

**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
HOTEL SEMERU BERBASIS *WEBSITE* DAN *MOBILE***

Tugas Akhir

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat
Sarjana Komputer**



Dibuat Oleh :

JUANITO CHRISTIAN TJANDRA

190710168

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN HOTEL SEMERU BERBASIS WEBSITE
DAN MOBILE

yang disusun oleh

Juanito Christian Tjandra

190710168

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 21 Juli 2023

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Th. Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Bekty Tandaningtyas Sundoro, S.Pd., M.Pd.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Th. Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Herlina, S.Kom., M.Eng	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Yonathan Dri Handarkho, ST., M.Eng, Ph.D.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 21 Juli 2023

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Juanito Christian Tjandra
NPM : 190710168
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Pembangunan Sistem Informasi Manajemen Hotel
Semeru Berbasis *Website* dan *Mobile*

Menyatakan dengan ini :

1. Tugas Akhir ini adalah benar tidak merupakan Salinan Sebagian atau keseluruhan dari karya penelitian lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa Hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta,

Yang menyatakan,



Juanito Christian Tjandra

190710168

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini dipersembahkan untuk diri sendiri, keluarga yang saya sayangi, teman-teman saya yang sudah membantu memberikan semangat. Terimakasih atas dukungan dan semangat yang telah diberikan kepada saya selama proses penulisan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan pembuatan tugas akhir “Pembangunan Sistem Informasi Manajemen Hotel Semeru Berbasis *Website* dan *Mobile*” ini dengan baik. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana komputer dari Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Industri di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang Tua dan Keluarga yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
2. Bapak Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta
3. Bapak Thomas Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Bekty Tandaningtyas Sundoro, S.Pd., M.Pd., selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Demikian laporan tugas akhir ini dibuat, dan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 20 Juli 2023



Juanito Christian Tjandra

190710168

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xv
INTISARI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Batasan Masalah.....	2
D. Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian.....	3
F. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
BAB III LANDASAN TEORI.....	11
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	16
A. Analisis Sistem.....	16
B. Lingkup Masalah.....	19
C. Perspektif Produk	22
D. Fungsi Produk	22
E. Kebutuhan Antarmuka	28
F. Perancangan	36
1. Perancangan Data	36
2. Perancangan Arsitektur	38
3. Perancangan Antarmuka.....	42
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....	89
A. Implementasi Sistem Implementasi Antarmuka	89

B. Pengujian Fungsionalitas Perangkat Lunak	161
C. Hasil Pengujian Terhadap Pengguna	176
BAB VI PENUTUP	178
A. Kesimpulan	178
B. Saran.....	178
DAFTAR PUSTAKA.....	179



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Proses Transaksi Hotel Semeru Tegal.....	18
Gambar 2. <i>Use Case Diagram Website</i> Hotel Semeru Tegal	23
Gambar 3. <i>Use Case Diagram Mobile</i> Hotel Semeru Tegal.....	24
Gambar 4. ERD Sistem Informasi Manajemen Hotel Semeru	36
Gambar 5. <i>Overview</i> Sistem Hotel Semeru.....	38
Gambar 6. <i>Package Diagram</i> Sistem Hotel Semeru.....	39
Gambar 7. <i>Class Diagram</i> Sistem Hotel Semeru.....	41
Gambar 8. <i>Login</i> Sistem Hotel Semeru	42
Gambar 9. <i>Dashboard</i> Sistem Hotel Semeru	43
Gambar 10. <i>Sidebar</i> Sistem Hotel Semeru	44
Gambar 11. <i>Update Profile</i> Sistem Hotel Semeru.....	45
Gambar 12. Antarmuka Tampilan Kamar.....	46
Gambar 13. Antarmuka Tambah Kamar.....	47
Gambar 14. Antarmuka <i>Update</i> Kamar	48
Gambar 15. Antarmuka Buka <i>QR</i> Kamar	49
Gambar 16. Antarmuka Tampilan Tipe Kamar	50
Gambar 17. Antarmuka Tambah Tipe Kamar.....	51
Gambar 18. Antarmuka <i>Update</i> Tipe Kamar.....	52
Gambar 19. Antarmuka Hapus Tipe Kamar	53
Gambar 20. Antarmuka <i>Dialog</i> Hapus Tipe Kamar	54
Gambar 21. Antarmuka Tampilan Status Kamar.....	54
Gambar 22. Antarmuka Tambah Status Kamar	55
Gambar 23. Antarmuka <i>Update</i> Status Kamar	55
Gambar 24. Antarmuka Hapus Status Kamar	56
Gambar 25. Antarmuka Tampilan Tamu Hotel	56
Gambar 26. Antarmuka Tambah Tamu Hotel.....	57
Gambar 27. Antarmuka <i>Update</i> Tamu Hotel.....	57
Gambar 28. Antarmuka Cetak Kartu Tamu Hotel	58
Gambar 29. Antarmuka Cetak Kartu Tamu Hotel	59
Gambar 30. Antarmuka Aktivasi <i>Member</i> Tamu Hotel.....	60

