

## BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN

### 7.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari pemberian solusi dan implementasi yang sudah dilakukan pada CV Karya Wahana Sentosa terkait pengendalian kualitas produk *kitchenware*, dapat disimpulkan, bahwa

1. Produk *kitchenware* yang diproduksi memiliki 5 kriteria kecacatan produk yang dihasilkan yaitu, cacat pada lubang *handle* produk, bentuk yang dihasilkan dari hasil produksi, warna yang dihasilkan dari proses *finishing*, ukuran dari produk, dan kayu yang digunakan.
2. Permasalahan dari hasil *quality control* yang sudah dilakukan sesuai dengan kriteria kecacatan yang dimiliki yaitu permasalahan pada kecacatan lubang pada *handle* produk yang tinggi. Solusi yang diberikan yaitu membuat standar operasional prosedur pada proses pelubangan dan *quality control*, solusi yang diberikan untuk mencatat hasil *quality control* dengan menggunakan *form* hasil *quality control*.
3. Implementasi solusi perbaikan di bulan pertama yaitu pada tanggal 16 Januari hingga 11 Februari 2023 yang dilakukan menghasilkan persentase produk cacat pada periode 1 sebesar 5%, periode 2 sebesar 3%, periode 3 sebesar 4%, periode 4 sebesar 3%. Pada implementasi pertama persentase kecacatan produk sudah berada dibawah 10%. Implementasi solusi perbaikan kedua dilakukan pada tanggal 13 Februari hingga 11 Maret 2023. Hasil dari implementasi yang kedua disetiap periodenya yaitu pada periode 1 persentase kecacatan produk yang dihasilkan sebesar 3%, periode 2,3,4 menghasilkan persentase produk yang sama yaitu berada di 2%. Jadi implementasi kedua persentase produk cacat sudah berada di bawah 5%.

### 7.2. Saran

Saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil penelitian yaitu pengendalian kualitas yang diberikan solusi perbaikan sebaiknya dijalankan dengan rutin agar dapat mempertahankan kualitas dari suatu produk. Alternatif solusi lain yang diberikan sebelumnya namun tidak bisa diimplementasikan sekarang, sebaikan di implementasikan kedepannya. Proses pengendalian kualitas yang ada di

perusahaan diharapkan nantinya dapat berkembang lebih baik dengan mengikuti perkembangan teknologi.



## DAFTAR PUSTAKA

- American Society for Quality (ASQ). Chontrol Chart.* Diakses tanggal 22 November 2022 dari <https://asq.org/quality-resources/control-chart>.
- Andanti, M.F, Sulasmono, B.S, Mawardi. (2019). Designing A Standard Operating Procedure (SOP) For Restructuring A Language Centre In A Buddhist College., 6(2), pp. 111-12.
- Andiwibowo, R.R., Susteyo,J., Wisnubroto,P. (2018). Pengendalian Kualitas Produk Kayu Lapis Menggunakan Metode Six Sigma & Kaizen serta Satisfistical Quality Control Sebagai Usaha Mengurangi Produk Cacat. Jurnal REKAVASI, 6(2), pp. 100-110.
- Aziza, N., & Setiaji, F.B. (2020). Pengendalian Kualitas Produk Mebel dengan Pendekatan Metode New Seven Tools. Engineering and Sains Journal, 4(1), pp. 27-34.
- Aziza, N., & Setiaji, F.B. (2020). Pengendalian Kualitas Produk Mebel dengan Pendekatan Metode New Seven Tools. Engineering and Sains Journal, 4(1), pp. 27-34.
- Bhattacharya, J. (2015). Guidance for preparing Standard Operating Procedures (Sops). IOSR Journal of Pharmacy, 5(1), 29-36. Retrieved from [https://www.academia.edu/11454777/Guidance\\_for\\_Preparing\\_Standard\\_Operating\\_Procedures\\_Sops\\_](https://www.academia.edu/11454777/Guidance_for_Preparing_Standard_Operating_Procedures_Sops_)*
- Carmelita, F., (2022), Analisis Pengendalian Kualitas pada Produk Spatula Aluminium di Pekanbaru, Universitas Islam Riau.
- Davis, D.L.G.S., (2014), Quality Management for Organizational,Excellence: Introduction to Total Quality, pp. 257-173.
- Dinata, M.H.C., Andesta, D., Hidayat., (2022). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Tangga Besi PT.A AJG untuk Mengurangi Kecacatan Produk Menggunakan Metode Statistik Quality Control (SQC). JIEOM Journal of Industrial Engineering and Operation Management, 05(01), pp. 28-35.
- Drill Press. E - Catalog Krisbow.* Diakses pada 28 Februari 2023 dari <https://www.krisbow.com/product/>.

