

**LANDASAN KONSEPTUAL PERENCANAAN DAN
PERANCANGAN**

***HOTEL RESORT* BINTANG 4 DI PULAU GALANG, KOTA
BATAM DENGAN PENDEKATAN ARSITEKTUR
BANGUNAN SEHAT**

TUGAS AKHIR SARJANA STRATA – 1

UNTUK MEMENUHI KEBUTUHAN PERSYARATAN UNTUK MENCAPAI
DERAJAT SARJANA ARSITEKTUR (S-1) PADA PROGRAM STUDI
ARSITEKTUR

FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

DISUSUN OLEH:
HERIANUS
NPM : 170116711



**PROGRAM STUDI ARSITEKTUR
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2021**

LEMBAR PENGABSAHAN

LANDASAN KONSEPTUAL PERENCANAAN DAN PERANCANGAN ARSITEKTUR

HOTEL RESORT BINTANG 4 DI PULAU GALANG, KOTA BATAM

DENGAN PENDEKATAN ARSITEKTUR BANGUNAN SEHAT

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

HERIANUS

NPM: 17.01.16711

Telah diperiksa dan dievaluasi dan dinyatakan lulus dalam penyusunan
Landasan Konseptual Perencanaan dan Perancangan Arsitektur
pada Program Studi Arsitektur
Fakultas Teknik – Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Yogyakarta, 19 Oktober 2021

Dosen Pembimbing

(Frencky Benediktus Ola, S.T., M.T.)

Mengetahui
Ketua Program Studi Arsitektur

(Dr. Ir. Anna Pudianti, M.Sc.)



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Herianus
No. Pokok Mahasiswa : 17.01.16711
Alamat : Jalan Kusuma Bangsa
No. KTP : 21030050706990002

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya cipta berupa desain tugas akhir dengan Judul *Hotel Resort* Bintang 4 di Pulau Galang, Kota Batam dengan Pendekatan Bangunan Sehat yang merupakan persyaratan kelulusan di Program Studi Arsitektur Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta adalah benar merupakan ciptaan saya sendiri dan bukan merupakan ciptaan orang lain manapun serta tidak bertentangan dengan hak cipta pihak lain manapun.
2. Seluruh persyaratan administratif yang diwajibkan untuk dapat mengikuti Studio Tugas Akhir telah dipenuhi tanpa terkecuali, dan saya mampu membuktikan pemenuhan persyaratan tersebut dengan keberadaan dokumen-dokumen resmi yang mendukung pernyataan saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Jika ada klaim pihak lain terhadap karya cipta saya tersebut, dan atau ditemukan indikasi adanya plagiarisme dalam karya saya, dan atau ditemukan kekurangan persyaratan administratif selama berlangsungnya proses Studio Tugas Akhir yang saya ikuti, maka saya bersedia untuk didiskualifikasi dari proses Studio Tugas Akhir dan bersedia mendapatkan nilai E.

Yogyakarta, 09 Agustus 2021

()

INTISARI

Pariwisata adalah kegiatan yang dapat menghasilkan atau meningkatkan devisa negara, pendapatan daerah, pengembangan wilayah dan penyerapan investasi. Sektor pariwisata menjadi salah satu peranan penting bagi sebuah negara dalam mengembangkan pembangunan wilayah untuk meningkatkan sektor ekonomi, sektor pembangunan dan sektor ketenagakerjaan. Perkembangan pariwisata di Indonesia terus mengalami peningkatan jumlah kunjungan setiap tahunnya. Hal ini dibuktikan dengan tahun 2019 sektor pariwisata di Indonesia mengalami peningkatan mencapai 20 Miliar dolar As dan menjadi penyumbang devisa negara terbesar dari sektor yang lain.

Kota Batam adalah kota yang terletak di jalur pelayaran internasional yang berbatasan langsung dengan negara Malaysia dan Singapura. Letak posisi kota Batam yang strategis membuat perkembangan kota Batam sebagai sektor pariwisata sedang mengalami peningkatan. Kota Batam memiliki berbagai objek wisata terkenal yang dapat menarik wisatawan domestik maupun internasional untuk berkunjung. Salah satu objek wisata terkenal di Kota Batam yaitu keindahan alam laut dikarenakan posisi Kota Batam merupakan daerah yang dikelilingi dengan laut dan Pulau.

