

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP NIAT  
UNTUK KELUAR DIMEDIASI OLEH KETERLIBATAN  
KERJA (KANTOR PENGELOLA PASAR 8 SUVARNA  
SUTERA)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana  
Manajemen (S1)**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh:**

**Kheesyar Christo Yuwono**

**NPM: 19 03 24646**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH WORK-LIFE BALANCE TERHADAP NIAT UNTUK KELUAR  
DIMEDIASI OLEH KETERLIBATAN KERJA  
(KANTOR PENGELOLA PASAR 8 SUVARNA SUTERA)**



**Disusun oleh:**

**KHEESYAR CHRISTO YUWONO**

**NPM: 190324646**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

**Pembimbing**



**Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI**

**14 September 2023**

# LEMBAR PENGESAHAN

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP NIAT UNTUK  
KELUAR DIMEDIASI OLEH KETERLIBATAN KERJA (KANTOR  
PENGELOLA PASAR 8 SUVARNA SUTERA)**

**Yang dipersiapkan dan disusun**

**Oleh :**

**Kheesyar Christo Yuwono**

**NPM : 19 03 24646**

**Telah dipertahankan di depan Panitia  
Penguji pada tanggal 3 Oktober 2023  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima  
Sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen  
(S1) Program Studi Manajemen**

## SUSUNAN PANITIA PENGUJI

**Ketua Panitia Penguji**

**Anggota Panitia Penguji**



**Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.**

**Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI**



**Dismas Persada Dewangga Pramudita, SM., MSM**

**Yogyakarta, 17 Oktober 2023  
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Mahestu N. Krisjanti, M.Sc.IB., Ph.D**

**FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

## PENGESAHAN

### PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP NIAT  
UNTUK KELUAR DIMEDIASI OLEH KETERLIBATAN  
KERJA (KANTOR PENGELOLA PASAR 8 SUVARNA  
SUTERA)**

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tentunya dengan arahan dari dosen pembimbing. Pernyataan, ide, maupun kutipan langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 22 September 2023

Yang menyatakan



Kheesyar Christo Yuwono

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya, sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh *Work-life balance* terhadap Niat Untuk Keluar dimediasi oleh Keterlibatan Kerja (Kantor Pengelola Pasar 8 Suvarna Sutura).” dapat diselesaikan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Tidak lupa juga penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada mereka yang membantu penulis selama menyelesaikan penyusunan ini:

1. Tuhan Yesus Kristus atas semua Rahmat karunia, dan mukjizat-Nya yang telah diberikan kepada penulis sampai sekarang.
2. Bapak Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI. sebagai dosen pembimbing dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini yang sudah sangat membantu dalam memberikan bantuan, petunjuk, dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh Dosen pengajar dan *staff* Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan arahan selama masa kuliah kepada penulis.
4. Seluruh keluarga Papah, Mamah, Ci Thia, Ci Dhea, Mas Bin, Dan Ko iyan yang selalu mendukung dalam menyelesaikan studi di kampus secara moral dan finansial.
5. Pihak Kantor Pengelola Pasar 8 Suvarna Sutura yang telah bersedia mengizinkan dan berpartisipasi dalam pengisian kuesioner yang peneliti bagikan saat melakukan penelitian.

6. Seluruh teman-teman penulis terkhusus Kelompok KKN 17 Selanjono, Budi Fams, dan Kos Puri Cartenz yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Pihak-pihak yang saya tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang sudah membantu, mendukung, dan telah mendoakan penulis.

Penulis sangat menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna yang disebabkan oleh keterbatasan yang dimiliki penulis. Besar harapannya penulis agar mendapatkan kritik dan saran yang dapat membangun dan memperbaiki kedepannya.

