

**ANALISIS DETERMINAN NIAT UNTUK BERINVESTASI
BERDASARKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)
(STUDI KASUS PADA APLIKASI BIBIT)**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Di susun oleh :

Clara Immanuella Budisutiono

NPM : 19 03 24825

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2023

Skripsi

**ANALISIS DETERMINAN NIAT UNTUK BERINVESTASI BERDASARKAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)
(STUDI KASUS PADA APLIKASI BIBIT)**

Disusun oleh:

Clara Immanuella Budisutiono

NPM: 190324825

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



W. Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Sc.IB., Ph.D.

Skripsi

**ANALISIS DETERMINAN NIAT UNTUK BERINVESTASI BERDASARKAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)
(STUDI KASUS PADA APLIKASI BIBIT)**

Clara Immanuella Budisutiono

NPM: 190324825

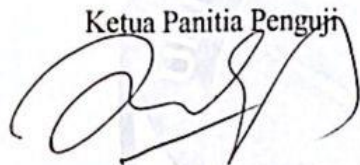
telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 14 Agustus 2023

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk mencapai Derajat Sarjana (S1) Program Studi Manajemen

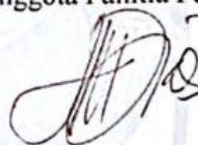
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



W. Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Sc.IB, Ph.D.

Anggota Panitia Penguji



Th. Diah Widiastuti, SE, M.Si



Nadia Nila Sari, SE., MBA.

Yogyakarta, 14 Agustus 2023

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul :

**ANALISIS DETERMINAN NIAT UNTUK BERINVESTASI
BERDASARKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)
(STUDI KASUS PADA APLIKASI BIBIT)**

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri, baik dari pernyataan, ide, serta kutipan langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan dari orang lain. Saya telah nyatakan secara tertulis di skripsi ini pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi, baik sebagian maupun seluruh dari skripsi saya, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 18 Juli 2023

Yang menyatakan



Clara Immanuel Budisutiono

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat karunia-Nya serta penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik yang berjudul “Analisis Determinan Niat Untuk Berinvestasi Berdasarkan *Technology Acceptance Model* (TAM) (Studi Kasus Pada Aplikasi Bibit)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Skripsi ini diselesaikan dengan baik karena adanya partisipasi berbagai pihak. Sehingga penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu ada untuk saya memberikan saya hikmat hingga saya bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Wenefrida Mahestu N Krisjanti., SE., M.Sc.IB, Ph.D selaku dosen pembimbing skripsi peneliti yang selalu memberikan saran, arahan, serta solusi terbaik kepada peneliti dalam proses penelitian skripsi ini.
3. Bapak Drs. Felix Wisnu Isdaryadi , M. B. A selaku dosen pembimbing saya selama berkuliah di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang selalu memberikan peneliti saran serta arahan dalam pengambilan setiap mata kuliah serta minat konsentrasi yang peneliti minati.

4. Jajaran dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang membina saya selama 8 semester hingga saya bisa berada di titik ini.
5. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa yang tiada henti kepada peneliti selama hidup peneliti hingga detik ini.
6. Arya Gamaseka (190325199) yang selalu memberikan peneliti semangat serta menemani peneliti sehingga peneliti bisa berada di titik sekarang.
7. Kepada diri sendiri yang sudah bertahan dan selalu percaya kepada diri sendiri serta membuktikan bahwa peneliti akan bisa menyelesaikan setiap proses dengan baik.
8. Teman-teman terbaik kak Clara, kak Sonia, Eriska, Farren, Dita, Bela, Refsi, Alex, Audi, Wenwen yang sudah menemani peneliti serta memberi semangat sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Lumi, Soonshim, dan Moci yang selalu menemani peneliti selaman mengerjakan skripsi ini.
10. Segenap responden penelitian ini yang telah bersedia mengisi kuesioner dan menyebarkan penelitian ini.

Peneliti berharap semoga segala kebaikan yang diberikan oleh seluruh pihak terkait dapat kembali menjadi berkat. Peneliti meminta maaf jika terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini dikarenakan keterbatasan kemampuan peneliti.

Dengan demikian, peneliti mengharapkan masukan dan saran yang membangun dari berbagai pihak sebagai bahan evaluasi dan pembelajaran dalam studi selanjutnya.

Yogyakarta, 18 Juli 2023

Yang menyatakan

A handwritten signature in black ink on a light-colored background. The signature is stylized, starting with a large, sweeping curve that loops back down and then continues with several horizontal and vertical strokes.