Salah satu kawasan wisata yang sering dikunjungi wisatawan yaitu Pulau Galang. Berdasarkan Statistik Sektor Pemerintah Kota Batam, Pulau Galang termasuk ke dalam urutan 3 objek wisata yang paling sering dikunjungi oleh wisatawan. Hal ini dikarenakan Pulau Galang terletak di sebelah Selatan dari Pulau Batam yang dihubungkan dengan jembatan Bareleng yang menjadi ikon Kota Batam. Salah satu wilayah Kota Batam yang tidak memiliki sarana akomodasi penginapan berupa hotel resort adalah Pulau Galang. Sarana akomodasi penginapan berupa hotel resort sangat penting karena Pulau Galang kaya akan objek wisata seperti wisata alam, wisata sejarah, wisata perkebunan dan wisata kuliner. Oleh karena itu, sangat penting sarana akomodasi penginapan berupa hotel resort di Pulau Galang untuk meningkatkan kunjungan wisatawan yang berkunjung ke Kota Batam.

PRAKATA

Dengan segala kerendahan hati penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang berjudul HOTEL RESORT DI PULAU GALANG, KOTA BATAM DENGAN PENDEKATAN ARSITEKTUR BANGUNAN SEHAT yang merupakan prasyarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata-1 pada Program Pendidikan Strata-1 Fakultas Teknik Program Studi Arsitektur Universitas atma Jaya Yogyakarta dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan penulisan skripsi ini tidak akan tercapai tanpa bantuan dari berbagai pihak dalam memberikan dorongan dan dukungan terhadap penelitian ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak Frengky Benediktus Ola, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah membantu dalam awal penulisan skripsi ini. Penulis juga tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan saran dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan yang masih harus diperbaiki. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka adanya saran dan kritik yang dapat membangun bagi pembaca dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini. Akhir kata, semoga penulisan skripsi ini dapat memperkaya ilmu pengetahuan dan menambah wawasan baru terhadap semua pembaca.

Yogyakarta, 02 Januari 2021

Penulis

Herianus

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGABSAHAN	i1
SURAT PERNYATAAN	ii1
INTISARI	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	vi1
DAFTAR TABEL	vii1
DAFTAR GRAFIK	1x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.1.1. Latar Belakang Pengadaan Proyek	1
1.1.2. Latar Belakang Permasalahan	10
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan dan Sasaran.....	11
1.3.1. Tujuan	11
1.3.2. Sasaran	11
1.4. Lingkup Studi.....	11
1.4.1. Lingkup Substansial.....	11
1.4.2. Lingkup Spasial	12
1.4.3. Lingkup Temporal	12
1.5. Metode	12
1.5.1. Pengumpulan Data.....	12
1.5.2. Metode Analisis	13
1.5.3. Metode Penarikan Kesimpulan.....	13
1.5.4. Tata Langkah	14
1.6. KEASLIAN PROYEK	15
1.7. Sistematika Penulisan	16
BAB 2 TINJAUAN UMUM HOTEL RESORT	18
2.1. Tinjauan Umum Hotel	18
2.1.1. Pengertian Hotel	18
2.1.2. Klasifikasi Hotel	18
2.1.3. Pengelompokan Hotel	19

