



BAB III

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan dan hasil penelitian yang telah diuraikan, maka penulis menyimpulkan jawaban atas rumusan masalah sebagai berikut :

Dalam kasus dugaan kebocoran data pelanggan Indihome, konsumen, hak-hak yang dimiliki konsumen telah diatur dalam Pasal 4 UUPK yaitu, konsumen berhak atas kenyamanan, keamanan, serta keselamatan dalam mengonsumsi barang maupun jasa, berhak untuk memilih barang atau jasa dan mendapatkannya sesuai dengan nilai tukar, berhak atas informasi yang sebenarnya pada barang atau jasa, berhak untuk didengar pendapat dan keluhannya atas barang atau jasa yang digunakan, berhak mendapat Pelindungan dalam penyelesaian sengketa, berhak mendapatkan ganti rugi apabila barang atau jasa tidak sesuai dengan perjanjian. Selain itu telah diatur dalam UU PDP yang mengatur terkait definisi, jenis, hak kepemilikan, pemrosesan, pengecualian, pengendali dan prosesor, pengiriman, lembaga berwenang yang mengatur, serta penyelesaian sengketa terkait data pribadi yang bertujuan untuk menjamin hak-hak warga negara atas pelindungan diri pribadi dan menumbuhkan kesadaran masyarakat serta pengakuan dan penghormatan atas pentingnya data pribadi. Dalam mendukung terselenggaranya Pelindungan Data Pribadi, diperlukan partisipasi masyarakat melalui pendidikan, pelatihan, advokasi, sosialisasi, dan/atau pengawasan sesuai dengan peraturan perundang-undangan sesuai dengan Pasal 63 UU PDP.

Dalam kasus kebocoran data Indihome, Ombudsman Republik Indonesia (ORI) berinisiatif membuka posko pengaduan secara daring dan ditindaklanjuti dengan mekanisme Respon Cepat Ombudsman

(RCO) yaitu tindak lanjut di luar dari mekanisme penanganan secara regular, dan diselesaikan dalam waktu singkat. Selain itu, ORI berinisiatif untuk melakukan investigasi atas prakarsa sendiri sesuai dengan Pasal 3 UU ORI, dan setelah itu diadakannya diskusi public yang berjudul “Peningkatan Kualitas Produk Layanan Telekomunikasi dan Pelindungan Keamanan Data Pelanggan Oleh PT Telkom Indonesia”. Diskusi public ini bertujuan agar PT Telkom khususnya Indihome berupaya untuk meningkatkan kualitas dan berinovasi dalam pelayanan telekomunikasi serta meningkatkan respon terhadap keluhan pengguna layanan sebagai bentuk pemenuhan hak masyarakat dan pelayanan publik dalam bidang telekomunikasi dan informasi. Saat ini, bentuk Pelindungan hukum konsumen yang diduga mengalami kebocoran data yaitu telah dikeluarkannya Undang-Undang Pelindungan Data Pribadi (UU PDP) yang menjamin data yang dimiliki masyarakat dan dikelola oleh Penyelenggara Sistem Elektronik (PSE) serta mencegah penyalahgunaan dari individu yang tidak bertanggung jawab. Dalam UU PDP juga telah diatur mengenai hak-hak pemilik data pribadi dan mengatur sanksi-sanksi bagi penyelenggara sistem elektronik atas tata kelola data pribadi yang diproses dalam sistem.

B. SARAN

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis dapat memberikan saran agar penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi bagi penelitian serua lainnya atau dapat disempurnakan kembali secara lebih baik. Selain itu berdasarkan keluhan masyarakat mengenai layanan Indihome dilakukan perbaikan dan pengawasan lebih ketat akan data yang dimiliki oleh pelanggan, supaya tidak tersebar berita mengenai kebocoran data yang diperjual belikan. Serta melakukan audit baik secara internal maupun eksternal. Selanjutnya agar pihak ORI menjalankan tugas pengawasan terkait pelayanan publik dengan lebih ketat, dan rutin melakukan diskusi publik, tidak hanya soal kebocoran data Indihome saja, namun dalam berbagai aspek agar masyarakat lebih mempercayai pihak yang sudah diberi wewenang untuk mendengarkan audan/laporan yang ada.

DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

Ridwal H.R, 2003, *Hukum Administrasi Negara.*, UII Press, Yogyakarta, hlm.7.

Miriam Budiharjo, 1997, *Dasar-Dasar Ilmu Politik*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, hlm. 57-58.

H.M Galang Asmara, 2016, *Hukum Kelembagaan Negara kedudukan Ombudsman dalam Sistem Ketatanegaraan Republik Indonesia*, Laksbang PRESSindo, Yogyakarta, hlm 5.

Soejono dan H. Abdurahman, 2003, *Metode Penelitian Hukum*, Rineka Cipta, Jakarta, hlm 56.

Soerjono, Soekanto dan Sri Mamudji, 2011, *Penelitian Hukum Normatif, Suatu Tinjauan Singkat*, Raja Grafindo, Jakarta, hlm. 12.

Bambang Waluyo, 1991, *Penelitian Hukum dan Praktek*, Jakarta, Sinar Grafika, hlm. 72.

Abdul Halim Barakatullah, 2006, *Bisnis E-commerce (Studi Sistem Keamanan dan Hukum di Indonesia)*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, hlm. 33.