- Fatma N.U., Ponda H., Handayani P., (2020). Penerapan Metode PDCA Dalam Peningkatan Kualitas Pada Produk Swift Run di PT. Panarub industry, *Jurnal Industrial Manufacturing*, 5(1), pp. 34-45.
- Gaspersz, V. (2005). *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hairiyah, N., Amalia, R.R., Nuryati., (2020). Pengendalian Kualitas Amplang Menggunakan Seven Tools di UD. Kelompok Melati. *AGROINTEK Agroindustrial Technology*, 14(2), pp. 250-256.
- HSS Twist drill cobalt 8 mm IRATD080. E - Catalog Krisbow*. Diakses pada 28 Februari 2023 dari <https://www.krisbow.com/product/detail/5531-consumable-parts---wear-part/hss-twist-drill-cobalt-8-mm-iratd080/>.
- Indah, G.A. (2022). Usulan Perbaikan Proses Pengendalian Kualitas Dengan Metode Seven Tools Of Quality Di PT Gyan Kreatif Indonesia (Naruna Ceramic Studio). [Skripsi S1, Universitas Atma Jaya Yogyakarta]. UAJY Research Repository. <https://e-journal.uajy.ac.id/27197/>.
- Montgomery, D.C. (2019). *Introduction to Statistical Quality Control*. America : Arizona State University.
- Nurdinia, A., Salmia, L.A. Kiswandono, (2021). Pengendalian Kualitas Kerajinan Kayu dengan Statistical Quality Control (SQC) Pada UD. Dua Putra Putri, *Jurnal Valtech*, 4(1), pp.7-12.
- Priska, H.A., Yudhistira, G.A., Febrianti, M.A., Qurtubi, (2020), Implementasi Metode 6S untuk Perbaikan Area Kerja Bengkel XYZ, Prosiding IENACO Teknik Industri UMS.
- Samanta, M. (2019). *Lean Problem Solving and QC Tools for Industrial Engineers*. New York: Taylor & Francis Group.
- Sirine, H., & Kurniawati, E. P. (2017). Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode Six Sigma (Studi Kasus pada PT Diras Concept Sukoharjo). *AJIE Asian Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 02(03), pp. 2477–3824.
- Setyaningrum, P. (2023). Daftar UMP dan UMK Jogja 2023, Berlaku Mulai 1 Januari 2023.
- Standar Nasional Indonesia, Kayu Bundar-Bagian 1: Istilah dan definisi. SNI 7533.1:2010.

Standar Nasional Indonesia, Sistem Manajemen Mutu-Persyaratan, ISO 9001 : 2015.

Tathagati, A. 2014. *Step by Step membuat SOP Standard Operating Procedure*. Yogyakarta: *EFATA PUBLISHING*.

Wisnubroto,P.,Yusuf, M., Prayitno, (2019). Pengendalian Kualitas Produk Cacat Menggunakan Pendekatan Gugus Kendali Mutu Dengan Seven Tools Pada UD. Kalor Makmur, *Industrial Engineering Journal of The University of Sarjanawiyata Tamansiswa*, 3(1), pp. 34-42

Wisnubroto,P., Rukmana,A., (2015). Pengendalian Kualitas Produk dengan Pendekatan Six Sigma dan Analisis Kaizen Serta New Seven Tools Sebagai Usaha Pengurangan Kecacatan Produk. *Jurnal Teknologi*, 8(1), pp.65-74.