2.1.4. Ruang pada Bangunan Hotel	20
2.1.5. Standar Mutlak dan Tidak Mutlak Usaha Hotel Resort	21
2.2. Tinjauan Umum Resort dan Hotel resort	22
2.2.1. Pengertian Resort.....	22
2.2.2. Pengertian Hotel Resort	22
2.2.3. Karakteristik Hotel Resort.....	23
2.2.4. Karakteristik Beach Hotel Resort	23
2.2.5. Prinsip Desain Hotel Resort	24
2.2.6. Persyaratan Hotel Resort.....	25
2.3. Tinjauan Hotel Resort Sejenis	30
2.3.1. Alila Seminyak, Bali.....	30
2.3.2. The Seminyak Beach Resort & Spa.....	38
2.3.3. Studi Banding Hotel Resort.....	46
2.3.4. Kesimpulan.....	48
BAB 3 TINJAUAN WILAYAH.....	49
3.1. Tinjauan Umum Wilayah Kota batam	49
3.1.1. Luas dan Batas Wilayah Administrasi	49
3.1.2. Kedudukan Administratif Wilayah	50
3.1.3. Keadaan Geografis.....	50
3.1.4. Kondisi Iklim.....	52
3.1.5. Data Penduduk.....	53
3.1.6. Moda Transportasi	54
3.2. Tinjauan Lokasi.....	56
3.2.1. Keadaan Geografis.....	56
3.2.2. Kondisi Administratif	57
3.2.3. Rencana Tata Ruang Wilayah Kota Batam 2008-2028	58
3.2.4. Peraturan Pembangunan di Pesisir Pantai Kota Batam	58
3.2.5. Sarana dan Prasarana	59
3.3. Lokasi Hotel Resort	60
3.3.1. Kriteria Pemilihan Tapak	60
3.3.2. Pemilihan Tapak.....	61
3.3.3. Penilaian Tapak	62
3.3.4. Tapak Terpilih	63
BAB 4 LANDASAN TEORI.....	64
4.1. Pengertian Bangunan Sehat	64
4.2. Teori Desain dan Penerapan Bangunan Sehat.....	64

4.2.1. Elemen Dasar Bangunan Sehat.....	64
4.3. Menciptakan Kenyamanan Thermal Pada Bangunan Sebagai Syarat Bangunan Sehat	67
4.3.1. <i>Ventilation dan Indoor Air Quality</i>	67
1. Bentuk dan Orientasi Bangunan	67
2. Penempatan Layout Bangunan	68
3. Penempatan Arah Bukaannya	69
4.3.2. <i>Thermal Health</i>	70
1. Rencana Shading Bangunan	70
2. Penggunaan Vegetasi	71
4.3.3. Moisture	72
4.3.4. <i>Dust and Pest</i>	73
4.3.5. <i>Safety and Security</i>	73
4.3.6. Water Quality	74
4.3.7. Noise	75
4.3.8. Lighting and View	76
BAB 5 ANALISIS PERENCANAAN DAN PERANCANGAN	78
5.1. Analisis Perencanaan Hotel Resort.....	78
5.1.1. Analisis Sistem Lingkungan (Sosial dan Budaya).....	78
5.1.2. Analisis Sistem Manusia	78
5.1.3. Analisis Konteks Kultural	88
5.1.4. Analisis Konteks Fisikal	90
.....	99
5.1.5. Analisis Penekanan Studi	99
5.2. Analisis Perancangan Hotel Resort	104
5.2.1. Analisis Kebutuhan dan Besaran Ruang	104
5.2.2. Analisis Hubungan Ruang.....	109
5.2.3. Analisis Organisasi Ruang	112
5.2.4. Analisis Perancangan Tapak.....	113
5.2.5. Analisis perancangan Tata Bangunan dan Ruang.....	118
5.2.6. Analisis Perancangan Struktur dan Konstruksi	123
5.2.7. Konseptual Sirkulasi Pada Bangunan	127
5.2.8. Analisis Perancangan Perlengkapan dan Kelengkapan Bangunan	128
5.2.9. Analisis Perancangan Penekanan Studi	131
BAB 6 KONSEP PERENCANAAN DAN PERANCANGAN	144
6.1. Konsep Perencanaan.....	144