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>  | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN.....</b>  | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>  | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>  | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>   | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>   | <b>ix</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>   | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....   | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....  | 3           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....   | 4           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....  | 4           |
| 1.5 Batasan Masalah .....   | 5           |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....   | 5           |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>  | <b>7</b>    |
| 2.1 Tinjauan Pustaka.....   | 7           |
| 2.1.1 <i>Work-life Balance</i> .....  | 7           |
| 2.1.2 Keterlibatan Kerja .....  | 9           |
| 2.1.3 Niat Untuk Keluar .....   | 10          |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....  | 12          |
| 2.3 Hipotesis Penelitian .....  | 14          |
| 2.4 Kerangka Penelitian.....  | 17          |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>   | <b>18</b>   |
| 3.1 Lingkup Penelitian.....   | 18          |
| 3.2 Metode Pengumpulan Data.....  | 18          |
| 3.3 Populasi .....  | 19          |
| 3.4 Sampel Penelitian .....   | 19          |
| 3.4.1 Teknik Pengambilan Sampel.....  | 19          |
| 3.5 Metode Pengukuran Data .....  | 20          |
| 3.6 Metode Pengujian Instrumen.....   | 22          |
| 3.6.1 Validitas .....   | 22          |
| 3.6.2 Reliabilitas.....   | 24          |
| 3.7 Metode Analisis Data .....  | 24          |
| 3.7.1 Analisis Deskriptif.....  | 24          |
| 3.7.2 Regresi Linier Sederhana .....  | 25          |
| 3.7.3 Regresi Linier Berganda.....  | 26          |
| 3.7.4 Pengujian Mediasi .....   | 27          |
| 3.7.6 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....   | 29          |
| 3.7.7 Uji F.....  | 29          |
| 3.7.8 Uji t.....  | 30          |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>  | <b>31</b>   |
| 4.1 Karakteristik Responden.....  | 31          |
| 4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Status,<br>Status Pekerjaan, dan Lama Bekerja para Karyawan Kantor Pengelola<br>Pasar 8 Suvarna Sutera ..... | 31          |
| 4.2 Uji Statistik Deskriptif.....   | 33          |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.3 Pengujian Hipotesis .....  | 35        |
| 4.3.1 Regresi sederhana <i>Work-Life Balance</i> terhadap Keterlibatan Kerja .....                             | 36        |
| 4.3.2 Regresi sederhana <i>work-life balance</i> terhadap niat untuk keluar ....                               | 37        |
| 4.3.3 Regresi sederhana keterlibatan kerja terhadap niat untuk keluar ....                                     | 38        |
| 4.3.4 Regresi berganda keterlibatan kerja terhadap <i>work-life balance</i> dan niat untuk keluar .....        | 39        |
| 4.4 Analisis Mediasi .....   | 40        |
| 4.5 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....   | 41        |
| 4.6 Pembahasan .....   | 41        |
| 4.6.1 Pengaruh <i>Work-life balance</i> terhadap Keterlibatan kerja.....                                       | 41        |
| 4.6.2 Pengaruh <i>Work-life balance</i> terhadap Niat untuk keluar .....                                       | 42        |
| 4.6.3 Pengaruh Keterlibatan kerja terhadap Niat untuk keluar .....   | 42        |
| 4.6.4 Pengaruh <i>Work-life balance</i> terhadap Niat untuk keluar yang dimediasi oleh Keterlibatan kerja..... | 42        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>  | <b>44</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....  | 44        |
| 5.2 Implikasi Manajerial.....  | 45        |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian .....  | 46        |
| 5.4 Saran .....  | 47        |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | xi        |
| LAMPIRAN.....  | xvii      |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu .....   | 12 |
| Tabel 3.1 Skala Likert.....  | 20 |
| Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Indikator Kuesioner.....  | 20 |
| Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....   | 23 |
| Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas.....  | 24 |
| Tabel 3.5 Kategorisasi Interval .....  | 25 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....  | 31 |
| Tabel 4.2 Hasil Analisis Deskriptif Rata-Rata Setiap Item Per Variabel.....  | 33 |
| Tabel 4.3 Hasil uji regresi sederhana <i>work-life balance</i> terhadap keterlibatan kerja.....  | 36 |
| Tabel 4.4 Hasil uji regresi linear sederhana <i>work-life balance</i> terhadap niat untuk keluar.....                                      | 37 |
| Tabel 4.5 Hasil uji regresi linear sederhana Keterlibatan kerja terhadap Niat untuk keluar.....  | 38 |
| Tabel 4.6 Hasil uji regresi berganda <i>work-life balance</i> terhadap niat untuk keluar dengan keterlibatan kerja sebagai pemediasi ..... | 39 |
| Tabel 4.7 Hasil Analisis Mediasi .....   | 40 |
| Tabel 4.8 Hasil Nilai Koefisien Determinasi (R Square).....  | 41 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....         | 17 |
| Gambar 3.1 Diagram Baron and Kenny 1986..... | 27 |
| Gambar 3.2 Diagram Baron and Kenny 1986..... | 28 |
| Gambar 3.3 Diagram Baron and Kenny 1986..... | 28 |
| Gambar 3.4 Diagram Baron and Kenny 1986..... | 28 |
| Gambar 3.5 Diagram Baron and Kenny 1986..... | 29 |

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP NIAT UNTUK  
KELUAR DIMEDIASI OLEH KETERLIBATAN KERJA (KANTOR  
PASAR 8 SUVARNA SUTERA)**

**Disusun oleh:**

**Kheesyar Christo Yuwono**

**NPM: 190324646**

**Pembimbing:**

**Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.**

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan untuk tujuan mengetahui pengaruh *work-life balance* terhadap niat untuk keluar dengan keterlibatan kerja sebagai pemediasi. Penelitian ini berfokus pada Kantor Pengelola Pasar 8 Suvarna Sutera. Data yang digunakan diperoleh berasal dari penyebaran secara *online*. Data yang diperoleh sebanyak 38 responden. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi sederhana dan analisis regresi berganda serta dilakukan uji mediasi. Alat analisis yang digunakan adalah SPSS. Hasil penelitian menunjukkan *work-life balance* berpengaruh signifikan dan negatif terhadap keterlibatan kerja. *Work-life balance* berpengaruh signifikan dan positif terhadap niat untuk keluar. keterlibatan kerja berpengaruh signifikan dan negatif terhadap niat untuk keluar. Serta variabel keterlibatan kerja memiliki pengaruh mediasi parsial terhadap *work-life balance* dan niat untuk keluar

**Kata kunci :** *Work-life balance*, Keterlibatan Kerja, Niat Untuk Keluar