

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Proses bisnis yang disertai dengan penggunaan teknologi sebagai sistem informasi di dalamnya akan membuat proses menjadi lebih efektif dan efisien. Tujuan pembangunan sistem informasi yaitu mampu meningkatkan proses bisnis menjadi lebih efisien karena membantu dalam proses pengolahan, penyimpanan, dan pencarian data [2], [3]. Salah satu contoh implementasi penggunaan sistem informasi yaitu pada badan usaha. Penggunaan sistem informasi pada badan usaha akan mempermudah manajemen pengelolaan data internal badan usaha [4], [5], mengurangi proses yang masih dilakukan secara manual sehingga menghindari terjadinya kesalahan dalam penghitungan, pencarian, dan kesalahan data [6], [7]. Selain itu, memudahkan pekerjaan petugas dalam pencatatan transaksi dan perekapan laporan yang dibutuhkan [8], [9].

Sistem informasi dapat dibangun pada berbagai platform salah satunya yaitu *website*. Keunggulan menggunakan platform *website* yaitu penggunanya dapat mengakses sistem jika terhubung dengan internet [10], [11]. Bahasa pemrograman yang sering digunakan dalam pembangunan sistem informasi berbasis *website* yaitu PHP, HTML, CSS, dan JavaScript [12]. Bahasa pemrograman ini memiliki beragam *framework* dan *library* yang dapat digunakan untuk pembangunan sistem dan membuat fitur-fitur yang diperlukan [13]. Selain itu, dibutuhkan manajemen *database* sebagai tempat penyimpanan data secara terkomputerisasi untuk sistem informasi yang akan dibangun, salah satunya yaitu MySQL [14]. Penggunaan MySQL dalam pembangunan sistem informasi berdampak baik, hal ini dibuktikan dengan banyaknya data pencucian yang dapat disimpan dan dikelola dengan baik. Selain itu, basis data mampu terintegrasi dengan bahasa pemrograman yang digunakan untuk membangun sistem informasi [10], [15].

Sistem informasi yang dibangun akan membantu mempermudah proses bisnis yang dilakukan. Berdasarkan beberapa penelitian terdahulu terdapat beberapa keunggulan yang didapatkan dengan menggunakan fitur sistem informasi pencucian kendaraan. Beberapa fitur yang dapat dimanfaatkan yaitu pengelolaan

data internal badan usaha seperti pengelolaan data karyawan, data jabatan, absensi, penggajian, data pengguna, pencucian, data pelanggan, transaksi, dan laporan [16]. Selain itu, sistem informasi juga mampu membantu dalam pengambilan keputusan administratif badan usaha pencucian dengan adanya fungsi untuk mencetak laporan secara spesifik berdasarkan hari atau bulan [17]. Sistem juga memiliki fungsi bagi pengguna untuk mengubah data diri dan *password* yang digunakan saat melakukan *login* sebelum mengakses sistem informasi untuk meningkatkan keamanan sistem [18], [19].

Berikutnya yaitu fitur menghitung gaji karyawan berdasarkan banyaknya kendaraan yang dicuci oleh karyawan tersebut. Perhitungan gaji karyawan secara komputerisasi menghasilkan proses yang berjalan lebih akurat dibandingkan dengan proses yang masih konvensional [20]. Penggunaan sistem menguntungkan pemilik ketika memberikan gaji karyawan dengan lebih cepat karena memiliki fitur mengunduh laporan transaksi bulanan dan tahunan. Begitu juga, pemilik mampu melihat kinerja dari masing-masing karyawan berdasarkan laporan tersebut. Berbeda dengan cara konvensional yang harus menghitung total gaji masing-masing karyawan dari catatan transaksi yang masih menggunakan tulisan tangan dan relatif lebih lama dibandingkan dengan menggunakan sistem serta menghasilkan hasil perhitungan yang lebih akurat.

Fungsi transaksi dapat diintegrasikan dengan *Point of Sales* (POS) agar mempermudah pencatatan dan pengolahan data transaksi dalam sistem informasi. Sistem informasi yang dibangun diintegrasikan dengan POS sehingga dapat membantu jalannya kegiatan operasional dan mempercepat proses pelayanan dari awal hingga akhir [21]. Selain itu, transaksi yang terintegrasi dengan sistem POS dinilai cukup bermanfaat bagi pengguna sistem. Beberapa manfaat tersebut diantaranya adalah memudahkan mengolah transaksi, mengurangi biaya, dan menghasilkan pendapatan sebagai salah satu hasil dari pelayanan [22]. POS juga mampu diintegrasikan dengan aplikasi kasir yang dapat digunakan untuk menghitung biaya transaksi secara otomatis dan membuat laporan yang diperlukan dengan mudah [23].

