

**Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kepuasan Kerja  
Karyawan**

**(Studi pada karyawan perusahaan PT. Sinar Galesong Prima, Manado)**

**Skripsi Diajukan sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)**



Disusun Oleh :

**Stevanus Tindangen**

**NPM : 180323931**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN UNIVERSITAS ATMA JAYA**

**YOGYAKARTA TAHUN AKADEMIK 2023**

**Skripsi**

**PENGARUH MANAJEMEN KONFLIK TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN**

**(Studi pada karyawan PT. Sinar Galesong Prima, Manado)**

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh**

**Stevanus Tindangen**

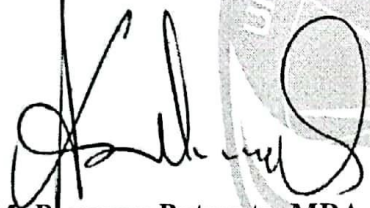
**NPM: 180323931**

**Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji Pada 8 September 2023 dan  
dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana  
Manajemen (S1)**

**Program Studi Manajemen**

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**



**M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.**

**Anggota Panitia Penguji**



**Th. Agung Harsiwi, SE., M.Si.**



**Dismas Persada D. Pramudita, S.M., M.SM.**

**Yogyakarta, 19 September 2023**

**Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**W. Mahestu N. Krisjanti, SE., MSc. IB., Ph.D.**

**FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH MANAJEMEN KONFLIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

**(Studi pada karyawan perusahaan PT. Sinar Galesong Prima, Manado)**

Benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi pada sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 4 Agustus 2023

