

**HUBUNGAN ANTARA PERKEMBANGAN TEKNOLOGI TERHADAP  
PERKEMBANGAN USAHA KECIL DAN MENENGAH**

**Skripsi**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Ekonomi Pembangunan

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

**Hillarya Dea Kusumasari**

**NPM: 19 11 24966**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2023**

**Skripsi**

**HUBUNGAN ANTARA PERKEMBANGAN TEKNOLOGI TERHADAP  
PERKEMBANGAN USAHA KECIL DAN MENENGAH**



Disusun Oleh:

**Hillarya Dea Kusumasari**

**NPM: 19 11 24966**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

**Pembimbing**



**Drs. A. Gunadi Brata, M.Si., Ph.D.**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**Skripsi**

**HUBUNGAN ANTARA PERKEMBANGAN TEKNOLOGI TERHADAP  
PERKEMBANGAN USAHA KECIL DAN MENENGAH**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Hillaya Dea Kusumasari**

**NPM: 19 11 2966**

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 7 Juli 2023 dan  
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

**(SI) Program Studi Ekonomi Pembangunan**

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**

**A. Gunadi Brata SE., M.Si., Ph.D**

**Anggota Panitia Penguji**

**Drs. Sigit Triandaru, M.Si., Ph.D.**

**Drs. Ign. Agus Wantara, M.Si**

**Yogyakarta, 11 Juli 2023**

**Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**

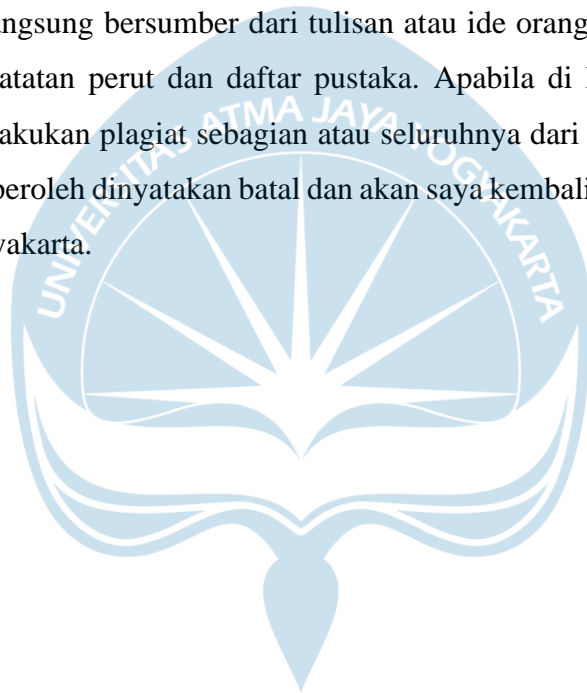
**FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **HUBUNGAN ANTARA PERKEMBANGAN TEKNOLOGI TERHADAP PERKEMBANGAN USAHA KECIL DAN MENENGAH**

Benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiat sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.



Bantul, 20 Juni 2023

Yang Menyatakan

**Hillary Dea Kusumasari**

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **HUBUNGAN ANTARA PERKEMBANGAN TEKNOLOGI TERHADAP PERKEMBANGAN USAHA KECIL DAN MENENGAH** sebagai sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulisan skripsi ini membahas dan mendeskripsikan mengenai perkembangan teknologi informasi dan komunikasi, Usaha Kecil dan Menengah (UKM) di Kota Yogyakarta, serta aplikasi SIM Nglarisi Pemerintah Kota Yogyakarta.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Dalam penyelesaian penelitian ini, penulis meminta dan menerima bantuan, bimbingan, dan saran dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. A. Gunadi Brata, M.Si., Ph.D. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, masukan, bimbingan, arahan, dan motivasi dalam proses penyusunan skripsi.
2. Bapak Edi Sutarta, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan selama ini.
3. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ekonomi Pembangunan yang telah membimbing penulis selama menjalani proses perkuliahan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Kedua orang tua, Bapak Mateus Sukusno Aji, S.H., M.Hum., dan Ibu Yustina Ariswari Harimurti, S.S., atas segala doa, bimbingan, dukungan, nasihat, dan kasih sayang yang diberikan kepada penulis.
5. Kedua kakak, Carolus Candra Adipradana, S.H., dan Sherlin Maranata, S.Ak., yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
6. Adik satu-satunya, Theodora Cindy Puspitasari yang selalu mendukung dan menghibur penulis selama mengerjakan skripsi.

