

**PERANCANGAN ULANG ANTARMUKA WEBSITE
GEREJA BETHEL INDONESIA
MIRACLE SERVICE CABANG KHUSUS 5
MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING**

Tugas Akhir

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan dalam tingkat Sarjana
Informatika**



Dibuat Oleh:

BRIGITA ANGGA PERMATA ARIYANTO

190710126

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS
TEKNOLOGI INDUSTRI UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PERANCANGAN ULANG ANTARMUKA WEBSITE GEREJA BETHEL INDONESIA MIRACLE SERVICE
CABANG KHUSUS 5 MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING

yang disusun oleh

Brigita Angga Permata Ariyanto

190710126

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 27 Juli 2023

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Prof. Ir. A. Djoko Budiyo, M.Eng., Ph.D.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Suryanti Ch., Dra., M.Hum.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Prof. Ir. A. Djoko Budiyo, M.Eng., Ph.D.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Eddy Julianto, S.T.,M.T.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Bekty Tandaningtyas Sundoro, S.Pd., M.Pd.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 27 Juli 2023

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Brigita Angga Permata Ariyanto
NPM : 190710126
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Perancangan Antarmuka *Website* Gereja Bethel Indonesia
Miracle Service Cabang Khusus 5 Menggunakan Metode
Design Thinking.

Menyatakan dengan ini:

1. Tugas Akhir ini adalah benar adanya tidak merupakan salinan dari karya peneliti lain.
2. Memberikan Hak untuk menyimpan, mendistribusikan, mengelola serta menampilkan hasil penelitian kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 10 Juli 2023

Yang Menyatakan,

Brigita Angga Permata Ariyanto

HALAMAN PERS

190710126



“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku.”

(Filipi 4:13)

1. Papa, Mama, Cin, Oma dan Opa tersayang yang selalu memberikan semangat, doa dan penghiburan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.
2. Reva Anastasia Ratly Elifele selaku kekasih yang selalu memberikan dukungan dan sukacita kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir.
3. Teman-teman seperjuangan; Doni Dwi, Youhan Martin, Hesti, Stelly, dan Marsha yang selalu ada selama hampir empat tahun perkuliahan hingga penyelesaian tugas akhir.

Untuk Papa, Mama, Cinta
dan Oma, Opa
dan seorang gadis bernama

Reva Anastasia Ratly Elifele

KATA PENGANTAR

Segala puji, syukur dan hormat penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya sehingga tugas akhir yang berjudul “Perancangan Antarmuka *Website* Gereja Bethel Indonesia Miracle Service Cabang Khusus 5 Menggunakan Metode *Design Thinking*” dapat diselesaikan dengan baik. Penulis sadar bahwa selama proses pengerjaan penulisan tugas akhir ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, semangat, dan bantuan dari banyak pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang terdalem kepada:

1. Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah menjadi tempat saya untuk menimba ilmu dan belajar sampai saat ini.
2. Bapak Thomas Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T. selaku kepala prodi yang senantiasa membantu saya selama hampir empat tahun perkuliahan.
3. Bapak Prof. Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D selaku pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada penulis selama proses penulisan tugas akhir.
4. Ibu Suryanti Ch., Dra., M.Hum.selaku pembimbing II yang telah senantiasa memberikan nasehat, semangat dan doa kepada penulis selama penyusunan tugas akhir.
5. Pihak GBI MS CK 5 yang sudah membantu selama melaksanakan penelitian.

Penulis menyadari masih ada kekurangan dalam menyusun tugas akhir. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menerima saran dan kritik yang membangun. Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 10 Juli 2023

Brigita Angga Permata Ariyanto

190710126



DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH..... 3

HALAMAN PERSEMBAHAN	3
KATA PENGANTAR	4
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR GAMBAR	9
DAFTAR TABEL.....	12
BAB I PENDAHULUAN.....	14
A. Latar Belakang	14
B. Rumusan Masalah	17
C. Batasan Masalah.....	17
D. Tujuan Penelitian	17
E. Metode Penelitian.....	17
F. Testing.....	19
G. Manfaat Penelitian	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
BAB III LANDASAN TEORI.....	25
A. User Interface	25
B. User Experience	25
C. Design Thinking.....	25
D. <i>Website</i> GBI Miracle Service Cabang Khusus 5.....	26
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN	45
A. Empatize.....	45
B. Define.....	47
C. Ideate	49
D. Perancangan	63
1. Wireframe (Low-Fidelity).....	63
2. Elemen.....	80
3. Prototype (Mockup)	82
BAB V HASIL EKSPERIMEN DAN PEMBAHASAN	99
A. Testing	99
B. Hasil Penelitian.....	100
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	104
A. Kesimpulan.....	104

B. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	107



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Halaman Awal Situs.....	27
Gambar 2.2 Halaman Sejarah Gereja 1.....	28
Gambar 2.3 Halaman Sejarah Gereja 2.....	28
Gambar 2.4 Halaman Team Pelayanan 1.....	29
Gambar 2.5 Halaman Team Pelayanan 2.....	30
Gambar 2.6 Halaman Team Pelayanan 3.....	30
Gambar 2.7 Halaman Gereja Cabang 1.....	31
Gambar 2.8 Halaman Gereja Cabang 2.....	32
Gambar 2.9 Halaman Gereja Cabang Miracle Service Kalasan 1.....	33
Gambar 2.10 Halaman Gereja Cabang Miracle Service Kalasan 2.....	34
Gambar 2.11 Halaman Persembahan 1.....	35
Gambar 2.12 Halaman Persembahan 2.....	35
Gambar 2.13 Halaman Jadwal Ibadah.....	36
Gambar 2.14 Halaman Pelayanan.....	37
Gambar 2.15 Halaman Pelayanan Praise and Worship.....	37
Gambar 2.16 Halaman Komunitas Fresh 1.....	38
Gambar 2.17 Halaman Komunitas Fresh 2.....	39
Gambar 2.18 Halaman Seputar MS.....	40
Gambar 2.19 Halaman Hubungi Kami 1.....	41
Gambar 2.20 Halaman Hubungi Kami 2.....	41
Gambar 2.21 Halaman Daftar Jemaat Baru.....	42
Gambar 2.22 Halaman Popup Login.....	43
Gambar 2.23 Profile User.....	44
Gambar 2.24 Edit Profile.....	44
Gambar 4.1 Pain Points.....	48
Gambar 4.2 How Might We.....	49
Gambar 4.3 Solution Idea.....	49
Gambar 4.4 Affinity Diagram.....	50
Gambar 4.5 User Flow Login.....	51
Gambar 4.6 User Flow Profile.....	52

<i>Gambar 4.7 User Flow Edit Profile.....</i>	<i>53</i>
<i>Gambar 4.8 User Flow Daftar Jemaat Baru</i>	<i>54</i>
<i>Gambar 4.9 User Flow Gereja Cabang.....</i>	<i>55</i>
<i>Gambar 4.10 User Flow Persembahan</i>	<i>56</i>
<i>Gambar 4.11 User Flow QRcode Presensi.....</i>	<i>57</i>
<i>Gambar 4.12 User Flow Hubungi Kami.....</i>	<i>58</i>
<i>Gambar 4.13 User Flow Seputar MS.....</i>	<i>59</i>
<i>Gambar 4.14 User Flow Jadwal Ibadah.....</i>	<i>60</i>
<i>Gambar 4.15 User Flow Halaman Profil Gereja.....</i>	<i>61</i>
<i>Gambar 4.16 User Flow Logout</i>	<i>62</i>
<i>Gambar 4.17 Wireframe Halaman Utama 1.....</i>	<i>64</i>
<i>Gambar 4.18 Wireframe Halaman Utama 2.....</i>	<i>65</i>
<i>Gambar 4.19 Wireframe Halaman Login.....</i>	<i>66</i>
<i>Gambar 4.20 Wireframe Halaman Register.....</i>	<i>67</i>
<i>Gambar 4.21 Wireframe Profil.....</i>	<i>68</i>
<i>Gambar 4.22 Wireframe Edit Profil</i>	<i>69</i>
<i>Gambar 4.23 Wireframe Jadwal Ibadah</i>	<i>70</i>
<i>Gambar 4.24 Wireframe Seputar MS.....</i>	<i>71</i>
<i>Gambar 4.25 Wireframe Profil Gereja.....</i>	<i>72</i>
<i>Gambar 4.26 Wireframe Daftar Gereja Cabang 1.....</i>	<i>73</i>
<i>Gambar 4.27 Wireframe Daftar Gereja Cabang 2.....</i>	<i>74</i>
<i>Gambar 4.28 Wireframe Gereja Cabang.....</i>	<i>75</i>
<i>Gambar 4.29 Wireframe QR Profil.....</i>	<i>76</i>
<i>Gambar 4.30 Wireframe Persembahan</i>	<i>77</i>
<i>Gambar 4.31 Wireframe Sidebar Sebelum Login.....</i>	<i>78</i>
<i>Gambar 4.32 Wireframe Sidebar Setelah Login.....</i>	<i>79</i>
<i>Gambar 4.33 Palet Warna.....</i>	<i>80</i>
<i>Gambar 4.34 Text Field.....</i>	<i>81</i>
<i>Gambar 4.35 Drop Down</i>	<i>82</i>
<i>Gambar 4.36 Mockup Halaman Utama 1.....</i>	<i>83</i>
<i>Gambar 4.37 Mockup Halaman Utama 2.....</i>	<i>84</i>