Gambar 31. Antarmuka Pengaktifan <i>Member</i>	61
Gambar 32. Antarmuka Tampilan Pegawai	61
Gambar 33. Antarmuka Tambah Pegawai	62
Gambar 34. Antarmuka <i>Update</i> Pegawai.....	62
Gambar 35. Antarmuka Tampilan Pembayaran.....	63
Gambar 36. Antarmuka Tambah Pembayaran	63
Gambar 37. Antarmuka <i>Update</i> Pembayaran	64
Gambar 38. Antarmuka Hapus Pembayaran.....	64
Gambar 39. Antarmuka Tampilan Daftar Stok Simpanan	65
Gambar 40. Antarmuka Tambah Daftar Stok Simpanan	65
Gambar 41. Antarmuka <i>Update</i> Daftar Stok Simpanan.....	66
Gambar 42. Antarmuka Pindah Stok Simpanan	66
Gambar 43. Antarmuka Tampilan Stok Siap Jual.....	67
Gambar 44. Antarmuka Tampilan Jumlah Datang	67
Gambar 45. Antarmuka Tampilan Hasil Jumlah Datang	68
Gambar 46. Antarmuka Laporan Kamar.....	68
Gambar 47. Antarmuka Hasil Laporan Kamar	69
Gambar 48. Antarmuka Hasil Excel Laporan Kamar	70
Gambar 49. Antarmuka Laporan Stok	70
Gambar 50. Antarmuka Hasil Excel Laporan Stok.....	71
Gambar 51. Antarmuka Tampilan Transaksi Kamar	72
Gambar 52. Antarmuka Tambah Transaksi Kamar	73
Gambar 53. Antarmuka Detail Transaksi Kamar.....	73
Gambar 54. Antarmuka Transaksi Traveloka	74
Gambar 55. Antarmuka Transaksi <i>Premium</i>	74
Gambar 56. Antarmuka Tambah Transaksi <i>Premium</i>	75
Gambar 57. Antarmuka Transaksi Stok	75
Gambar 58. Antarmuka Tambah Transaksi Stok.....	76
Gambar 59 Antarmuka <i>Warning</i> Transaksi Stok	76
Gambar 60. Antarmuka Pilihan Transaksi Stok.....	77
Gambar 61. Antarmuka Aplikasi <i>Mobile Dashboard</i>	78

Gambar 62. Antarmuka Input <i>QR</i>	79
Gambar 63. Antarmuka Input <i>QR</i> Menyalakan Kamera.....	80
Gambar 64. Antarmuka Check <i>QR</i>	81
Gambar 65. Antarmuka Hasil <i>QR</i> Sudah Bersih.....	82
Gambar 66. Antarmuka Hasil <i>QR</i> Kamar Masih Terisi.....	83
Gambar 67. Antarmuka Hasil <i>QR</i> Kamar Berhasil Dibersihkan	84
Gambar 68. Antarmuka Hasil <i>QR</i> Kamar Sukses Dibersihkan.....	85
Gambar 69. Antarmuka <i>QR</i> dengan Input Pengetikan.....	86
Gambar 70. Antarmuka Bentuk <i>QR</i> Kamar	87
Gambar 71. Antarmuka <i>Logout Website</i>	88
Gambar 72. Antarmuka <i>Login</i>	89
Gambar 73. Halaman <i>Warning Username</i> atau <i>Password Salah</i>	90
Gambar 74. Kode Program untuk Autentikasi Hotel Semeru.....	91
Gambar 75. Kode Program untuk Validasi <i>Login</i>	91
Gambar 76. Tampilan <i>Dashboard</i> Status Kamar dan Okupansi.....	92
Gambar 77. Tampilan Kamar Terpakai Hari Ini dan Jumlah Tipe Kamar Tiap Bulan	92
Gambar 78. Kode Program <i>Index</i>	93
Gambar 79. Kode Program Fungsi Perhitungan Tiap Jenis Kamar	93
Gambar 80. Kode Program Fungsi Total Tiap Jenis Kamar	94
Gambar 81. Kode Program Fungsi <i>Return View</i>	94
Gambar 82. Kode Program Fungsi <i>Process Button</i>	95
Gambar 83. Kode Program Pemanggilan <i>Fungsi Post Process Button</i>	95
Gambar 84. Kode Program <i>If Else Process Button</i>	96
Gambar 85. Kode Program <i>Script</i> Fungsi <i>Process Button</i>	96
Gambar 86. Antarmuka <i>Profile</i>	97
Gambar 87. Kode Program Fungsi <i>Update Profile</i>	97
Gambar 88. Antarmuka Kamar	98
Gambar 89. Kode Program <i>Index</i> Kamar.....	98
Gambar 90. Antarmuka Tambah Kamar	99
Gambar 91. Kode Program Fungsi Tambah Kamar.....	99

