

**PENGARUH FAKTOR STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI TREEPARK APARTMENT AND SERVICE
KARAWANG**

**Skripsi
Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)
Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis Dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh:
RUBEN RAKA ADITYA
NPM: 19 03 25032**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2023**

Skripsi

**PENGARUH FAKTOR STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI TREPARK APARTMENT AND SERVICE
KARAWANG**



Disusun Oleh:

RUBEN RAKA ADITYA

NPM: 19 03 25032

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Daniel Yudistya Wardhana', is placed over a light blue rectangular background.

Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEL

13 September 2023

SKRIPSI
PENGARUH FAKTOR STRES TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI TREEPARK APARTMENT AND SERVICE
KARAWANG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Ruben Raka Aditya

NPM: 19 03 25032

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
Pada tanggal 3 Oktober 2023
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
Sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (SI)
Program Studi Manajemen

Susunan Panitia Penguji

Ketua Panitia Penguji



Theresia Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.




Dismas Persada D. Pramudita, S.M., M.SM.

Yogyakarta, 11 Oktober 2023

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH FAKTOR STRES TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI TREPARK APARTMENT AND SERVICE KARAWANG

Benar-benar hasil dari karya sendiri. Pernyataan, ide, gagasan maupun kutipan secara langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan, ide atau gagasan orang lain dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh kelarkeserjanaan di suatu perguruan tinggi. Serta sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya maupun pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, yang dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan daftar pustaka. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 21 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Ruben Raka Aditya

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan tugas akhir skripsi dengan judul “Pengaruh Faktor Stres Terhadap Kinerja Karyawan di Treepark Apartment and Service Karawang” pada waktu yang tepat. Tujuan dari penulisan tugas akhir skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan pada tingkat sarjana di Universitas Atma Jaya Yogyakarta, serta untuk menambah ilmu, wawasan, dan pengalaman kepada penulis. Banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Sehubungan dengan itu, saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun material dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Bapak Daniel Yudhistya Wardhana, S.E., MEI. Selaku pengajar yang telah mendidik dan membimbing selama masa perkuliahan dan pengerjaan tugas akhir.
2. Keluarg besar saya, khususnya Ayah (Titus Adi Setiawan), Ibu (Prapti Winingsih), adik (Yeremia Rangga Aditya), kakek, nenek, serta saudara yang memberikan dukungan secara moril, material dan doa kepada saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Gabriel Emerald selaku kekasih, rekan kerja, dan tempat berbagi cerita yang selalu menemani dan memberikan dukungan dalam pembuatan tugas akhir ini.
4. Rektor beserta seluruh Dosen FBE UAJY yang telah mengajar, membimbing, dan memberikan ilmu selama masa studi saya.
5. Bapak Benedictus Prayitna Hadi, selaku manajer dari Treepark Apartment and Service Karawang yang selalu bersedia membantu penelitian tugas akhir ini.
6. Teman-teman di Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang selalu memberikan motivasi dan membantu saya selama masa studi.
7. Teman-teman peserta di KKN 84 Ketapang yang selalu membawa kebahagiaan dan selalu memotivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

8. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dan antusias dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Semoga Tuhan membalas seluruh kebaikan pihak-pihak yang telah membantu dalam tugas akhir ini. Walaupun saya telah berusaha sebaik-baiknya dalam menyelesaikan tugas akhir ini, namun perlu disadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penelitian tugas akhir ini. Oleh karena itu saya mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk memperbaiki kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini. Akhir kata, saya berharap penelitian tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak lain yang berkepentingan.

Yogyakarta, 21 Agustus 2023

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ruben Raka Aditya', with a stylized flourish at the end.

