

**PERANCANGAN PROSEDUR PENGUKURAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI
PABRIK KARET KABUPATEN SANGGAU**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana Teknik Industri



**ROSALIA ELSHE LILIS PERMATHASARI
16 06 08933**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PERANCANGAN PROSEDUR PENGUKURAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI PABRIK KARET
KABUPATEN SANGGAU

yang disusun oleh

Rosalia Elshe Lilis Pemathasari

160608933

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 27 Juli 2023

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Ir. Lenny Halim, S.T., M.Eng.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Ir. Lenny Halim, S.T., M.Eng.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Ratna Mustika Dewi S.Si. M.Sc.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Ir. Adhi Anindyajati, S.T., M. Biotech, Ph.D.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 27 Juli 2023

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

HALAMAN ORIGINALITAS

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rosalia Elshe Lilis Permathasari

NPM : 16 06 08933

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir saya yang berjudul "PERANCANGAN PENGUKURAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI PABRIK KARET KABUPATEN SANGGAU" merupakan penelitian saya pada tahun akademik 2022/2023 yang bersifat orjinal dan tidak mengandung plagiarisme dari karya manapun.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku termasuk untuk dicabut gelar Sarjana yang telah diberikan Universitas Atma Jaya Yogyakarta kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 26 Juli 2023

Yang menyatakan,



Rosalia Elshe Lilis Permathasari

HALAMAN PERSEMBAHAN

“The pain that you’ve been feeling, can’t compare to the joy that’s coming.”
(Romans 8:18)

“You’re going to make it. Trust me.”
(Psalm 23)

I personally would thank me for getting to this point.

Tugas akhir ini saya persembahkan kepada Tuhan Yesus, diri saya, Fauzan dan orang tua saya yang selalu memberi semangat, mendukung keputusan dan membiayai perkuliahan saya selama menempuh pendidikan sarjana ini.

Terima kasih Papa dan Mama telah membiayai dan memberi semangat dalam perjalanan perkuliahan saya.

Saya juga berterima kasih sekali lagi kepada Fauzan yang selalu memberi semangat dan selalu menemani saya dalam perjalanan menyelesaikan Tugas Akhir.

Terima kasih kepada seluruh member SEVENTEEN dengan lagu-lagunya yang membuat saya tidak menyerah dalam hidup.

Terima kasih kepada Bu Lenny yang selalu sabar dalam membimbing saya sehingga bisa dan mampu menyelesaikan Tugas Akhir.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkatnya yang melimpah rahmat pengetahuan, pengalaman yang telah diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “PERANCANGAN PROSEDUR PENGUKURAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI PABRIK KARET KABUPATEN SANGGAU”. Tugas Akhir digunakan sebagai syarat terakhir untuk memenuhi standar sarjana pada jurusan Teknik Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari jika dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis dibantu dan didukung oleh beberapa pihak. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ir. A. Teguh Siswanto, M. Sc. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu Ir. Ririn Diar Astanti, S.T., M.MT., Dr. Eng. selaku Kepala Departemen Teknik Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Ir. Lenny Halim, S.T., M.Eng. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang senantiasa membimbing tugas akhir.
4. Pak Susanto selaku kepala pabrik karet di Sanggau yang sudah membantu dan memberikan izin untuk menjadikan perusahaannya sebagai objek penelitian tugas akhir.
5. Pak Ucung selaku HRD pabrik karet di Sanggau yang bersedia membantu pengambilan data dan diwawancarai selama dikerjakannya penelitian tugas akhir.

Keluarga yang selalu mendukung dan menyemangati penulis untuk menyelesaikan penelitian tugas akhir.

Penulis berharap agar selesainya tugas akhir ini tidak hanya sekedar untuk memenuhi persyaratan kelulusan tetapi juga dapat memberikan manfaat pada penelitian selanjutnya. Penulis juga menyadari adanya kekurangan dan masih perlu diperbaiki lagi. Oleh sebab itu penulis bersedia menerima kritik dan saran untuk penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 13 Juli 2023



Penulis

DAFTAR ISI

BAB JUDUL	HAL
Halaman Judul	
Halaman Pengesahan	i
Halaman Originlitas	ii
Halaman Persembahan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar	viii
Daftar Lampiran	ix
Intisari	viii
1 Pendahuluan	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Batasan Penelitian	3
2 Tinjauan Pustaka	
2.1. Tinjauan Pustaka dan Penelitian Terdahulu	4
2.2. Dasar Teori	7
3 Identifikasi Masalah dan Pemilihan Solusi	
3.1. Penelusuran Akar Masalah	17
3.2. Pemilihan Solusi	22
3.3. Pemilihan Metode	21

3.4.	Keunikan Masalah	23
3.5.	Standar dan Kode etik	23
3.6.	<i>Critical Success Factor</i>	23
4	Metodologi Penelitian	
4.1.	Tahap <i>Emphatize</i>	24
4.2.	Tahap <i>Define</i>	25
4.3.	Tahap <i>Ideate and selection of solution</i>	26
4.4.	Tahap <i>Prototype dan Testing</i>	27
5	Perancangan Solusi Terpilih	
5.1.	Perancangan <i>Behaviorally Anchor Rating Scale</i> (BARS)	28
5.2.	<i>Feedback</i> Hasil Pengukuran Kerja	36
6	Implementasi	
6.1.	Implementasi <i>Behaviorally Anchor Rating Scale</i> (BARS)	38
6.2.	<i>Feedback</i>	39
6.3.	Perancangan Prosedur Penilaian Kinerja	40
7	Penutup	
7.1.	Kesimpulan	43
7.2.	Saran	43
	Daftar Pustaka	44