Gambar 92. Antarmuka <i>Update</i> Kamar	100
Gambar 93. Kode Program Fungsi <i>Update</i> Kamar	100
Gambar 94. Antarmuka Buka <i>QR</i> Kamar	101
Gambar 95. Kode Program Fungsi Buka <i>QR</i>	101
Gambar 96. Kode Program <i>Generate QR</i>	101
Gambar 97. Antarmuka Tipe Kamar.....	102
Gambar 98. Kode Program Index Tipe Kamar	103
Gambar 99. Antarmuka Tambah Tipe Kamar.....	104
Gambar 100. Kode Program Fungsi Tambah Tipe Kamar	104
Gambar 101. Antarmuka <i>Update</i> Tipe Kamar.....	105
Gambar 102. Kode Program <i>Update</i> Tipe Kamar	105
Gambar 103. Antarmuka Hapus Tipe Kamar	106
Gambar 104. Antarmuka <i>Dialog</i> Hapus Tipe Kamar	106
Gambar 105. Kode Program Fungsi Hapus Tipe Kamar	107
Gambar 106. Kode Program Fungsi <i>Dialog</i> Hapus Tipe Kamar	107
Gambar 107. Antarmuka Status Kamar	108
Gambar 108. Kode Program Fungsi <i>Index</i> Status Kamar	108
Gambar 109. Antarmuka Tambah Status Kamar	109
Gambar 110. Kode Program Tambah Status Kamar.....	109
Gambar 111. Antarmuka Update Status Kamar.....	110
Gambar 112. Kode Program Update Status Kamar	111
Gambar 113. Antarmuka Hapus Status Kamar	112
Gambar 114. Antarmuka <i>Dialog</i> Hapus Status Kamar	112
Gambar 115. Kode Program Hapus Status Kamar.....	113
Gambar 116. Kode Program <i>Dialog</i> Hapus Status Kamar	113
Gambar 117. Antarmuka Daftar Tamu	114
Gambar 118. Kode Program Fungsi <i>Index</i> Daftar Tamu	114
Gambar 119. Kode Program Fungsi <i>Index</i> Daftar Tamu Lanjutan.....	115
Gambar 120. Antarmuka Tambah Tamu	115
Gambar 121. Kode Program Tambah Daftar Tamu.....	116
Gambar 122. Antarmuka <i>Update</i> Daftar Tamu.....	117

Gambar 123. Kode Program <i>Update</i> Daftar Tamu	117
Gambar 124. Antarmuka Cetak Kartu	118
Gambar 125. Kode Program Tampil Kartu <i>Member</i>	118
Gambar 126. Kode Program Desain Kartu <i>Member</i>	119
Gambar 127. Antarmuka Kartu <i>Member</i>	119
Gambar 128. Antarmuka Daftar Pegawai	120
Gambar 129. Kode Program Antarmuka Daftar Pegawai	121
Gambar 130. Kode Program Antarmuka Daftar Pegawai Lanjutan	121
Gambar 131. Antarmuka Tambah Daftar Pegawai	122
Gambar 132. Kode Program Tambah Daftar Pegawai	123
Gambar 133. Antarmuka <i>Update</i> Daftar Pegawai	124
Gambar 134. Kode Program <i>Update</i> Daftar Pegawai	124
Gambar 135. Antarmuka Daftar Pembayaran	125
Gambar 136. Kode Program Tampilan Daftar Pembayaran	125
Gambar 137. Tambah Daftar Pembayaran	126
Gambar 138. Kode Program Tambah Daftar Pembayaran	126
Gambar 139. Antarmuka <i>Update</i> Daftar Pembayaran	127
Gambar 140. Kode Program <i>Update</i> Daftar Pembayaran	128
Gambar 141. Antarmuka Hapus Daftar Pembayaran	129
Gambar 142. Antarmuka <i>Dialog</i> Hapus Daftar Pembayaran	129
Gambar 143. Kode Program Hapus Daftar Pembayaran	129
Gambar 144. Kode Program <i>Dialog</i> Hapus Daftar Pembayaran	130
Gambar 145. Antarmuka Daftar Stok Simpanan	131
Gambar 146. Kode Program Daftar Stok Simpanan	131
Gambar 147. Antarmuka Tambah Daftar Stok Simpanan	132
Gambar 148. Kode Program Tambah Daftar Stok Simpanan	132
Gambar 149. Antarmuka <i>Update</i> Daftar Stok Simpanan	133
Gambar 150. Kode Program <i>Update</i> Daftar Stok Simpanan	134
Gambar 151. Antarmuka Pindah Stok Simpanan	135
Gambar 152. Kode Program Pindah Stok Simpanan	135
Gambar 153. Antarmuka Tampilan Daftar Stok Siap Jual	136