Ruben Raka Aditya

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR TABEL | x |
| ABSTRAK | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 2 |
| 1.1 Latar Belakang | 2 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 7 |
| 1.3 Batasan Masalah | 8 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 10 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 12 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka..... | 12 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 30 |
| 2.3 Kerangka Penelitian | 35 |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis..... | 36 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 39 |
| 3.1 Lingkup Penelitian | 39 |
| 3.2 Metode Pengumpulan Data..... | 42 |
| 3.3 Metode Pengukuran data | 43 |
| 3.4 Metode Pengujian Instrumen | 44 |
| 3.5. Metode Analisis Data..... | 47 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 53 |
| 4.1 Pengantar | 53 |

| | |
|--|-----------|
| 4.2 Analisis Profil Responden | 53 |
| 4.3 Analisis Statistik Deskriptif | 56 |
| 4.4 Analisis Regresi Linear Berganda | 63 |
| 4.5 Uji t | 64 |
| 4.6 Uji F | 66 |
| 4.7 Koefisien Determinasi | 68 |
| 4.8 Pembahasan | 68 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 73 |
| 5.1 Kesimpulan | 73 |
| 5.2 Hasil Pembuktian Hipotesis | 73 |
| 5.3 Implikasi Manajerial | 75 |
| 5.4 Keterbatasan..... | 76 |
| 5.5 Saran | 77 |
| DAFTAR PUSTAKA | 78 |
| LAMPIRAN | 83 |
| Kuesioner Penelitian | 83 |
| Jawaban Responden | 91 |
| Hasil Uji Validitas | 94 |
| Hasil Uji Reliabilitas..... | 99 |
| Hasil Analisis Regresi Linear Berganda | 101 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kurva Stres | 22 |
| Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian..... | 36 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Data Penduduk Bekerja dan Pengangguran di Indonesia..... | 3 |
| Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Terdahulu | 30 |
| Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas | 45 |
| Tabel 3. 2 Hasil Uji Reliabilitas | 47 |
| Tabel 3. 3 Tabel Interval..... | 49 |
| Tabel 4. 1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 53 |
| Tabel 4. 2 Persentase Responden Berdasarkan Usia | 54 |
| Tabel 4. 3 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan | 55 |
| Tabel 4. 4 Persentase Responden Berdasarkan Divisi..... | 55 |
| Tabel 4. 5 Tanggapan Responden pada Variabel X1 | 57 |
| Tabel 4. 6 Tanggapan Responden pada Variabel X2 | 59 |
| Tabel 4. 7 Tanggapan Responden pada Variabel X3 | 60 |
| Tabel 4. 8 Tanggapan Responden pada Variabel Y | 61 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda..... | 63 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji t | 65 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji F | 67 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 68 |

PENGARUH FAKTOR STRES TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI TREPARK APARTMENT AND SERVICE KARAWANG

Disusun oleh:
Ruben Raka Aditya
NPM: 19 03 25032

Pembimbing:
Daniel Yudhistya Wardhana, S.E., MEI.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah faktor-faktor stres kerja, yaitu ambiguitas peran, kemampuan yang kurang dimanfaatkan, beban kerja berlebih memiliki pengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. Metodologi penelitian yang digunakan adalah dengan pendekatan kuantitatif. Sampel diambil dengan teknik *purposive sampling* pada perusahaan Treepark Apartment and Service Karawang, dengan kriteria sampel merupakan karyawan tetap atau kontrak, dan sudah bekerja minimal 1 tahun. Responden didapatkan dengan menyebarkan kuesioner secara langsung menggunakan selebaran dan secara online menggunakan google formulir sebanyak 40 responden. Data responden yang didapatkan, kemudian diolah menggunakan alat statistik SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ambiguitas peran memiliki pengaruh negatif yang signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan kemampuan yang kurang dimanfaatkan dan beban kerja berlebih tidak memiliki pengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian perusahaan harus memperbaiki pembagian divisi, pembagian tugas, serta memperbaiki deskripsi pekerjaan untuk setiap divisinya.

Penelitian ini memiliki keterbatasan dalam mengumpulkan responden, karena perusahaan hanya memiliki sedikit karyawan yang sesuai dengan kriteria. Selain itu penyebaran kuesioner secara langsung menggunakan selebaran dan secara online menggunakan google formulir, menjadikan penelitian tidak efektif. Disarankan untuk peneliti selanjutnya agar tidak mengulangi keterbatasan yang sama.

Kata kunci: Faktor Stres, Ambiguitas Peran, Kemampuan yang Kurang Dimanfaatkan, Beban Kerja Berlebih, Kinerja