

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Penelitian yang dilakukan mengenai pembangunan sistem informasi berbasis *website* dan *mobile* untuk Hotel Semeru akan berperan dalam mendukung alur kerja dan juga meminimalisir masalah manajemen. Dalam tinjauan pustaka ini, langkah yang akan dilakukan selanjutnya adalah mengulas perbandingan beberapa penelitian yang sudah dilakukan sebagai acuan penulisan yang memiliki kaitan dengan pembuatan sistem informasi manajemen yang khususnya pada bagian hotel.

Penelitian pertama dilakukan oleh Taufik Hidayat [3] yang berjudul “Pembangun Sistem Informasi Manajemen Front Office Pada Graha Prima Hotel Pacitan”. Penelitian dilakukan dengan melakukan observasi dahulu dengan cara wawancara yang mendapat beberapa informasi seperti pengelolaan data *check in* dan *check out* serta pembuatan laporan masih dilakukan secara penulisan dibuku, beberapa tamu yang *check out* pada waktu bersamaan sehingga pencarian data dan penghitungan biaya tamu yang memakan waktu lama.

Dalam mengatasi masalah tersebut, pembuatan program dilakukan dengan menciptakan sebuah sistem informasi manajemen dengan mengawali analisis sistem yang berjalan, setelah itu pembuatan diagram, dan dilanjutkan dengan perancangan desain yang dapat dilanjutkan dengan pembuatan desain asli dan program. Pengembangan sistem ini pun juga dijalankan dengan metode yang hampir sama dengan *waterfall*. Setelah itu, pengujian dilakukan oleh *admin* Graha Prima Hotel Pacitan dan memberikan tanggapan yang juga bagus dengan tampilan sederhana dan bagus.

Penelitian kedua dilakukan oleh Rika Yunitarini [4] yang berjudul “Sistem Informasi Manajemen Tata Kelola Aset Informasi Perhotelan dengan Studi Kasus Hotel Mahkota Lamongan”. Hotel Mahkota merupakan hotel yang

masih dalam proses pengembangan pelayanan. Hotel ini juga memiliki jumlah pengunjung yang banyak disebabkan lokasi yang strategis. Jumlah pengunjung yang banyak itu masih belum ditangani sistem informasi dengan kata lain pengelolaan masih ditangani secara manual. Penyimpanan data yang masih memakai kertas, pencarian data yang memakan waktu lama sehingga memiliki resiko kehilangan yang besar.

Dalam mengatasi masalah tersebut, maka dirancanglah sistem informasi manajemen pada Hotel Mahkota yang menangani tamu masuk, tamu keluar, reservasi, pembayaran, pendapatan kamar, pengeluaran yang meliputi biaya operasional, gaji pegawai, sehingga diharapkan dengan sistem ini dapat menyelesaikan masalah yang ada. Metodologi yang dilakukan adalah yang pertama dengan melakukan dahulu survei permasalahan-permasalahan yang ada serta mempelajari dan memahami permasalahan yang ada. Setelah itu menemukan ringkasan masalah yang dilanjutkan dengan pengumpulan dan pengolahan data.

Setelah itu, dilanjutkan dengan metodologi terakhir yaitu pembuatan aplikasi dan pengujian aplikasi. Setelah itu mulai melakukan evaluasi dengan user dan user memberikan beberapa tanggapan dengan penggunaan sistem ini, proses pengontrolan transaksi maupun perhitungan menjadi lebih efektif dan juga pembuatan laporan menjadi cepat dan tepat dengan input data yang benar.

Penelitian ketiga dilakukan oleh Yosita Lianawati dan Diwahana Mutiara Candrasari Hermanto [5] dengan topik “Sistem Informasi Manajemen Hotel Berbasis Web”. Dengan adanya perkembangan dunia informasi saat ini terus mengalami peningkatan teknologi yang juga pesat. Segala sesuatupun juga tidak luput dari teknologi yang salah satunya pada bidang hotel.

