

TESIS

**ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN  
TERHADAP TEKNOLOGI E-LEARNING PADA  
SEKOLAH MENENGAH ATAS MENGGUNAKAN  
PERLUASAN MODEL UTAUT**



I GUSTI LANANG ADI APRIANTO

NPM.: 215311544

**PROGRAM STUDI MAGISTER INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2023**

# HALAMAN PENGESAHAN

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN TERHADAP TEKNOLOGI E-LEARNING PADA SEKOLAH  
MENENGAH ATAS MENGGUNAKAN PERLUASAN MODEL UTAUT

yang disusun oleh

I Gusti Lanang Adi Aprianto

215311544

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 17 Juli 2023

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Yonathan Dri Handarkho, S.T., M.Eng., Ph.D	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Prof. Ir. A. Djoko Budiyo, M.Eng., Ph.D	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Yonathan Dri Handarkho, S.T., M.Eng., Ph.D	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Dr. Andi Wahyu Rahardjo Emanuel, BSEE., MSSE	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 17 Juli 2023

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda dibawah ini:

Nama : I GUSTI LANANG ADI APRIANTO

Nomor Mahasiswa : 215311544

Konsentrasi : *Innovation of Computational Science*

Judul Thesis : ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN  
TERHADAP TEKNOLOGI E-LEARNING PADA  
SEKOLAH MENENGAH ATAS MENGGUNAKAN  
PERLUASAN MODEL UTAUT

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian ini merupakan hasil karya penulis sendiri dan bukan merupakan hasil duplikasi dari penelitian sebelumnya. Penelitian terdahulu hanya menjadi referensi bagi penulis dan sudah disertakan acuan dan terlampir dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 2023

Penulis

I Gusti Lanang Adi Aprianto

## INTISARI

Pandemi covid-19 yang terjadi saat ini memberikan dampak yang pada sektor pendidikan. Terjadinya perubahan pola pembelajaran yang awalnya dilakukan tatap muka, sekarang harus beradaptasi dengan pembelajaran secara daring. Penerapan sistem informasi e-learning digunakan untuk membantu dalam proses pembelajaran daring disekolah. Namun, implementasinya yang terkesan mendadak menimbulkan pertanyaan terhadap efektifitas penggunaannya. Penulis menggunakan model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology Model (UTAUT) untuk dapat mengukur penerimaan dan penggunaan teknologi e-learning yang diimplementasikan. Penulis menambahkan faktor Self-Efficacy dari segi psikologi siswa dan Information Quality dari segi informasi yang diberikan oleh sistem sehingga dapat mencakup hal yang lebih luas.

Pengumpulan data responden diikuti oleh siswa Sekolah Menengah Atas di Kota Denpasar dan Kabupaten Badung dengan jumlah sampel sebanyak 510 responden. Analisis pada data dilakukan dengan analisis statistik *Structural Equation Modelling* (SEM). Hasil penelitian menunjukkan peran *Performance Expectancy*, *Social Influence*, *Self-Efficacy*, dan *Information Quality* memberikan pengaruh signifikan terhadap penggunaan berkelanjutan siswa dalam menggunakan *e-learning*. Adapun *Effort Expectancy*, dan *Facilitating Conditions* tidak memberikan pengaruh yang signifikan.

Kata Kunci : adopsi dan penerimaan teknologi, e-learning, perluasan UTAUT.

## ABSTRACT

The current Covid-19 pandemic has an impact on the education sector. Changes in learning patterns that were originally carried out face-to-face, now have to adapt to online learning. The application of e-learning information systems is used to assist in the online learning process at school. However, its sudden implementation raises questions about the effectiveness of its use. The author uses the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology Model (UTAUT) to measure the acceptance and use of the implemented e-learning technology. The author adds Self-Efficacy factors in terms of student psychology and Information Quality in terms of information provided by the system so that it can cover a wider range of things.

Respondent data collection was followed by high school students in Denpasar City and Badung Regency with a total sample size of 510 respondents. The data was analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) statistical analysis. The results showed the role of Performance Expectancy, Social Influence, Self-Efficacy, and Information Quality had a significant influence on students' sustainable use of e-learning. As for Effort Expectancy, and Facilitating Conditions do not provide a significant influence.