## LAMPIRAN

### Lampiran 1: Dokumentasi Observasi Lingkungan Kerja



**Lampiran 2: Dokumentasi Pemilahan Produk Cacat**





### Lampiran 3: Transkrip Wawancara Direktur Perusahaan

TRASKIP WAWANCARA	
Narasumber	Pak Agung (Direktur Perusahaan)
Lokasi Wawancara	CV Karya Wahana Sentosa
Tanggal Wawancara	22 September 2022
CV KWaS berdiri sudah berapa lama ya pak?	Perusahaan ini berdiri sejak tahun 2002, di bangun kembali Bantul
Produk apa saja yang di produksi di CV KWaS?	Hasil produksi kami furniture dan kitchenware, namun saat ini lebih banyak produksi di kitchenware karena buyer tetap dari kami lagi banyak order.
Buyernya dari mana saja pak ?	Superindo, Pendopo, Jogja Dept, Maiso, dan Rita Pasar Raya
Proses produksi dari produk kitchenware apakah full dilakukan di perusahaan ini pak atau memiliki sub kontrak ?	Untuk saat ini masih full di dikerjakan di perusahaan, namun untuk beberapa proses ada di kerjakan diluar, namun kita berusaha dulu agar di kerjakan di dalam
Departemen pada proses produksinya ada apa saja pak?	Departemen yang di lewati selama proses produksi pertama yaitu woodworking seperti pembahanan, pembentukan, dan assembly, kedua departemen sanding proses penghalusan. Ketiga finishing lalu masuk ke ruang pemanas, pada ruang pemanas akan dilakukan QC dulu sebelum disimpan di rak sesuai dengan buyer
Dari proses tersebut menurut bapak, tahapan yang harus selalu diperhatikan yang bagian mana ?	Kalau dari saya itu kita sebagai produksi suatu barang harus diperhatikan kualitas produknya sebelum sampai di tangan customer. Karena jika saya memposisikan diri sebagai konsumen yang saya nilai pertama adalah kualitas dari produknya.
Sejauh ini apakah hasil quality control yang di hasilkan sudah baik menurut bapak ?	Sampai saat ini, proses QC tersebut yang saya ingin tekankan, namun saya belum menemukan suatu yang tepat, karena terkadang proses qc tidak dilakukan dengan rutin, jika ada perintah baru dilaksanakan.
Kondisi quality control hingga saat ini bagaimana pak ?	Masih banyak produk yang tidak rapi lubangnya, dan cacat cacat yang lain masih banyak belum di ketahui dan belum di tetapkan untuk apa saja yang akan di periksa saat melakukan QC
Apakah ada jumlah kecacatannya sejauh ini pak?	Sejauh ini masih berada di 32% tinggi kecacatan untuk produk kitchenware terutama di produk sutil dan sendok
Dari proses quality control adakah kendala dan keinginan bapak?	Kendalanya itu tidak memiliki kejelasan seperti standar atau ketetapan semacam itu untuk quality control, saya ingin agar quality control terus bersajan dan sesuai dengan prosedur yang tepat, namun untuk prosedurnya belum jelas juga



#### Lampiran 4: Transkrip Wawancara Manager Operasional

TRASKIP WAWANCARA	
Narasumber	Pak Nugroho (Manager Operasional)
Lokasi Wawancara	CV Karya Wahana Sentosa
Tanggal Wawancara	22 September 2022
Berapa lama bapak sudah bekerja di kwas ?	Saya di kwas sudah hampir 22 tahun mendekati 23 tahun kira-kira
Selama bekerja di kwas ada kendala terkait proses produksi pak ?	Sebenarnya banyak, namun ada beberapa yang bisa diakali dengan adanya jasa subkontran dan lain-lain.
Contoh kendalanya seperti apa pak ?	Bahan baku datang terlambat, supplier kualitasnya tidak sesuai jadi harus ngulang lagi, kalau kitchenware biasanya itu produknya banyak yang rijek
Menurut bapak dalam proses produksi di kwas, apa yang paling penting untuk menghasilkan sebuah produk?	Kalau menurut saya itu kita kan menghasilkan sebuah produk, apalagi produk ini akan di jual dan akan digunakan oleh customer yang terpenting menurut saya kualitas produknya. Saya memposisikan diri jadi pembeli produk misalnya yang saya liat paling pertama itu kualitasnya, walaupun harganya sedikit lebih mahal ya tidak apa-apa ada harga ada kualitas kan ya
Benar pak, lalu untuk kualitas yang dilaksanakan di kwas ini menurut bapak bagaimana? Apakah sudah bagus atau bagaimana pak?	Jujur mbak kalau di kwas ini untuk kualitas produknya memang bagus mba namun sayangnya hanya dilakukan di akhir tahap produksi juga. Nah disini saya sebenarnya ingin ada ppekerja khusus bagian quality control untuk di setiap proses mulai dari WW, Sanding, dan finishing, tapi tidak mengurangi pekerja qc di ruang pemanas itu juga penting karena produk yang akan disimpan kan perlu adanya pengecekan ulang lagi untuk memastikan .
Jadi untuk quality control di kwas masih kurang ya pak?	Iya kurang saya dengan mba okti sudah mengajukan namun untuk pencairan dana penambahan karyawan baru masih sulit mbak.
Baik pak terima kasih ya pak.	Siap mbakk sami sami

