

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Website merupakan sebuah sistem informasi yang menyediakan informasi dan layanan internet yang dapat menjadi sumber yang efektif dan membantu pengguna untuk mendapatkan informasi yang mereka butuhkan. Dengan kemudahan layanan yang bermanfaat seperti pencarian produk, jasa maupun layanan yang diinginkan untuk mencapai pelanggan yang potensial, maka *website* menjadi lebih efisien sehingga dapat diakses mudah dengan berbagai perangkat yang berhubungan dengan internet.[1] Selain kelebihan-kelebihan yang ada pada *website*, ada juga platform yang sangat membantu para pengguna yang mencari informasi yaitu *mobile*. Aplikasi platform *mobile* menyediakan pengalaman yang lebih intuitif dan mudah digunakan daripada *website*. Disebabkan karena, penggunaan antarmuka pengguna yang sesuai dengan perangkat sehingga dapat berjalan dengan efisien juga seperti *website* [2].

Hal ini mengakibatkan banyak perusahaan yang memulai memanfaatkan *website* untuk membantu produktivitas kerja. Pemanfaatan ini dimulai dari pembuatan *website* dan *mobile* secara bersamaan untuk kepentingan yang sama dengan membedakan kategorinya untuk sebuah sistem informasi manajemen, dan juga mengubah pengelolaan perusahaan yang dulunya secara manual menjadi otomatis. Perkembangan inilah yang menyebabkan kebutuhan baru bagi sebuah perusahaan yaitu merancang sebuah aplikasi yang dapat menyelesaikan sebuah masalah yang sedang dihadapi. Dengan adanya aplikasi dengan platform atau berbasis *website* dan *mobile*, dapat membantu menyelesaikan masalah yang dihadapi dengan contoh produktivitas perusahaan dalam transaksi, pembuatan laporan, maupun pengecekan atau pengelolaan lainnya.

Banyaknya aktivitas masyarakat yang perlu ditunjang oleh fasilitas yang ada di hotel menjadi daya tarik tersendiri bagi wisatawan atau pengunjung yang akan menggunakan jasa hotel. Hotel Semeru merupakan sebuah hotel yang terdapat pada kota Tegal dan juga merupakan hotel bintang tiga, hotel ini memiliki pengelolaan atau produktivitas pekerjaan yang masih secara manual seperti pencatatan transaksi kamar dan stok secara tulis tangan, pembukuan laporan yang masih manual, dan juga sistem pembersihan kamar yang masih dilakukan secara komunikasi langsung.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka diperlukan pembuatan program sistem informasi manajemen yang memadai untuk membantu para pegawai dalam pengelolaan manajemen hotel untuk mengurus data internal maupun eksternal. Dengan demikian, sistem informasi manajemen ini dapat membantu manajemen hotel dalam meningkatkan produktivitas dan mengurangi biaya operasional. Selain itu, memudahkan *user* untuk mengelola seluruh aspek operasional dari *booking*, pembayaran, dan inventaris.

B. Rumusan Masalah

Dalam penelitian ini, akan dibahas tentang masalah yang berhubungan dengan sistem informasi manajemen hotel yaitu “Bagaimana cara membangun sistem informasi yang dapat membantu dan memberikan kemudahan yang sesuai dengan keinginan *admin* atau *user* untuk melakukan pengelolaan internal maupun eksternal secara efisien dan akurat ?”

C. Batasan Masalah

Batasan masalah yang akan dibahas digunakan untuk menjelaskan tentang kompleksitas masalah dan menyoroti area yang akan diteliti lebih lanjut sebagai berikut.

1. Pembangunan sistem informasi manajemen hanya akan dibangun pada platform *website* dan *mobile*.
2. Sistem akan dibangun dengan penggunaan *framework Laravel Jetstream* yang menggunakan bahasa pemrograman PHP sebagai

aplikasi *backend* dan penggunaan Livewire sebagai *frontend* di aplikasi *website*. Lalu, juga penggunaan Flutter sebagai pembuatan aplikasi *mobile*.

3. Sistem akan menggunakan MySQL sebagai manajemen *database* dan PhpMyAdmin sebagai perangkat lunak untuk pengoperasian MySQL.
4. Sistem ini dapat membantu melakukan pencatatan proses transaksi kamar dan stok, pencatatan laporan transaksi kamar dan stok, pengecekan kamar, scan status kamar, informasi data tamu, pencarian data okupansi kamar, dan pembuatan kartu *member* untuk tamu.
5. Sistem hanya digunakan oleh direksi, *admin*, dan *user* Hotel Semeru.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengevaluasi keterkaitan antara variabel-variabel tertentu dengan penjabaran sebagai berikut.

