

SKRIPSI
PERAN HUBUNGAN MASYARAKAT (HUMAS) TAMAN MINI
INDONESIA INDAH (TMII) DALAM PENYEARAN INFORMASI
MELALUI MEDIA SOSIAL



DISUSUN OLEH:
HADRIAN SEASTIAN DWANTARA
161005995

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2023

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

PERAN HUBUNGAN MASYARAKAT (HUMAS) TAMAN MINI
INDONESIA INDAH (TMII) DALAM PENYEBARAN INFORMASI
MELALUI MEDIA SOSIAL



MENYETUJUI:
DOSEN PEMBIMBING



(SURYO ADI PRAMONO, SIP., M.SI)

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN HUBUNGAN MASYARAKAT (HUMAS) TAMAN MINI
INDONESIA INDAH (TMII) DALAM PENYEBARAN INFORMASI
MELALUI MEDIA SOSIAL

DISUSUN OLEH:

HADRIAN SEBASTIAN DWANTARA

161005995

TELAH DIUJI PADA HARI SENIN TANGGAL 3 JULI 2023
DI RUANG UJIAN FISIP UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

TIM PENGUJI:

TANDA TANGAN

KRISTIAN TAMTOMO, PH.D.

PENGUJI UTAMA

SURYO ADI PRAMONO, SIP., M.SI.

PENGUJI I

Y. KUNHARIBOWO, MA.

PENGUJI II



Y. KUNHARIBOWO, MA.

KETUA PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hadrian Sebastian D

NPM : 161005995

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Peran Hubungan Masyarakat (Humas) Taman Mini Indonesia Indah (TMII) dalam Penyebaran Informasi melalui Media Sosial

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan kesarjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 16 Juni 2023

Saya yang menyatakan,



Hadrian Sebastian Dwantara

ABSTRAK

Humas menjadi garda terpenting dalam sebuah perusahaan dalam menyebarkan informasi mengenai informasi baik secara internal maupun eksternal. Humas Taman Mini Indonesia (TMII) memiliki peran yang menampilkan sebuah gagasan dengan melakukan pendokumentasian video dan foto, pengeditan untuk konten yang ada, mempublikasikan konten ke media sosial TMII dalam memberikan informasi mengenai TMII. Humas TMII menyebarkan informasi kepada masyarakat melalui dua dilakukan dengan dua macam proses. Proses pertama, menurut kepentingan TMII yaitu memberikan gagasan untuk konten media sosial, mendokumentasikan foto dan video dengan berbagai komponen alat, melakukan pengeditan untuk beberapa konten menggunakan beberapa aplikasi *design*, serta menyesuaikan konten dengan media sosial apa yang ingin digunakan. Proses kedua, informasi sebagai respon terhadap umpan balik yang dilakukan dengan memberikan informasi faktual kepada masyarakat. Kesemua peran yang dilakukan TMII dibantu atau ditopang oleh para staf yang bekerja di dalamnya: mulai dari kepala bagian, tim desain kreatif dan Tim publikasi dan pemberitaan. Penyebaran itu menggunakan media sosial seperti *Instagram*, *YouTube*, dan *TikTok*. Hal tersebut, sangat membantu Humas dalam penyebaran informasi, agar informasi dapat tersampaikan secara cepat, mudah diakses, dan dapat diterima oleh masyarakat dalam jangkauan luas. Metode yang digunakan dalam penelitian yaitu kualitatif, dengan pengumpulan data bersumber dari hasil wawancara dengan beberapa staf Humas TMII, observasi, dokumentasi dan studi literature. Subjek penelitian yaitu Humas TMII. Analisis data penelitian menggunakan reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Dalam penelitian ini peneliti hendak memaparkan analisis terhadap 2 (dua) rumusan masalah yaitu. Pertama, peran Humas TMII dalam penyebaran informasi melalui media sosial. Kedua, bagaimana Humas TMII menjalankan penyebaran informasi melalui media sosial.

Key word: *Peran, Humas, Penyebaran Informasi, Media Sosial*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini berjudul “Peran Hubungan Masyarakat (Humas) Taman Mini Indonesia Indah (TMII) dalam Penyebaran Informasi melalui Media Sosial” sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos). Pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini bisa selesai karena adanya banyak bantuan dan dukungan serta doa dari berbagai pihak. Maka dari itu, peneliti dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak FX. Bambang Kusumo Prihandono, S. Sos., MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Y. Kunharibowo, S. Sos., MA., selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Surya Adi Pramana, SIP., M. Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang sudah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikiran, dalam memberikan motivasi yang sangat berharga dan bimbingan kepada peneliti hingga penulisan skripsi ini selesai.
4. Ibu Lucinda, M.Lett. selaku dosen pembimbing akademik yang sudah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran serta modal ekonomi dalam mendukung peneliti menyelesaikan penulisannya.
5. Humas Taman Mini Indonesia Indah yang telah bersedia memberikan waktu, kesempatan dan bantuan kepada peneliti dalam melakukan penulisan skripsi ini.
6. Ayah, Ibu, Hadwira yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan dan doa sehingga bisa menyelesaikan tanggung jawab di bangku perkuliahan.
7. Fransisca Elsia yang selalu setia hadir menemani, memberikan semangat dan bersedia menjadi tempat untuk berkeluh kesah. Terima kasih atas segala bentuk perhatian, kebaikan dan pertolonganmu.
8. Yohanes Rama, Nihilus Uropmabin, Yunus. H. Tupak, Angel Reyaan, Jose Josapat, Hose Alino. Mahendra Aulia, Gratheo Utma, serta teman

seangkatan yang sudah banyak sekali membantu dan menghibur peneliti di kala susah maupun senang.

9. Eygi Yonathan, Chammoisyah Deo Lanna, dan Romulus Bram Paskah Dwika Sitompul yang sudah membantu, memberikan wadah bercerita, hingga menghibur peneliti di kala susah.

Yogyakarta, Juni 2023

Peneliti

Hadrian Sebastian Dwantara

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Kerangka Konseptual/Kerangka Berpikir.....	7
1. Tinjauan Pustaka	7
2. Kerangka Konseptual.....	12
3. Kerangka Berpikir	17
D. Tujuan Penelitian.....	18
E. Sistematika Penulisan.....	18
BAB II	20
METODOLOGI DAN DESKRIPSI SUBJEK PENELITIAN	20
A. Jenis dan Metode Penelitian	20
B. Informan Penelitian	20
C. Operasionalisasi Konsep.....	22
D. Metode Pengumpulan Data, Jenis Data dan Analisis Data.....	31
1. Metode Pengumpulan Data	31
2. Jenis Data.....	35
3. Analisis Data.....	36
a. Reduksi Data	37
b. Penyajian Data	37
c. Penarikan Kesimpulan	38
d. Deskripsi Subjek Penelitian.....	38
3. Visi dan Misi TMII	41

5. Aktivitas Humas TMII	44
BAB III	46
TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Temuan Lapangan.....	46
B. Pembahasan	67
BAB IV	72
KESIMPULAN	72
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

MOTTO

Langsamer fortschritt ist besser als kein fortschritt