Keywords: technology adoption and acceptance, e-learning, UTAUT extension.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan pembuatan tugas akhir “ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN TERHADAP TEKNOLOGI E-LEARNING PADA SEKOLAH MENENGAH ATAS MENGGUNAKAN PERLUASAN MODEL UTAUT” ini dengan baik.

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat magister Informatika dari Program Studi Magister Informatika, Program Pascasarjana di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah S.W.T. yang selalu membimbing dalam iman-Nya, memberikan berkat-Nya, dan menyertai penulis selalu.
2. Kedua orang tua yang telah mendoakan dan memberikan dukungan baik moral maupun material kepada penulis untuk selalu berusaha mencapai hasil yang terbaik.
3. Program studi Magister Informatika yang menjadi tempat penulis melanjutkan pendidikan magister.
4. Bapak Prof. Ir. Djoko Budiyanto SHR., M.Eng., Ph.D. selaku Ketua Departemen Informatika dan selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk

menyelesaikan tugas akhir ini.

5. Bapak Yonathan Dri Handarkho S.T., M.Eng., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Informatika dan dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Bapak Andi Wahyu Rahardjo Emanuel, BSEE., MSSE selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
7. Teman-teman yang selalu mendoakan dan menyemangati penulis selama penulis berproses di jenjang kuliah ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis.

Demikian laporan tugas akhir ini dibuat, dan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Semoga laporan tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 2023

I Gusti Lanang Adi Aprianto

215311544

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
INTISARI.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	4
1.4. Batasan Masalah.....	4
1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	6
2.1. Tinjauan Pustaka .....	6
2.2. Landasan Teori .....	17
2.2.1. E-Learning .....	17
2.2.2. Pembelajaran Online Bagi Siswa Sekolah Menengah Atas.....	18
2.2.3. Adopsi dan Penerimaan Teknologi .....	19
2.2.4. Unified Theory of Acceptance and Use of Technology Model (UTAUT) .....	21
2.2.5. Structural Equation Modelling (SEM).....	23
2.2.6. Confirmatory Factor Analysis (CFA) .....	24
2.2.7. Kesesuaian Model Fit.....	24
BAB III .....	26
METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1. Tahapan Penelitian .....	26



3.2.	Pengembangan Hipotesis Penelitian.....	29
3.3.	Penyusunan Model Instrumen .....	34
BAB IV .....		38
PEMBAHASAN .....		38
4.1.	Analisis Deskriptif Penelitian.....	38
4.2.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	39
4.2.1.	Uji Reliabilitas .....	40
4.2.2.	Uji Validitas .....	41
4.2.3.	Uji Common Method Bias .....	44
4.2.4.	Uji Normalitas.....	46
4.2.5.	Uji Kesesuaian Model Fit .....	47
4.2.6.	Uji Hipotesis .....	49
4.3.	Pembahasan Penelitian.....	50
4.4.	Implikasi Penelitian.....	52
4.4.1.	Implikasi Teoritis .....	52
4.4.2.	Implikasi Praktis .....	53
BAB V.....		56
PENUTUP.....		56
5.1.	Kesimpulan.....	56
5.2.	Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA .....		58

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 2.2 Indeks Nilai Kesesuaian Model Fit.....	25
Tabel 3.1 Indikator Penyusunan Kuesioner .....	35
Tabel 4.1 Uji Reliabilitas Cronbach's Alpha .....	41
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	41
Tabel 4.3 Nilai AVE dan $\sqrt{AVE}$ .....	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Harman's Single Factor .....	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Variance Inflation Factors (VIFs) .....	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas .....	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Kesesuaian Model Fit.....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis Penelitian .....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model UTAUT Venkatesh et al. (2003).....	22
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian .....	26
Gambar 3.2 Model Hipotesis Penelitian .....	30
Gambar 4.1 Demografi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Gambar 4.2 Demografi Berdasarkan Jenjang Kelas .....	39
Gambar 4.3 Model CFA Penelitian.....	40
Gambar 4.4 Model Hasil Analisis SEM.....	47
Gambar 4.5 Hasil Uji Hipotesis Penelitian .....	49