

**PENGARUH *PERCEIVED SUPERVISOR SUPPORT*  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

**Studi Pada Karyawan Finn Kitchen Medan dan Hotel Kombokarno  
Yogyakarta**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana  
Manajemen (S1)**

**Pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh:**

**Sesilia Mei Yana Saragih**

**NPM: 190325174**

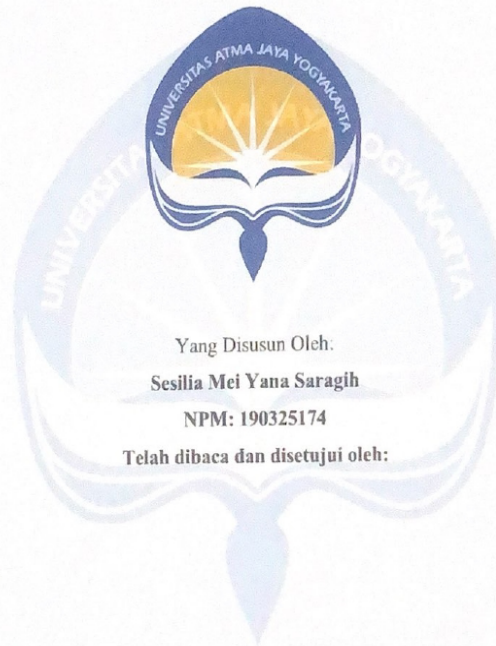
**Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2023**

Skripsi

**PENGARUH *PERCEIVED SUPERVISOR SUPPORT*  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

Studi Pada Karyawan Finn Kitchen Medan &  
Hotel Kombokarno Yogyakarta



Yang Disusun Oleh:  
Sesilia Mei Yana Saragih  
NPM: 190325174

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tegar Satya Putra', is positioned below the 'Pembimbing' label.

Tegar Satya Putra, SE., M.Sc.

Tanggal Juli 2023

Skripsi

**PENGARUH *PERCEIVED SUPERVISOR SUPPORT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

**Studi Pada Karyawan Finn Kitchen Medan dan Hotel Kombokarno Yogyakarta**

Yang disiapkan dan disusun oleh

**Sesilia Mei Yana Saragih**

**NPM: 190325174**

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 05 Juli 2023  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima  
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)

Program Studi Manajemen

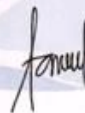
Susunan Panitia Penguji

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji



**Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.**



**Tegar Satya Putra, SE., M.Sc.**



**Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M.,  
M.SM.**

Yogyakarta, Juli 2023

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**

FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang betanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul.

### **PENGARUH *PERCEIVED SUPERVISOR SUPPORT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

**Studi Pada Karyawan Finn Kitchen Medan dan Hotel Kombokarno  
Yogyakarta**

Merupakan hasil karya saya sendiri. Baik pernyataan, ide, maupun kutipan langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan ataupun ide orang lain dinyatakan secara tertulis di skripsi ini di dalam daftar pustaka. Apabila kemudian hari saya terbukti bahwa saya melakukan plagiasi, baik sebagian ataupun secara keseluruhan dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

**Yogyakarta,**

**Yang Menyatakan**



**Sesilia Mei Yana Saragih**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, anugerah dan rahmat-Nya yang telah menyertai, penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “**PENGARUH *PERCEIVED SUPERVISOR SUPPORT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*” dengan baik. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.**

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang memberikan doa, dukungan, motivasi dan bantuan. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa dan Bunda Maria yang senantiasa menemani, menyertai, dan memberkati segala proses dalam penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir.
2. Bapak, Mamak, Abang Harry, Abang Nuel, Abang Patrick, dan Kakak Boru serta seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dan memberikan doa yang tulus sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Tegar Satya Putra, SE., M.Sc selaku dosen pembimbing penulis yang bersedia meluangkan waktu dan tenaganya dalam membantu, membimbing, mendampingi, memotivasi serta memberikan masukan

dan arahan kepada penulis di dalam proses pembuatan skripsi ini sehingga bisa terselesaikan dengan baik.

4. Diri penulis sendiri atas semua kerja keras, usaha baik suka maupun duka yang mengiringi perjalanan penulis selama perkuliahan dan penulisan skripsi sehingga bisa menyelesaikan semuanya dengan baik dan bisa bertahan hingga akhir.
5. Dosen dan seluruh staff Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama proses belajar diperkuliahan.
6. Vanesha, Summa, Audi, Anton, Arya, Sahogul, Alex, Betha, yang menjadi teman berdinamika dan belajar di masa perkuliahan penulis dari awal semester satu.
7. Ardi yang telah memberikan bantuan, motivasi, dan doa kepada penulis selama proses perkuliahan dari awal sampai akhir.
8. Vanesa dan Tania yang selalu bersedia memberikan motivasi dan semangat, teman bertukar pikiran, doa, bantuan selama proses penulisan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Arya, Bryan, Venven, yang bersedia memberikan semangat, bertukar pikiran, memberikan doa dan bantuan selama proses penulisan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Celine, Nattt, Sherin (Mentelners) yang menjadi teman berdinamika bersama di Marchingband Atma Jaya Yogyakarta, yang telah memberikan bantuan, motivasi, dan doa kepada penulis.