6.1.1. Konsep Lokasi dan Tapak	144
6.1.2. Konsep Dasar Bangunan Sehat pada Bangunan	145
6.1.3. Konsep Perencanaan Tapak.....	145
6.1.4. Konsep Perencanaan Ruang	146
6.2. Konsep Perancangan.....	147
6.2.1. Konsep Perancangan Zonasi Ruang	147
6.2.2. Konsep Tampilan Fasad Bangunan	148
6.2.3. Konsep Tata Bangunan dan Ruang	148
6.2.4. Konsep Perancangan Struktur	150
6.2.5. Konsep Dasar Utilitas Bangunan.....	150
6.2.6. Konsep Perancangan Penekanan Studi	153
6.2.7. Block Plan Perancangan.....	156
DAFTAR PUSTAKA	164

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alila Seminyak, Bali	30
Gambar 2.2 Tampak Atas Alila Seminyak Bali.....	33
Gambar 2.3 Proporsi Bangunan Terhadap Luar Bangunan.....	34
Gambar 2.4 Komposisi Ruang.....	35
Gambar 2.5 Fasad Bangunan Alila Seminyak Bali.....	36
Gambar 2.6 Interior Alila Seminyak Bali.....	36
Gambar 2.7 Penataan Luar Bangunan Alila Seminyak Bali.....	37
Gambar 2.8 The Seminyak Beach Resort & Spa.....	38
Gambar 2.9 Bentuk Bangunan Hotel Resort & Spa.....	41
Gambar 2.10 Proporsi Bangunan Terhadap Luar Bangunan	42
Gambar 2.11 Komposisi Ruang.....	43
Gambar 2.12 Fasad bangunan The Seminyak Beach Resort & Spa	44
Gambar 2.13 Lobby Masuk The Seminyak Beach Resort & Spa.....	44
Gambar 2.14 Tampak Atas The Seminyak Beach Resort & Spa.....	45
Gambar 3.1 Peta Administrasi Kota Batam.....	49
Gambar 3.2 Peta Kontur/Topografi Kota Batam	52
Gambar 3.3 Peta Geografi Kota Batam.....	56
Gambar 3.4 Luas Wilayah Kota Batam.....	57
Gambar 3.5 Rencana Tata Ruang Wilayah Kota Batam 2008-2028.....	58
Gambar 3.6 Jalan Trans Bareleng, Galang	59
Gambar 3.7 Jalan Trans Bareleng, Galang	60
Gambar 3.8 Alternatif Tapak 1	61
Gambar 3.9 Alternatif Tapak 2.....	61
Gambar 3.10 Tapak Terpilih.....	63
Gambar 4.1 Elemen Dasar Bangunan Sehat.....	64
Gambar 4.2 Pengaruh Bentuk dan Orientasi Bangunan dalam Meminimalkan Panas Matahari dan Memaksimalkan Pencahayaan Alami	80
Gambar 5.1 Hubungan Ruang Pengelola Hotel Resort	110
Gambar 5.2 Hubungan Ruang Main Lobby	110
Gambar 5.3 Hubungan Ruang Service Food and Beverage	111
Gambar 5.4 Hubungan Ruang Rapat.....	111
Gambar 5.5 Hubungan Ruang Kolam Renang	112
Gambar 5.6 Hubungan Ruang Ibadah	112

