

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN APLIKASI REKSA DANA  
BIBIT DENGAN METODE TAM**

**Tugas Akhir**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana Sistem  
Informasi



**Vincentius Claudio Darmasaputra Wibowo**

**NPM: 191710295**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN APLIKASI REKSA DANA BIBIT DENGAN METODE TAM

yang disusun oleh

Vincentius Claudio Darmasaputra Wibowo

191710295

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 26 Juli 2023

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Julius Galih Prima Negara, S.Kom, M.T.I	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 26 Juli 2023

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

## LEMBAR PENYATAAN

### Orisinalitas & Publikasi Ilmiah

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Vincentius Claudio Darmasaputra Wibowo  
NPM : 191710295  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Industri  
Judul Penelitian : Analisis Faktor Penerimaan Aplikasi Reksa Dana  
Bibit Dengan Metode TAM

Menyatakan dengan ini:

1. Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Skripsi ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 9 Juli 2023

Yang menyatakan,

Vincentius Claudio Darmasaputra Wibowo  
191710295

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Faktor Penerimaan Aplikasi Reksa Dana Bibit Dengan Metode TAM” dengan baik dan lancar. Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penyusunan Tugas Akhir, penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari beberapa pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, penyertaan, serta rahmat-Nya kepada penulis.
2. Orang tua serta keluarga lainnya yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberi semangat kepada penulis.
3. Bapak Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing I penulis yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Seluruh dosen Universitas Atma Jaya Yogyakarta, terkhususnya dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
5. Teman-teman penulis baik di dalam maupun di luar perkuliahan yang selalu mendukung dan membantu penulis dalam berbagai hal.
6. Seluruh responden yang telah berkontribusi dalam pengisian kuesioner Tugas Akhir.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Dengan demikian Tugas Akhir ini dibuat, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis terbuka untuk segala jenis kritik dan saran agar Tugas Akhir ini dapat dikerjakan dengan lebih baik lagi nantinya. Akhir kata, mohon maaf atas kekurangan yang ada dan semoga penelitian Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi khalayak luas.

Yogyakarta, 9 Juli 2023

Vincentius Claudio Darmasaputra Wibowo



## ABSTRAK

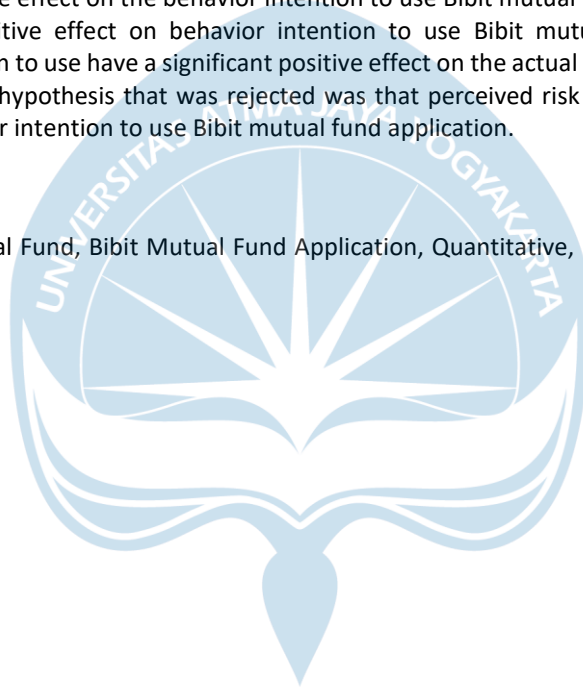
Penelitian ini ditujukan guna mengetahui dan menganalisis berbagai faktor yang dapat menjadi pengaruh terhadap penerimaan aplikasi reksa dana Bibit. Pada penelitian ini digunakan metode kuantitatif dengan teknik *purposive sampling* dalam pengumpulan responden. Seluruh data dikumpulkan melalui kuesioner dengan jumlah sampel yang berhasil dikumpulkan sebanyak 115 responden dan dilakukan metode analisis data menggunakan SEM-PLS. Model penelitian yang digunakan untuk menganalisis penerimaan adalah TAM (*Technology Acceptance Model*). Pengujian dilakukan dengan menganalisis pengaruh antar variabel yang meliputi *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *trust*, *perceived risk*, *behaviour intention to use*, dan *actual usage*. Terdapat lima hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini, dengan hasil empat hipotesis diterima dan satu hipotesis ditolak. Keempat hipotesis yang diterima, yaitu *perceived ease of use* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *behaviour intention to use* aplikasi reksa dana Bibit, *perceived usefulness* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *behaviour intention to use* aplikasi reksa dana Bibit, *trust* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *behaviour intention to use* aplikasi reksa dana Bibit, dan *behaviour intention to use of use* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *actual usage* aplikasi reksa dana Bibit. Adapun satu hipotesis yang ditolak adalah *perceived risk* memiliki pengaruh negatif signifikan terhadap *behaviour intention to use* aplikasi reksa dana Bibit