Yohanes Yahya, 2006, *Pengantar Manajemen*, Graha Ilmu, Yogyakarta, hlm.133.

ARTIKEL JURNAL :

Humas FH UI, Pertanggungjawaban Hukum Terhadap Kebocoran Data Pribadi

Oleh : Edmon Makarim*), <https://law.ui.ac.id/pertanggungjawaban-hukum->

[terhadap-kebocoran-data-pribadi-oleh-edmon-makarim/](#), diakses 27 September 2022.

Raka Wicaksono, dkk, 2021, “Pelindungan Hukum Terhadap Konsumen Indihome Ditinjau Dari Undang-Undang Pelindungan Konsumen”, *Jurnal Ilmiah Penegakan Hukum*, UPN Veteran Jakarta, hlm. 150.

Nikita Dita, 2017, “Pelindungan Hukum Terhadap Hak-Hak Konsumen Mengenai Perubahan Kebijakan PT Telekomunikasi Indonesia di Semarang Pada Layanan Indihome Triple Play”, *Diponegoro Law Journal*, Universitas Diponegoro, hlm. 3.

INTERNET :

Muhammad Robith Adani, “Apa Itu Internet dan Apa Saja Dampaknya Bagi Kehidupan Sehari-hari?”, <https://www.sekawanmedia.co.id/blog/internet-adalah/>, diakses 22 September 2022.

CNN Indonesia, Telkom Raup Pendapatan Rp72 T pada Semester I 2022, <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20220804165755-97-830411/telkom-raup-pendapatan-rp72-t-pada-semester-i-2022/amp>, diakses 22 September 2022.

Ombudsman RI, Profil : Sekilas Ombudsman,

<https://ombudsman.go.id/profiles/index/pftt>, diakses 20 September 2022.

Hafit Yudi Suprobo, Ombudsman RI Soroti Isu Kebocoran Data dan Keluhan Layanan Indihome, <https://www.idntimes.com/business/economy/amp/hafit-yudi-suprobo-1/ombudsman-ri-soroti-isu-kebocoran-data-dan-keluhan-layanan-indihome>, diakses 21 September 2022.

CNN Indonesia, 5 Alasan Mengapa Data Pribadi Perlu Dilindungi,

https://www.kominfo.go.id/content/detail/19991/5-alasan-mengapa-data-pribadi-perlu-dilindungi/0/sorotan_media, diakses 27 September 2022.

Anugerah Ayu Sendari, Apa itu Indihome? Ketahui Produk, Layanan, dan Harga Paketnya, <https://hot.liputan6.com/read/4835057/apa-itu-indihome-ketahui-produk-layanan-dan-harga-paketnya> , diakses 27 September 2022.

Indihome, Sanksi, <https://indihome.co.id/syarat-ketentuan/Sanksi>, 27 September 2022.

Tentang Telkom Group, https://www.telkom.co.id/sites/about-telkom/id_ID/page/profil-dan-riwayat-singkat-22, diakses 1 Oktober 2022.

Fajar Asshiddiq, Laporan Ombudsman, Dapatkan 5 Keistimewaan Ini!, <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--lapor-ombudsman-dapatkan-5-keistimewaan-ini->, diakses 24 Oktober 2022.

Ombudsman DIY, Peran Ombudsman Republik Indonesia, <https://ombudsman.jogjaprov.go.id/peran-ombudsman-republik-indonesia/>, diakses 23 Oktober 2022

Ariyani Yakti, BPKN Jelaskan 3 Kelemahan Sistem Pelindungan Konsumen di RI, <https://bisnis.tempo.co/amp/1220729/bpkn-jelaskan-3-kelemahan-sistem-pelindungan-konsumen-di-ri>, diakses 24 Oktober 2022.

Septian Denny, Di Era Digital, Data Pribadi Rawan Disalahgunakan, <https://www.liputan6.com/bisnis/read/3992442/di-era-digital-data-pribadi-rawan-disalahgunakan>, diakses 5 November 2022

Tiara Hana Pratiwi, Pentingnya Pelindungan Data Pribadi di Era Digital, <https://aptika.kominfo.go.id/2021/10/pentingnya-pelindungan-data-pribadi-di-era-digital/>, diakses 24 Oktober 2022.

Syailendra Persada, 6 Kasus Kebocoran Data Pribadi di Indonesia, <https://dunia.tempo.co/read/1653101/tiktok-klarifikasi-soal-akses-ke-data-pengguna>, diakses 5 November 2022.

Kodrat Setiawan, Rawan Disalahgunakan, UU Pelindungan Data Pribadi Perlu Segera Disahkan, <https://bisnis.tempo.co/read/1532352/rawan-disalahgunakan-uu-pelindungan-data-pribadi-perlu-segera-disahkan>, diakses tanggal 5 November 2022.

Indihome, Apa Itu Indihome, Kelebihan, Kekurangan, https://my-indihome.com/blog/apa-itu-indihome-kelebihan-kekurangan/amp/#Apa_Itu_IndiHome_Kelebihan_Dan_Kekurangan_IndiHome, diakses 5 November 2022.

Lomba Terbaru, Pengertian Wawancara, Jenis, Teknik, dan Contohnya, <https://arenalomba.com/pengertian-wawancara/>, diakses 6 November 2022.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 39 Tahun 1999 tentang Hak Asasi Manusia

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Pelindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia.

Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi.