

**PENGARUH *WORK FROM HOME* TERHADAP KEPUASAN  
KERJA DENGAN STRES KERJA SEBAGAI MEDIASI DI  
PT. TRI SWARNA DWIPA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen

(S1) Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Diajukan oleh:

I Made Ariana Ananta Kusuma

NPM: 18 03 24387

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2023**

**PENGARUH WORK FROM HOME TERHADAP KEPUASAN  
KERJA DENGAN STRES KERJA SEBAGAI MEDIASI DI  
PT. TRI SWARNA DWIPA**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen

(S1) Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Diajukan oleh:

I Made Ariana Ananta Kusuma

NPM: 18 03 24387

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2023**

**Skripsi**

**PENGARUH *WORK FROM HOME* TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN  
STRES KERJA SEBAGAI MEDIASI DI  
PT. TRI SWARNA DWIPA**



Disusun oleh:

**I Made Ariana Ananta Kusuma**

Npm: 18 03 24387

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "M. Parnawa Putranta", is written over the text "Pembimbing".

M. Parnawa Putranta. MBA., Ph.D.

Yogyakarta, 21 juli 2023

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Skripsi**

**PENGARUH *WORK FROM HOME* TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN  
STRES KERJA SEBAGAI MEDIASI DI  
PT. TRI SWARNA DWIPA**

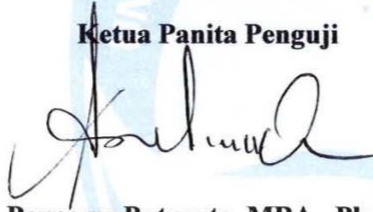
Yang dipersiapkan dan disusun oleh

I Made Ariana Ananta Kusuma

NPM : 180324387

Telah dipertahankan di depan Panitia penguji pada tanggal 14 juli 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana (S1) Program Studi Manajemen

**Ketua Panitia Penguji**



**(M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.)**

**Anggota Panitia Penguji**



**(Tegar Satya Putra, SE., MSc.)**



**(Aloysia Desy Pramusiwi, SE., MSc.)**

**Dekan**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**(Drs. Budi Suprpto, M.B.A., Ph.D.)**

**FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul:

### **PENGARUH *WORK FROM HOME* TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN STRES KERJA SEBAGAI MEDIASI DI PT. TRI SWARNA DWIPA**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 Juni 2023

Yang Menyatakan



I Made Ariana Ananta Kusuma

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, kasih, dan penyertaan-Nya sehingga peneliti dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work From Home* Terhadap Kepuasan Kerja dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi” sebagai salah satu syarat akhir untuk menyelesaikan Program Sarjana Manajemen (S1) di Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan doa semua pihak. Oleh karena itu peneliti dengan kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Sang Hyang Widhi Wasa, yang telah memberikan berkat, kasih karunia dan penyertaan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Budi Suprpto, M.B.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Debora Wintriarsi H., SE., MM., M., selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Parnawa Putranta M.,Drs., MBA.Ph.D. selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi ini, yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran, kesabaran, saran, dan koreksi-koreksi yang ada ketika dalam penyusunan skripsi ini.
5. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Tri Swarna Dwipa yang sudah memberikan izin dan waktu untuk membantu peneliti dalam mengumpulkan data-data yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak, ibu, kakak, adik, dan teman-teman yang senantiasa memberikan dukungan, doa, semangat dan segala sesuatunya baik yang bersifat material dan non-material lainnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dan dapat menuntaskan jenjang Pendidikan S1.

7. Pihak-pihak yang belum dapat penulis sebutkan satu persatu, tetapi turut membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, walau dalam hal sekecil apapun.

Peneliti menyadari penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti dengan kerendahan hati dan terbuka menerima segala kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Peneliti juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penelitian selanjutnya dan bagi semua pihak yang membacanya. Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 14 Juni 2023



I Made Ariana Ananta Kusuma

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Semua orang memiliki masanya masing-masing. Tak perlu terburu-buru, tunggulah.  
Kesempatan itu akan datang dengan sendirinya."

(Gol D. Roger)

"Jika mimpimu belum ditertawakan orang lain, berarti mimpimu masih kecil."

(Monkey D. Luffy)

*"Only those who do their jobs on the battlefield get the rewards they desire. That's  
the life of a warrior."*

(Askeladd)



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Lingkup Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II .....</b>	<b>9</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Kepuasan Kerja.....	9
2.2 Work From Home.....	11
2.3 Stress Kerja.....	12
2.4 Penelitian Terdahulu .....	13
2.5 Pengembangan Hipotesis .....	16

2.5.1	Pengaruh Work From Home terhadap kepuasan kerja .....	16
2.5.2	Pengaruh Work From Home terhadap Stress kerja .....	17
2.5.3	Pengaruh stress kerja terhadap kepuasan kerja.....	18
2.5.4	Stress kerja memediasi Work From Home terhadap kepuasan kerja .....	18
<b>BAB III.....</b>		<b>20</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>20</b>
3.1	Bentuk Penelitian.....	20
3.2	Lokasi Penelitian .....	20
3.3	Populasi.....	20
3.4	Sampel .....	21
3.5	Metode Pengumpulan Sampel .....	21
3.6	Data Penelitian.....	22
3.7	Metode Pengumpulan Data.....	23
3.8	Instrumen Penelitian .....	23
3.9	Metode Pengujian Instrumen .....	24
3.9.1	Uji Validitas .....	24
3.9.2	Uji Reliabilitas .....	24
3.9.3	Metode Analisis Data .....	25
3.9.4	Analisis Deskriptif .....	25
3.9.5	Analisis Mediasi .....	26
<b>BAB IV.....</b>		<b>30</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>30</b>
4.1	Pengujian Instrumen .....	30
4.1.1	Uji Validitas.....	30
4.1.2	Uji Reabilitas .....	31
4.2	Karakteristik Demografis Responden.....	32
4.3	Variabel Penelitian.....	33

4.4	Uji Mediasi .....	36
4.4.1	Pengaruh Work From Home Terhadap Stress kerja Di PT. Tri Swarna Dwipa36	
4.4.2	Work Form Home dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Di PT. Tri Swarna Dwipa.....	37
4.4.3	Stress kerja Memediasi Pengaruh Work from Home Terhadap Kepuasan Kerja Di PT. Tri Swarna Dwipa .....	38
4.5	Pembahasan .....	39
<b>BAB V</b>	.....	<b>42</b>
<b>PENUTUP</b>	.....	<b>42</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>46</b>
<b>LAMPIRAN 1 KUESIONER</b>	.....	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN 2 SURAT PENELITIAN DARI PERUSAHAAN</b>	.....	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN 3 UJI VALIDITAS DAN REABILITAS</b>	.....	<b>54</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	13
Tabel 4. 1 Hasil Pengujian Validitas.....	30
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Reabilitas .....	32
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden .....	32
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Variabel Work from home.....	33
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel stress kerja.....	34
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	35
Tabel 4. 7 Hasil Regresi Linear Sederhana.....	36
Tabel 4. 8 Hasil Regresi Linear Berganda .....	37

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian .....	19
Gambar 3. 1 Gambar Model Mediasi.....	28
Gambar 4. 1 Kerangka Mediasi .....	38

**PENGARUH *WORK FROM HOME* TERHADAP KEPUASAN KERJA  
DENGAN STRES KERJA SEBAGAI MEDIASI DI PT. TRI SWARNA DWIPA**

Disusun oleh:

I Made Ariana Ananta Kusuma

NPM: 180324387

Pembimbing:

Parnawa Putranta M.,Drs., MBA.Ph.D.

Abstract

Pandemi *Covid-19* yang terjadi pada tahun 2020 membuat banyak perubahan pada semua aspek kehidupan. Banyak perusahaan yang menerapkan sistem kerja *Work From Home* (WFH) untuk beradaptasi terhadap pandemi *Covid-19*.

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh *work from home* terhadap kepuasan kerja dengan stres kerja sebagai variabel mediasi di PT. Tri Swarna Dwipa. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuisisioner kepada karyawan PT. Tri Swarna Dwipa. Alat yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah statistik regresi linear sederhana, regresi linear sederhana, dan uji mediasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan variabel *work from home* berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan kerja sedangkan *work from home* berpengaruh signifikan negatif terhadap stres kerja, stres kerja berpengaruh signifikan negatif terhadap kepuasan kerja, dan stres kerja dapat memediasi pengaruh *work from home* terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: *work from home*, stres kerja, kepuasan kerja