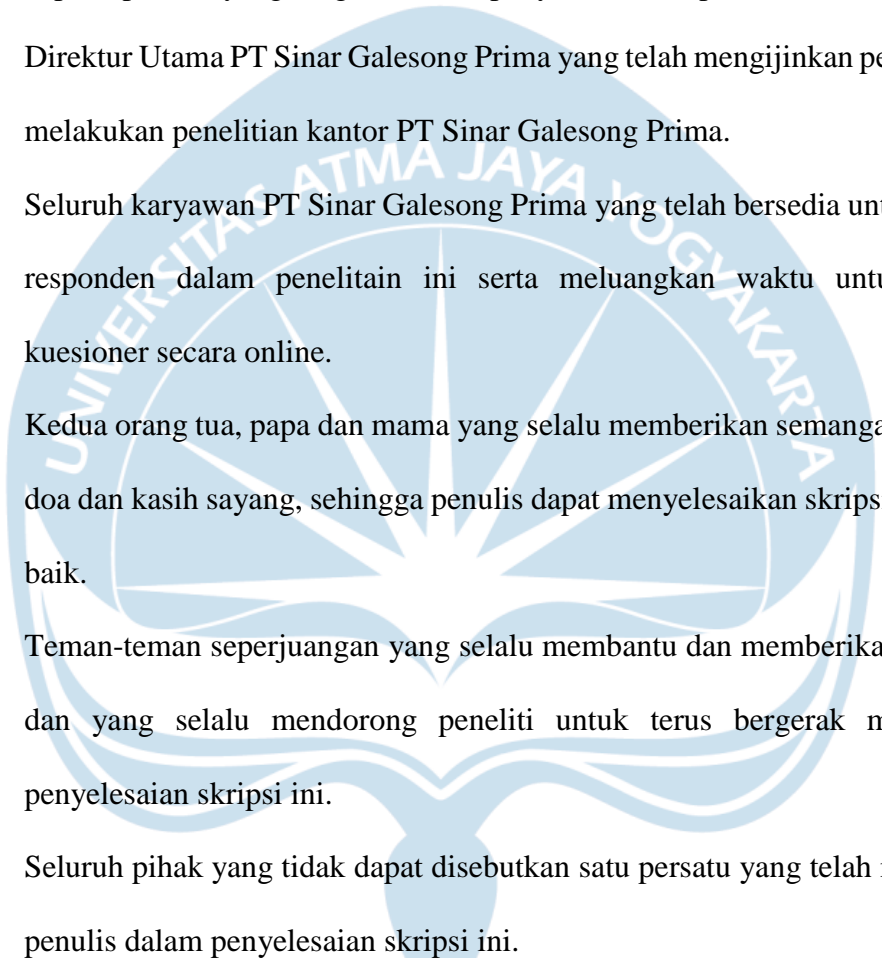
Yang menyatakan

Stevanus Tindangen

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus atas segala berkat, kasih karunia serta penyertaan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar yang berjudul **“PENGARUH MANAJEMEN KONFLIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN di PT SINAR GALESONG PRIMA MANADO”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Bisnis dan Ekonomika Program Studi Manajemen di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang berperan penting dalam penyusunan skripsi ini, baik berupa dukungan, motivasi, pemberian masukan dan saran, serta bantuan doa yang sangat berguna bagi peneliti. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan kelancaran, kekuatan dan petunjuk dalam proses pengerjaan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
2. Bapak M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dengan sangat baik, serta selalu mengorbankan waktu di tengah kesibukannya untuk memberikan nasihat, saran serta dorongan dan motivasi yang sangat berguna bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

- 
3. Seluruh dosen dan staff Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu, pelajaran, dan pengetahuan kepada penulis yang berguna dalam penyusunan skripsi ini.
  4. Direktur Utama PT Sinar Galesong Prima yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian kantor PT Sinar Galesong Prima.
  5. Seluruh karyawan PT Sinar Galesong Prima yang telah bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini serta meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner secara online.
  6. Kedua orang tua, papa dan mama yang selalu memberikan semangat, motivasi, doa dan kasih sayang, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
  7. Teman-teman seperjuangan yang selalu membantu dan memberikan semangat dan yang selalu mendorong peneliti untuk terus bergerak maju dalam penyelesaian skripsi ini.
  8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan kata dan penulis terbuka dengan

segala bentuk kritik dan saran yang dapat berguna sebagai masukan sehingga penelitian ini dapat menjadi lebih labik lagi. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Yogyakarta, 4 Agustus 2023

Penulis

Stevanus Tindangen



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	5
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.5.2 Manfaat Praktis .....	5
1.6. Sistematika Penulisan .....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	7
2.1. Konflik.....	7
2.1.1 Dampak Konflik.....	8
2.1.2 Konflik Fungsional .....	8
2.1.3 Konflik Disfungsional.....	9
2.2. Manajemen Konflik .....	9
2.3. Gaya Manajemen Konflik.....	10
2.3.1 <i>Integrating</i> .....	10
2.3.2 <i>Obliging</i> .....	11



2.3.3 <i>Dominating</i> .....	11
2.3.4 <i>Avoiding</i> .....	11
2.3.5 <i>Compromising</i> .....	12
2.4. Situasi Penerapan Manajemen Konflik.....	12
2.5. Kepuasan Kerja.....	16
2.5.1 Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	16
2.6. Penelitian Terdahulu .....	18
2.7. Hipotesis .....	20
2.8. Kerangka Konseptual.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
3.1. Lingkup Penelitian .....	25
3.1.1 Jenis Penelitian.....	25
3.1.2 Lokasi Penelitian.....	26
3.1.3. Populasi dan Sampel .....	26
3.2. Instrumen Penelitian .....	28
3.3. Metode Pengukuran Data.....	29
3.4. Metode Pengujian Instrumen .....	30
3.4.1. Uji Validitas .....	30
3.4.2. Uji Reliabilitas .....	31
3.5. Metode Analisis Data.....	31
3.5.1. Analisis Statistik Deskriptif .....	31
3.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	32
3.5.3. Uji F .....	34
3.5.4. Uji t .....	35
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1. Pengujian Instrumen .....	36
4.1.1. Uji Validitas .....	36
4.1.2. Uji Reliabilitas .....	41
4.2. Karakteristik Demografi Responden.....	43
4.3. Analisis Statistik Deskriptif .....	46
4.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
4.5. Uji Simultan (Uji F) .....	53

4.6.	Uji Parsial (Uji t).....	54
4.7.	Pembahasan.....	55
4.7.1.	Pengaruh Manajemen Konflik <i>Integrating</i> Terhadap Kinerja .....	56
4.7.2	Pengaruh Manajemen Konflik <i>Compromising</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	56
4.7.3	Pengaruh Manajemen Konflik <i>Avoiding</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	57
4.7.4	Pengaruh Manajemen Konflik <i>Dominating</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	58
4.7.5	Pengaruh Manajemen Konflik <i>Obliging</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	58
BAB V	PENUTUP.....	60
5.1.	Kesimpulan .....	60
5.2.	Implikasi Manajerial .....	61
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	61
5.4.	Saran .....	62
DAFTAR	PUSTAKA .....	64
LAMPIRAN	.....	66