7. Sahabat terkasih, Elisabeth Putri Lucitania yang selalu menemani, membantu, dan memberikan dukungan moral selama proses penyusunan skripsi dan sejak penulis di bangku Sekolah Menengah Pertama (SMP), serta Karolinda Kidi Mukin, Maharani Civita Lestari, dan Maria Jenflower yang selalu menemani dan mendukung penulis selama di perkuliahan.
8. Seluruh pengurus Himpunan Mahasiswa Program Studi Ekonomi Pembangunan dan Pengurus Inti Lembaga 2021/2022 yang telah memberikan banyak pelajaran dan dukungan di perkuliahan.
9. Seluruh anggota *Bangtan Sonyeondan* yang telah menjadi penyemangat dan motivator penulis.
10. Seluruh pihak Dinas Perindustrian, Koperasi, dan UKM Kota Yogyakarta dan phak Usaha, Kecil, dan Menengah (UKM) Kota Yogyakarta yang telah membantu saya dalam proses penelitian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak sempurna sehingga terdapat banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun diharapkan untuk menjadi koreksi agar dapat lebih baik. Penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca dan menjadi referensi bagi pihak-pihak terkait.

**Bantul, 20 Juni 2023**

**Penulis,**



**Hillarya Dea Kusumasari**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Karya ini saya persembahkan kepada:**

**Tuhan Yang Maha Esa**

**Mateus Sukusno Aji**

**Yustina Ariswari Harimurti**

**Carolus Candra Adipradana**

**Sherlin Maranata**

**Theodora Cindy Puspitasari**



## **MOTTO**

*With God all things are possible.*

*By grace, through faith.*

*“I will be with you” (Isaiah 43)*





## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Kajian Teori .....	6
2.2 Studi Terkait.....	7
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>9</b>
3.1 Jenis dan Sumber Data .....	9
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	9
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	9
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>11</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>21</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>22</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>24</b>
Lampiran 1 .....	24
Lampiran 2 .....	27

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Keseluruhan UKM Kota Yogyakarta .....	11
Tabel 2 Jumlah UKM di 5 Kecamatan.....	12
Tabel 3 Jumlah Responden .....	13
Tabel 4 Tahun UKM bergabung di Nglarisi .....	13
Tabel 5 Jumlah Tenaga Kerja UKM.....	14
Tabel 6 Usia Para Pelaku UKM.....	14
Tabel 7 Omset atau Pendapatan UKM.....	15
Tabel 8 Keuntungan yang didapatkan UKM selama di Nglarisi .....	15
Tabel 9 Kendala yang dihadapi selama menggunakan Nglarisi .....	15
Tabel 10 Tanggapan UKM Terhadap Nglarisi.....	17



## DAFTAR LAMPIRAN

Figure 1 UKM Fella.....	27
Figure 2 UKM Bangun Sejahtera.....	27
Figure 3 UKM Lily .....	28
Figure 4 UKM Oseng Ndeso Bu Prapti .....	28
Figure 5 UKM Kelompok Kuliner.....	29
Figure 6 UKM Kakha .....	29



# HUBUNGAN ANTARA PERKEMBANGAN TEKNOLOGI TERHADAP PERKEMBANGAN USAHA KECIL DAN MENENGAH

Disusun Oleh:

**Hillarya Dea Kusumasari**

**NPM: 19 11 24966**

**Pembimbing**

**Drs. A. Gunadi Brata, M.Si., Ph.D.**

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memahami kondisi Usaha Kecil dan Menengah (UKM) Kota Yogyakarta, serta mengetahui hubungan antara Aplikasi Nglarisi terhadap Usaha Kecil dan Menengah Kota Yogyakarta. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kepuasan pengguna aplikasi Nglarisi Kota Yogyakarta yang berupa data kualitatif. Data tersebut akan disajikan dengan cara mendeskripsikan hasil wawancara dengan para pelaku UKM terkait yang terdaftar pada *website* Nglarisi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa para pelaku Usaha Kecil dan Menengah (UKM) merasa kurang puas terhadap Nglarisi dikarenakan banyak kendala yang tidak terselesaikan walaupun sudah mengajukan banyak keluhan dan beberapa saran terkait kepada pihak Pemerintah Kota Yogyakarta. Para pelaku Usaha Kecil dan Menengah menganggap bahwa realisasi Nglarisi jauh dari tujuan yang dipaparkan oleh pihak Pemerintah Kota.

**Kata Kunci:** Usaha Kecil dan Menengah, SIM Nglarisi, Gandeng-Gendong.