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu	6
Tabel 2.2. Perbandingan Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	7
Tabel 2.3. <i>Rating Scale Method</i>	11
Tabel 2.4. <i>Graptic Rating Scale</i>	16
Tabel 3.1. Pemilihan Metode	22
Tabel 5.1. Indikator Disiplin	28
Tabel 5.2. Indikator Tanggung Jawab	29
Tabel 5.3. Indikator Kerja Tim	30
Tabel 5.4. Indikator <i>Planning Skill</i>	31
Tabel 5.5. Indikator Kepemimpinan	31
Tabel 5.6. Indikator PDSM	32
Tabel 5.7. Indikator Kepatuhan	33
Tabel 5.8. Indikator Kejujuran	33
Tabel 5.9. Indikator Inisiatif	34
Tabel 5.10. Indikator Motivasi Diri	35
Tabel 5.11. Indikator <i>Anythical Thinking</i>	35
Tabel 5.12. Indikator <i>Achievemet Orientation</i>	36
Tabel 5.13. Indikator Inovatif	36
Tabel 6.1. Hasil Perhitungan	39
Tabel 6.2. STANDAR OPERASIONAL PENILAIAN KINERJA KARYAWAN	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Proses Bisnis	8
Gambar 2.2. Diagram <i>Fishbone</i>	9
Gambar 2.3. Simbol <i>Swim Lane</i> Diagram	10
Gambar 2.4. <i>Paired comparison method</i>	12
Gambar 2.5. <i>Checklist Method</i>	13
Gambar 3.1. <i>Fishbone Diagram</i>	17
Gambar 3.2. Karyawan sedang bekerja	18
Gambar 3.3. Karyawan sedang memasukan remahan bokar	19
Gambar 3.4. Contoh SOP pada perusahaan	19
Gambar 3.5. SIR yang terkontaminasi	20
Gambar 4.1. <i>Flowchart Empathize</i>	24
Gambar 4.2. <i>Flowchart Define</i>	25
Gambar 4.3. <i>Flowchart Ideate and selection of solution</i>	26
Gambar 4.4. <i>Flowchart Prototype dan Testing</i>	27
Gambar 6.1. Form Penilaian Kinerja Karyawan	41

DAFTAR LAMPIRAN

Gambar 1. <i>Interrelationship Diagram</i>	48
Gambar 2. <i>Feedback</i> dari HRD	49
Gambar 3. <i>Feedback 2</i> dari HRD	50
Gambar 4. <i>Feedback</i> dari Supervisor	50
Gambar 5. Mesin yang sering dimuat lebih bahan baku	51
Gambar 6. Pekerja memilah kontaminasi	51
Gambar 7. Pekerja memilah kontaminasi 2	52
Gambar 8. Pemindahan Bahan Baku dan Peletakan Produk Jadi	52
Gambar 9. <i>Stakeholders</i>	53
Gambar 10. <i>Stakeholders 2</i>	53
Gambar 11. Bars 1	55
Gambar 12. Bars 2	56
Gambar 13. Bars 3	57
Gambar 14. Bars 4	58
Gambar 15. Bars 5	59
Gambar 16. Bars 6	60
Gambar 17. Bars 7	61
Gambar 18. Bars 8	62
Gambar 19. Bars 9	63
Gambar 20. Bars 10	64
Gambar 21. Bars 11	65
Gambar 22. Bars 12	66
Gambar 23. Bars 13	67
Gambar 24. Bars 14	68

Gambar 25. Bars 15	69
Gambar 26. Bars 16	70
Gambar 27. Bars 17	71
Gambar 28. Bars 18	72
Gambar 29. Bars 19	73
Gambar 30. Bars 20	74
Gambar 31. Bars 21	75
Gambar 32. Bars 22	76
Gambar 33. Bars 23	77
Gambar 34. Bars 24	76



INTISARI

Penelitian dilakukan di pabrik karet yang terletak di Kabupaten Sanggau, Kalimantan Barat. Dalam menggali permasalahan, beberapa *stakeholder* yang terlibat adalah kepala pabrik, manajer QA&QC, manajer HRD dan supervisor lapangan. Penelitian diawali dengan observasi langsung dan wawancara kepada *stakeholder*. Permasalahan awal yang muncul dari hasil wawancara dan observasi di pabrik karet adalah cacat produk, produksi yang terhambat, dan laporan kualitas yang bermasalah akibat kurangnya SDM.

Analisis masalah dilakukan menggunakan *fishbone diagram* untuk mengidentifikasi masalah, berikutnya dilakukan *brainstorming* bersama *stakeholder* untuk menemukan alternatif solusi. Alternatif solusi yang dihasilkan adalah *partial least square* (PSL), metode *management by objectives* (MBO), *Rating Scale Method*, *Paired Comparison Method*, dan *Graphic Rating Scale* tereliminasi, menurut keputusan ini metode *behaviorally anchor rating scale* (BARS) dipilih menjadi metode yang digunakan dalam perancangan penilaian kinerja karyawan karena dinilai cocok dan gampang digunakan oleh *stakeholders*.

Hasil penelitian menunjukkan hasil dari perancangan penilaian kinerja karyawan menggunakan metode *behaviorally anchor rating scale* (BARS) mempermudah perusahaan untuk memutuskan tindakan lanjutan kepada karyawan yang mendapatkan nilai di bawah rata-rata, mendapatkan nilai yang bagus, dan mendapatkan nilai buruk di beberapa indikator. Perancangan prosedur penilaian kinerja dilakukan sebagai dasar pemetaan performansi karyawan untuk melakukan manajemen kinerja.

Kata Kunci: Penilaian Kinerja, *Behaviorally Anchor Rating Scale* (BARS), Pabrik Karet.