<i>Gambar 4.38 Mockup Halaman Login</i>	85
<i>Gambar 4.39 Mockup Halaman Register</i>	86
<i>Gambar 4.40 Mockup Profil</i>	87
<i>Gambar 4.41 Mockup Edit Profil</i>	88
<i>Gambar 4.42 Mockup Jadwal Ibadah</i>	89
<i>Gambar 4.43 Mockup Seputar MS</i>	90
<i>Gambar 4.44 Mockup Profil Gereja</i>	91
<i>Gambar 4.45 Mockup Daftar Gereja Cabang 1</i>	92
<i>Gambar 4.46 Mockup Daftar Gereja Cabang 2</i>	93
<i>Gambar 4.47 Mockup Gereja Cabang</i>	94
<i>Gambar 4.48 Mockup QR Profil</i>	95
<i>Gambar 4.49 Mockup Persembahan</i>	96
<i>Gambar 4.50 Mockup Sidebar Sebelum Login</i>	97
<i>Gambar 4.51 Mockup Sidebar Setelah Login</i>	98

DAFTAR TABEL

<i>Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian</i>	<i>22</i>
<i>Tabel 4.1 Hasil Wawancara.....</i>	<i>45</i>
<i>Tabel 4.2 Hasil Observasi Penulis.....</i>	<i>47</i>
<i>Tabel 5.1 Daftar Task dan Tugas.....</i>	<i>99</i>
<i>Tabel 5.2 Hasil Testing.....</i>	<i>100</i>



INTISARI

PERANCANGAN ULANG ANTARMUKA WEBSITE GEREJA BETHEL INDONESIA CABANG KHUSUS 5 MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*

Intisari

Brigita Angga Permata Ariyanto

190710126

Situs Miracleservicejogja.org merupakan situs yang dimiliki oleh Gereja Bethel Indonesia Cabang Khusus 5 yang dikelola oleh gereja sendiri. Dengan situs miracleservicejogja.org jemaat serta khalayak umum dapat mengakses berbagai informasi seputar gereja seperti jadwal ibadah, *event-event* besar, jadwal kegiatan diluar peribadatan seperti seminar, pendalaman alkitab dan lain lain. Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan desain antarmuka situs miracleservicejogja.org yang dapat memenuhi kebutuhan dari para pengguna dengan menerapkan metode *design thinking*. Dengan menggunakan metode *design thinking* penelitian melalui lima tahapan yaitu *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *testing*. Setelah melalui lima tahapan tersebut, penelitian mendapatkan hasil akhir bahwa rancangan antarmuka miracleservicejogja.org dinilai mampu memenuhi kebutuhan pengguna.

Kata Kunci : *website*, *miracle service*, gereja, *design thinking*, antarmuka

Dosen Pembimbing 1 : Prof. Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D

Dosen Pembimbing 2 : Suryanti Ch., Dra., M.Hum

Jadwal Sidang tugas Akhir : 25 Juli 2023