

BAB III

PENUTUP

A. Kesimpulan

Proses jual beli di Kawasan Malioboro pada saat sebelum di relokasi masih banyak ditemukan pelanggaran oleh pelaku usaha karena tidak mencantumkan harga barang atau jasa pada etalase mereka. Namun setelah proses relokasi oleh pihak pemerintah kota Jogja, pelaku usaha yang sekarang berjualan di Teras Malioboro 1 dan Teras Malioboro 2 sekarang sudah wajib untuk mencantumkan harga barang atau jasa pada menu etalase mereka. Hal itu dilakukan oleh pihak pengelola untuk memenuhi hak konsumen dalam kegiatan jual beli di Teras Malioboro 1 dan Teras Malioboro 2. Namun pelanggaran seperti tidak mencantumkan harga pada menu masih ditemui oleh pelaku usaha yang berjualan di Sirip jalan Kawasan Malioboro yang masih sampai sekarang tidak mencantumkan harga pada menu etalase. Konsumen mempunyai hak mengenai informasi harga barang dan/atau jasa yang ingin di beli, hal itu diperjelas di dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen Pasal 4 yang menjelaskan bahwa konsumen memiliki hak untuk memilih barang dan/atau jasa serta mendapatkan barang dan/ atau jasa tersebut dengan nilai tukar dan kondisi serta jaminan yang dijanjikan, dan juga hak atas informasi yang benar, jelas dan jujur. Konsumen dapat melakukan gugatan apabila mengalami kerugian oleh Pelaku Usaha yang melakukan penembakan harga, konsumen dapat menggugat Pelaku Usaha melalui

Peradilan yang berada di lingkungan umum. Konsumen juga bisa melakukan penyelesaian di luar pengadilan tanpa menghilangkan tanggung jawab pidana sebagai mana diatur oleh undang-undang.

B. Saran

Berdasarkan uraian kesimpulan yang dibuat, saran yang dapat disampaikan kepada Pihak Pengelola Teras Malioboro 1 dan Teras Malioboro 2 yaitu tetap mengatur dan mengawasi kegiatan jual beli yang terjadi di Teras Malioboro 1 dan Teras Malioboro 2 sehingga hak dan kewajiban dari Konsumen maupun Pelaku Usaha tetap dipenuhi, dan juga mulai memberikan aturan kepada Pelaku Usaha yang berada di sirip Jalan Malioboro yang masih berjualan tanpa mencantumkan harga pada menu di etalase mereka. Saran kepada ketua PAPELA yaitu tetap menjaga kewajiban Pelaku Usaha yang terikat PAPELA sehingga tidak ada konsumen yang merasa dirugikan oleh Pelaku Usaha yang terikat PAPELA. Selanjutnya saran kepada Pemerintah agar dapat memberikan jaminan kepada Konsumen terkait informasi harga dengan cara menetapkan kepada semua pengelola yang mengelola tempat kegiatan jual beli berlangsung seperti Mal, Objek Wisata dan Lain-lain. Hal itu dilakukan untuk menjamin hak Konsumen terkait informasi harga dapat dipenuhi dan penembakan harga tidak terjadi. Saran penulis kepada Pelaku usaha gudeg dan pecel yang berjualan di Kawasan Malioboro untuk selalu mengingat kewajibannya selaku pelaku usaha untuk tidak mengambil hak konsumen dan melaksanakan kewajiban pelaku usaha sebagaimana

mestinya. Terakhir saran penulis kepada konsumen, lebih memahami hak yang dimiliki oleh konsumen agar konsumen lebih bijak dalam melakukan kegiatan jual beli dan apabila hak dari konsumen tersebut dilanggar maka konsumen memiliki wawasan bahwa haknya dilanggar. Tidak hanya terkait hak, konsumen juga sebaiknya memenuhi kewajibannya sebagai konsumen agar kegiatan jual beli dapat berjalan dengan lancar.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Bambang Sunggono, 2006, *Metodologi Penelitian Hukum.*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Cerlina Tri Siwi Kristiyanti, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen.*, Sinar Grafika, Malang.
- Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani, 2000, *Hukum tentang Perlindungan Konsumen.*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Janus Sidabalok, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia.*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- John M Echols dan Hassan Shadily, 2000, *Kamus Inggris-Indonesia.*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Jonaedi Efendi dan Johnny Ibrahim, 2016, *Metode Penelitian Hukum.*, Prenadamedia Group, Depok.
- Miru Ahmadi dan Yodo Sutarman, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen.*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sidharta, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia.*, Grasindo, Jakarta.
- Wiwik Sri Widiarty, 2016, *Hukum Perlindungan Konsumen terhadap Produk Pangan Kadaluwarsa*, Komodo books, Depok.