### Lampiran 5: Transkrip Wawancara Kepala Bagian Produksi


TRASKIP WAWANCARA	
Narasumber	Bu Okti (Kepala Bagian Produksi)
Lokasi Wawancara	CV Karya Wahana Sentosa
Tanggal Wawancara	22 September 2022
Selamat siang bu, lisa ingin bertanya kalau ibu sudah berapa lama kerja di kwas bu?	Saya sudah 8 mendekati 9 tahun disini dik
Untuk dibagian produksi apakah ada pekerja di kantor selain ibu ?	Untuk pekerja bagian produksi yang di kantor hanya saya sendiri dik
Sejauh ini apakah ibu bisa handle bagian produksi sendiri bu?	Sejauh ini masih bisa namun ya kadang ada yang keliru karna fokusnya terpecah ada yang produk <i>furniture</i> ada <i>kitchenware</i> , dad proyek hotel
Adakah kendala atau kesulitan dalam bekerja menjadi kepala bagian produksi bu ?	Kalau kendala ya itu tadi dik, saya jadi tidak fokus mengerjakan pekerjaan karena terbagi-bagi ada yang produk ini produk itu. Waktu ada audit semisal kita kan butuh data historis nah sedangkan saya dibagian kepala produksi atau admin produksi itu sendiri, terkadang saya tidak catat atau rekap hasil-hasil laporan dari masing-masing departemen saking banyaknya kerjaan.
Baik bu, kalau boleh tau jika audit data apa yang harus di persiapkan dari bagian produksinya?	Sebenarnya banyak dik, Cuma kan saya tidak bisa merekap semua dan biasanyapun tidak ada laporan dari pabrik ke kantor. Namun biasanya yang paling penting itu bagian pembahan dan juga data untuk hasil qc yang sudah dilakukan itu harus ada datanya. Jadi saya tidak pernah merekap data dibagian <i>quality control</i> karena jujur sering <i>overload</i> jadi mungkin membutuhkan beberapa tenaga lagi untuk admin produksi ini dik
Wah jadi memang harus butuh tenaga ya bu ?	Iya dik, biar saya bisa fokus satu per satu kerjaan dan mengantisipasi lupa lupa itu dik.
Baik bu, jadi yang ibu rasakan dan inginkan itu nambah karyawan produksi gtu ya bu ?	Iyaa benar.

**Lampiran 6: Penilaian Stakeholders untuk Pemilihan Metode**

**PENILAIAN STAKEHOLDERS**


NO	Metode	Nilai Stake holder 1	Nilai Stake holder 2	Nilai Stake holder 3
1	Metode 5S	dapat digunakan namun pemahaman pekerja kurang pada metode 5s & 6s	Bisa digunakan namun diberikan pembelajaran terkait metode 5s & 6s.	Menggunakan metode 6s dan 5s terlalu lama karena harus memberi tahu pekerja, sebaiknya digunakan metode lain.
2	Metode 6S			
3	Metode PDCA	Metode ini bisa digunakan saat implementasi sudah selesai ya.	Hanya untuk Pemantauan saja.	Digunakan saat sudah melakukan perbaikan.
4	Metode seven tools of quality	Baik. tools yang digunakan dasarnya pareto, turtle ikan.	Mudah dipahami dan sudah mempunyai basic terkait metode seven tools pada produksi.	Digunakan untuk melakukan analisis dari suatu sistem yang mengalami permasalahan metode ini mudah digunakan.
5	New seventools of quality control			
6	Statistical Process Control	Belum mengenal Metode SPC untuk perbaikan keelektran.	Baru pertama mengenal metode ini, jadi belum mengetahui bagaimana pengaplikasiannya.	Metode sedikit asing dan belum pernah mengalaminya terkait metode SPC
7	Kaizen	Dapat diterapkan pada perbaikan yang akan dilakukan.	memerlukan tools dalam pencarian dari suatu masalah tidak dilatuhkan dengan analisis saja.	Dapat digunakan dikombinasikan dengan tools.