## DAFTAR TABEL

TABEL 2. 1 Penerapan Manajemen Konflik .....	12
TABEL 2. 2 Penelitian Terdahulu .....	18
TABEL 3. 1 Kriteria Interval Kelas.....	32
TABEL 4. 1 Hasil Uji Validitas Manajemen Konflik.....	37
TABEL 4. 2 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	40
TABEL 4. 3 Hasil Uji Reliabel Manajemen Konflik.....	42
TABEL 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja .....	42
TABEL 4. 5 Karakteristik Demografi Responden.....	43
TABEL 4. 6 Klasifikasi Nilai Mean .....	47
TABEL 4. 7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Manajemen Konflik Style <i>Integrating</i> .....	47
TABEL 4. 8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Manajemen Konflik Style <i>Compromising</i> .....	48
TABEL 4. 9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Manajemen Konflik Style <i>Avoiding</i>	49
TABEL 4. 10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Manajemen Konflik Style <i>Dominating</i> .....	50
TABEL 4. 11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Manajemen Konflik Style <i>Obliging</i> .....	51
TABEL 4. 12 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja .....	52
TABEL 4. 13 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	53

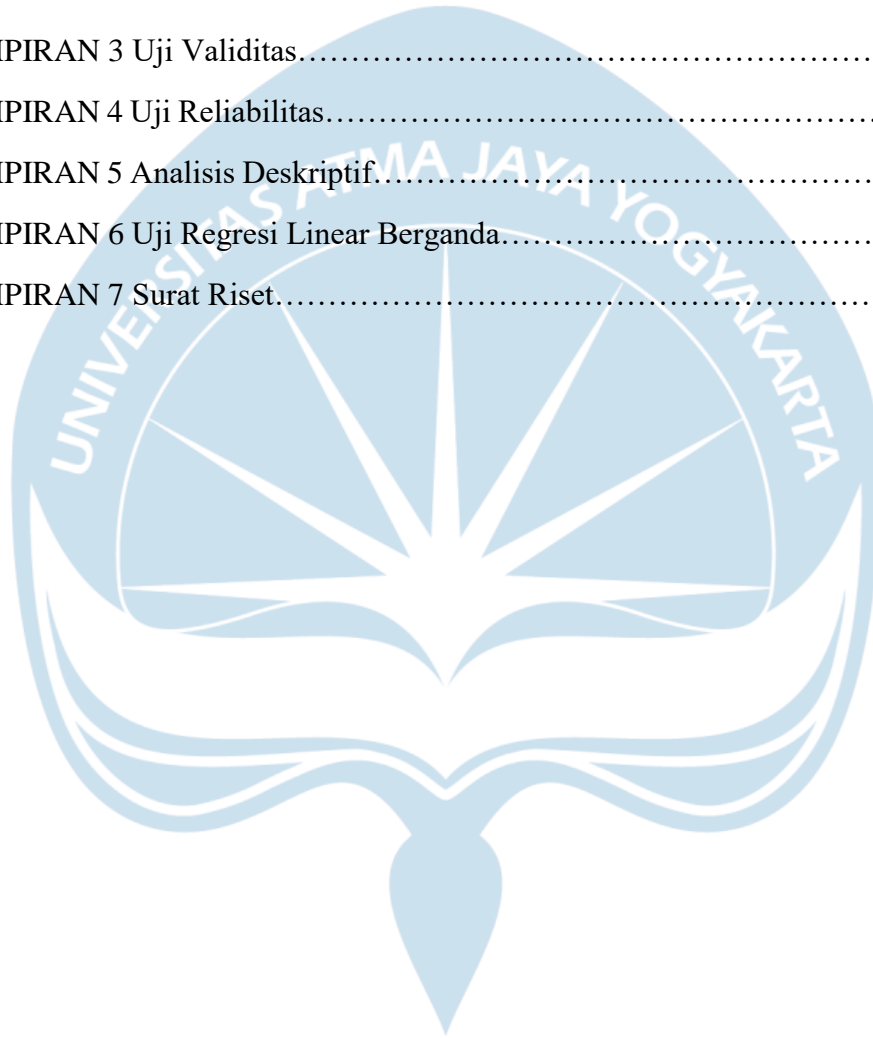
## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 Klasifikasi Gaya Manajemen Konflik.....	10
GAMBAR 2. 2 Kerangka Penelitian.....	24