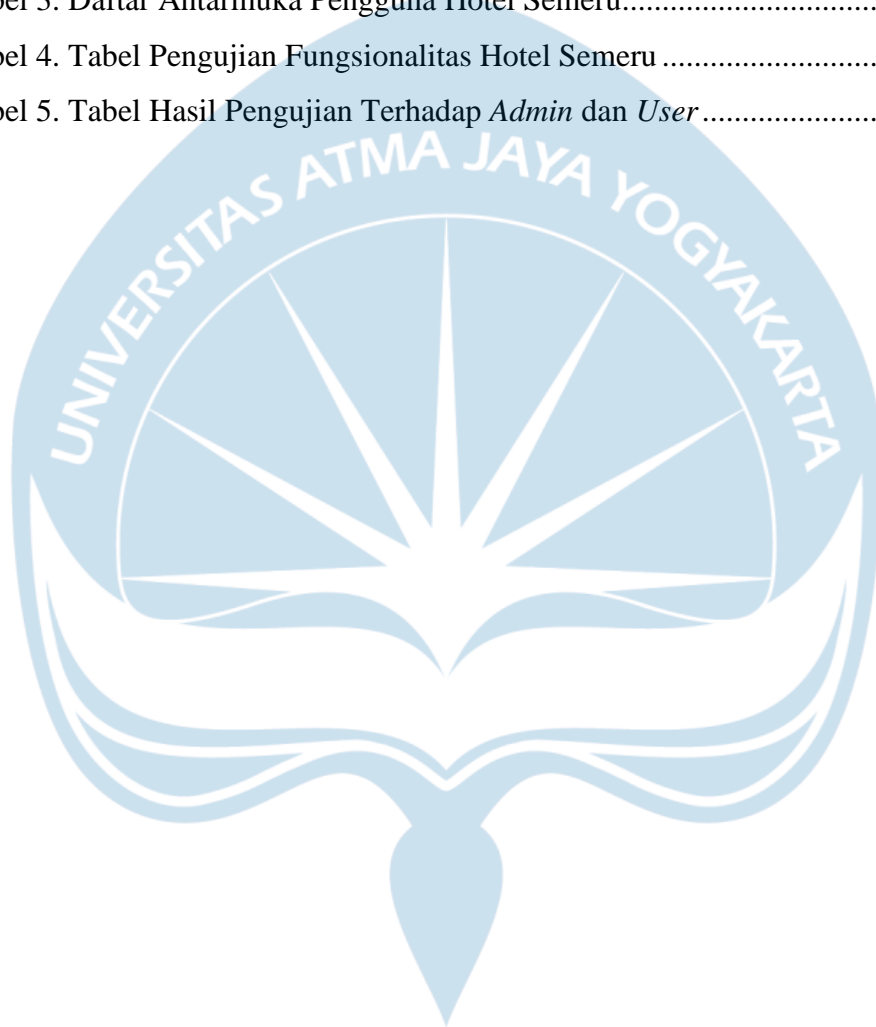
Gambar 154. Kode Program Tampilan Daftar Stok Siap Jual	136
Gambar 155. Antarmuka Jumlah Datang	137
Gambar 156. Antarmuka Hasil Jumlah Datang	137
Gambar 157. Kode Program Tampilan Jumlah Datang	138
Gambar 158. Kode Program Tampilan Jumlah Datang Lanjutan	139
Gambar 159. Antarmuka Tampilan Laporan Kamar	140
Gambar 160. Kode Program Tampilan Laporan Kamar	140
Gambar 161. Kode Program Tampilan Laporan Kamar Lanjutan	141
Gambar 162. Kode Program Fungsi <i>Export</i> dan Hitung Hari	141
Gambar 163. Antarmuka Tampilan Laporan <i>Stock</i>	142
Gambar 164. Kode Program Tampilan Laporan <i>Stock</i>	142
Gambar 165. Antarmuka Tampilan Transaksi Kamar	143
Gambar 166. Kode Program Tampilan Transaksi Kamar	143
Gambar 167. Antarmuka Tambah Transaksi Kamar	144
Gambar 168. Kode Program Fungsi <i>Select Search</i>	144
Gambar 169. Kode Program Tambah Transaksi Kamar	145
Gambar 170. Kode Program Tambah Transaksi Kamar Lanjutan Pertama	146
Gambar 171. Kode Program Tambah Transaksi Kamar Lanjutan Kedua	146
Gambar 172. Antarmuka Detail Transaksi Kamar	147
Gambar 173. Kode Program Detail Transaksi Kamar	148
Gambar 174. Antarmuka Tambah Transaksi Traveloka	148
Gambar 175. Kode Program Tambah Transaksi Traveloka	149
Gambar 176. Antarmuka Transaksi <i>Premium</i>	150
Gambar 177. Antarmuka Tambah Transaksi <i>Premium</i>	150
Gambar 178. Kode Program Transaksi <i>Premium</i>	151
Gambar 179. Antarmuka Tampilan Transaksi Stok	152
Gambar 180. Kode Program Tampilan Transaksi Stok	152
Gambar 181. Antarmuka Tambah Transaksi Stok	153
Gambar 182. Kode Program Fungsi <i>Create</i> Transaksi Stok	153
Gambar 183. Kode Program Fungsi <i>Store</i> Transaksi Stok	154
Gambar 184. Antarmuka Aplikasi <i>Dashboard</i>	155

