

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Menurut Rifda Faticha Alfa Aziza dan Yahya Taufiq Hidayat dalam penelitian yang berjudul “Analisa *Usability Desain User Interface* Pada *Website Tokopedia Menggunakan Metode Heuristics Evaluation*”. Penelitian ini memiliki tujuan untuk melakukan evaluasi terhadap desain antarmuka pengguna web Tokopedia menggunakan metode *Heuristics Evaluation* yang menerapkan 10 aspek antarmuka pengguna yang menjadi skala penentuan apakah antarmuka web berjalan dengan baik atau tidak terhadap pengguna. Penelitian ini melibatkan 50 responden dengan latar belakang yang berbeda-beda dan dinyatakan sudah pernah melakukan transaksi di *online marketplace*. Hasil pengukuran menggunakan metode *heuristics evaluation* berdasarkan kesepuluh aspek yang telah diteliti ditemukan nilai 1, dimana web Tokopedia masih memiliki kekurangan, tetapi tidak berpengaruh terhadap pengguna dalam mengakses web untuk berbelanja[7].

Menurut Wira Buana dan Betha Nurina Sari dalam penelitian yang berjudul “Analisis *User Interface* Meningkatkan Pengalaman Pengguna Menggunakan *Usability testing* pada Aplikasi Android *Course*”. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna aplikasi *Course Online* menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* melalui kuesioner *online* terhadap 30 mahasiswa yang telah menggunakan aplikasi tersebut. Berdasarkan jawaban responden ditemukan hasil perhitungan rata-rata skor SUS yaitu 78,3 dengan tingkat penggunaan marginal tinggi, pada nilai skala berada di kategori B dan pada adjektif tergabung dalam kategori OK. Sehingga dapat disimpulkan bahwa aplikasi *Course Online* telah sesuai dengan kebutuhan dan sistem siap untuk digunakan oleh publik[8].

Menurut Anisa Afti Agustina, Dian Asmarajati, dan Nur Hasanah dalam penelitian yang berjudul “Penerapan Metode Nielsen Model *Usability Testing* Pada Web Portal Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Wonosobo”. Penelitian ini

memiliki tujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan dan seberapa mudah dipahami web tersebut menggunakan data primer dan sekunder. Pengukuran web digunakan metode *usability testing* dengan model Nielsen melalui kuesioner untuk memperoleh hasil yang mengacu pada karakteristik *learnability*, *memorability*, *efficiency*, *error*, dan *satisfaction*. Berdasarkan pengujian berdasarkan karakteristik Nielsen model ditemukan hasil *Learnability* 68,31 (Setuju), *Memorability* 70,22 (Setuju), *Efficiency* 70,69 (Setuju), *Errors* 60,96 (Setuju), *Satisfaction* 68,24 (Setuju). Sehingga dapat disimpulkan berdasarkan hasil analisis, bahwa menurut penilaian pengguna Web Portal Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Wonosobo menghasilkan nilai akhir 68,50 sama dengan Setuju/Baik[9].

Menurut Yehezkiel Laven dalam penelitian yang berjudul “*Evaluasi Usability Berdasarkan Nielsen Model Menggunakan Metode Usability Testing Pada Web Sistem Informasi Akademik Universitas Tanjungpura*”. Penelitian ini bertujuan untuk menemukan hasil representasi pengguna web dengan lima kriteria *usability*. Penelitian ini menggunakan metode *usability testing* dengan Nielsen model yang mengacu pada lima indikator *usability* meliputi *easy to learn*, *efficient to use*, *easy to remember*, *few errors*, dan *pleasant to use*. Proses pengolahan data menggunakan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil perhitungan kumulatif seluruh indikator sebesar 3,90 yang berarti hasil pengujian kegunaan web tersebut baik.

Tabel 1. Tinjauan Pustaka

No	Peneliti	Tahun	Platform	Tujuan	Metode	Hasil
1	Azizah, Taufiq Hidayat [7]	2019	<i>Website</i>	Evaluasi terhadap desain antarmuka pengguna <i>website</i> Tokopedia.	<i>Heuristics Evaluation</i>	Berdasarkan kesepuluh aspek yang telah diteliti ditemukan nilai 1 (satu), dimana web Tokopedia masih memiliki kekurangan, tetapi tidak berpengaruh terhadap pengguna dalam mengakses web untuk berbelanja.
2	Buana, Betha [8]	2022	<i>Mobile</i>	Mengukur tingkat kepuasan pengguna aplikasi <i>Course Online</i> .	<i>System Usability Scale (SUS)</i>	Berdasarkan jawaban responden ditemukan hasil perhitungan rata-rata skor SUS yaitu 78,3. Sehingga dapat disimpulkan bahwa aplikasi <i>Course Online</i> telah sesuai dengan kebutuhan dan sistem siap untuk digunakan oleh publik.
3	Afti, Asmarajati, Hidayah [9]	2021	<i>Website</i>	Mengetahui tingkat keberhasilan dan seberapa mudah dipahami Web Portal	<i>Usability Testing</i> dengan model Nielsen	Berdasarkan hasil analisis, bahwa menurut penilaian pengguna Web Portal Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten

				Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Wonosobo menggunakan data primer dan sekunder.		Wonosobo menghasilkan nilai akhir 68,50 sama dengan Setuju/Baik.
4	Laven [10]	2020	<i>Website</i>	Menemukan hasil representasi pengguna <i>website</i> dengan lima kriteria <i>usability</i> .	<i>Usability Testing</i> dengan model Nielsen	Berdasarkan perhitungan kumulatif seluruh indikator ditemukan hasil sebesar 3,90 yang berarti <i>usability testing</i> web tersebut baik.
5	Peneliti	2023	<i>Website</i>	<i>Usability testing website</i> KKACM UAJY untuk mengetahui tingkat kualitas web dengan 10 prinsip <i>heuristic</i> Nielsen.	<i>Usability Testing</i> dengan <i>Heuristik Evaluation</i> Nielsen	<ul style="list-style-type: none"> - Melalui penelitian ini akan ditemukan hasil <i>usability testing</i> terhadap <i>website</i> kkacm.uajy.ac.id melalui hasil wawancara pakar dan tidak dalam bentuk nilai persentase. - Akan dibentuk rekomendasi perbaikan web melalui <i>prototype</i> yang akan membantu pengembangan web yang lebih sempurna.