Berdasarkan hasil perbandingan terhadap penelitian yang telah dilakukan, maka sistem informasi yang dibangun akan menggunakan platform *website*. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam pembangunan sistem informasi adalah PHP, HTML, dan JavaScript dengan *framework* Laravel dan Vue.JS dan basis datanya menggunakan MySQL. Sistem ini dapat mempermudah kasir dalam melakukan pengelolaan master data kendaraan dan karyawan, transaksi pencucian kendaraan, dan penjualan kedai. Selain itu, sistem mampu mencetak laporan pendapatan transaksi pencucian, laporan pendapatan transaksi kedai, dan laporan penjualan kedai serta proses penghitungan gaji karyawan secara otomatis oleh sistem. Sistem POS akan diintegrasikan dengan kasir pada fungsi transaksi sehingga pencatatan transaksi dapat dilakukan dengan cepat dan mudah. Tabel 1 menjelaskan mengenai perbandingan penelitian terdahulu dengan sistem informasi yang nantinya akan dibangun.

Tabel 1. Perbandingan Penelitian

No	Judul	Peneliti	Platform	Bahasa Pemrograman	Fitur Aplikasi				
					Menu Laporan	Kelola Transaksi	Sistem Kasir <i>Point Of Sales</i>	Sistem Hitung Gaji	Cetak Nota
1	Pengembangan Sistem Informasi Cuci Mobil Berbasis Website	Maghfirotur Rohmah, dkk.	<i>Website</i>	PHP (CodeIgniter) dan MySql	√	√	×	×	√
2	Rancang Bangun Sistem Informasi Pencucian A&R (SIPAR) Berbasis Web	David Bernardo Liem, dkk.	<i>Website</i>	PHP (CodeIgniter) dan MySql	√	√	×	×	×
3	Sistem Informasi Manajemen Kasir Pada Zaira Laundry Berbasis Web	Kamis Nawiyah, dkk.	<i>Website</i>	PHP (Laravel) dan MySql	√	√	×	×	×
4	Sistem Informasi Manajemen Laundry Berbasis Web	Intan Putri Dinanti, dkk.	<i>Website</i>	PHP (CodeIgniter) dan MySql	√	√	×	×	×

No	Judul	Peneliti	Platform	Bahasa Pemrograman	Fitur Aplikasi				
					Menu Laporan	Kelola Transaksi	Sistem Kasir <i>Point Of Sales</i>	Sistem Hitung Gaji	Cetak Nota
5	Pengembangan Sistem Pengelolaan Laundry Berbasis Web (Studi Kasus Arin Laundry)	Angga Dwi Putra, dkk.	<i>Website</i>	PHP (Laravel) dan MySql	√	√	×	×	√
6	Sistem Informasi Laundry Berbasis Website	Desi Rizky Rahayu	<i>Website</i>	PHP (CodeIgniter) dan MySql	√	√	×	×	×
7	Rancang Bangun Sistem Informasi E-Laundry Dengan Implementasi Berbasis Web (Programming)	Elang Setia Ryananda, dkk.	<i>Website</i>	PHP (Laravel) dan MySql	×	√	×	×	√
8	Planning Sistem Informasi E-Laundry Dengan Implementasi Berbasis Web	Novi Yuna Sidratul Munti dan Zul Amri	<i>Website</i>	PHP (Laravel) dan MySql	×	√	×	×	×

No	Judul	Peneliti	Platform	Bahasa Pemrograman	Fitur Aplikasi				
					Menu Laporan	Kelola Transaksi	Sistem Kasir <i>Point Of Sales</i>	Sistem Hitung Gaji	Cetak Nota
9	Sistem Perancangan Perangkat Lunak Pelayanan Laundry Berbasis Website Pada Anita Loundy	Sulastris Dwi Marini dan Fadila Shely Amalia	<i>Website</i>	PHP (CodeIgniter) dan MySql	√	√	×	×	√
10	Perancangan Sistem Administrasi Jasa Laundry Berbasis Web dengan Framework Laravel (Studi Kasus Risa Laundry Bekasi)	Shofia Namira dan Tri Rahayu	<i>Website</i>	PHP (Laravel), HTML, CSS, dan MySql	√	√	×	×	√
11	Pembangunan Sistem Informasi Mepokoaso <i>Car Wash</i> Berbasis <i>Website</i>	Vicky Valerian Sende*	<i>Website</i>	PHP (Laravel), HTML, JavaScript (Vue.JS), dan MySql	√	√	√	√	√

*sedang dalam proses penelitian