Peraturan PerUndang-Undangan

- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
- United Nation Guidelines for Consumer Protection*

Skripsi

- Mangelek Sangap Alefdo Dodex, 2017, *Perlindungan Konsumen Terkait Harga Menu Makanan Yang Tidak di Cantumkan Pelaku Usaha Kuliner (Studi Usaha Kuliner di Kecamatan Gunungpati).*, Skripsi Sarjana, Fakultas Hukum Universitas Negeri Semarang, Semarang.
- Putri Ariya Dita, 2016, *Perlindungan Konsumen Terhadap Tidak Adanya Pencantuman Harga Menu dalam Sebuah Rumah Makan.*, Skripsi Sarjana, Universitas Jember, Jember.
- Hikmah Adlin, 2022, *Perlindungan Konsumen Terhadap Hak Atas Informasi Harga Menu Makanan, Dalam Perspektif UU No. 8 Tahun 1999 tentang*

Perlindungan Konsumen (Studi Kasus di Jalan Bukit Barisan, Kecamatan Tenayan Raya, Kelurahan Tangkerang Timur, Kota Pekanbaru)., Skripsi Sarjana, Universitas Islam Riau, Pekanbaru

Tesis

Triyana Syahfitri dan Wandu, 2018, *Tinjauan Yuridis Jual Beli Menurut Hukum Perdata.*, Universitas Islam Indragiri.

Internet

Ali Akhmad Noor Hidayat tnr, 2017, Bakso Boraksi dan Formalin Ditemukan di Tegal, <https://bisnis.tempo.co/read/884532/bakso-boraksi-dan-formalin-ditemukan-di-tegal>, diakses 20 Maret 2023.

Tim detikSulsel, Harga Tak Masuk Akal Oknum PKL di Losari Jual Nasgor Rp 70.000-Bakso Rp 30.000, 2023, <https://www.detik.com/sulsel/kuliner/d-6623747/harga-tak-masuk-akal-oknum-pkl-di-losari-jual-nasgor-rp-70000-bakso-rp-30000> , diakses tanggal 20 Maret 2023.

Daud Silalahi dan Lawencon Associates Admin, Perlindungan Konsumen Aman Oleh UU Perlindungan Konsumen, 2023, <https://www.dslalawfirm.com/id/perlindungan-konsumen/>, diakses 24 Maret 2023

Renata Christha Auli, Hak dan Kewajiban Konsumen serta Pelaku usaha yang Perlu diketahui, 2022, <https://www.hukumonline.com/klinik/a/hak-dan-kewajiban-konsumen-serta-pelaku-usaha-yang-perlu-diketahui-lt62e27b1d9c927>, diakses 24 Maret 2023

Umam, Pengertian Harga: Fungsi, Jenis, Tujuan dan Contohnya, 2021, <https://www.gramedia.com/literasi/pengertian-harga/>, diakses 14 Juni 2023

Valerie Agustine Budianto, Adakah Larangan Menetapkan Harga Sangat Tinggi Bagi Pelaku Usaha?, 2022, <https://www.hukumonline.com/klinik/a/adakah-larangan-menetapkan-harga-sangat-tinggi-bagi-pelaku-usaha-lt58e0c696c0373/> , diakses 4 Juli 2023

Disperindag, Perlindungan Konsumen Menurut UU No. 8 Tahun 1999, 2021, <https://www.hukumonline.com/klinik/a/adakah-larangan-menetapkan-harga-sangat-tinggi-bagi-pelaku-usaha-lt58e0c696c0373/> , diakses 14 Juni 2023

Wibowo T Tunardy, Pengertian Pelaku Usaha serta Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha, 2016, <http://jurnalhukum.com/pengertian-pelaku-usaha/>, diakses 14 Juni 2023

<https://kbbi.web.id/lindung>, diakses 23 Maret 2023

<https://id.wikipedia.org/wiki/Konsumen>, diakses 23 Maret 2023

<https://kbbi.web.id/harga>, diakses 23 Maret 2023