1. Mengetahui perbandingan efektivitas sistem yang diberikan oleh pengelolaan manajemen secara otomatis dan pengelolaan manajemen secara manual.
2. Mengetahui efisiensi dan kualitas dalam fungsi-fungsi yang diuji berjalan sesuai kondisi yang diharapkan.

E. Metode Penelitian

Dalam pelaksanaan penelitian, sampel dalam penelitian ini menggunakan beberapa metodologi dalam pembuatan sistem informasi manajemen hotel untuk Hotel Semeru. Adapun metode-metode tersebut antara lain.

1. Wawancara

Tahapan pertama dari penelitian ini akan dimulai dengan melakukan beberapa kegiatan wawancara dengan *admin* dari Hotel Semeru sebagai kepala operasi dan pengelolaan. Wawancara adalah proses formal dimana seorang atau lebih interviewer bertanya kepada seseorang tentang topik tertentu untuk mendapatkan informasi. Tujuannya adalah untuk berbagi

informasi, memverifikasi informasi, atau membuat prediksi tentang masa depan. Dengan adanya wawancara ini, maka akan didapatkan informasi-informasi penting sehingga dalam pembuatan sistem dapat sesuai dengan arahan *admin*.

2. Analisis Kebutuhan

Setelah melakukan wawancara, tahap kedua yaitu melakukan analisis kebutuhan berdasarkan informasi-informasi dan *feedback* yang telah diberikan. Analisis kebutuhan akan dirancang dengan pembuatan *use case diagram* yang akan diberikan beberapa poin penting yang telah dianalisis. Diagram ini berisi gambaran alur kerja dan pemahaman tentang alur bisnis manajemen yang dibutuhkan oleh *user*.

3. Perancangan Aplikasi

Tahapan berikutnya setelah melakukan analisis kebutuhan yaitu perancangan aplikasi. Pada tahapan ini, perancangan aplikasi akan dilakukan dengan pembuatan *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan penggunaan class diagram. Lalu, juga tidak lupa pembuatan rencana tampilan aplikasi atau Blueprint dengan penggunaan Figma. ERD berfungsi membantu pemahaman relasi antar entitas dan juga dapat menjadi panduan bagi pengguna aplikasi untuk mengerti bagaimana sistem tersebut berfungsi.

4. Pengkodean Aplikasi

Tahapan selanjutnya yaitu tahapan utama dalam pembuatan sistem yaitu pengkodean aplikasi. Sistem akan dibuat dengan mengikuti rancangan yang telah dibuat pada tahapan sebelumnya. Sistem akan dibuat dengan penggunaan Laravel Jetstream sebagai bahasa pemrograman *Website* dan Flutter untuk bahasa pemrograman *Mobile*. Sehingga akan dieksekusi menjadi aplikasi *website* dan *mobile*.

5. Pengujian Aplikasi

Tahapan terakhir yang dilakukan yaitu pengujian aplikasi. Pada tahapan ini, hasil dari aplikasi ini akan dijalankan dan pengecekan dengan

beberapa pengujian *test case* yang berisikan fungsionalitas sesuai dengan informasi yang sudah didapatkan. Setelah itu, melakukan juga pengecekan apakah hasil dari aplikasi sudah sesuai dengan keinginan *user* dan *admin*.

F. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Tugas Akhir (TA) sebagai berikut.

1. BAB 1 Pendahuluan

Pada bab ini berisi mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian yang berisi wawancara, analisis kebutuhan, perancangan aplikasi, pengkodean aplikasi, pengujian aplikasi, dan diakhiri dengan sistematika penulisan dari Tugas Akhir (TA).

2. BAB II Tinjauan Pustaka

Pada bab ini membahas penelitian-penelitian dan kajian-kajian pustaka dengan topik pembangunan sistem informasi manajemen hotel sebagai perbandingan untuk penelitian sehingga dapat diselesaikan.

3. BAB III Landasan Teori

Pada bab ini membahas mengenai dasar teori-teori yang akan digunakan sebagai pedoman dan menyelesaikan masalah dalam membangun sistem Tugas Akhir (TA).

4. BAB IV Analisis dan Perancangan Sistem

Pada bab ini membahas tentang analisis dan juga bentuk rancangan yang akan dilakukan

5. BAB V Implementasi dan Pengujian Sistem

Pada bab ini membahas mengenai penerapan sistem dan hasil dari implementasi yang sudah dilakukan pada web dan mobile yang sudah dibangun.

6. BAB VI Penutup

Pada bab ini berisi mengenai kesimpulan dari sistem informasi yang sudah dibangun dan saran yang telah didapat selama pembuatan Tugas Akhir (TA).