Gambar 5.7 Hubungan Ruang Kolam Renang	112
Gambar 5.8 Gubahan Massa terhadap Pencahayaan dan Penghawaan	119
Gambar 5.9 Penggunaan Warna Putih pada Bangunan.....	120
Gambar 5.10 Pondasi Bore Pile	124
Gambar 5.11 Struktur Rangka Kaku	125
Gambar 5.12 Lapisan dan Lapisan Green Roof.....	126
Gambar 5.13 Sirkulasi pada Bangunan Hotel Resort.....	128
Gambar 5.14 Sistem Penangkal Petir	129
Gambar 5.15 Sistem Jaringan Air Bersih	130
Gambar 5.16 Sistem Jaringan Air Kotor	130
Gambar 5.17 Sistem Jaringan Listrik.....	131
Gambar 5.18 Respon Massa Bangunan terhadap Sirkulasi Udara Tapak	132
Gambar 5.19 Respon Massa Bangunan terhadap Pencahayaan Alami	132
Gambar 5.20 Penggunaan Vegetasi pada Tapak.....	133
Gambar 5.21 Penggunaan Green Roof pada Atap Bangunan.....	133
Gambar 5.22 Penggunaan Tanaman Rambat pada Shading Bangunan.....	134
Gambar 5.23 Penggunaan Shading Vertikal pada Ruang Pengelola dan Service.....	134
Gambar 5.24 Sistem Bangunan Panggung	135
Gambar 5.25 Penggunaan Balkon pada Kamar Tamu	135
Gambar 5.26 Lapisan Aquaproof.....	136
Gambar 5.27 Sistem Biofilter	136
Gambar 5.28 Bangunan Panggung.....	137
Gambar 5.29 Respon Bangunan Luar terhadap Keamanan dan Keselamatan.....	137
Gambar 5.30 Sistem Penampungan Air Hujan	138
Gambar 5.31 Sistem Penampungan Air dan Pengolahan air Kolam.....	138
Gambar 5.32 Respon Bangunan Luar terhadap Sumber Kebisingan Lingkungan.....	138
Gambar 5.33 Respon Bangunan terhadap View Lingkungan.....	134
Gambar 5.34 Pergerakan Sirkulasi Udara Dalam Bangunan.....	142
Gambar 5.35 Pergerakan Hawa Panas Dalam Bangunan.....	142
Gambar 5.36 Material Lapisan Wood Filler	143
Gambar 5.37 Jalur Evakuasi Dalam Bangunan	143
Gambar 5.38 Peralatan Sanitasi Hemat Air.....	144
Gambar 5.39 Material Acourete Fiber	144
Gambar 6.1 Konsep Bangunan Sehat.....	146
Gambar 6.2 Konsep Perancangan Tapak.....	146
Gambar 6.3 Konsep Perencanaan Ruang	147

Gambar 6.4 Konsep Perancangan Zonasi Ruang.....	148
Gambar 6.5 Konsep Tampilan Fasad Bangunan.....	149
Gambar 6.6 Konsep Tata Ruang Luar.....	150
Gambar 6.7 Konsep Tata Ruang Dalam.....	151
Gambar 6.8 Konsep Perancangan Struktur.....	152
Gambar 6.9 Konsep Pembuangan Limbah Cair dan Padat pada Bangunan	152
Gambar 6.10 Skema Distribusi Air Bersih pada Bangunan	153
Gambar 6.11 Skema rainwater Harvesting pada Bangunan	154
Gambar 6.12 Skema Distribusi Listrik pada Bangunan	154
Gambar 6.13 Block Plan Lantai 1	160
Gambar 6.14 Block Plan lantai 2	161
Gambar 6.15 Block Plan Lantai 3	162

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Wisman yang Berkunjung ke Kota Batam tahun 2019.....	02
Tabel 1.2 Jumlah Kunjungan Wisman ke Kota Batam Menurut Kebangsaan Terbanyak Juli 2019 dan Juni-Juli 2010	03
Tabel 1.3 Realisasi Investasi Penanaman Modal Asing di Kota Batam Periode 2018-2020	03
Tabel 1.4 Wisata Alam di Pulau Galang	04
Tabel 1.5 Wisata Sejarah di Pulau Galang	06
Tabel 1.6 Wisata Perkebunan di Pulau Galang.....	07
Tabel 1.7 Wisata Kuliner.....	07
Tabel 1.8 TPK Klasifikasi Bintang di Batam tahun 2018-2019	08
Tabel 1.9 Perbandingan Jumlah Kamar Wisatawan Hotel Berbintang dengan Jumlah kamar Hotel di Batam Tahun 2017-2019	08
Tabel 1.10 Daftar Jumlah Akomodasi, Jumlah Kamar, dan Tempat Tidur Hotel Berbintang di Kota Batam	09
Tabel 1.11 Tabel komparasi Keaslian Karya Penulisan LKPPA	15
Tabel 2.1 Standar Mutlak Usaha Hotel Bintang	21
Tabel 2.2 Standar Tidak Mutlak Usaha Hotel Bintang Empat	22
Tabel 2.3 Jenis Kasur dan Ukurannya.....	30
Tabel 2.4 Fasilitas Hotel Resort Alila Seminyak	31
Tabel 2.5 Studi banding Hotel Resort	46
Tabel 3.1 Data Administratif Wilayah Kota Batam.....	50