Stakeholders 1




KARYA WAHANA SENTOSA

Stakeholders 2



KARYA WAHANA SENTOSA

Stakeholders 3



KARYA WAHANA SENTOSA

**Lampiran 7: Feedback Perusahaan**

**Karya Wahana Sentosa**

Furniture & Home Accessories

Jl. Imogiri Barat Km. 17, Bungas, Jetis, Bantul, Yogyakarta

Phone / Fax : 62-274- 6460171,

Email : kwas\_indesign@yahoo.com , webmail : www.kwas.co

**FEEDBACK SOLUSI & IMPLEMENTASI**

Stakeholders 1	<p>Solusi dan implementasi yang sudah diberikan sudah mencapai target. Produk kitchenware sekarang sudah memiliki kualitas yang baik. Rejeck produk sudah berada dibawah 5% dan handle sufit sudah membaik.</p>
Stakeholders 2	<p>Usulan sop yang dibuat untuk melubangi sutil sudah dapat berjalan dengan baik dan diikuti pekerja. Saran saya, untuk implementasi yang sudah diberikan perlu dievaluasi lagi agar dapat digunakan dalam jangka panjang 5-10 tahun kedepan.</p>
Stakeholder 3	<p>Solusi yang diberikan untuk keseluruhannya sudah baik dan sangat bermanfaat untuk pengauditan karena dari form QC proses produksi jadi memiliki data historis terkait QC.</p>

Stakeholders 1

  
R. Agus D.  
  
KARYA WAHANA SENTOSA

stakeholders 2

  
H. W. R.  
  
KARYA WAHANA SENTOSA

stakeholders 3

  
O. K. D.  
  
KARYA WAHANA SENTOSA

## Lampiran 8: Bukti Bimbingan dengan Dosen Pembimbing

**Bimbingan**

Search ...  2022/2023 - Ganjil

No	Tanggal Bimbingan	Status Pesan	Tipe Bimbingan	Status Bimbingan	Action
1	Selasa, 18 Okt 2022   10:31	Bimbingan Selesai	Offline	Dikonfirmasi	⋮
2	Jumat, 07 Okt 2022   08:16	Bimbingan Selesai	Offline	Dikonfirmasi	⋮
3	Jumat, 02 Des 2022   11:16	Bimbingan Selesai	Offline	Dikonfirmasi	⋮
4	Jumat, 16 Des 2022   11:08	Menunggu Balasan	Offline	Belum dikonfirmasi	⋮
5	Jumat, 30 Sep 2022   10:25	Bimbingan Selesai	Online	Dikonfirmasi	⋮
6	Senin, 14 Nov 2022   10:49	Bimbingan Selesai	Online	Dikonfirmasi	⋮

Data per halaman: 10 1 - 6 dari 6

Copyright Universitas Atma Jaya Yogyakarta © 2020. All rights reserved.

Sistem Bimbingan UAJY

**Bimbingan**

Search ...  2022/2023 - Genap

No	Tanggal Bimbingan	Status Pesan	Tipe bimbingan	Status Bimbingan	Action
1	Jumat, 10 Mar 2023   11:22	Bimbingan Selesai	Offline	Dikonfirmasi	⋮
2	Selasa, 04 Apr 2023   09:52	Bimbingan Selesai	Offline	Dikonfirmasi	⋮
3	Jumat, 31 Mar 2023   09:39	Bimbingan Selesai	Offline	Dikonfirmasi	⋮
4	Jumat, 03 Mar 2023   10:26	Bimbingan Selesai	Online	Dikonfirmasi	⋮
5	Jumat, 31 Mar 2023   09:38	Bimbingan Selesai	Online	Dikonfirmasi	⋮
6	Jumat, 17 Mar 2023   09:38	Bimbingan Selesai	Online	Dikonfirmasi	⋮

Data per halaman: 25 1 - 6 dari 6

Copyright Universitas Atma Jaya Yogyakarta © 2020. All rights reserved.