11. Elis, Yuniko, Atta, Farrel, dan teman – teman satu bimbingan lainnya yang bersedia memberikan motivasi, saran, dan bantuan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
12. Marta, Devi, Ajeng, Maria, Anggoro, Byan, Niko, Iko dan Bagas sebagai teman Kuliah Kerja Nyata yang telah berdinamika selama satu bulan dan memberikan doa, dukungan, dan bantuan dalam kelancaran penulisan skripsi ini.
13. Para responden yang telah memberikan dukungan dengan mengisi kuesioner yang telah diberikan untuk proses penelitian.
14. Semua pihak dan teman – teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas segala dukungan, bantuan, dan doa yang diberikan kepada penulis.

Demikian penyusunan skripsi ini yang dibuat dengan sebaik – baiknya. Penulis berharap dengan adanya penyusunan skripsi ini bisa berguna untuk semua pihak yang tertulis didalam penelitian ini maupun pihak lainnya sebagai referesnsi dalam penelitian kedepan. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik serta saran yang membangun. Demikian yang bisa penulis sampaikan, terima kasih kepada semua pihak yang mendukung penelitian ini.

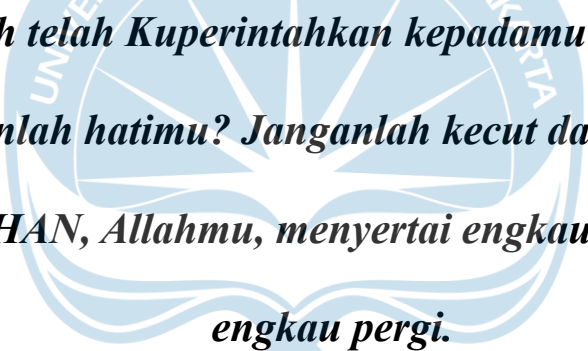
**Yogyakarta, 29 Mei 2023**



**Sesilia Mei Yana Saragih**



## MOTTO



*Bukankah telah Kuperintahkan kepadamu: kuatkan dan teguhkanlah hatimu? Janganlah kecut dan tawar hati, sebab TUHAN, Allahmu, menyertai engkau, ke mana pun engkau pergi.*

**Yosua 1: 9**



## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>IV</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>VII</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH / PERTANYAAN PENELITIAN.....	3
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	3
1.4 BATASAN MASALAH.....	4
1.5 MANFAAT PENELITIAN.....	5
1.6 SISTEMATIKA PENYAJIAN LAPORAN.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 LANDASAN TEORI .....	8
2.1.1 <i>Perceived Supervisor Support</i> .....	8
2.1.2 <i>Turnover Intention</i> .....	9
2.2 PENELITIAN TERDAHULU.....	12
2.3 KERANGKA PENELITIAN .....	15
2.4 PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	16
2.4.1 <i>Pengaruh perceived supervisor support terhadap turnover intention</i> ..16	
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>18</b>

3.1. LOKASI PENELITIAN .....	18
3.2. POPULASI .....	18
3.3. SAMPEL .....	19
3.4. METODE PENGAMBILAN SAMPEL .....	19
3.5. METODE PENGUMPULAN DATA .....	20
3.6. INSTRUMEN PENELITIAN .....	20
3.7. METODE PENGUJIAN INSTRUMEN .....	22
3.8. METODE ANALISIS DATA .....	23
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
4.1 HASIL PENELITIAN .....	26
4.1.1. <i>Karakteristik Responden</i> .....	26
4.1.2. <i>Hasil Pengujian Instrumen</i> .....	29
4.1.3. <i>Analisis Regresi</i> .....	38
4.2. PEMBAHASAN .....	40
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>42</b>
5.1 KESIMPULAN .....	42
5.2 IMPLIKASI MANAJERIAL .....	43
5.3 KETERBATASAN PENELITIAN .....	44
5.4 SARAN PENELITIAN .....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>46</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>50</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	12
Tabel 3. 1 Nilai Rata – Rata Analisis Tanggapan Responden .....	23
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden .....	27
Tabel 4. 2 Uji Validitas.....	29
tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas .....	33
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Perceived Supervisor Support.....	34
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Turnover Intention .....	36
Tabel 4. 6 Hasil Uji Regresi Sederhana Pengaruh Perceived Supervisor Support Terhadap Turnover Intention.....	39

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian .....	15
---------------------------------------	----



# **PENGARUH *PERCEIVED SUPERVISOR SUPPORT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

**Disusun Oleh:**

**Sesilia Mei Yana Saragih**

**NPM: 190325174**

**Pembimbing**

**Tegar Satya Putra, SE., M.Sc.**

**Abstrak**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *perceived supervisor support* terhadap *turnover intention*. Sampel dalam penelitian ini dikumpulkan melalui kuesioner dengan metode *purposive sampling*. Penelitian ini dilakukan pada 2 lokasi yang berbeda yaitu Medan dan Yogyakarta dengan total responden penelitian sebanyak 37 orang.

Penelitian ini menggunakan beberapa jenis uji untuk menganalisis data yang terkumpul, diantaranya adalah analisis statistik deskriptif, analisis regresi linear sederhana, uji hipotesis (meliputi uji t, uji F, dan uji koefisien determinasi). Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini adalah bahwa variabel *perceived supervisor support* memiliki pengaruh yang signifikan dan negatif terhadap variabel *Turnover Intention*.

**Kata Kunci:** *Perceived Supervisor Support* dan *Turnover Intention*