

**STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK PADA HUBUNGAN JARAK JAUH
ANTARA MAHASISWA RANTAU DAN IBU**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

Disusun Oleh:

TEOKTISTA NOVI ANDANI

180906522 / ILMU KOMUNIKASI

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK PADA HUBUNGAN JARAK JAUH ANTARA
MAHASISWA RANTAU DAN IBU**

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

disusun oleh :

TEOKTISTA NOVI ANDANI

180906522

disetujui oleh :



Sherly Hindra Negoro, S.I.Kom., M.I.Kom.

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Strategi Manajemen Konflik Pada Hubungan Jarak Jauh Antara Mahasiswa Rantau dan Ibu

Penyusun : Teoktista Novi Andani

NPM : 180906522

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Kamis, 27 April 2023

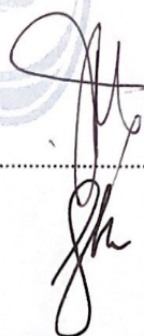
Pukul : 13.00

Tempat : Ruang 2 Pendadaran Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

TIM PENGUJI

Yudi Perbawaningsih, Dra., M.Si., Dr.Phil

Penguji Utama



.....

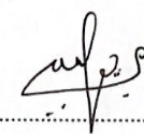
Sherly Hindra Negoro, S.I.Kom., M.I.Kom.

Penguji I

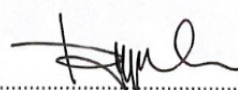
.....

Caecilia Santi Praharsiwi S.I.Kom., M.A.

Penguji II



.....



.....

Ranggabumi Nuswantoro, S.Sos., M.A.

Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Teoktista Novi Andani

NPM : 180906522

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Strategi Manajemen Konflik Pada Hubungan Jarak Jauh Antara Mahasiswa Rantau dan Ibu.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 11 April 2023

Saya yang menyatakan,



Teoktista Novi Andani

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat, dan kasih karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Strategi Manajemen Konflik Pada Hubungan Jarak Jauh Antara Mahasiswa Rantau dan Ibu” dapat diselesaikan dengan baik. Tentunya hal ini tidak terlepas dari bantuan dan juga dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan segenap hati penulis ucapkan terima kasih yang tulus dan sedalam-dalamnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Tuhan Yesus Kristus atas penyertaan dan karunia yang selalu memberikan petunjuk dan pertolongan bagi penulis untuk selalu berdoa dan berusaha dalam proses penyusunan skripsi.
2. Bapak Yohanes Maryoto dan Ibu Theresia Giyarti Menik selaku orang tua penulis atas segala usaha dan kerja keras yang selalu memberikan dukungan, doa, dan juga semangat dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
3. Kornelius Nico Pradipta selaku kakak penulis yang sudah memberikan dukungan.
4. Ibu Sherly Hindra Negoro, M.I.Kom selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan saran, masukan, dan dorongan, serta meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada penulis.

5. Tante Yani, Tante Beatrix, Tante Lusia, Felnad, Eca, dan Hanin selaku narasumber yang telah meluangkan waktunya dan memberikan data-data serta informasi yang bermanfaat bagi penelitian ini.
6. Galuh Amedeo Juhvipto yang tiada henti-hentinya selalu memberikan doa, semangat, kritik, saran, dan yang paling penting selalu menjadi tempat untuk berkeluh kesah penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman yang sudah menemani berproses semasa kuliah hingga skripsi, yaitu Kuncup, Agaztiya Algiz Dea Gundala, Stephanie Yocky, Agata Brasela, Hyacintha Ristha, Monica Ratna, Fernanda Dian.

Serta untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung ikut andil dalam skripsi ini, terima kasih untuk dukungan kalian dalam bentuk apapun dan dimanapun kalian berada. Sekali lagi peneliti mengucapkan banyak terima kasih.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang telah disusun ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulsi mohon maaf sebesar-besarnya jika dalam penulisan skripsi ini terdapat kesalahan yang tidak disengaja. Penulis berharap hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat bagi segala pihak, khususnya bagi bidang ilmu komunikasi.

Yogyakarta, 11 April 2023

Teoktista Novi Andani

TEOKTISTA NOVI ANDANI

NPM: 180906522

STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK PADA HUBUNGAN JARAK JAUH ANTARA MAHASISWA RANTAU DAN IBU

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi manajemen konflik yang dilakukan oleh mahasiswa rantau dan Ibu dalam konteks hubungan jarak jauh. Penelitian ini berangkat dari hambatan dan konflik yang sering dijumpai oleh mahasiswa rantau dan orang tua ketika menjalani hubungan jarak jauh. Dalam penelitian ini, konflik antara mahasiswa rantau dan Ibu apabila tidak dapat diolah dengan baik dan benar maka akan menyebabkan kerenggangan dalam konteks hubungan interpersonal.

Penelitian ini menggunakan teori *face negotiation*, konsep komunikasi interpersonal, dan strategi manajemen konflik. Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Objek dalam penelitian ini adalah strategi manajemen konflik dan subjek dari penelitian ini adalah ketiga pasang mahasiswa rantau dan Ibu. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data wawancara.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa konflik yang terjadi pada ketiga pasang narasumber memiliki intensitas yang tergolong rendah. Adapun konflik-konflik yang sering dialami oleh mahasiswa rantau dan Ibu antara lain yaitu perbedaan pendapat, pola konsumsi yang tidak sehat, tidak mengangkat panggilan telepon dari Ibu, jam pulang yang larut malam, dan lupa memberi kabar kepada Ibu. Konflik-konflik tersebut dikelola dengan menggunakan strategi manajemen konflik, yaitu *argumentativeness strategies*, *win-win strategies*, dan *talk strategies*. Strategi tersebut diimplementasikan melalui media berbasis internet seperti *chat WA*, telepon, *video call*, dan penggunaan sosok Ayah sebagai *third-party help*. Dalam penelitian ini, ketiga pasang narasumber baik mahasiswa rantau dan Ibu memiliki pengaruh budaya konteks tinggi atau kolektivistik yang dimana mereka lebih menghargai kebutuhan dan tujuan kolektif (bersama), kooperatif, dan tertarik untuk membangun hubungan khususnya meningkatkan hubungan dalam konteks interpersonal antara anak dan Ibu.

Kata kunci: Strategi Manajemen Konflik, Hubungan Jarak Jauh, Komunikasi Interpersonal, Face Negotiation Theory