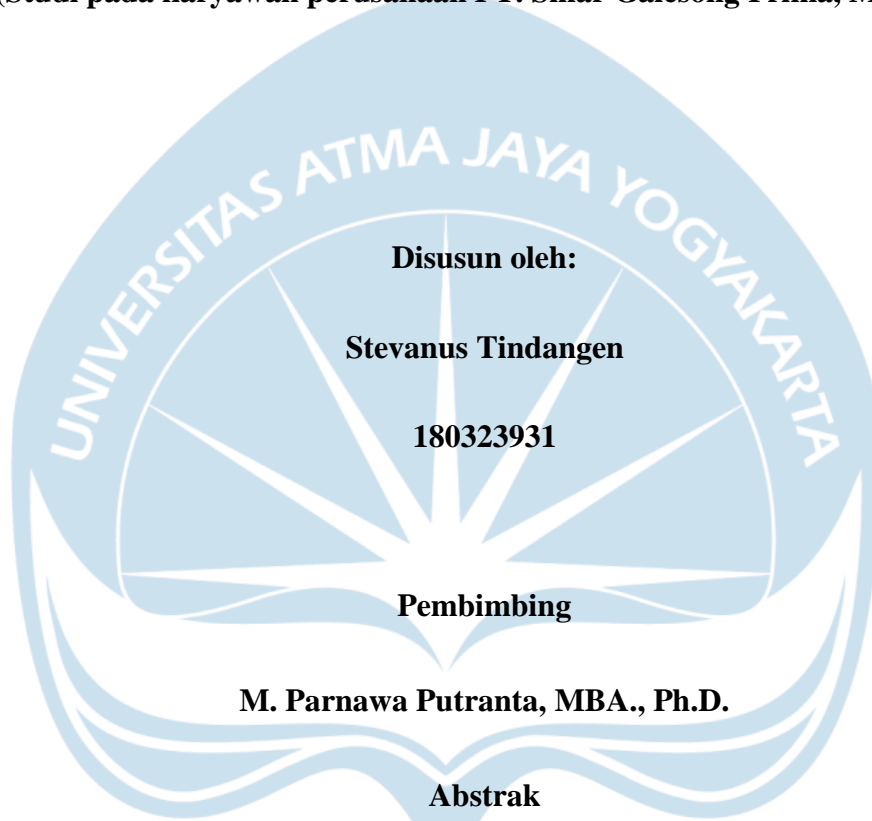
## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian.....	66
LAMPIRAN 2 Jawaban Responden.....	79
LAMPIRAN 3 Uji Validitas.....	105
LAMPIRAN 4 Uji Reliabilitas.....	112
LAMPIRAN 5 Analisis Deskriptif.....	115
LAMPIRAN 6 Uji Regresi Linear Berganda.....	118
LAMPIRAN 7 Surat Riset.....	120



**PENGARUH MANAJEMEN KONFLIK TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN KARYAWAN**

**(Studi pada karyawan perusahaan PT. Sinar Galesong Prima, Manado)**



Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh manajemen konflik terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Sinar Galesong Prima Manado. Dalam variabel manajemen konflik terdapat lima gaya yang diteliti yaitu *integrating*, *compromising*, *avoiding*, *dominating*, dan *obliging*. Sampel dalam penelitian ini yaitu karyawan tetap yang telah bekerja minimal satu tahun di PT Sinar Galesong Prima Manado.

Data primer diperoleh melalui kuesioner online dengan menggunakan google form dan menerapkan skala *Likert* sebagai alat pengukuran data, yang dikirimkan kepada

karyawan PT Sinar Galesong Prima Manado. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Jumlah sampel yang diteliti sebanyak 66 karyawan.

Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan, diperoleh kesimpulan bahwa manajemen konflik (*integrating, compromising, avoiding, dominating, dan obliging*) secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Sinar Galesong Prima Manado.

**Kata kunci:** Manajemen Konflik, Kepuasan Kerja

