

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Zaman sekarang banyak orang yang memiliki bisnis kos di lingkungan universitas yang ternama dan berkembang dengan cukup pesat [1]. Bisnis kos perlu memerhatikan beberapa aspek yaitu seperti pemilihan lokasi dan fasilitas yang akan digunakan. Bisnis kos pada umumnya dijalankan secara konvensional dapat digitalisasi menggunakan *website* sebagai perantara. Dengan adanya digitalisasi tersebut, calon penyewa dapat lebih mudah menerima informasi terhadap produk yang dipromosikan oleh bisnis tersebut. Selain itu, pihak yang menjalankan bisnis dapat terbantu dengan fitur-fitur yang disediakan, sehingga bisnis dapat dilakukan lebih efisien dan mudah [2].

Kos Catleya merupakan bisnis kos yang berlokasi di dekat Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Bisnis kos ini sudah dijalankan selama kurang lebih tujuh tahun dengan memiliki delapan kamar yang dapat disewakan. Selama menjalankan bisnis ini, terdapat pasang surut yang dialami. Pada masa awal dibuka, bisnis kos ini terisi penuh khususnya pada saat awal semester dimulai, namun pada saat pandemi khususnya tahun 2020 hingga pertengahan tahun 2022 mengalami penurunan penyewa hingga hampir kosong dan tidak ada yang berminat.

Masa pandemi yang berlangsung selama dua tahun tersebut menyebabkan pengelola menggunakan *banner* untuk promosi serta memberi tahu kepada tetangga bahwa terdapat kamar kosong dengan harapan saling membantu. Bisnis kos ini masih dijalankan secara *manual* dalam pengelolaannya yaitu pada pencatatan transaksi keluar dan masuknya yang menggunakan buku serta *notes* pada *handphone* untuk menyimpan bukti *transfer* dari penyewa kos. Masalah yang sering dihadapi dalam pengelolaan secara *manual* tersebut yaitu sering hilangnya bukti *transfer* atau berantakan sehingga membutuhkan waktu lebih saat akan menagih penyewa atau saat pembukuan.

Solusi yang akan digunakan dalam menjalankan bisnis Kos Catleya ini dengan menggunakan sistem informasi pada *platform website*. *Website* ini memiliki dua jenis pengguna yaitu pengelola dan calon penyewa. Sisi calon penyewa terdapat fitur untuk melihat data kos seperti foto, deskripsi, fasilitas, kemudian terdapat fitur *booking* dan pembayaran. Kemudian pada sisi pengelola terdapat fitur pengelolaan data kamar dan kos, pencatatan transaksi keluar dan masuk, serta tentunya pengelolaan *booking* dari *customer*.

Website yang dikembangkan diharapkan dapat bermanfaat bagi pengelola dan calon penyewa. Sehingga dapat membantu pengelola dalam memasarkan kos secara baik, cepat, mudah, dan luas, serta bagi pengguna atau calon penyewa dapat mencari kos dengan cepat serta murah tanpa harus datang ke lokasi.

B. Rumusan Masalah

Masalah yang akan diteliti berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya yaitu:

1. Bagaimana membangun sistem informasi pengelolaan dan pencarian Kos Catleya yang dapat membantu pengelolaan dan pemesanan kos lebih baik dibandingkan dengan cara *manual*?
2. Bagaimana membangun sistem informasi pengelolaan dan pencarian Kos Catleya yang dapat memudahkan calon pelanggan dalam mencari kos?

C. Batasan Penelitian

Batasan penelitian yang ditetapkan dengan tujuan agar penelitian yang dilakukan tetap sesuai dengan tujuan utama yaitu:

1. Penelitian terhadap sistem informasi kos pada *platform website* dan *progressive web application*.
2. Sistem pembayaran yang dibangun masih secara *manual* yaitu *customer* harus upload bukti *transfer* dan kemudian pengelola harus mengeceknya.
3. Transaksi keluar yang dibangun masih implementasi cara *manual* untuk pengelola harus memasukkan data transaksi keluar secara mandiri.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan diadakan penelitian terhadap pengelolaan serta pemasaran kos yaitu:

1. Membangun sistem informasi pengelolaan dan pencarian Kos Catleya agar membantu pengelola dalam mengelola dan memesan kos dengan lebih baik dibandingkan dengan cara *manual*.
2. Membangun sistem informasi pengelolaan dan pencarian Kos Catleya yang dapat memudahkan calon pelanggan dalam mencari kos.

E. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam memenuhi kebutuhan dan proses pembuatan *Website* pencarian serta pengelolaan kos yaitu sebagai berikut:

1. Wawancara dan Pengamatan

Wawancara atau proses tanya jawab yang dilakukan oleh dua orang atau lebih dan terdapat narasumber dan juga pewawancara. Wawancara merupakan hal yang penting yaitu sebagai titik awal dalam mengumpulkan masalah-masalah dan keluhan yang pernah dialami oleh narasumber dan diharapkan dapat terselesaikan dengan pembuatan *website* ini.