Gambar 185. Antarmuka Input <i>QR</i>	156
Gambar 186. Antarmuka <i>Check QR</i>	157
Gambar 187. Antarmuka Hasil <i>QR</i>	158
Gambar 188. Antarmuka Hasil <i>QR</i> Kamar Sukses Dibersihkan.....	159
Gambar 189. Antarmuka Bentuk <i>QR</i> Kamar	160



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbandingan Penelitian.....	10
Tabel 2. Deskripsi <i>Use Case Diagram</i>	25
Tabel 3. Daftar Antarmuka Pengguna Hotel Semeru.....	28
Tabel 4. Tabel Pengujian Fungsionalitas Hotel Semeru	161
Tabel 5. Tabel Hasil Pengujian Terhadap <i>Admin</i> dan <i>User</i>	176



INTISARI

PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN HOTEL SEMERU BERBASIS *WEBSITE* DAN *MOBILE*

Intisari

Juanito Christian Tjandra

190710168

Hotel Semeru merupakan salah satu hotel yang pengelolaan atau produktivitas pekerja masih secara manual seperti pencatatan transaksi kamar dan stok secara tulis tangan, pembukuan laporan yang masih manual, dan juga sistem pembersihan kamar yang masih dilakukan secara komunikasi langsung.

Dapat dilihat permasalahan yang telah dijelaskan, maka diperlukan pembuatan program sistem informasi manajemen dengan penggunaan *framework* Laravel Jetstream yang menggunakan bahasa pemrograman PHP sebagai aplikasi *backend* dan penggunaan Livewire sebagai *frontend* di aplikasi *website* serta penggunaan Flutter sebagai pembuatan aplikasi *mobile*. Dengan demikian, sistem informasi manajemen ini dapat membantu manajemen hotel dalam meningkatkan produktivitas dan mengurangi biaya operasional.

Sistem informasi manajemen Hotel Semeru Tegal ini telah berhasil dibangun untuk memudahkan para pegawai Hotel Semeru dalam melakukan pengelolaan transaksi hotel, pencatatan laporan tamu, penyajian data manajemen kamar secara efisien dan akurat. Sistem informasi manajemen Hotel Semeru Tegal juga dinilai mudah digunakan oleh para pengguna sehingga dapat disimpulkan bahwa sistem informasi manajemen ini mendapatkan hasil yang maksimal.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Hotel Semeru, Website, Mobile.

Dosen Pembimbing I : Thomas Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T.

Dosen Pembimbing II : Bekty Tandaningtyas Sundoro, S.Pd., M.Pd.

Jadwal Sidang Tugas Akhir : 13 Juli 2023