Clara Immanuella Budisutiono

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Mustahil Tuhan membawaku sejauh ini hanya untuk gagal.”

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Papa tercinta yang selalu mendukung saya. Baik pada saat saya sukses maupun gagal, papa yang selalu beri dukungan. Usaha keras saya dalam skripsi ini, saya persembahkan juga untuk papa saya yang jauh lebih keras berusaha untuk masa depan saya.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
Abstrak	xiv
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II.....	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	10
2.1.2 Reksa Dana.....	12
2.1.3 BIBIT	13

2.1.4	Desain Aplikasi	14
2.1.5	<i>Customer Support</i>	16
2.1.6	Privasi.....	18
2.1.7	Pengalaman	20
2.1.8	<i>Robo Advisor</i>	20
2.1.9	<i>Trust</i>	21
2.1.10	<i>Ease of Use</i>	23
2.1.11	<i>Enjoyment</i>	24
2.1.12	<i>Usefulness</i>	25
2.1.13	<i>Attitude</i>	26
2.1.14	<i>Intention to Use</i>	27
2.3	Hipotesis	32
2.4	Model Penelitian.....	44
BAB III.....		46
3.1	Strategi Penelitian.....	46
3.2	Subjek dan Objek Penelitian	47
3.3	Sumber Data	47
3.3.1	Sumber Data Primer	48
3.3.2	Sumber Data Sekunder.....	48
3.4	Populasi dan Sampel.....	49

3.5	Metode Analisis Data	49
3.5.1	Uji Validitas	50
3.5.2	Uji Reliabilitas	51
3.5.3	Uji Regresi Linear Berganda.....	52
3.5	Kuesioner.....	52
3.6	Hasil Face Validity	59
3.7	Hasil Uji Validitas & Reliabilitas.....	60
3.7.1	Hasil Pengujian Validitas	60
3.7.2	Hasil Uji Reliabilitas	62
BAB IV	64
4.1	Profil Responden.....	64
4.2	Hasil Uji Regresi Linear.....	65
BAB V	72
5.1	Kesimpulan.....	72
5.2	Implikasi Manajerial.....	74
5.3	Keterbatasan Penelitian	75
5.4	Saran untuk Penelitian Selanjutnya	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Tingkat Reliabilitas	52
Tabel 3. 2 Kuesioner pertanyaan filter dan profil	54
Tabel 3. 3 Pertanyaan kuesioner setiap variabel	55
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4. 1 Uji regresi linear terhadap variabel dependen trust.....	65
Tabel 4. 2 Uji regresi linear terhadap variabel dependen <i>ease of use</i>	66
Tabel 4. 3 Uji regresi linear terhadap variabel dependen <i>enjoyment</i>	67
Tabel 4. 4 Uji regresi linear terhadap variabel dependen <i>usefulness</i>	68
Tabel 4. 5 Uji regresi linear terhadap variabel dependen <i>attitude</i>	69
Tabel 4. 6 Uji regresi linear terhadap variabel dependen <i>intention to investment</i>	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kenaikan jumlah investor reksa dana di Indonesia	3
Gambar 2. 1 Model penelitian TAM.....	44
Gambar 4. 1 Diagram jenis kelamin responden	64

**ANALISIS DETERMINAN NIAT UNTUK BERINVESTASI
BERDASARKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)
(STUDI KASUS PADA APLIKASI BIBIT)**

Disusun oleh :

Clara Immanuella Budisutiono

NPM : 19 03 24825

Pembimbing :

Wenefrida Mahestu N Krisjanti., SE., M.Sc.IB, Ph.D

Abstrak

Reksa dana merupakan wadah yang digunakan untuk menghimpun dana dari masyarakat pemodal untuk selanjutnya diinvestasikan dalam portofolio efek oleh manajer investasi yang telah diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Reksa dana juga merupakan investasi yang mudah digunakan untuk pemula terutama untuk membuat perencanaan keuangan yang efektif dan efisien. Banyak sekali aplikasi investasi reksa dana yang diterbitkan untuk membantu para investor, salah satunya adalah aplikasi BIBIT.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh fitur aplikasi BIBIT terhadap niat dalam pengguna untuk melakukan investasi menggunakan aplikasi BIBIT. Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner secara *online* melalui berbagai sosial media yang ditujukan kepada para pengguna aplikasi

BIBIT. Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode *purposive sampling*. Data yang telah terkumpul kemudian diolah menggunakan program pengolahan data SPSS ver 26.

Kata kunci : reksa dana, *technology acceptance model* (TAM), BIBIT.