Sebelum melakukan wawancara, terdapat persiapan untuk menyusun beberapa pertanyaan terlebih dahulu. Dengan tujuan agar pertanyaan dan jawaban tetap searah dengan tujuan utama dari penelitian ini. Wawancara dilakukan kepada pengelola kos serta penyewa kos, dan kedua pihak tersebut karena akan dibuat sistem untuk pengelola dan juga pengguna. Selain wawancara, terdapat pengamatan terhadap jalannya pengelolaan suatu kos agar mendapatkan data yang lebih lengkap.

2. Studi Pustaka

Tahapan kedua yaitu studi pustaka, merupakan tahapan untuk melakukan pencarian terhadap referensi penelitian yang pernah dilakukan oleh peneliti lain, dan juga terhadap *website* atau aplikasi yang sudah ada dengan tujuan mempelajari alur, konsep, dan algoritma yang digunakan. Studi pustaka fokus mencari penelitian dan aplikasi yang berisi mengenai aplikasi dan *website* pemasaran dan pengelolaan kos, agar mendapatkan pandangan dan gambaran terhadap *website* yang akan dikembangkan. Setelah menemukan referensi, penelitian dapat dilanjutkan dengan mengembangkan *website* dengan versi sendiri agar sesuai dengan hasil wawancara dan tujuan utama.

3. Analisis Kebutuhan

Tahapan ketiga yaitu analisis kebutuhan setelah selesai wawancara dan melakukan pengamatan, dilanjutkan dengan analisis kebutuhan yang perlu dibuat dalam rangka memecahkan permasalahan yang ditemukan serta fitur-fitur yang perlu dibuat juga agar *website* yang dikembangkan dapat berfungsi secara optimal dan baik.

Analisis kebutuhan juga dilakukan dengan penelitian atau *research* terhadap fungsi, komponen, serta algoritma yang akan dipakai yang didapatkan dari dokumentasi yang disediakan oleh *framework*. Algoritma yang akan digunakan yaitu algoritma untuk dapat membantu pengguna dalam mencari kos yang diharapkan, serta *research* terhadap iklan atau *ads* ke *user* yang sudah spesifik. Selain itu, terdapat perancangan *Use Case Diagram* sebagai alur utama dalam pembuatan *website* dengan utuh.

4. Perancangan

Tahapan selanjutnya yaitu perancangan untuk tampilan depan atau *User Interface* dari *website*, *Entity Relationship Diagram* atau *ERD*, dan *Class Diagram*. Tujuan dari dibuatnya *ERD* dan *Class Diagram* yaitu sebagai tumpuan pembuatan *Back-End*, serta *User Interface* atau *mockup* sebagai tumpuan dalam pembuatan *Front-End*.

5. Pengkodean Aplikasi

Pengkodean aplikasi merupakan tahap untuk implementasi rancangan yang telah dibuat sebelumnya. Tahap ini mulai membuat *Front-End* yang didasarkan dari desain yang telah dibuat, *Back-End* dari *ERD* dan *Class Diagram* yang telah dibuat. *Front-End* dan *Back-End* dibangun dengan dasar dari *Use Case Diagram* yang telah dibuat sebelumnya. Bahasa pemrograman yang digunakan pada *website* ini yaitu *Vue JS* untuk *Front-End* dan *Laravel* untuk *Back-End*.

6. Pengujian Aplikasi

Pengujian aplikasi merupakan tahapan untuk uji coba *website* yang telah dibuat sebelumnya. *Website* ini akan diuji oleh pengelola dan penyewa kos secara langsung dengan tujuan dapat mengetahui *website* sudah berjalan dengan baik atau belum. Setelah melalui berbagai uji coba, tentunya akan dilanjutkan memperbaiki *error* atau *bug* serta jika terdapat penambahan fitur yang diperlukan.

F. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang disusun dalam penyusunan tugas akhir dijabarkan sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab pertama pendahuluan merupakan bab pengenalan terhadap proyek dan penelitian yang dilakukan. Bab ini akan berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab kedua tinjauan pustaka merupakan bab yang disusun berdasarkan penelitian-penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti terdahulu yang berkaitan dengan proyek dan penelitian yang dilakukan saat ini.

BAB 3 LANDASAN TEORI

Bab ketiga landasan teori merupakan bab penjelasan terhadap teori yang digunakan dan diimplementasikan pada penelitian yang dilakukan saat ini. Landasan teori dipaparkan dengan tujuan menjadi sumber dan dasar dalam pembangunan sistem informasi yang berupa *website*.

BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI

Bab keempat berisi mengenai pembahasan pembangunan sistem informasi berupa *website*. Bab ini juga dilampirkan tahap perancangan yang dijabarkan menjadi data, arsitektur, dan antarmuka, serta analisis masalah yang ditemukan.

BAB 5 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM INFORMASI

Bab kelima merupakan bab yang menjelaskan mengenai implementasi beserta pengujian sistem informasi. Implementasi sistem informasi didasarkan pada antarmuka yang dituangkan dalam bentuk *code*, kemudian dilanjutkan dengan pengujian fungsionalitas sistem informasi.

BAB 6 PENUTUP

Bab keenam penutup disusun dengan saran beserta kesimpulan terhadap penelitian yang telah dilakukan dengan menaruh harapan agar penelitian dapat menjadi berkembang dan lebih baik di masa yang akan datang.