**Kata Kunci:** Reksa Dana, Aplikasi Reksa Dana Bibit, Kuantitatif, *Purposive Sampling*, SEM-PLS, TAM.

## ABSTRACT

This research is aimed to identify and analyze various factors that may influence the acceptance of the Bibit mutual fund application. This study used quantitative methods with purposive sampling technique in collecting respondents. All data was collected through a questionnaire with a total sample that was collected as many as 115 respondents and the data analysis method was carried out using SEM-PLS. The research model used to analyze acceptance is the TAM (Technology Acceptance Model). The research was carried out by analyzing the influence between variables which include perceived ease of use, perceived usefulness, trust, perceived risk, behavior intention to use, and actual usage. There are five hypotheses proposed in this research, with the results of four hypotheses being accepted and one hypothesis being rejected. The four hypotheses are accepted, namely perceived ease of use has a significant positive effect on behavior intention to use Bibit mutual fund application, perceived usefulness has a significant positive effect on the behavior intention to use Bibit mutual fund application, trust has a significant positive effect on behavior intention to use Bibit mutual fund application, and behavior intention to use have a significant positive effect on the actual usage of Bibit mutual fund application. One hypothesis that was rejected was that perceived risk has a significant negative effect on behavior intention to use Bibit mutual fund application.

**Keywords:** Mutual Fund, Bibit Mutual Fund Application, Quantitative, Purposive Sampling, SEM-PLS, TAM



## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PENYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	4
1.5. Batasan Masalah .....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	5
1.7. Bagan Keterkaitan .....	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Studi Sebelumnya.....	6
2.2. Dasar Teori .....	13
2.2.1. Penerimaan Pengguna .....	13
2.2.2. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	14
2.2.3. Reksa Dana .....	17
2.2.4. Aplikasi Reksa Dana Bibit .....	18
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....	20
3.1 Waktu Penelitian.....	20
3.2 Tahapan Penelitian.....	20
3.2.1 Identifikasi Masalah .....	21
3.2.2 Studi Literatur .....	21
3.2.3 Pengumpulan Data Kuesioner.....	21
3.2.4 Pengolahan Data Kuesioner .....	23
3.3 Model Penelitian .....	26
3.4 Penyusunan Hipotesis .....	26
3.4.1 Konstruksi Penelitian .....	29
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	32
4.1. Demografi Responden .....	32
4.2. Analisis Data .....	37
4.2.1. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer-Model</i> ).....	37
4.2.1.1. Uji Validitas.....	38



4.2.1.2.	Uji Reliabilitas.....	44
4.2.2.	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner-Model</i> ).....	46
4.2.3.	Interpretasi Hasil Evaluasi <i>Outer-Model</i> .....	51
4.2.4.	Interpretasi Hasil Evaluasi <i>Inner-Model</i> .....	51
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....		58
5.1.	Kesimpulan.....	58
5.2.	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....		61
TABEL REVISI .....		65



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b> Bagan Keterkaitan.....	5
<b>Gambar 2.1</b> Konstruk TAM Tahun 1986 [17].....	15
<b>Gambar 2.2</b> Konstruk TAM Tahun 1996 [18].....	15
<b>Gambar 2.3</b> Konstruk TAM pada Penelitian Ramadhan dkk. [15].....	16
<b>Gambar 3.1</b> Tahapan Penelitian .....	20
<b>Gambar 3.2</b> Model Penelitian [20], [15].....	26
<b>Gambar 4.1</b> Diagram Lingkaran Jenis Kelamin .....	32
<b>Gambar 4.2</b> Diagram Lingkaran Usia .....	33
<b>Gambar 4.3</b> Diagram Lingkaran Domisili .....	34
<b>Gambar 4.4</b> Diagram Lingkaran Pekerjaan.....	35
<b>Gambar 4.5</b> Diagram Lingkaran Frekuensi Penggunaan dalam Seminggu.....	36
<b>Gambar 4.6</b> Diagram Model Penelitian .....	37
<b>Gambar 4.7</b> <i>Loading Factor</i> .....	41

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Studi Sebelumnya.....	9
<b>Tabel 3.1</b> Outer-Model [3] .....	24
<b>Tabel 3.2</b> Inner-Model [3] .....	25
<b>Tabel 3.3</b> Hipotesis Penelitian.....	29
<b>Tabel 3.4</b> Konstruk Penelitian .....	30
<b>Tabel 4.1</b> <i>Loading Factor</i> Pertama .....	38
<b>Tabel 4.2</b> <i>Loading Factor</i> Kedua.....	40
<b>Tabel 4.3</b> <i>Average Variance Extracted</i> .....	41
<b>Tabel 4.4</b> <i>Fornell-Lacker Criterion</i> .....	42
<b>Tabel 4.5</b> <i>Cross Loading</i> .....	43
<b>Tabel 4.6</b> <i>Composite Reliability</i> .....	45
<b>Tabel 4.7</b> <i>Cronbach's Alpha</i> .....	45
<b>Tabel 4.8</b> <i>R-Square</i> .....	46
<b>Tabel 4.9</b> <i>Predictive Relevance</i> .....	47
<b>Tabel 4.10</b> Uji Hipotesis .....	48
<b>Tabel 4.11</b> Rangkuman Uji Hipotesis .....	50