Disebabkan masih adanya beberapa hotel yang menggunakan metode secara manual maka akhirnya dibuatlah sistem informasi manajemen ini. Metodologi yang digunakan adalah metode wawancara, studi pustaka, dan observasi ke lokasi untuk pengambilan data. Pembuatan sistem informasi inipun juga menggunakan metode waterfall.

Dengan hasil yang sudah dirancang dan juga dilakukan pengujian, akhirnya dimulai dengan membandingkan pengujian manfaat secara manual dan penggunaan sistem. Uji manfaat dilakukan dengan sisi kegunaan, mudah dipahami, efisiensi dan akurat yang memiliki nilai yang sangat jauh lebih bagus daripada manual. Sehingga dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi Manajemen Hotel sangat berguna untuk meningkatkan efektifitas waktu dalam pengelolaan manajemen hotel.

Penelitian keempat dilakukan oleh Putu Arismawan Jaya Kusuma, I Ketut Adi Purnawan, Ni Made Ika Marini Mandenni [6] dengan topik yaitu “Aplikasi Sistem Informasi Hotel Berbasis Android”. Dalam proses pelaksanaan pemasaran dan transaksi dibutuhkan keandalan ketepatan, kecepatan, kemudahan dalam bertransaksi maupun pemasarannya. Kebutuhan akan informasi yang cepat dan akurat mempunyai peranan yang sangat penting. Kecepatan komunikasi untuk mendapatkan informasi sangatlah diperlukan untuk menggantikan sistem manual yang dapat memperlambat pekerjaan dan memungkinkan terjadinya banyak kesalahan dalam mengolah data.

Dengan melihat permasalahan yang ada, maka dibuatlah sebuah Aplikasi Sistem Informasi Hotel Berbasis Android, sehingga aplikasi dapat diakses melalui Android yang dapat memberikan mobilitas lebih ke penggunanya. Metodologi dilakukan dengan cara pertama yaitu pengumpulan data yang terkait, setelah itu dilakukan pemodelan sistem dengan struktur pohon dan dilanjutkan dengan perancangan database yang akan dirancang juga dengan pembuatan program web service sehingga setelah semua metodologi dijalankan akan melakukan uji coba dan implementasi program Android. Sehingga mendapat kesimpulan yaitu sistem mampu mengelola proses transaksi pembelian kamar yang meliputi pemesanan, pembayaran, konfirmasi pembayaran serta memberikan keluaran laporan bulanan penjualan kamar.

Berdasarkan penelitian terdahulu yang sudah dilakukan, maka akan dilakukan perbandingan dengan beberapa poin penting yang terdapat pada tabel. Penjabaran mengenai perbandingan penelitian dapat dilihat pada Tabel 1 sebagai berikut.

Tabel 1. Perbandingan Penelitian

Pembanding	Taufik Hidayat (2012) [3]	Rika Yunitarini (2014) [4]	Yosita Lianawati, dkk (2022) [5]	Putu Arismawan, dkk (2015) [6]	*) Juanito Christian Tjandra (2023)
Judul Penelitian	Pembangunan Sistem Informasi Manajemen Front Office Pada Graha Prima Hotel Pacitan	Sistem Informasi Manajemen Tata Kelola Aset Informasi Perhotelan	Sistem Informasi Manajemen Hotel Berbasis Web Base Hotel	Aplikasi Sistem Informasi Hotel Berbasis Android	Pembangunan Sistem Informasi Manajemen Hotel Semeru Berbasis <i>Website</i> dan <i>Mobile</i>
Objek Penelitian	Hotel Pacitan Fraha Prima	Hotel Mahkota Lamongan	Perhotelan	Perhotelan	Hotel Semeru Tegal
Metode	Waterfall	-	Waterfall	Tree/ Pohon	Waterfall
Cara Pengujian	Manual dan Otomatis	Manual dan Otomatis	Manual dan Otomatis	Otomatis	Manual dan Otomatis
Tools Pengujian	PHP, DFD, MySQL	DFD, DCD, CDM	DFD, ERD, PHP, MySQL	Microsoft Visio, PHP, Eclipse	PHP, Laravel Jetstream, Flutter