Tabel 3.2 Data Suhu di Wilayah Kota Batam.....	52
Tabel 3.3 Data Tekanan Udara di Wilayah Kota Batam	52
Tabel 3.4 Data Penduduk Wilayah Kota Batam	53
Tabel 3.5 Data Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin Wilayah Kota Batam	53
Tabel 3.6 Data Air Bersih dan Sanitasi Wilayah Kota Batam	59
Tabel 3.7 Penilaian Tapak	62
Tabel 4.1 Penempatan Layout Bangunan	68
Tabel 4.2 Penempatan Arah Bukaannya	69
Tabel 4.3 Shading Bangunan	70
Tabel 4.4 Strategi Penggunaan Vegetasi	71
Tabel 4.5 Mengatasi Kelembapan.....	72
Tabel 4.6 Mengatasi Debu dan Hama	73
Tabel 4.7 Mengatasi Keamanan dan Keselamatan.....	73
Tabel 4.8 Menjaga Kualitas Air.....	74
Tabel 4.9 Mengatasi Kebisingan.....	75
Tabel 4.10 Memaksimalkan Pencahayaan dan View Bangunan.....	76
Tabel 5.1 Identifikasi Kegiatan Pelaku	79
Tabel 5.2 Karakteristik Pengguna.....	87
Tabel 5.3 Analisis Kebutuhan Sensorik pada Ruang Hotel Resort.....	94
Tabel 5.4 Analisis Kebutuhan Spasial.....	96
Tabel 5.5 Analisis Kebutuhan dan Besaran Ruang	105
Tabel 5.6 Pemilihan Material Bangunan	121
Tabel 5.7 Pemilihan Warna dan Kesan yang Dihasilkan	122
Tabel 5.8 Pemilihan Material Interior	123
Tabel 5.9 Rancangan Bangunan Tahan Terhadap gaya Angin	127
Tabel 5.10 Penerapan Sistem Ventilasi dan Meningkatkan Kualitas Udara Dalam Bangunan.....	139
Tabel 5.11 Penerapan Sistem Pencahayaan Alami dalam Bangunan.....	141

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Perkembangan Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Kota Batam Januari 2017-November 2019	01
Grafik 1.2 Perkembangan Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Kota Batam Januari 2018-Juli 2019	02

DAFTAR BAGAN

Tabel 5.1 Alur Kegiatan Direktur	81
Tabel 5.2 Alur Kegiatan Manajer Utama	82
Tabel 5.3 Alur Kegiatan Sekretaris	82
Tabel 5.4 Alur kegiatan Manajer Keuangan.....	82
Tabel 5.5 Alur Kegiatan Manajer Pemasaran.....	83
Tabel 5.6 Alur Kegiatan Pengadaan Barang.....	83
Tabel 5.7 Alur Kegiatan Manajer Operational dan Teknik	83
Tabel 5.8 Alur Kegiatan Staff Front Office.....	84
Tabel 5.9 Alur Kegiatan Staff House Keeping	84
Tabel 5.10 Alur Kegiatan Chef.....	84
Tabel 5.11 Alur Kegiatan Staff Food and Beverage	85
Tabel 5.12 Alur Kegiatan Barista	85
Tabel 5.13 Alur Kegiatan Operattor Kolam Renang.....	85
Tabel 5.14 Alur Kegiatan Office Boy	86
Tabel 5.15 Alur Kegiatan Engineer	86
Tabel 5.16 Alur Kegiatan Security.....	86
Tabel 5.17 Alur Kegiatan Petugas Parkir	87
Tabel 5.18 Alur Kegiatan Tamu Hotel	87
Tabel 5.19 Struktur Organisasi Hotel Resort Bintang 4.....	95
Tabel 5.20 Struktur Organisasi Hotel Resort Bintang 4.....	113