### Lampiran 9: Hasil Pelatihan SOP Quality Control

No	Kriteria Quality Control	HASIL PELATIHAN SOP								
		Hari 1			Hari 2			Hari 3		
		Pekerja QC 1	Pekerja QC 2	Pekerja QC 3	Pekerja QC 1	Pekerja QC 2	Pekerja QC 3	Pekerja QC 1	Pekerja QC 2	Pekerja QC 3
1	meastikan peralatan untuk melakukan quality control	√	√	√	√	√	√	√	√	√
2	Pemeriksaan Proses	√	√	√	√	√	√	√	√	√
3	Memeriksa produk dengan tangan	√	√	√	√	√	√	√	√	√
4	pemeriksaan sebelum packing	√	√	√	√	√	√	√	√	√
5	Menggunakan alat QC	√	√	√	√	√	√	√	√	√
6	Memberkap hasil QC	√	√	√	√	√	√	√	√	√
7	Mensahkan produk cacat	√	√	√	√	√	√	√	√	√
8	Mengubah hasil QC dan melakukan perbaikan jika di perbaiki	√	√	√	√	√	√	√	√	√

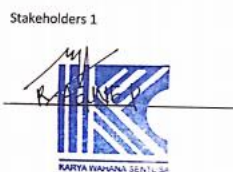
Stakeholders 1  
  
 KARYA WAHANA SENTOSA

Stakeholders 2  
  
 KARYA WAHANA SENTOSA

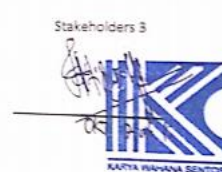
Stakeholders 3  
  
 KARYA WAHANA SENTOSA

### Lampiran 10: Hasil Pelatihan SOP Pelubangan

No	Kriteria Pelubangan	HASIL PELATIHAN SOP					
		Hari 1		Hari 2		Hari 3	
		Pekerja QC 1	Pekerja QC 2	Pekerja QC 1	Pekerja QC 2	Pekerja QC 1	Pekerja QC 2
1	Memastikan Mesin dapat digunakan	√	√	√	√	√	√
2	Pekerja sudah training awal masuk	√	√	√	√	√	√
3	Inspeksi Mata Drill	√	√	√	√	√	√
4	Mata bor di sesuaikan dengan Produk	√	√	√	√	√	√
5	Memastikan Produk dapat masuk ke dalam mal, jika tidak maka di pisahkan	√	√	√	√	√	√
6	memastikan handle sudah terlubangi dan tidak terdapat serabut	√	√	√	√	√	√
7	membersihkan area kerja saat selesai menggunakan alat kerja	√	√	√	√	√	√

Stakeholders 1  
  
 KARYA WAHANA SENTOSA

Stakeholders 2  
  
 KARYA WAHANA SENTOSA

Stakeholders 3  
  
 KARYA WAHANA SENTOSA



## Lampiran 10: Hasil Turnitin

Cek TA Lisa 3			
ORIGINALITY REPORT			
9%	9%	2%	2%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	<a href="http://e-journal.uajy.ac.id">e-journal.uajy.ac.id</a> Internet Source	1%	
2	<a href="http://repository.ub.ac.id">repository.ub.ac.id</a> Internet Source	1%	
3	<a href="http://idec.ft.uns.ac.id">idec.ft.uns.ac.id</a> Internet Source	1%	
4	<a href="http://repository.usd.ac.id">repository.usd.ac.id</a> Internet Source	<1%	
5	<a href="http://docplayer.info">docplayer.info</a> Internet Source	<1%	
6	<a href="http://download.garuda.kemdikbud.go.id">download.garuda.kemdikbud.go.id</a> Internet Source	<1%	
7	<a href="http://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Internet Source	<1%	
8	<a href="http://123dok.com">123dok.com</a> Internet Source	<1%	
9	<a href="http://text-id.123dok.com">text-id.123dok.com</a> Internet Source	<1%	