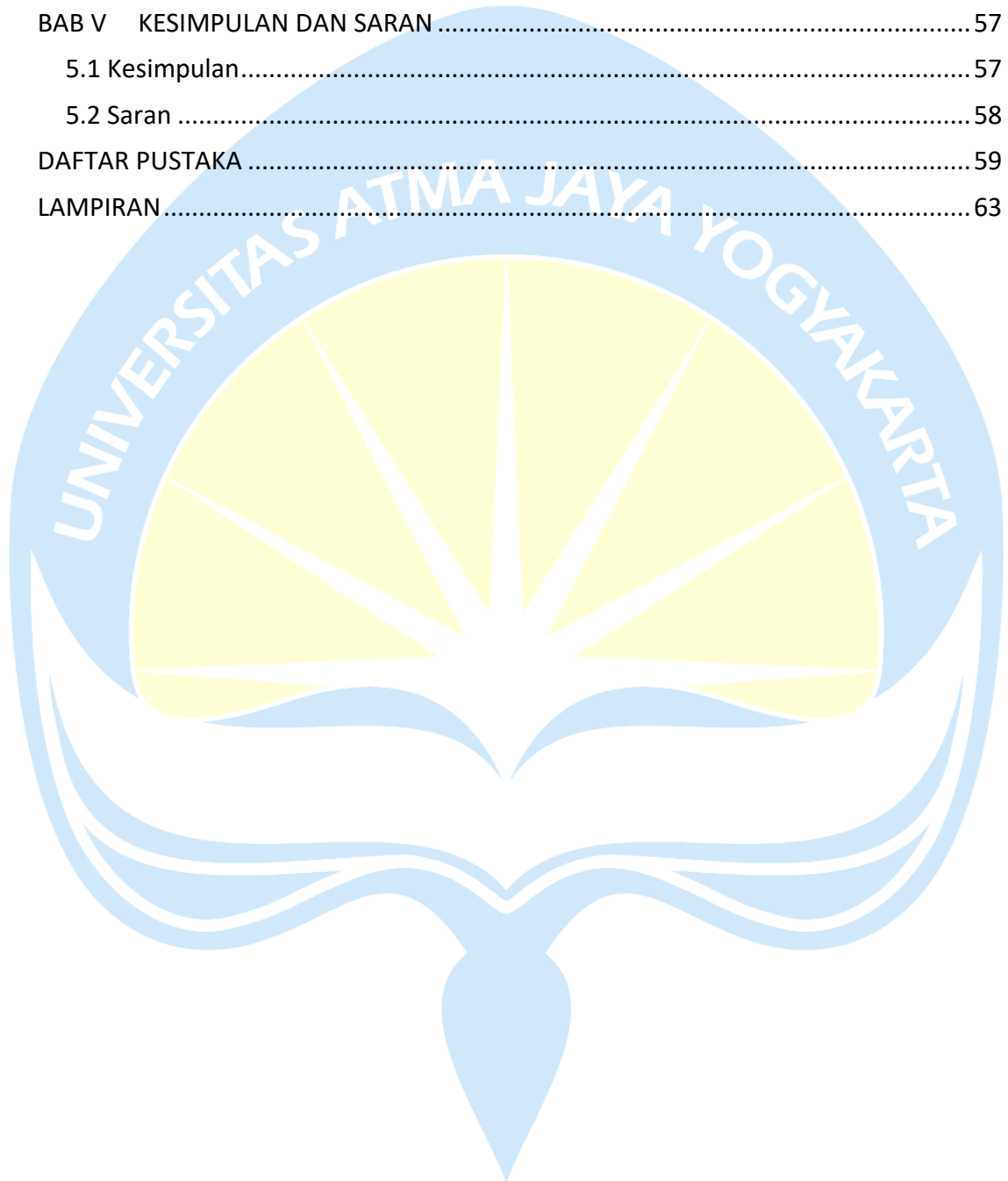
Keyword : Learning Management System; UEQ; Heart Metrics, user experience.



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
PRAKATA	iii
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah	3
1.6 Manfaat Penelitian	4
1.7 Bagan Keterkaitan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Studi Sebelumnya	6
2.2 Dasar Teori	5
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Tahapan Penelitian	27
3.2 Studi Literatur	28
3.3 Pengumpulan Data	28
3.4 Pengolahan Data	33
3.5 Analisis Data, Hasil dan Kesimpulan	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Penelitian	38
4.2 Analisis Data Karakteristik Responden	38
4.3 Uji Instrumen Penelitian	40
4.4 Uji Validitas Kuesioner UEQ.....	40

4.5 Uji Reliabilitas Kuesioner UEQ	41
4.6 Uji Validitas Kuesioner <i>Heart Metrics</i>	41
4.7 Uji Reliabilitas Kuesioner <i>Heart Metrics</i>	42
4.8 Analisa Data UEQ	43
4.9 Analisis Data Heart Metric	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Bagan Keterkaitan	5
Gambar 2. 1 <i>Learning Management System</i> BPSDM Kemandagri	5
Gambar 2. 2 Contoh Tampilan <i>Learning Management System</i>	6
Gambar 2. 3 Struktur Skala UEQ	8
Gambar 2. 4 User Experience Questionnaire (Indonesia)	8
Gambar 2. 5 Tampilan halaman utama UEQ <i>Data Analysis Tool</i>	10
Gambar 2. 6 Tampilan pemilihan Bahasa	10
Gambar 2. 7 Tampilan pemasukan data	11
Gambar 2. 8 Tampilan Hasil Pengolahan Data	11
Gambar 2. 9 Tampilan perhitungan koefisien korelasi dan <i>Cronbach Alpha</i> .	12
Gambar 2. 10 Hasil nilai Tolak ukur UEQ	12
Gambar 3. 1 Sistematika Tahapan Penelitian	27
Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Asal Responden	39
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Gambar 4. 3 Grafik Skala UEQ (Rata-rata and Varian).....	44
Gambar 4. 4 Hasil Perhitungan Struktur UEQ.....	45
Gambar 4. 5 Hasil UEQ Tolak ukur	46

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan Penelitian Sebelumnya	5
Tabel 2. 2 Nilai Tranformasi Data UEQ	9
Tabel 3. 1 Pembagian Item Berdasarkan 6 Aspek Penilaian.....	30
Tabel 3. 2 Instrumen pertanyaan.....	31
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas UEQ.....	40
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reabilitas UEQ.....	41
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas <i>Heart Metrics</i>	42
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas <i>Heart Metrics</i>	42
Tabel 4. 5 Skala UEQ (Rata-rata and Varian)	43
Tabel 4. 6 Hasil Rata-rata dan Varian pada Setiap Kelompok UEQ	44
Tabel 4. 7 Visualisasi Hasil UEQ Tolak ukur	45
Tabel 4. 8 Interval Totak Ukur UEQ	46
Tabel 4. 9 Hasil Perhitungan Rata-rata dan Tingkat Kesesuaian	49
Tabel 4. 10 Hasil Rekapulasi Analisis Berdasarkan Peringkat Tertinggi.....	52

